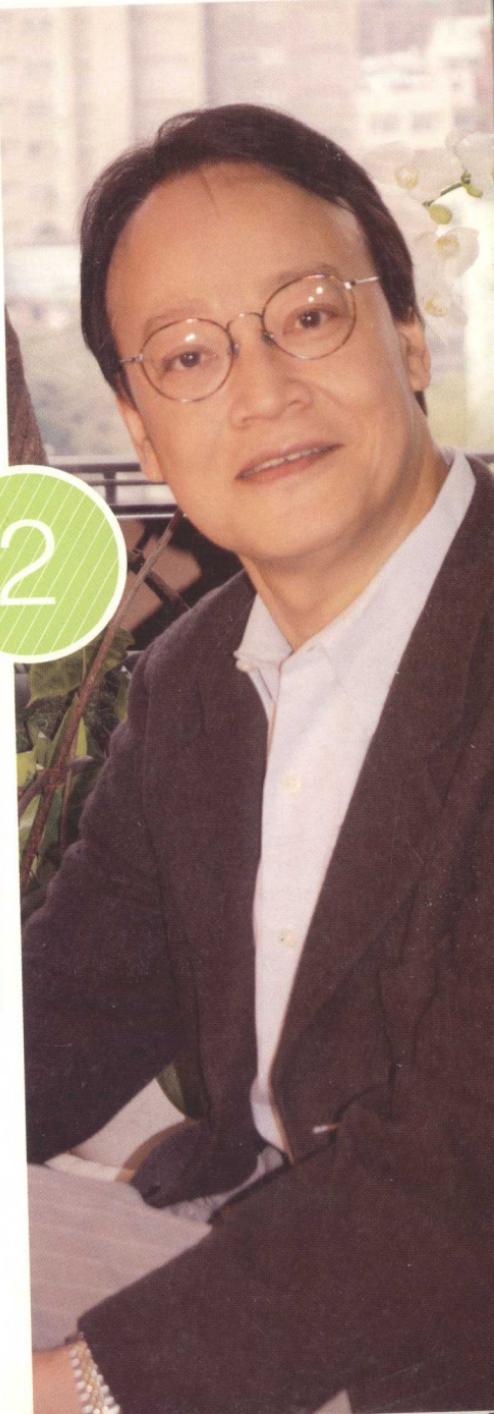


揭秘刘墉超强的“嘴”上功夫

[美] 刘墉 著

刘墉超强说话术 把话说到心窝里

Liu Yong Chao Qiang Shuo Huashu
ba hu Shuo Dao Xinwoli



正着说，反着说，托人说，
话反说，明话暗说，
话昔说，旧话新说……

漓江出版社

H019/538

1937839

刘墉超强说话术
把话说到心窝里

2

[美] 刘墉 著

江苏师大图书馆

徐州师范大学图书馆



23958555

39

桂图登字：20-2012-025

原出版者：台湾水云斋文化事业有限公司

图书在版编目 (CIP) 数据

刘墉超强说话术：把话说到心窝里 2 / (美) 刘墉
著. —桂林：漓江出版社，2012.4

ISBN 978-7-5407-5634-5

I. ①刘… II. ①刘… III. ①语言艺术—通俗读物 IV. ①H019-49
中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第 044648 号

刘墉超强说话术：把话说到心窝里 2

著 者 (美) 刘 墉

组稿编辑 庞俭克

责任编辑 曹 萍

装帧设计 古润文化

责任监印 周 萍

出版人 郑纳新

出版发行 漓江出版社

社 址 广西桂林市南环路22号

邮 编 541002

发行电话 0773-2583322 010-85893192

传 真 0773-2582200 010-85893190

邮购热线 0773-2583322

电子信箱 ljcbs@163.com

<http://www.lijiangtimes.com.cn>

<http://www.lijiangbook.com>

印 制 北京万友印刷有限公司

开 本 880×1230 1/32

印 张 6.625

字 数 86千字

版 次 2012年4月第1版

印 次 2012年4月第1次印刷

印 数 1-50000册

书 号 ISBN 978-7-5407-5634-5

定 价 20.00元

漓江版图书：版权所有，侵权必究

漓江版图书：如有印装质量问题，可随时与工厂调换

前言

家常话，小心说！

你有没有见过人脸红？

如果脸红的是个孩子，你一定觉得“天真可爱”。

如果脸红的是个大人，你八成觉得“尴尬得要死”。

如果那脸红的是你——

别人一句话，还没完，你身体里已经产生化学变化，脸一下子红了，要挡也挡不住，要躲也躲不掉，硬是让说话的人，甚至四周的朋友全看见，那脸红可就严重了。

你可能记住一生，也可能记他一辈子。为什么？因

为他当人面，伤了你！

偏偏这世上有那么多人，不会说话。“话不投机半句多”，他才说半句，就让你恨一辈子。

说几个我亲眼见到的例子：

有一天我在候机楼等飞机。

因为是国内航线，同一个登机门，供好几个不同的班机使用，门外也就等了一堆人。

“×××班机，拿红色登机证的请登机。”航空公司的一位小姐对着人群喊。

