



Shut up! 老板的心思不准猜。

Shush! 猜对，更要做对。**Hush!** 做对，先把时机选对！

工作拼命了，他人嫁衣裳同事加薪了，**Y Her?**

交代遵命了，陪太子读书隔壁升迁了，**Y not Me?**

一个将军常胜的关键不在于会打仗，而在于他会选择合适的战场；

一个员工前途光明的关键就在于选择合适的时机做合适的事。



清华大学出版社

老板不说，你却要做的 55 件事

王 帅 著

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

在现如今的生活里,有很多职场人士对于自己的工作不够重视,认为工作仅仅是工作,只是一种解决衣食住行的渠道和工具,充其量也就是生活的代价和不可避免的劳碌。而一旦产生了这样的想法,他们就更不会重视自己的工作,并且在工作当中只要稍不如意,心中就会充满各种抱怨。

本书是为职场人士准备的一本职场完美秘笈,书中精选了职场人士经常遇到的 55 种情况,通过贴近实际的案例分析,告诉每一位职场人士什么是正确的工作态度,如何做才能够成就自己的事业,实现自己的梦想。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

老板不说,你却要做的 55 件事/王帅著. —北京:清华大学出版社, 2012
ISBN 978-7-302-28905-0

I. ①老… II. ①高… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 107081 号

责任编辑:杨作梅

装帧设计:杨玉兰

责任校对:周剑云

责任印制:张雪娇

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

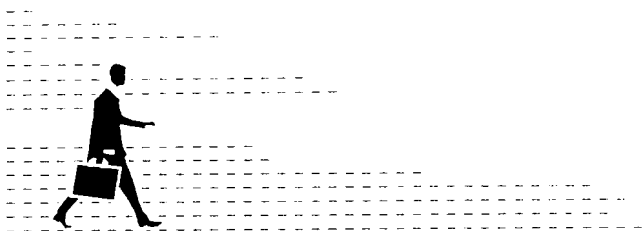
经 销:全国新华书店

开 本:169mm×230mm 印 张:11.5 字 数:146 千字

版 次:2012 年 8 月第 1 版 印 次:2012 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:28.00 元



前言

工作是上天赋予我们的神圣使命，可是有很多职场人士却并不这么认为。他们轻视自己的工作，在工作中不懂得主动行事，更没有把工作当成自己的事业。

作为职场人士，工作能力、工作经验这些固然重要，但是对待工作的态度更为重要。

你是如何看待工作的呢？是能够主动地完成工作，还是只知道等着老板来分派任务呢？这其实就是你的工作态度问题。

在现实生活中，有很多职场人士对于自己的工作不够重视，认为工作仅仅是工作，是一种解决衣、食、住、行的渠道和工具，充其量也就是生活的代价和不可避免的劳碌。如果一旦产生了这样的想法，那么他们就不会重视工作，并且在工作中只要稍不如意，心中就会充满抱怨。

他们抱怨自己的薪水太少，自己的工作不是物有所值；公司的管理太差，自己总是被领导忽视，无法得到重用等。他们看不起自己所从事的工作，自然也就无法全身心地投入到工作中，所以就会抱着“当一天和尚撞一天钟”的心态——得过且过。

还有的人，他们会把大部分的心思用在如何摆脱现在的工作环境中。这样的人，显然是不忠于公司、不忠于领导的，他们就是职场上的逃兵。

天底下所有的工作，只要是存在的，就有价值。不管是清洁工，还是工程师，这些都是社会所需要的，不同的只是分工而已。俗话说：“三百六十行，行行出状元。”没有哪一行天生就是卑微的，哪一行天生就是高贵的。其实，工作的高



低贵贱也只是人们的认识和态度不同罢了，和工作本身并没有关系。而我们的工作态度完全取决于我们自己，只有我们真正热爱自己的工作，才能够以正确的态度去对待工作，从而享受工作带来的乐趣，并不断获得成功。

要知道，一个正确的工作态度是敬业精神和品格的体现。不管你走到世界的哪个角落，不管你从事什么样的行业、什么样的工作，也不管你在什么样的岗位上工作，都应该热爱自己的工作、积极主动地去做，这样才能成就自己的事业，实现自己的梦想。

本书总共分为六部分，分别从忠诚、进取、勤奋、积极、隐忍、灵活等六大方面来对职场人士工作当中经常遇到的 55 种情况进行了分析，目的是要告诉职场中的人，工作中一定要积极主动，如果什么事情都等着老板来安排，那样就永远不会有任何前途。

