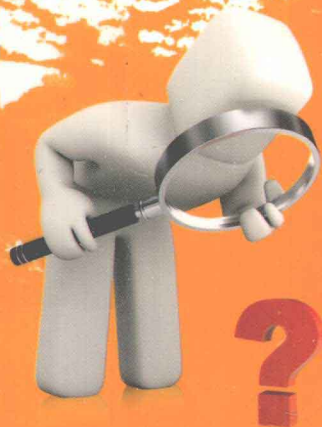


执行 没有理由

坚决执行，快速执行，完美执行，不需要任何理由。

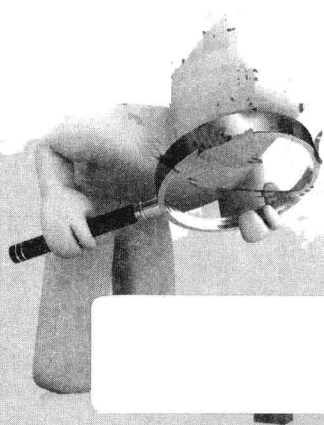
杜琚琮◎编著



北京工业大学出版社

执行 没有理由

杜琚琮◎编著



北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

执行没有理由 / 杜琚琮编著. — 北京: 北京工业大学出版社, 2013.2

ISBN 978-7-5639-3391-4

I. ①执… II. ①杜… III. ①职业道德 — 通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第302926号

执行没有理由

编 著: 杜琚琮

责任编辑: 杨 青

封面设计: 高 杨

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京柯蓝博泰印务有限公司

开 本: 710 mm × 1000 mm 1/16

印 张: 15

字 数: 194 千字

版 次: 2013 年 2 月第 1 版

印 次: 2013 年 2 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-3391-4

定 价: 26.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

“执行”是我们常用的管理词汇之一。无论是企业家，还是政府官员，在谈到战略规划和任务的实施时，一定要再三强调“执行”。企业家认为“没有执行，一切都是空谈”，政府官员提出“执行是政府工作的生命力”。

“执行”为何如此重要？什么是“执行”？究竟如何做才能打造高效的执行体系呢？

这就是本书要说的。执行不需要借口，不需要理由。一个人要成就一番事业，就不能找任何借口。借口会帮你开脱责任、掩饰失误，使你从失败与挫折中得到暂时的慰藉。各种借口造成的消极心态，会毒害人们的心灵，并且造成互相感染和影响，极大地阻碍着人们正常潜能的发掘，使人未老先衰，丧失斗志，消极处世。借口可以说是无处不在，只要你去找，就能为不去执行找出一大堆的借口。所以，要提高执行力，必须抛弃一切借口，坚决执行。

再好的战略、再科学的管理措施，都需要有效的执行才能得以实现。完成任务不打折扣，这是对提升执行力的基本要求。我们要远离借口，百分之百地执行，只有这样才能获取成功！

目 录

第一章 不找借口，坚决执行

“不找任何借口”，乍一看，我们会产生一种刻薄冷漠的感觉，似乎这是在告诉我们对上级要求应无条件服从，不能寻找任何理由。可实际上，它是在告诉我们要想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找借口，哪怕是看似合理的借口。我们在完成各项工作时，不能仅限于尽心尽力，而应全力以赴。

找借口就是不认真	2
执行不需要任何理由	5
如何做到没有任何借口	8
找借口的实质是推卸责任	11
借口是害人的慢性毒药	15
不要让借口成为提升执行力的绊脚石	17
抛弃借口基因，不让找借口成为习惯	21



第二章 绝不拖延，马上执行

拖延会使任务在最后期限内无法完成。所以，要完成任务，就应该克服拖延习惯，马上执行任务。执行任务不拖延，就是要在最短的时间内完成任务。

做一个积极主动的人	26
马上行动，想到就立即去做	29
比别人跑得快才能占据主动	32
主动补上缺口，工作没有空白地带	35
积极参与，为公司发展献计献策	38
放手去做，在尝试中让自己“物超所值”	41

第三章 认清责任，推动执行

责任感是一个人对工作的态度。责任感的强弱决定了这个人对待工作是尽职尽责还是敷衍了事，从而决定他工作成绩的好坏。只有把责任感放在第一位，才会责无旁贷地承担起任务，然后千方百计地完成任务。

