



Leadership &
Professional Duty

领导力

与 职业责任

- 包季鸣 主编
- 杨莹雪 刘丽珍 副主编

3



Leadership &
Professional Duty

领导力 与 职业责任

• 包季鸣 主编
• 杨莹雪 刘丽珍 副主编

 复旦大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导力与职业责任/包季鸣主编. —上海:复旦大学出版社,2012.9
ISBN 978-7-309-09054-3

I. 领… II. 包… III. 企业领导学-通俗读物 IV. F272.91-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 149925 号

领导力与职业责任

包季鸣 主编

责任编辑/刘子馨

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

浙江省临安市曙光印务有限公司

开本 787×960 1/16 印张 18.75 字数 265 千

2012 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

印数 1—5 100

ISBN 978-7-309-09054-3/F·1842

定价:38.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

内容提要

通过大学教育，将青年学生培养成潜在的领导者是一件非常不容易的事情。领导者的领导力就是人格，是让他人甘心情愿地完成组织目标的能力。领导力与职业责任是共存的，勇于担当责任是领导者具备优秀领导力的最基础的要求。

本书通过时代呼唤领导力与职业责任、领导力与职业责任成就未来、领导力的理论架构、职业责任的理论架构、领导力与职业责任的融合、领导力与职业责任修炼、领导力与职业责任修炼从感恩起步等七章，详细地阐述了领导力与职业责任理论架构与学习内容，同时作者还引用了大量精彩的中外案例来引导和帮助读者理解书中的要点。本书是一部供管理类院校使用的基础课教材，也是一部值得广大企业管理者阅读的好书。

大学教育的使命(序一)

陆雄文^①

大学决定了人类灵魂的最低高度,同时大学也指明了人类未来的最长历史。大学通过探索真理、创造知识来引领社会主流思想,通过培育人才来领导和推动社会发展和文明进步。这是大学的使命。

在当今中国这样一个开放快变的社会里,由于经济成分、利益主体、社会关系等的多样化,人们的价值观念呈现出纷杂、多元的特点,社会的意识系统处于相当混沌的状态。在自我与社会的关系链中,对不少年轻人来说,责任似乎成了生命中不堪承受的重负。不少年轻学子出现学习的困难、心理的障碍,反映了我们今天社会伦理环境、教育体系当中的许多缺失和偏斜。独生子女政策使年轻一代受到溺爱,统一高考导向使青少年埋首于分数的竞争、失去理想的建塑和对人生未来的规划。现在有大比例的本科生不能按期毕业,往往是他们在进大学第一年、第二年茫然失措、缺乏自律又缺少引导,在

^① 作者系复旦大学管理学院院长。

精神上困惑、迷茫,其精神家园面临着被摧毁的危险。我们大学教育工作者不得不再次以“救救孩子”的紧迫感、责任感来回应现实社会、尤其是教育危机下的种种挑战。

复旦大学在2005年启动了通识教育体系,我们管理学院在二年前对接大学的通识教育体系,推出“1+2+1”教育体系,即第一年在复旦学院选修跨学科的课程,不分专业;第二年、第三年在我们学院进行全面的管理学基础教育,除了管理基础方法和核心专业课程以外,我们增加了许多人文、社会 and 领导力的课程,意在拓展学生的视野、启迪学生的思维,为其形成探索真理、独立研判的能力而建立宽广的知识基础;第四年,再让学生在专业方向上进行选择,为他们进一步在学业上深造或从事职业工作做更进一步的准备。同时我们启动“全员导师制”,在学生一入学时就为每一个学生配备一位教师担任导师,为学生学习、生活、成长等各方面给予指导。我们努力以真正的“全面的人”的发展为宗旨,来践行大学的使命。

我以为,在本科四年一贯的教育过程当中,其核心要素是责任。首先从个体层面来讲,大学应当教会学生对自己负责,教会他们要学会清楚地认识自己,与自己对话,了解自己的兴趣、偏好和性格专长,并逐步建立自己的期望,而不是随波逐流。学生在毕业的时候要能够独立、从容地判断是继续深造、还是选择最合适自己的工作,不是为了“面子”而去竞争薪水最高的岗位,或一窝蜂地去考研、出国。在了解自己的基础上作出正确的取舍,不仅事业道路会顺坦些,职业成就会更显著些,而且人生的幸福含量也会高很多。