在本书当中，不仅有经典的实际案例，而且还有理性的分析，因此，适合职场人士阅读，以提高工作积极性，确立正确的工作态度，从而逐步实现自己的职场目标。此书毕竟不能包含职场人士实际工作中所遇到的所有情况，因此多有不足之处，还希望读者批评指正。

编 者



目 录

第一章 能力可换来欣赏，忠诚却是老板的信仰	1
给自己的嘴巴安个“拉链”	2
做老板的对手之前，先做好他的员工	5
忍得住寂寞，耐得住诱惑	8
受人之禄，忠人之事：把忠诚献给谁	10
把工作当成你的恋人	13
把自己和老板看作“一条绳上的蚂蚱”	17
对老板常怀“感恩的心”	19
机会成本算清楚前，不跳槽	22
第二章 提前一步，就近了机会十步	27
把你的闹钟拨快十分钟	28
离开舒适，不断寻求挑战	30
永远现在进行时	33
不是笨鸟也要先飞	37
好逸恶劳，不是你的本性	40
要滚个大雪球，不坐享其成	43
不让老板推着走	46
以结果为导向，做好计划调整	49



用最少的时间做最多的事情	52
第三章 工作面前人人都是渺小的角色	57
烧掉那张要挟老板的纸	58
用汗水换薪水，但不是只为了薪水	60
做个好工匠，钉好每一枚纽扣	63
再接再厉，不做职场的“一次性筷子”	66
拒绝借口，借口是个让你懒惰的魔鬼	69
今日事今日毕	71
把工作当成你的事业	73
不是没能力，而是不想干	77
第四章 看得见的优秀才是优秀	81
多做一些毛遂自荐，少做一些默默无闻	82
凡事预则立，不预则废	85
抛弃工作中的陋习	88
借人之力飞得更高	91
学会分享荣耀，否则有一天就可能独吞苦果	94
不要把办公室当家，那是个不着边的想法	97
向职场中的成功人士学习	100
尊重同事的“领土范围”	103
从问题当中寻找答案	106
广结善缘，来了双拳就伸出四手	108
先顾团队，自己美不是美	111



第五章 有所为有所不为：漏了锋芒，就得学会收敛	115
职场无小事，别挑战“丛林法则”	116
远离角斗场	119
办公室里应该低调做人	122
该出手时就出手	124
跟蜜蜂学“优势自创法”	128
带上长颈鹿的觅食智慧	131
跟小人划清界限	134
正确看待工作中的得与失	138
一个拳头打人	141
第六章 伴君如伴虎，深浅有度	145
把自己当成公司的老板	146
认清自己的员工身份，老板不是你的朋友	149
老板吃不了，你要兜着走	152
远离办公室恋爱	155
老板说的话，你要好好琢磨	158
顺着毛摸，让老板听你的话	160
你再聪明，也不能比老板聪明	163
勇敢地去敲老板的门	165
不要等老板来安排你的工作	168
老板的心思你别猜	170

第一章



能力可换来欣赏，
忠诚却是老板的信仰



给自己的嘴巴安个“拉链”

当我们每天走进办公室时，可能总是会听到这些话：“我的工作真是无聊透顶了。”“成天都是这些乱七八糟的事情，我简直要疯了。”“我把自己的工作做完就行了，还管那么多别的事情干什么。”……

其实这些话就是抱怨，而说这些话的人，显然也就是喜欢抱怨的人。喜欢抱怨的人，他们看什么都会感觉不顺眼，干什么也都不会顺心。

他们遇到天气不好的时候，就开始抱怨天气；赶上交通堵塞的时候就开始抱怨社会；上班迟到的时候就开始抱怨闹钟；工作任务太重的时候又开始抱怨老板、抱怨工作乏味、抱怨老板苛刻、抱怨工作时间过长、抱怨公司管理制度过严……在他们的眼中，好像什么事情都在和他们作对，而且什么事情他们也都无法掌控。

可是，如果一个人总是抱怨自己的命运，把自己遭遇的不幸都归咎于他人，那么这显然会影响到他自己的工作和生活。

王瑞霞是一家大型超市的收银员，从她进入超市的第一天起，她就开始喋喋不休地抱怨，比如什么“站得那么久很累啊，活太脏了”，“真累呀，我简直讨厌死这份工作”等，可以说王瑞霞每天都是在抱怨和不满的情绪中度过的。