责任心是成功的保障	46
把责任落实到工作中	51

责任心是高效执行的潜在动力	55
明确岗位职责,让结果无可挑剔	58
责任激发热情,赢得工作的成功	61
敢于对错误负责,才可能有好结果	65

第四章 减少抱怨,快速执行

上下班途中,我们经常会听到很多人在抱怨自己的工作、自己的同事,甚至是自己的上司。听别人抱怨的同时,你是否也曾有过相同或相似的抱怨?其实我们大可不必这样。抱怨只能赢得他人的一些宽慰,使不满情绪得到暂时缓解。但是,持续的抱怨会使人在思想上出现动摇,进而产生敷衍了事的想法。

态度决定一切	70
抱怨会使人们失去理智	73
做一个冷静稳重的智者	76
面对困难,保持乐观天性	79
不止于“嘴上”,落实在行动上	82
少抱怨环境,改变自我是根本	85
分清轻重缓急,重要的事永远排第一	89



目

录



第五章 及时复命, 高效执行

在执行工作中, “差不多”既是不负责的态度, 也是不严谨、考虑不周全的表现。要想把工作执行到位, 就不能有任何“差不多”的想法和行为出现, 否则就会“差之毫厘, 谬以千里”! 执行到位不仅体现着员工的竞争力, 也体现着公司的竞争力。

将敬业刻在脑海里	94
做一个高效的执行者	97
提升能力, 保证执行	101
坚持不懈, 提高执行力	104
开拓创新, 执行才有奇迹	107
执行任务重在到位, 不可应付差事	108

第六章 遵守规矩, 执行制度

我们应该注重建立制度, 讲要求, 立规定, 下文件, 同时不能忽视制度的执行情况。现如今, 理论研究不深入, 求实对策不多, 反馈评估不通畅, 很多制度的执行没有达到预期成效, 这些都是不争的事实, 需要我们认真反思, 并找出解决问题的方法。

制度是执行的保证	114
怎样提高制度执行力	116

全心全意, 尽职尽责地工作	119
遵守制度, 以身作则	122
完善制度, 提高执行力	124
合理利用制度的激励作用	127

第七章 讲究策略, 柔性执行

讲究策略的意义在于做正确的事情。所以有效的执行力来源于正确的策略, 有好的策略才能提升执行力。好的策略既能促使执行过程的有效进行, 更是个人能力的体现。

学会转换思路, 柔性执行	132
团结促进执行	136
保持冷静头脑, 才能想到好方法	140
培养专注能力, 在高效执行中落实任务	142
学会统筹规划, 让工作系统化和程序化	144

第八章 缩减成本, 完美执行

成本是企业发展的基础。现如今节约成本不仅体现在资金运用、软硬件开发上, 还体现在人们的节约成本的意识上。在实际工作中, 运用科学手段充分利用有限资源, 减少资源内耗是缩减执行成本的最终目标。



目

录



执行 没有理由

互惠互利, 共同发展	150
培养自己的细节意识	153
化知识为能力, 提高执行力	157
选用最佳人才, 充分利用资源	161
减少执行内耗, 避免资源浪费	164
把握执行细节, 做到精细管理	167

第九章 协调配合, 共同执行

当今社会, 竞争日趋紧张激烈, 在很多情况下, 单靠个人能力已很难完全处理好各种错综复杂的问题并采取切实高效的行动。这就需要人们建立合作团队来解决错综复杂的问题, 并进行必要的行动协调, 依靠团队合作的力量创造执行奇迹。

融入团队, 执行注重配合	172
建立以信任为本的人际关系	174
打造团队精神, 做到步调一致	179
坚决服从是执行必备的素质	182
妥善解决冲突, 团结协作执行	188
建立有敬业精神的执行团队	192

第十章 给出成果，落实执行

落实和执行是相对于目标和成果而言的行动。在目标和成果之间，有一个重要的转换器——行动。任何好的想法，只有通过行动，才有可能变成现实。

成功需要激情来激励	198
用行动证明自己的实力	201
全力以赴，对结果志在必得	205
态度不能换来认可，而结果能	208
做结果创造者，不做结果破坏者	212
对结果负责，而不是对任务负责	216
只有专注于结果，才能走向成功	220