其次,我们要教会他们对他人负责,对集体负责。一个人生于世,长于世,家庭、学校、社会付出的巨大资源和努力于青少年成长的过程当中,父母、老师并不期望将来从孩子身上得到多大的回报,他们付出的爱往往是无私的。然而,当他们成人以后,如果不能生产出比他们获取的更多的社会财富,包括物质的、精神的,那社会就不会有繁荣、有发展。年轻人进入大学以后要学会承担起对家庭的责任,由此毕业后才能建立起对工作负责、对所服务的组织负责的职业精神。尤其对学管理的学生来说,他们要能够“管”人、“理”事、组织同事追求组织的共同目标,就必须具备强烈的自主意识和必要的能力去担负起管理和领导的责任。如此,学生选择管理作为自己的专业

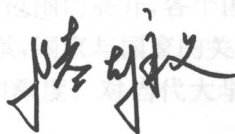
来学习、来研究、来实践的初衷才能得以实现。

对于复旦大学管理学院的学生来说,接受先进的管理理念、学习全面的管理知识、发展充分的实践能力以准备承接好一份职业是远远不够的,他们更要准备好在社会各个领域里去肩负领导的责任。“人能弘道,非道弘人”,道就是规律,是好的德性,是一种社会责任,是一种带有理想和真理性质的东西。当我们学生去承担一种领导的责任的时候,他/她就要怀揣理想、求索真理,传播先进的伦理价值观,并以主流思想引领所在组织、行业乃至整个社会去追求共同的使命。这种领导责任不仅意味着自身梦想的追求,也将因这样一份使命的践行所带来的自豪和喜悦而让生命之火更加绚烂光彩。从这一意义上讲,本书所倡导的修炼“领导力与职业责任”就变得有迫切的和现实的指导意义。

当今中国,许多学校成了“学店”。当务之急,要回归大学精神的本原。一流的大学要培养的是专业精英和社会领导者,是影响并推动社会可持续发展的大写的“人”。大学教育应该倡导和引领一代新风:体现出对世风浮躁、物欲横流的强烈针砭;体现出对诚信、仁爱、责任的崇高追求;体现出那么一种中国公民应有的志气、意气和豪气。

面对现实的危机与困境,我们不具有满满的信心,但我们怀揣着满满的信仰,付诸于满满的努力。这个时代也注定需要一些人成为殉道者。为此我诚挚邀请社会各界仁人志士加入到我的同事和我们的同学的行列中来,从各个环节参与到教育改革与发展的历史伟业中来,去实践我们对这个时代、对这个国家的承诺。

是以为序。



2012. 8. 2

提升大学生综合素质的探索(序二)

吕长江^①

教育的最终目的,是要促进人的发展。“受过教育的人”(educat-edners)是幸福和幸运之人。瑞士著名的民主主义教育家裴斯泰洛齐认为:“为人在世,可贵者在于发展,在于发挥各人天赋的内在力量,使其经过锻炼,使人能尽其才,能在社会上达到他应有的地位”。

尤其是在 21 世纪的今天,我们已进入了一个空前发展的时代。这个时代是网络的时代,是知识和信息的时代,是快速变化的时代。以知识化、全球化和市场化为主要特征,资本、技术、劳动力等生产要素的流动和配置,以越来越大的规模在全球范围内展开,各个国家的经济被越来越深地卷入统一的世界市场体系,国家与国家的关系,以至相互依存关系达到了前所未有的广度和深度。对当代大学生来说,既是新的发展机遇,也是严峻的挑战。

伴随商品经济而来的是道德的世俗化,部分大学生的社会责任

① 作者系复旦大学管理学院主管本科生工作的副院长。

感明显淡化,主要表现在重个人轻社会,重个人需要轻社会需要,重功利轻道义,重物质需要的满足轻精神境界的升华,重索取轻奉献。

大学的使命在于传承、创造和服务。由此,大学培养的大学生应保持对学术的坚守、对文化的传承以及对国家民族的责任;概括而言,应具备高尚的道德情操、崇高的科学精神与强烈的社会责任感。

在这样的背景下,当前的大学教育更应当以促进大学生的发展为己任。也就是说,大学教育不应当局限在仅仅是培养大学生的技能和知识,而应更广泛地提升学生的综合素质。综合素质是先天的潜力与后天努力的“合金”,素质依托于知识并通过知识但不是知识本身。为适应当前社会的飞速发展,大学教育模式也应从偏重知识型教育,向培养独立思考、发挥创造性人才的教育方向转变。