立刻就有好多人拥向登机门。

“你不是这一班的！”小姐突然对其中一个中年的女乘客说，“我说持红色登机证的登机，你的是蓝色，你不认识红色吗？”

当着上百个乘客的面，那女人的脸一下子红了，突然转身，冲进洗手间……



一位多时不见的朋友请我吃饭。

餐厅领班等我们点菜，朋友指着菜单说：

“这里我常来，听我的，准没错，你可以点这个和这个……”

她的话才说一半，领班笑了：“您不用教刘先生了，他比你更常来。”

我这朋友的脸，立刻红了，而且红到脖子、红到耳根，然后，变得铁青。



听一位学者的演讲会，会后还有抽奖。

演讲很成功，在热烈的掌声中结束了。

主持人抱着抽奖箱上台，对大家一笑：

“终于开始抽奖了，相信大家一定等急了。”

坐在台上的那位“主讲者”立刻脸红了。台下先有些人笑，接着有人开汽水，那主持人的脸也红了，只见台上两个“红人”，面对台下上千位观众，场内突然变得鸦雀无声……



一群人正聊天，有位男士一边掏口袋，一边站起身：“对不起，我要出去一下。”

“出去干什么啊？”有人说，“一定是出去抽烟，没关系啦！我们不在乎，你可以在里面抽。”

“不！”那起身的男士说，“我最讲抽烟的公德了，我抽烟，绝对躲到室外，冬天也一样。”

“得了吧！”突然有人说话，是他太太，“年轻时候，天天坐在床上抽。”

那丈夫怔了一下，脸接着红了，没吭气，匆匆忙忙地往门外走去。

,

这些画面总在我的眼前浮起。我常想，说话真不容易，因为令人脸红的不是“那句话”，而是由于那句话产生的联想。所以说话的人必须像下棋一样，一边看眼前的对象，一边往远处设想，才能不让人多心。

我也常想，机场的那位女士、请我吃饭的那个朋友、演讲的学者和自认有抽烟公德的丈夫，他们不但当着人前脸红，而且必定把这件事记一辈子。

因为那些话是当着人前给他难堪，令他下不了台。

虽然都是“无心之言”。

,

这本《把话说到心窝里2》谈的多半就是“无心之言”，在平常言谈中，最容易犯的错误。

年过半百，看了多少朋友，结婚、离婚，又结婚，

又离婚。有时候把那一对怨偶找来调解，听他们说话的方式，却发现劝已经没有用。

也有多少父母，把孩子带来，谈他们的冲突，但是看那父母的眼神、听他们说话的方式，就知道冲突必定难免。

可悲的是，没有人会承认他们正在犯错；没有人知道，他们正在日常的言谈中，伤害了别人，尤其是，伤害了他们最亲近的人。

这本书，很平凡、很生活，很可能有你认为“不是问题的问题”。但是，请静下心来，听我说——
家常话，小心说！

目 录

{前言 家常话，小心说！}	001
.....
{第一章 餐桌上翻脸}	001
.....
{第二章 小弟六点半}	015
.....
{第三章 你为什么不早说？}	029
.....
{第四章 向左转向右转}	041
.....
{第五章 妈妈桑万岁}	053
.....
{第六章 请找我的代言人}	063
.....
{第七章 肚脐上的金环子}	071
.....
{第八章 老龙翻船记}	087
.....
{第九章 落井下石}	105
.....
{第十章 作奸细的老于}	121

