

他們的

公開

顏兆鴻◎著

藝術



大眾知識叢刊 PK08

## 他們的公關藝術

---

著 者／顏兆鴻

---

發行人／孫鈴珠

---

出 版／稻田出版有限公司

---

登記證／局版臺業第5339號

---

地 址／台北縣永和市中正路660號5樓

---

電 話／(02)9262805 (FAX)(02)9249942

---

郵 撥／1635922-2稻田出版有限公司

---

印 刷／久裕印刷事業股份有限公司

---

出版日期／1997年5月 第一版第一刷

---

定 價／180元

---

版權所有・不准翻印

# 目錄

|     |           |     |
|-----|-----------|-----|
| 顏兆鴻 | 自序        | 003 |
| 李敖  | 「笑傲江湖」論是非 | 011 |
| 柏楊  | 賀年信中躍文采   | 014 |
| 方蘭生 | 賀卡打點溫馨情   | 017 |
| 邱彰  | 揮別口吃顯魅力   | 020 |
| 林良  | 傾聽心聲得友誼   | 023 |
| 樂芭軍 | 凡事全方位思考   | 025 |
| 阿盛  | 會笑能笑「將就居」 | 028 |
| 柴松林 | 誠懇面對批評者   | 031 |
| 楊孝潔 | 公關主張不利己   | 034 |
| 馬國光 | 無欲無求無負擔   | 037 |
| 曹又方 | 「私關」甚於公關  | 040 |

吳娟瑜 自然自在結衆緣 043

陳美儒 人緣好可以培養 046

謝瑞智 忠信爲師可保身 049

鄭淑敏 個人公關重溝通 052

黃昭順 胸有「誠」竹得人心 055

陳實倩 凡事多替人著想 058

周雅淑 小愛也可化大愛 060

高崇雲 話留三分結善緣 063

陳月卿 讓人歡喜讓人接受 065

侯麗芳 己所欲樂施於人 068

龔鵬程 尊重對方是最好公關 071

悟空法師 弘法更要公關 073

陳淑麗 整個人關懷人群 076

楊祖珪 勇於面對人際關係矛盾 079

田文仲 無欲則剛贏信任 082

|      |            |     |
|------|------------|-----|
| 倪 實  | 珍惜每一寸幸福    | 085 |
| 白冰冰  | 誠懇實在化自卑    | 088 |
| 梁吳蓓琳 | 「尊重」樹立專業形象 | 091 |
| 關家莉  | 心理學建立溝通架構  | 094 |
| 王應傑  | 做好公關三要訣    | 097 |
| 陳玉梅  | 衆樂樂勝獨樂樂    | 100 |
| 張譽騰  | 市長有約牽紅線    | 103 |
| 王昆山  | 警察公關有分寸    | 106 |
| 蔡宛真  | 國會公關先認人    | 109 |
| 王玉梅  | 飯店公關秉熱忱    | 112 |
| 吳蕙名  | 成熟稻穗頭最低    | 115 |
| 陳雨鑫  | 廣結善緣用誠信    | 118 |
| 胡馨如  | 麥當勞溫馨公關    | 121 |
| 林昭杰  | 掬水軒金幣送你    | 124 |
| 羅春暉  | 飲料公關趣事多    | 127 |