领导力与职业责任,这门课程的开设,这本教材的编写,本身就是对提升大学生综合素质的有益探索。本教材在素质教育中,强化大学生报恩家庭、报效祖国、报答社会的责任意识。从历史传承的角度来看,敢于担当责任的领导者是历史的创造者,尤其是在危难关头,勇于担当责任的领导一次又一次地化解危机,推动着文明的车轮前进。从时代发展来看,“责任领导”时代已经翩然降临,各国对领导力与责任的重视都到了前所未有的地步。与此同时,今天我们所面临的一个不容忽视的现实是:不少地方出现了道德“飞地”,责任缺失现象不断蔓延,甚至整个社会都处于诚信危机之中。因此,在大学阶段就注重提升领导力与职业责任,既是时代的呼唤,也是教育和经验的产物。大学生应当在学会自立自强的同时,具备引导、领导组织、社会的能力。

希望大学生不仅能在学校学习领导力与职业责任,更要身体力行、知行合一,学会“诚实守信”为核心的“为人之德”,记牢“责任重于泰山”,它包含职业责任、社会责任、做人的责任等,有“富贵不能淫,贫贱不能移,威武不能屈”的浩然正气。在走出校园之后的岁月长河中仍然践行这些真知,走出绚烂人生,成就美好未来!

吕长江

2012.8.25

目 录

第 1 章 时代呼唤领导力与职业责任	1
引例：西点军校的领导力与责任教育	2
1.1 领导力与职业责任概述	3
1.1.1 领导力概述	4
1.1.2 职业责任概述	5
1.2 历史启迪与时代要求	6
1.2.1 领导力与责任的历史启迪	7
1.2.2 迎接“责任领导”时代	11
1.3 提升领导力与职业责任迫在眉睫	16
1.3.1 现状分析：群体性道德缺失不容忽视	16
1.3.2 时代呼唤：当代大学生理应铁肩担道义	21
■ 本章小结	25
■ 案例分析与思考：三则小案例	26
第 2 章 领导力与职业责任成就未来	29
引例：2010 年大学生年度人物	29
2.1 当代大学生的历史使命	31
2.1.1 承载民族复兴	31
2.1.2 迎接各种挑战	36
2.1.3 继续艰苦创业	39
2.1.4 创新引领未来	42

2.2 领导力与职业责任成就未来	45
2.2.1 职业责任,是职业生涯规划的保障	45
2.2.2 领导力,是职业生涯发展的基础	49
■ 本章小结	51
■ 案例分析与思考:160 位年轻人的 13 年支教日记	52
第3章 领导力的理论架构	55
引例:杰克·韦尔奇的通知	56
3.1 领导学的发展轨迹	57
3.1.1 领导学的基本概念	57
3.1.2 领导学的发展轨迹	62
3.1.3 领导学的经典理论	64
3.1.4 领导学的最新研究	66
3.2 领导力的理论架构	77
3.2.1 西点军校对领导力的解读	77
3.2.2 领导力的理论架构	79
3.3 领导力的开发过程	84
3.3.1 数字时代的领导角色	84
3.3.2 GE 的领导者补给线	87
3.3.3 领导力的开发过程	89
3.3.4 合适的领导者培养模式	92
3.3.5 大学期间的领导力开发	98
■ 本章小结	101
■ 案例分析与思考:华为公司领导力培养:规范制度与狼性文化	102
第4章 职业责任的理论架构	108
引例:从修理工到企业家	109
4.1 职业责任的理论基础与架构	110
4.1.1 职业责任的理论基础	110
4.1.2 职业责任的理论架构	114
4.1.3 狭义职业责任	117
4.1.4 广义职业责任	118