..... {第十一章 是谁当家?} 131

{第十二章 你敢来压我?} 145

..... {第十三章 老乔吃豆腐} 157

{第十四章 看谁耐得住} 169

..... {第十五章 受气包的报复} 183

{后记 你说话 他舒心} 196

第一章

餐桌上翻脸

既然狗子为你叼来了报纸，
就理当得到摸摸头的奖励。

“天哪！怎么这么久才出来？”圆圆刚走出门，小郑就喊。

“飞机误点，你不知道吗？”

“我不知道。我已经等了两个半钟头了。”

“我不是叫你先打电话问航空公司吗？”

“哎呀！早点到也好嘛！免得你出来看不到我，会生气。”小郑把语气放缓。

“那你干吗怨等久了呢？可不是我要你等的。”

两个人没再多说，车子开上高速公路，突然下起倾盆大雨。

“幸亏买了这辆好车，要是以前那老爷车，真不知道怎么开。”小郑瞄着前面迷迷糊糊的景物，把雨刷调快一点，“我就知道你会常出国，总得接送你，所以买这辆……”

话还没说完，圆圆已经喊了：

“你得了吧！你一共开车接送过我几次？你是为自己拉风，少算到我头上。”

,

才见面，气压就降到了谷底，小郑不吭气了，心里在算一共接送过老婆几次，果然没几次，但是灵光一闪：

“可是，可是我接送孩子啊！你不在的这段时间，都是我接我送……”

又没说完，就被圆圆打断：

“喂！孩子不是你的啊？什么我的我的，我问你，孩子怎么姓郑啊？”

小郑又不吭气了，车进市区。

“不早了，你直接把我送去公司好了。”圆圆说，“今天还有的忙呢！”

“你不回来吃晚饭？”

“难说，你带孩子先在外面吃好了！”圆圆下车，又

回头指指行李箱，“噢！对了，我箱子里有一包天津蜜枣，新鲜的，临走朋友给的，你和孩子尝尝，应该不错。”



小郑带孩子吃完晚饭回来，就把蜜枣洗好，放在盘子里，叫孩子先吃。

“一共才五个，你吃两个，给爸爸妈妈留三个。”小郑交代。

就见孩子挑了两个最红最大的吃了。正吃呢，圆圆回来了，一脸倦容，居然还没吃饭。

“我就猜到你没吃。”小郑把一个餐盒往圆圆前面一推，“我刚才特别为你带了一份，菜比我们吃的还好。”

“谢啦！”圆圆打开餐盒，开始吃。小郑则坐在旁边看，正不知说什么好，看见盘子里的三个枣子，伸手过去拿了一个，正要咬，又放回去，换了个小的回来。

枣子小，没两口就吃完了，小郑还拿着枣核，一小口一小口地慢慢啃，再把剩下的两个枣子推到圆圆面前：

“一共只有五个，孩子挑了两个最大的吃了，我只吃了一个最小的，你劳苦功高，剩下两个给你。”

“你不要说了好不好？”没想到圆圆把盘子又推了回来，“你刚才挑个小的，我早看到了，你的好意，我心领了，统统给你吃，我不吃！”

“唉！”小郑抬起头来，“你是怎么搞的，怎么我好心没好报了呢？”回头看孩子，“娃娃！你说！妈妈是不是没良心？爸爸照顾你、接妈妈飞机，为妈妈买便当，给她留大的枣子，她对爸爸态度还那么坏，娃娃，你评评理！”

才五岁大的孩子，看看爸爸又看看妈妈，好像见到两座活火山，突然哇的一声，哭了！

好！娃娃哭了，她不能评理，请你评评理。

圆圆是不是没良心？

小郑确实为家做了不少事，圆圆明明应该感激，为什么态度反而不好呢？

换作你是圆圆，你是不是会对丈夫在机场等了那么

久、买新车接送、照顾孩子、多买一份便当、把好的枣子留给你，而一一感谢，甚至感动得流泪？

如果你是新婚，大概会。

但是如果你们相处久了，婚姻关系已经发展成一种相互的义务，那反应可能就不同了。

今天为什么有那样的结果？可能两个人情感本来就不怎么样，也可能圆圆旅途劳顿，公务缠身，情绪不好。

但更大的可能是——

两个人都不会说话啊！