

OSTA

劳动部职业技能鉴定中心
指 定 用 书

国家职业技能鉴定

美容师考试指南

国家职业技能鉴定专家委员会 主编

中国民主法制出版社

OSTA

劳动部职业技能鉴定中心
指 定 用 书

国家职业技能鉴定

美容师考试指南

国家职业技能鉴定专家委员会 主编

中国民主法制出版社

图书在版编目(CIP)数据

美容师考试指南/国家职业技能鉴定专家委员会主编.

北京:中国民主法制出版社,1995.12

(国家职业技能鉴定丛书)

ISBN 7-80078-154-2

I. 美… II. 国… III. 美容-职业教育:技术教育-考试-指南 IV. TP161-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (95) 第 22952 号

国家职业技能鉴定丛书

美容师考试指南

中国民主法制出版社出版

新华书店发行 廊坊陆军导弹学院印刷厂印刷

开本:850×1168 1/32 印张:5.75 字数:134 千字

1996 年 3 月第一版 1996 年 3 月第一次印刷

印数:00001—10000 本

ISBN 7-80078-154-2/G·03 定价:10.80 元

前 言

高素质的劳动者是世界上最宝贵的财富基础,大力开发人力资源是各国经济发展最可贵的经验。设立和实施职业技能鉴定和职业资格证书制度则是进行人力资源开发的重要手段。我们要深化改革,要促进经济发展,在很大程度上要倚重于人力开发、人力资源的开发,而教育培训乃是人力资源开发的根本途径。

为了教育培训事业的迅速发展,更好地普及文化科学知识,提高民族素质,就要把教育培训转移到为促进经济发展和提高生产力水平服务的轨道上来。党中央、国务院对我国人力资源开发作出了重要决策。党的十四届三中全会通过的《决定》第一次提出要在我国实行学历文凭和职业资格两种证书制度。这就从体制建设和政策导向上扭转了教育培训只追求文凭的倾向,从而为根本解决教育培训不适应社会经济发展要求的矛盾开辟了新路。

为了贯彻党中央、国务院的精神,劳动部颁发了《关于建设社会主义市场经济体制时期劳动制度改革总体设想》,劳动部、人事部联合颁布了《职业资格证书规定》。在一九九四年召开的全国教育工作会议上,李鹏总理、李岚清副总理,再次强调要大力发展职业技术教育,推行职业资格证书制度。经全国人大通过并于一九九五年一月一日起正式实施的我国第一部《劳动法》规定:“国家确定职业分类,对规定的职业制定职业技能标准,实行职业资格证书制度,由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能鉴定”。这就从国家法律的角度,确定了我国职业资格证书制度、职业技能鉴定工作和职业技能鉴定机构的法律地位,是我国施行职业资格证书制度和职业技能鉴定的法律依据。

为了进一步完善我国的职业技能鉴定制度,客观、公正、科学、规范地评价劳动者技能,促进职业技能管理工作社会化,劳动部和有关部(委)组织编制了各种专业的国家《职业技能鉴定规范》,国家职业

技能鉴定专家委员会根据“规范”编审了各种专业的国家《职业技能鉴定考评指导》，供职业技能鉴定考评使用。

本书共分三章：第一章，申报职业技能鉴定考评资格；第二章，职业技能鉴定考评内容；第三章，职业技能鉴定考评模拟试题及解答。附录部分为职业技能鉴定考评文件选登。

在本书编审过程中得到了众多专家、学者和领导的指导与帮助，在此一并表示感谢。但由于此项工作刚刚起步，尚缺乏系统化的理论指导和科学实践的经验，在编审过程中实感水平不足，如有不妥之处，请予以指正。

编 者

美容师考试指南简介

本书主要为落实《关于建立国家职业技能鉴定试题库的通知》(劳部发[1995]177号)的要求,加强职业技能鉴定前的培训和指导,由劳动部职业技能鉴定中心依据由劳动部、国内贸易部联合颁发试行的美发师职业技能鉴定规范(考核大纲)组织编写,并已通过专家审定。其内容全面、指导性强,既严格遵守了考核大纲关于知识和技能的要求及重点,又结合了国家职业技能鉴定试题库的情况,有较强的针对性,适宜作为美容师的考前指导材料,还可作为各级培训、鉴定机构相应的教学和业务参考资料。本书已被劳动部职业技能鉴定中心指定作为国家职业技能鉴定美容师考试指导专用书。