4.2	职业责任的道德指引	122
4.2.1	职业道德的内涵	123
4.2.2	职业道德的研究现状	126
4.2.3	职业道德的社会现状	130
4.2.4	当代大学生认知职业道德的误区	133
4.2.5	当代大学生职业道德的培养	134
4.3	职业责任的态度体现	136
4.3.1	职业态度的内涵	136
4.3.2	职业态度的重要性	137
4.3.3	当代大学生职业态度误区	140
4.3.4	职业态度的提升	142
4.4	职业责任的形象展示	144
4.4.1	职业形象的内涵	144
4.4.2	职业形象与职业发展	144
4.4.3	职业形象的塑造	146
4.5	职业责任的技能要求	148
4.5.1	职业技能的内涵	148
4.5.2	职业技能的结构	149
4.5.3	大学期间职业技能培养的目标和途径	150
4.5.4	职业技能对领导力的影响	154
	■ 本章小结	155
	■ 案例分析与思考:上房集团的责任地产	155
第5章	领导力与职业责任的融合	158
	引例:主动为下属承担责任	158
5.1	领导力与职业责任的综合模型	160
5.2	领导力与职业责任相辅相成	162
5.2.1	职业责任是领导力的基础	163
5.2.2	领导力是职业责任的升华	164
5.2.3	职业责任和领导力关系总结	165
5.3	沟通领导力与职业责任的桥梁	166
5.3.1	使命:领导力和职业责任的动力源泉	167
5.3.2	道德:领导力和职业责任的人格源泉	169

5.3.3	感恩:领导力和职业责任的情感源泉	172
5.3.4	信任:领导力和职业责任的态度保证	174
5.3.5	服务:领导力和职业责任的行为保证	177
	■ 本章小结	181
	■ 案例分析与思考:“当代雷锋”郭明义	182
第6章	领导力与职业责任修炼	184
	引例:一个职业管理者的责任和使命(节选)	185
6.1	领导力与职业责任需要科学修炼	187
6.1.1	尊重客观规律	187
6.1.2	努力规避误区	189
6.1.3	引爆内在驱动	192
6.1.4	感悟促进成长	195
6.2	职业生涯准备期的领导力与职业责任培训	196
6.2.1	职业生涯准备期的主题与使命	198
6.2.2	职业生涯准备期职业责任的道德指引	202
6.2.3	职业生涯准备期领导力培训的自我设计	205
6.2.4	职业生涯准备期实用小工具	208
6.3	职业生涯早期的领导力与职业责任发展	210
6.3.1	职业生涯早期的主题与使命	210
6.3.2	职业生涯早期的职业态度表现	212
6.3.3	职业生涯早期的职业形象展示	214
6.3.4	职业生涯早期领导力的发展	217
6.3.5	职业生涯早期自我发展实用小工具	219
6.4	职业生涯中期的领导力与职业责任提升	221
6.4.1	职业生涯中期的主题与使命	221
6.4.2	职业生涯中期职业责任的提升	223
6.4.3	职业生涯中期领导力的提升	225
6.4.4	职业生涯中期自我提升实用小工具	229
6.5	职业生涯晚期的领导力与职业责任传承	230
6.5.1	职业生涯晚期的主题与使命	230
6.5.2	职业生涯晚期职业责任的传承	232

6.5.3 职业生涯晚期领导力的传承	232
6.5.4 职业生涯晚期自我传承实用小工具	235
■ 本章小结	236
■ 案例分析与思考:她该何去何从?	236
第7章 领导力与职业责任修炼从感恩起步	240
引例:“感恩”的力量	241
7.1 以感恩之心知足惜福	242
7.1.1 知足惜福,感谢你所拥有的	243
7.1.2 知足惜福,接纳你所失去的	245
7.1.3 知足惜福,感谢生命中的每一个人	249
7.2 以感恩之心勇担责任	254
7.2.1 学会感恩,不找借口	255
7.2.2 停止抱怨,化解浮躁	260
7.2.3 懂得感恩,承担责任	264
7.2.4 结果导向,业绩感恩	266
7.3 以感恩之心超越自我	269
7.3.1 点燃激情,培养完美的职场人格	270
7.3.2 超越自我,塑造卓越职场领导力	274
■ 本章小结	276
■ 案例分析与思考:姚明“明谢”新闻发布会上的 退役声明(节选)	277
参考文献	280
后记	285

学习目标

1. 了解领导力与职业责任的基本内涵。
2. 理解本课程的研究对象与任务。
3. 明确领导力与职业责任的关系,加强职业责任意识,提升领导力。
4. 理解提升领导力和职业责任意识对大学生成长成才的重要意义。

第1章

时代呼唤领导力与职业责任

● 学习内容

- 1.1 领导力与职业责任概述
- 1.2 历史启迪与时代要求
- 1.3 提升领导力与职业责任迫在眉睫

● 本章小节

● 关键概念

● 基本训练

学习目标

1. 了解领导力与职业责任的基本内涵。
2. 理解本课程的研究对象和任务。
3. 明确领导力与职业责任的现状,加强职业责任意识和领导力的培养;以职业责任为基础,提升领导力是个人职业发展的重要动力。
4. 理解提升领导力和职业责任意识对大学生未来职业生涯发展具有极其重要的意义。