而每一天的工作，王瑞霞也认为自己是在受煎熬，自己就好像是奴隶一样在卖苦力。所以，王瑞霞无时无刻不在注意着同事，以及顾客的眼神与行动，只要稍微有空隙，她就会偷懒耍滑。

就这样，转眼几年的时间过去了，当时与王瑞霞一起进入超市的另外三个收银员都凭着各自积极的工作态度，或者是另谋高就，或者是被公司送去培训，

职位得到了提升，也只有王瑞霞自己，依旧整天还是在抱怨当中做着收银员的工作。

其实，整天抱怨，到最后的受害者还是自己。在现如今的工作当中，一个总是喜欢抱怨的人，很容易看到生活当中的灰暗面，而看不到他身边一些积极的、好的一面。在人这一辈子的生活、工作或者是学习过程中，肯定不能够事事满意，事事顺心，最关键的问题还是对待事情的态度。

心态积极的人总是能够看到光明，不管遇到什么困难和挫折都能够信心百倍地应对。相反，那些喜欢抱怨的人，他们总是低着头抱怨这个，埋怨那个，好像他们才是天底下最为可怜的人。

有这样一则故事。在一个建筑工地上，两个建筑工人正在一起吃午餐，其中一个打开饭盒就开始抱怨了：“呃！青椒炒肉，真是的，我最讨厌的就是青椒炒肉。”而另外一个工友什么话都没有说。

又过了两天，这两个人又碰巧一起吃午餐。还是和上次一样，第一个工人打开饭盒往里一看，火气很大地说道：“怎么还是青椒炒肉？我真的是讨厌青椒炒肉。”而他的同事还是和平常一样，依旧保持沉默。

到了第三天，两个人又在一起吃午餐，而第一个工人照例打开了饭盒，这一次直接就喊了起来：“我受够了！怎么每天吃的东西都一样，成天就是青椒炒肉，我要吃别的东西！”

他的朋友想安慰他，于是就问他：“你为什么不让你的太太给你做点别的呢？”而第一个人满脸疑惑，随后答道：“我每天都是自己做午餐。”

我们根本就没有必要抱怨自己日复一日的“菜单”，因为每天的“午餐”都是我们自己做的。而当你停止抱怨，开始改变心态的时候，就是你改变自己人生的开始。你之所以抱怨，正是因为你的潜意识还摆脱不了自己虽然不喜欢，可是却依旧无法抵挡的东西。你抱怨这些新事物，反而还会引来更多自己不想

要的东西。那么这样就会让自己陷入到一种“抱怨循环”当中：表露抱怨、招致抱怨；再表露抱怨、再招致抱怨……就这样一直反复进行，没有休止。

而且，太多的抱怨经常会让我们看不到自己的缺点，这样就很容易在心理上产生挫折感。一个喜欢抱怨的人，他并没有认识到，工作当中很多任务无法完成并不是自己的能力不足，或者是自己知识水平有限。他们很少会从自己的身上找原因，而这样长期下去，就会习惯性地抱怨。

曾经有一名大学生，他自认为自己是一个人才。当他被分配到某单位以后，对待工作完全不用心，反而从早到晚把心思用在如何晋升上，结果到头来没有做出一点成绩，只能够眼巴巴地看着别人一步步往高处走。

此时的他，本应该反思自己，可是他却开始自暴自弃，放弃了学习和努力，整天只知道埋怨，最后因为不用心工作而遭到了单位的辞退。

事实上，这位大学生本来能够成为一名优秀的人才，但是，就是因为自己的抱怨情绪和寻找借口的习惯毁了他的前途。

抱怨真的是一件非常痛苦的事情。我们与其抱怨，倒不如快乐地工作。因为只有不抱怨工作的人，才是最快乐的人；只有不抱怨工作的员工，才是最优秀的员工。

所以，我们进入工作环境中，一定要给自己的嘴巴安一个“拉链”，停止口中的抱怨，开始努力工作，因为我们要从工作当中找到乐趣、尊严和成就感，以及和谐的人际关系，而这些也都是作为一名职场人士所必须做的事情。

即使在工作当中你的处境可能会不如意，但是也不应该总是抱怨。即使工作要求你做一些令你感到乏味的工作，你也应该想方设法使之充满乐趣。如果你能够用这种积极的态度去工作，无论做什么，你肯定都可以获得不少收获。

做老板的对手之前，先做好他的员工

有一份英国报纸，上面刊登了这样一则招聘教师的广告：“工作虽然轻松，但是要求全心全意，尽职尽责。”