莊永川 坦蕩蕩面對傳銷 | 30

宋隆懼 飲水機也會說話 | 34

楊麗卿 華歌爾體貼公關 | 37

郭培耕 房屋仲介積陰德 | 41

黃武雄 旅館公關要耐性 | 44

孫運璿 旅遊公關甘苦談 | 47

廖正舜 裕隆危機管理學 | 50

許博允 引水灌溉搞藝術 | 53

王念榕 唱片公關流動多 | 56

張怡華 香水公關宜誠懇 | 59

林錦泉 壽險公關艱辛路 | 62

江秀玲 墓園公關禁忌多 | 65

蔡裕彬 股票族真難伺候 | 67

陳天浩 婚紗攝影創始人 | 70

胡森榮 寶島鐘錶溝通好 | 73

|     |         |     |
|-----|---------|-----|
| 張金培 | 眼鏡業公關元老 | 176 |
| 武麗君 | 談曼都髮型公關 | 179 |
| 丁幼枏 | 華信開放式管理 | 182 |
| 劉慈明 | 電腦公關硬碰硬 | 185 |
| 陳幸元 | 醫院公關最難為 | 188 |
| 姜厚任 | 演員公關不應酬 | 191 |
| 林敏慧 | 推銷南非下苦功 | 194 |
| 陳 斌 | 書店經營存厚道 | 197 |
| 關瑞琴 | 廣告噱頭莫走偏 | 200 |
| 聶國維 | 總統專機獲肯定 | 203 |

流 汗 播 種 歡 呼 收 割

大眾知識叢刊

P K 0 8

# 他們的公關藝術

顏兆鴻／著



# 自序

俗話說：「在家靠父母，出外靠朋友。」

家對一般人來說，是個溫暖的窩，情感挫折的避風港，和父母的交往，是順乎自然，不必刻意營造的關係，就如李敖所謂的：「是生殖器的關係。」是不需要用到公關的。

出外靠朋友，情形就不同了，從陌生到引起對方好感，贏得對方支持，則必須培養出一套有自己特色的人生哲學，才能讓你在職場上或人際關係上先馳得點，立於不敗之地。

我們常會看到一些功成名就的政商聞人，他們的風采傾倒衆生，他們身上散發的無形光環令人不敢逼視；但是你可知道，他們在成功之前，比別人走了更多的艱辛路，幸運的是，他們都很快找到了掌握人際關係的點金棒，而逐步建立起屬於他們自己的王國。

企業體也和人一樣，每個成功企業的背後，都有一套與衆不同的企業文化和公關藝術，有了這些公關藝術，才讓這些企業更茁壯、更討人喜歡。

一九九五年初，筆者在大成報「成功無線」版開闢「他們的公關藝術」專欄，每週一篇，走訪當今名人及各代表性企業公關部門主管，了解、探究他們的公關理念及成功之道，倏忽

年餘，因俗務牽絆，該專欄已由社內其他同仁接棒，今整理出六十六篇結集出書，可供各界人士參考。莘莘學子擁有此書，可以見賢思齊；職場上班族，可視為社會行走六六成功大法；企業經營也可藉此拓展視野，汲取他人之長，適度調整人事運作理念。

本書之誕生，最要感謝的是大成報副總編輯邱苾玲小姐，當她規劃推出這個以人爲本的「成功無線版」時，筆者毛遂自薦願執筆並走訪各行各業成功人物，聽取其公關活用之道，開闢此一公關專欄，篇幅雖短，卻盡可能「點」出其特色，人選也力求普遍性和代表性，所幸皆能一一如願完成。藉此也要感謝百忙之中抽空接受筆者訪談的賢達先進，辭不達意之處還請多予海涵。

「公關」一詞，給人「有所爲而爲」的錯覺，社會上亦常給予不正確的評價，透過本書六十六位公關實務人員或高知名度公關高手的「另類」闡釋，相信必能拓寬您的視野，替您的人際關係加分，處世接物的涵養更上一層樓。

稻田出版公司的李赫兄提供本書之原始創意，編校及設計人員的實力演出，筆者亦在此特表最大謝忱。

顏兆鴻 一九九七、三、十八

# 目錄

|     |           |     |
|-----|-----------|-----|
| 顏兆鴻 | 自序        | 003 |
| 李敖  | 「笑傲江湖」論是非 | 011 |
| 柏楊  | 賀年信中躍文采   | 014 |
| 方蘭生 | 賀卡打點溫馨情   | 017 |
| 邱彰  | 揮別口吃顯魅力   | 020 |
| 林良  | 傾聽心聲得友誼   | 023 |
| 樂芭軍 | 凡事全方位思考   | 025 |
| 阿盛  | 會笑能笑「將就居」 | 028 |
| 柴松林 | 誠懇面對批評者   | 031 |
| 楊孝濬 | 公關主張不利己   | 034 |
| 馬國光 | 無欲無求無負擔   | 037 |
| 曹又方 | 「私關」甚於公關  | 040 |