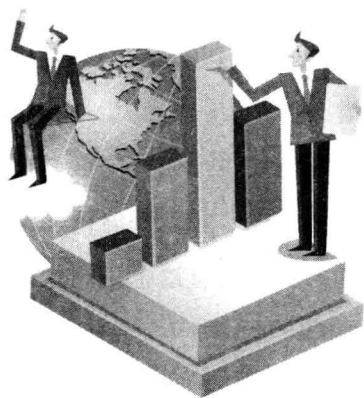
目

录

第一章

不找借口，坚决执行

“不找任何借口”，乍一看，我们会产生一种刻薄冷漠的感觉，似乎这是在告诉我们对上级要求应无条件服从，不能寻找任何理由。可实际上，它是在告诉我们要想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找借口，哪怕是看似合理的借口。我们在完成各项工作时，不能仅限于尽心尽力，而应全力以赴。





找借口就是不认真

一个具有强烈责任感的员工会把寻找借口的时间和精力用到工作中去，努力去实现目标，敢于承担责任。事实上，每一个借口，都暗示着自己的懦弱与不负责任。

我们在工作中总会遇到困难和压力，只有开动脑筋想办法，迎着困难闯过去，才是有效的应对之策。有句谚语也说：“无能的水手责怪风向。”找借口，还是迎难而上，是懦夫与勇士的区别，也是失败者与成功者的区别所在。

借口还是制造失败的温床。有人曾说：“99%的人之所以做事失败，是因为他们有找借口的恶习。”再妙的借口对于解决事情本身也没有丝毫的用处。人生中的许多失败，就是那些麻痹我们意志的借口造成的。如果你立志要让自己赢在将来，那么从现在开始就不要再为自己的失败寻找任何借口。

美国某公司董事长保罗·查来普说：“我警告我们公司的人，如果有谁做错了事而不敢承担责任，我就开除他。因为这样做的人，显然对我们公司没有足够的兴趣，而且这也说明这个人缺乏责任心，根本没有资格成为我们公司的一员。”

就长远来看，习惯于找借口的人所付出的代价非常大。因为这会让人掩耳盗铃，不去寻求失败的真正原因。一个令我们心安理得的借



口，往往使我们失去改正错误的机会，更使我们错失成功的机会。

福特汽车公司的创始人亨利·福特，在制造著名的V8汽车时，明确指出要造一个内附8个汽缸的引擎，并指示手下的工程师们马上着手设计。

但其中一个工程师却认为，要在一个引擎中装设8个汽缸是根本不可能的。他对福特说：“天啊，这种设计简直是天方夜谭！以我多年的经验来判断，这是绝对不可能的事。我愿意和您打赌，如果谁能设计出来，我宁愿放弃一年的薪水。”

福特笑着答应了他的赌约：“尽管现在世界上还没有这种车，但无论如何，我想只要多搜集一些资讯，并将它们加以分析，这种车是完全可以设计并生产出来的。”后来，其他工程师通过对全世界范围内的汽车引擎资料加以搜集、整理，经过精心设计，不但成功设计出8个汽缸的引擎，还将其正式生产出来了。

那个工程师只好对福特说：“我愿意履行自己的赌约，放弃一年的薪水。”

此时，福特严肃地对他说：“不用了，你可以领走你的薪水，不过看来你并不适合在福特公司工作了。”

这位工程师仅仅凭借自己现有的知识和经验就妄下结论，一味地找借口，而不是去积极主动地广泛搜集相关资讯，寻找可能的方法，这是他失败的根源。成功者寻找方法，失败者寻找借口。一味找借口而毫不思考方法的人，他未来的人生之路必将困难重重。

其实，每一个借口的背后，都有我们无法推卸的责任。只是我们不好意思说出来，甚至根本就不愿说出来。借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理上的慰藉。但是，找借口的代价却无比高昂，它给我们带来的危害一点也不比其他任何恶习少。



执行 没有理由

一个遇事喜欢找借口的人，在面临挑战时，总会为自己未能实现某种目标找出无数个理由。而成功者大都不善于也不需要寻找任何借口，因为他们会为自己的行为和目标负责，也能享受由自己的努力而获得的成果。

实际上，几乎所有的失败者都有“失败者的借口”，比如家庭、性格、年龄、环境、学历、老板、健康、运气等，从来没有人说：“我的失败是自己造成的。”然而，这句几乎没人会承认的话，却是世间的真理。

认真工作的人从来不找借口，他们有毫不畏惧的决心、惊人的毅力、完美的执行力。他们有坚定的信心和信念，坚决按标准执行自己的工作任务，即使遇到困难和挑战，也往往将其当成工作的乐趣所在。