事实上，不仅教师如此，我们所有人对待工作都应该是全心全意、尽职尽责的，而这也正是员工敬业精神的体现。

一个人不管是从事什么职业，哪怕你想超越老板，成为老板的竞争者，你首先要做的就是成为他的优秀员工，尽自己最大的努力，不断寻求进步，而这也不仅仅是工作的原则，更是人生的原则。

一个人如果没有了职责和理想，那么生命就会变得毫无意义。不管你是身居何处，哪怕是在贫穷困苦的环境当中，如果能够全身心地投入工作，那么最后一定能够获得经济自由。其实，那些能够在人生的历程中取得成就的人，他们也一定是在某一特定领域里坚持不懈地努力的人。

一个人知道如何做好一件事情，要比对很多事情都只懂得一点皮毛要好得多。

一位总统在美国德克萨斯州的一所学校作演讲的时候，对学生们说道：“比其他事情更重要的是，你们需要知道如何将一件事情做好；与其他有能力做这件事的人相比，如果你能够做得更好，那么你将永远都不会失业。”

一位成功的经营者曾经说过：“假如你能够真正地制造出一根好的别针，那么应该比你制造出粗陋的蒸汽机所赚到的钱要多。”

在职场当中，很多人都会为了这样一个问题而百思不得其解：为什么自己的能力也不比别人差，可是获得的成绩却是远远不如别人呢？

其实，这个时候如果你选择一味抱怨的态度，显然是不行的，你应该先问

问自己，从自身发现一些线索。比如：自己是否真的是走在人生、事业前进的道路上？自己是否真的像画家仔细研究画布一样，做到了仔细研究职业领域当中的各个细节问题？是否为了能够增加自己的知识面，或者是为了能够给自己的老板创造更多的价值，你认真阅读过甚至是学习过自己所在岗位的专业方面的书籍？自己在工作的时候，是否做到了尽职尽责等。

如果你对于以上的这些问题无法作出坚决而肯定的回答，那么这也就是你为什么无法取胜的原因了。

其实，有的时候，如果一件事情你认为是正确的，那么你就可以大胆而尽职地去做，如果你认为它是错误的，那么还是暂时别动手。

因为，那些技术半生不熟的泥瓦工和木匠，他们将砖石和木料拼凑在一起建造房屋的时候，在这些房屋还没有售出之前，有的房子就已经在狂风暴雨中坍塌了；那些术业不精的医科学生，在学校里面不愿意花费更多的时间去学好技术，结果走上工作岗位之后，做起手术来笨手笨脚，让病人冒着极大的生命危险躺在手术台上；那些懒惰的律师在读书的时候不注意培养自己的能力，结果办起案子来漏洞百出，让当事人白白花费金钱等。这样的现象都是缺乏职业精神的表现。

“无论从事什么样的职业，我们都应该精通它。”这句话现在已经成为了越来越多职场人士的座右铭。

你一定要下决心掌握好自己的职业领域当中的所有细节，先让自己变得比同事更专业，才能够让自己有资本成为老板的对手。因为如果你是工作方面的行家里手，而且非常精通自己的业务，那么自然就能够赢得良好的声誉，这就等于拥有了一种潜在的成功秘密武器。

有一个人就个人努力和成功之间的关系请教了一位成功者：“你到底是怎样完成这么多的工作的？”成功者回答说：“我会在一段时间之内只集中精力

做一件事情，并且我会彻底做好这件事。”

如果现在你还对自己的工作没有做好充分的准备，那么又怎么能够因为自己的失败而责怪他人，责怪社会呢？

现如今，最需要做的就是“精通”二字。对于大自然来说，要经过千百万年的进化，才能够长出一朵艳丽的花朵或者是结出一颗饱满的果实。

而有很多年轻人，想着随便读几本与法律有关的书，就能够处理一桩桩棘手的案件，或者是在职场工作了一两年，就想成为老板的竞争对手，这些显然是不自量力。

如果平时我们一旦养成了半途而废、心不在焉、懒懒散散的坏习惯，总是想着依靠一些小伎俩来蒙混过关，欺骗老板，那么这样的你无论如何都不可能成为老板的竞争对手，因为你可能连最基本的工作都不能够出色地完成。