|      |            |     |
|------|------------|-----|
| 吳娟瑜  | 自然自在結衆緣    | 043 |
| 陳美儒  | 人緣好可以培養    | 046 |
| 謝瑞智  | 忠信爲師可保身    | 049 |
| 鄭淑敏  | 個人公關重溝通    | 052 |
| 黃昭順  | 胸有「誠」竹得人心  | 055 |
| 陳寶倩  | 凡事多替人著想    | 058 |
| 周雅淑  | 小愛也可化大愛    | 060 |
| 高崇雲  | 話留三分結善緣    | 063 |
| 陳月卿  | 讓人歡喜讓人接受   | 065 |
| 侯麗芳  | 己所欲樂施於人    | 068 |
| 龔鵬程  | 尊重對方是最好公關  | 071 |
| 悟空法師 | 弘法更要公關     | 073 |
| 陳淑麗  | 整個人關懷人群    | 076 |
| 楊祖珺  | 勇於面對人際關係矛盾 | 079 |
| 田文仲  | 無欲則剛贏信任    | 082 |

|      |            |   |   |   |
|------|------------|---|---|---|
| 倪 實  | 珍惜每一寸幸福    | 0 | 8 | 5 |
| 白冰冰  | 誠懇實在化自卑    | 0 | 8 | 8 |
| 梁吳蓓琳 | 「尊重」樹立專業形象 | 0 | 9 | 1 |
| 關家莉  | 心理學建立溝通架構  | 0 | 9 | 4 |
| 王應傑  | 做好公關三要訣    | 0 | 9 | 7 |
| 陳玉梅  | 衆樂樂勝獨樂樂    | 1 | 0 | 0 |
| 張譽騰  | 市長有約牽紅線    | 1 | 0 | 3 |
| 王昆山  | 警察公關有分寸    | 1 | 0 | 6 |
| 蔡宛真  | 國會公關先認人    | 1 | 0 | 9 |
| 王玉梅  | 飯店公關秉熱忱    | 1 | 1 | 2 |
| 吳蕙名  | 成熟稻穗頭最低    | 1 | 1 | 5 |
| 陳雨鑫  | 廣結善緣用誠信    | 1 | 1 | 8 |
| 胡馨如  | 麥當勞溫馨公關    | 1 | 2 | 1 |
| 林昭杰  | 掬水軒金幣送你    | 1 | 2 | 4 |
| 羅春暉  | 飲料公關趣事多    | 1 | 2 | 7 |

莊永川 坦蕩蕩面對傳銷 | 3 0

宋隆懼 飲水機也會說話 | 3 4

楊麗卿 華歌爾體貼公關 | 3 7

郭培耕 房屋仲介積陰德 | 4 1

黃武雄 旅館公關要耐性 | 4 4

孫運璿 旅遊公關甘苦談 | 4 7

廖正舜 裕隆危機管理學 | 5 0

許博允 引水灌溉搞藝術 | 5 3

王念榕 唱片公關流動多 | 5 6

張怡華 香水公關宜誠懇 | 5 9

林錦泉 壽險公關艱辛路 | 6 2

江秀玲 墓園公關禁忌多 | 6 5

蔡裕彬 股票族真難伺候 | 6 7

陳天浩 婚紗攝影創始人 | 7 0

胡森榮 寶島鐘錶溝通好 | 7 3

|     |         |     |
|-----|---------|-----|
| 張金培 | 眼鏡業公關元老 | 176 |
| 武麗君 | 談曼都髮型公關 | 179 |
| 丁幼枏 | 華信開放式管理 | 182 |
| 劉慈明 | 電腦公關硬碰硬 | 185 |
| 陳幸元 | 醫院公關最難為 | 188 |
| 姜厚任 | 演員公關不應酬 | 191 |
| 林敏慧 | 推銷南非下苦功 | 194 |
| 陳斌  | 書店經營存厚道 | 197 |
| 關瑞琴 | 廣告噱頭莫走偏 | 200 |
| 聶國維 | 總統專機獲肯定 | 203 |