引例：西点军校的领导力与责任教育

美国西点军事学院(The United States Military Academy at West Point),常被称为西点军校。它位于纽约州西点(哈德逊河西岸)。西点军校是美国军队培养陆军初级军官的学校。在西点军校两百多年的辉煌历程中,培养了众多的美国军事人才,其中有3700人成为将军,还有更多的人成为了美国的政治家、企业家、教育家和科学家(左图为西点军校校徽图案)。

美国商业年鉴资料显示,第二次世界大战以后,在世界五百强企业中,西点军校培养出来董事长有一千多名,副董事长有二千多名,总经理、董事有五千多名。其中包括可口可乐、通用公司、杜邦化工的CEO。西点的学生有很强的领导力,这已被无数实例证明,而西点领导力的培养,又是从最基础的责任开始。西点的校训就是“责任、荣誉、国家”这几个字。

在西点军校,新生的第一堂课就是——遇到长官问话,只能有四种回答:

“报告长官,是。”

“报告长官,不是。”

“报告长官,没有任何借口。”

“报告长官,我不知道。”

除此之外,不能多说一个字。

这既是要新生学习如何忍受不公平——人生并不是永远公平的;同时也是让新生们学习必须承担责任的道理:现在他们只是军校学生,恪尽职责只需满足最基本的要求,但是日后他们肩负的却是其他人的生死存亡。因此,担当责任就是“没有任何借口”!

美国西点军校的学员章程规定:每个学员无论在什么时候,无论在什么地方,无论穿军装与否,也无论是在担任警卫、值勤等公务,还是在进行自己的私人活动,都有责任履行自己的职责和义务。这种履行必须是发自内心的责任感,而不是为了获得奖赏或别的什么。

这样的要求很高,但西点军校认为,没有责任感的军官不是合格的军官。同理,没有责任感的员工不是优秀的员工,没有责任感的公民不是好公民。在任何时候,责任感对自己、对国家、对社会都不可

或缺。正是这种严格的要求,让每一个从西点军校毕业的学员都获益匪浅。

(资料来源:根据《责任胜于能力》,有所改编)

西点军校作为培养全球优秀领导人才的摇篮,她的责任管理思想贯穿在学生的每项行动之中,已经成为她独特的基因。西点军校对学生的培养正是从责任起步,在责任的基础上重点提升学员的领导力。从这个简单的小案例我们可以清晰地看到领导力与责任两者相辅相成,责任是领导力的基础,领导力是责任的升华。

《哈佛商业评论》(Harvard Business Review,简称 HBR)曾指出:“西点军校对学生的要求,在一些工商管理学专家看来,正是21世纪企业管理所必备的。”是的,西点对学生的培养和要求,对每一个组织和员工也同样适用,对我们当代大学生,更是有着很深的启迪意义。

1.1 领导力与职业责任概述

领导力与职业责任并不是一个新话题。早在古代中国,兵书《六韬》就提出了“将有‘五材十过’”^①,对领导者素质和责任进行了细致的阐述。今天我们所看到东西方文明发展过程中波澜壮阔的画卷,也是一部古往今来杰出领导者淋漓尽致的纪传历史。

当今社会,随着全球一体化以及中国经济的高速发展,社会需要越来越多具备领导力和职业责任的高素质人才去改变现状,去创造历史。国学大师马一浮告诉我们:靡革匪因,靡故匪新。何以新之,

① 《六韬》记录,所谓五材者,勇、智、仁、信、忠也。勇则不可犯,智则不可乱,仁则爱人,信则不欺,忠则无二心。所谓十过者,有勇而轻死者,有急而心速者,有贪而好利者,有仁而不忍人者,有智而心怯者,有信而喜信人者,有廉洁而不爱人者,有智而心缓者,有刚毅而自用者,有懦而喜任人者。勇而轻死者,可暴也;急而心速者,可久也;贪而好利者,可遗也;仁而不忍人者,可劳也;智而心怯者,可窘也;信而喜信人者,可诳也;廉洁而不爱人者,可侮也;智而心缓者,可袭也;刚毅而自用者,可事也;懦而喜任人者,可欺也。