这就好像当我们去银行办事的时候如果迟到，人们会拒付你的票据；当你与别人约会的时候迟到，就会让对方大失所望一样。

如果一个人总是认为一些细小的事情是不值得认真对待的，那么他在做任何一件大事情的时候必然也会漏洞百出。

有的人从来都不会认真地整理自己的论文和书信，而且所有的文稿和信件总是散乱地堆放在书桌上，办事情的时候也总是缺乏条理，不讲究秩序，思维也不周密，结果到头来，连自己最基本的立场、原则和态度都找不到了，自然也失去了别人对自己的信任。

试想，这样的人怎么能够成为老板的竞争对手呢？换句话说，如果这样的人真正成为了老板，还会造成更加恶劣的影响，而下属也一定会受到这种恶习的传染。如果他们看见自己的领导不是一个精益求精、细心周密的人，那么很容易出现群起效仿的效果。这样一来，本身属于老板个人的缺陷和弱点就会渗透到整个团队当中去，势必会影响到公司的发展。

曾经有一位哲人说过：“如果有事情必须去做，那么就全身心投入地去做吧！”另外一位哲人也指出：“不管你手头有什么工作，都应该尽心尽力地去做。”

一个做事情无法善始善终的人，他的心灵也是缺乏相同的特质的。因为他们不会培养自己的个性，意志也不够坚定，所以很难达到自己所追求的目标。

做事情认真负责，一丝不苟，不仅能够培养一个人严谨的品格，获得超凡的智能，还能够带领着普通人不断进步，又能够鼓舞优秀的人去追求更高的人生境界。

所以说，不管是做什么事情，都必须竭尽全力，因为这决定了一个人在日后事业上的成败；只有你先做好了老板的好员工，才有资格去成为他的竞争者。

忍得住寂寞，耐得住诱惑

古人常说：“君子藏器于身，待时而动。”在现实中，有些人在工作过程中经常会被许多不利因素所阻挠，甚至是彻底失败。而这就好像是登山运动员在登山过程中常常遇到雪崩、寒冷的天气和不可预测的风暴，而被阻碍了自己的行动一样。因此，当我们在不得志的时候，一定要学会在忍耐的过程中等待时机，这样做才能够在柳暗花明、时来运转时抓住时机。

尤其是对于工作者来说，更应该要忍得住寂寞，耐得住诱惑，因为在成功之前，你永远都是一个孤单的人，在你的身边，没有任何一个人能够帮助你获得成功，所以，你必须孤单地进行奋斗，也不要考虑身边到底有多少人陪伴，因为，真正要达到成功，还是需要我们自己。

为此，我们要学会在现实生活当中调适自我，千万不要退缩到自己想象的

世界当中，退缩到自己的小天地里面去逃避孤独。

人一旦被孤独所控制，那么就会感到孤立无助，终日懒散，提不起心气来，甚至什么事情都不愿意去做，很显然这样是无法获得成功的。

忍受孤独，这是每一个成功者都必须具备的人格之本。因此，要想成为一个成功的工作者，就必须在寂寞中锤炼自己，并进行自我激励，不断追求成功。

在 1998 年的夏天，王春生以优异的成绩从复旦大学提前毕业了。满怀抱负的他被分配到了陆家嘴集团公司，而他的主要工作就是每天在一个小房间里放映有关集团公司情况介绍的录像，而这一放就是 10 个月。

在这 10 个月的时间里，王春生根本没有办法去与别人谈论自己的远大理想，更没有办法在简单的放映工作当中施展自己的才智和抱负。这个时候，王春生第一次感受到了人生当中的落差居然如此巨大。

就这样，年仅 20 岁的王春生在此期间品尝着寂寞的滋味，而他需要做的就是将寂寞转化成为日后享用不尽的宝贵财富。

王春生也曾经有过抱怨，他说：“我在复旦大学的时候，就是非常优秀的学生，我不仅跳级提前毕业，而且还是全市的优秀学生干部，可是没有想到把我分配到这儿来，居然就是让我干这样的工作。”

在这个时候，年轻气盛的人可能坚持不了多长时间就会选择离开，重新去寻找一个不会这么“委屈”自己的地方。可是王春生的过人之处就在于，他很快就认识到寂寞正是磨炼自己意志的绝佳机会。

在这段时间里，王春生潜心阅读了很多书籍，形成了他后来独特的管理风格的基色。

王春生说：“我深刻地认识到，无论一个人拥有怎样的理想和抱负，首先需要让社会接受你，而不是要求社会适应你，这对于当时的我来说是一个非常大的收获。现在很多年轻人总是觉得自己应该如何如何，想着干这个，又想着