在现实的工作中，很多员工都只知道抱怨公司，却从不反省自己的工作态度。在我们的周围，经常可以听到这样的话语：“这份工作真的是无聊死了，不想再继续干下去了。”“天天做着同样的一件事，真枯燥。”“哎，真羡慕别人，坐在办公室里，而我却要冒着烈日在外奔波，老天真是不公平”……结果，在抱怨声中，他们失去了工作的动力，不能全身心地投入工作中，也就更不可能在工作中取得斐然的成绩。

无论你做什么工作，无论你所处的工作环境是松散还是严格，你都应该认真工作，不要老板一转身就开始偷闲，没有监督就不工作。你只有在工作中锻炼自己的能力，使自己的素质不断提高，加薪升职的事才能落到你的头上。

认真工作是提高自己最佳方法之一。你可以把工作当作学习机会，既可从中获得很多知识，还可为以后的工作打下坚实的基础。认真工作的员工不会为自己的前途担心，因为他们已经养成了良好的习



惯，到任何公司都会受到欢迎。相反，在工作中投机取巧或许能让你获得一时的便利，但从长远来看，这是有百害而无一利的事。

你没有必要为了一些小事天天抱怨，白白浪费大好的学习机会。珍惜眼前的工作机会，认真工作才是真正的聪明。

认真，是个需要养成的好习惯。因为这种习惯意味着你具有了职场竞争中最可靠的“硬实力”。

具备了这种习惯，即便是辛苦枯燥的工作，你也能从中感受到价值和乐趣。你会发现，在你完成使命的同时，成功之芽也正在萌发。

执行不需要任何理由

在现实生活中，我们所缺少的正是坚决执行的精神。上班迟到了，有人会以“家中有事”，“家里的闹钟停了”或者“交通堵塞”为借口；工作没干好，会以“任务过重”，“身体不适”等为借口。当生活中有了问题，特别是一些难以解决的问题时，我们首先想到的不是勇敢地去承担责任，去面对问题，去更好地解决问题，而是想方设法地为自己的过失寻找或多或少，或合理或不合理的借口，目的都是推卸自己的责任，为自己的过失开脱。借口成了一面挡箭牌，这本身就是不负责任，缺乏责任心的表现，长此以往有害而无益。因为有各种各样的借口可找，就会疏于努力，不再想方设法去争取成功。

一个团队，要完成上级交付的任务就必须具有强大的执行力。接受了任务就意味着做出了承诺，而兑现不了自己的承诺是不应该找任



执行 没有理由.....

何借口的。可以说，不找任何借口是有执行力的表现，这体现了一个人对自己的职责和使命的态度。思想影响态度，态度影响行动，一个不找任何借口的人，往往是一个执行力很强的人。

巴顿将军在他的战争回忆录《我所知道的战争》中曾写到过这样一个细节：

“我要提拔人时常常把所有的候选人召集到一起，给他们提一个我想要他们解决的问题。我说：‘伙计们，我要在仓库后面挖一条战壕，8英尺（1英尺=0.3048米）长，3英尺宽，6英寸（1英寸=2.54厘米）深。’我就告诉他们这么多。我有一个有窗户或有大节孔的仓库。候选人正在检查工具时，我走进仓库，通过窗户或节孔观察他们。我看到伙计们把锹和镐都放到仓库后面的地上。他们休息几分钟后开始议论我为什么要他们挖这么浅的战壕。有的人说6英寸深还不够当火炮掩体。其他人争论说，这样的战壕太热或太冷。有的伙计是军官，他们会抱怨他们不该干挖战壕这么普通的体力劳动。最后，有个伙计对别人下命令：‘让我们把战壕挖好后离开这里吧。那个老家伙想用战壕干什么都没关系。’”

最后，巴顿写道：“那个伙计得到了提拔。我必须挑选不找任何借口完成任务的人。”

不找任何借口是执行力强的表现之一，无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位上，都要对自己的工作负责。工作有时就是不找任何借口地去努力执行，达成目标。只要你还是某一机构中的一员，就应当抛开任何借口，投入自己的忠诚和责任心。要知道一荣俱荣，一损俱损，将全部身心彻底投入公司，尽职尽责，处处为公司着想，理解管理者的压力，那么任何一个老板都会视你为公司的栋梁。