参加本书编写人员:宋文娟 姜永清
杨 闻

目 录

第一章	申报美容师等级考评资格	1
第一节	申报初级美容师考评资格	1
第二节	申报中级美容师考评资格	1
第三节	申报高级美容师考评资格	1
第二章	职业技能鉴定考评内容	2
第一节	初级美容师考评内容	2
一、理论知识要点	2	
(一)基础知识	2	
(二)专业知识	6	
(三)相关知识	39	
二、操作技能要点	45	
第二节	中级美容师考评内容	46
一、理论知识要点	46	
(一)基础知识	46	
(二)专业知识	47	
(三)相关知识	72	
二、操作技能要点	76	
第三节	高级美容师考评内容	78
一、理论知识要点	78	
(一)基础知识	78	
(二)专业知识	80	
(三)相关知识	111	
二、操作技能要点	118	
第三章	职业技能鉴定考评模拟试题及答案	119

第一节	初级美容师鉴定考评试题及解答	119
第二节	中级美容师鉴定考评试题及解答	129
第三节	高及美容师鉴定考评试题及解答	137

附录	国家职业技能鉴定考评文件选登 ...	
		148
文件一	劳动法(节选)	148
文件二	劳动部关于颁发《职业技能鉴定规定》 的通知	149
	职业技能鉴定规定	150
文件三	劳动部人事部关于颁发《职业资格证书 规定》的通知	157
文件四	劳动部关于实行职业技能鉴定社会化 管理试点工作的通知	160
附件	首批国家职业技能鉴定工种	164
文件五	劳动部、国家工商行政管理局、中国个 体劳动者协会关于个体工商户、私 营企业从业人员职业技能培训及 职业技能鉴定(考核)问题的通知	166
文件六	劳动部关于建立国家职业技能鉴定 试题库的通知	169

第一章 申报美容师等级考评资格

第一节 申报初级美容师考评资格

- (一) 在本工种连续工作二年以上；
 - (二) 在本工种学徒期满；
 - (三) 经正规初级美容师技能培训，取得毕（结）业证书。
- 具备上述条件之一，可申报初级美容师职业技能鉴定。

第二节 申报中级美容师考评资格

- (一) 在本工种连续工作五年以上；
 - (二) 取得本工种初级《技术等级证书》后，在本工种工作三年以上；
 - (三) 取得本工种初级《技术等级证书》后，经正规中级美容师技能培训，取得毕（结）业证书。
- 具备上述条件之一，可申报中级美容师职业技能鉴定。

第三节 申报高级美容师考评资格

- (一) 在本工种连续工作十年以上；
 - (二) 取得本工种中级《技术等级证书》后，在本工种工作五年以上；
 - (三) 取得本工种中级《技术等级证书》后，经正规高级美容师技能培训，取得毕（结）业证书。
- 具备上述条件之一，可申报高级美容师职业技能鉴定。

第二章 职业技能鉴定考评内容

第一节 初级美容师考评内容

一、理论知识要点

(一) 基础知识

主要内容：道德修养 美容仪器

1. 道德修养部分

初级美容师应具备一定的道德修养，掌握美容师的职业道德标准，树立美容师的形象。

例1 什么是职业道德

职业道德是人们在一定的职业活动范围内所遵守的行为规范的总和。

例2 职业道德的特点

- (1) 职业道德与人们的职业活动相联系。
- (2) 职业活动代代相传，形成职业道德的连续性。
- (3) 通过公约、守则的形式使职业道德具体化、规范化。

例3 社会主义职业道德核心和基本原则

(1) 社会主义职业道德的核心

为人民服务是社会主义职业道德的核心。

(2) 社会主义职业道德的基本原则

- ①在社会主义条件下集体利益与个人利益在根本上是一致的。
- ②在保障集体利益前提下，充分发挥个人的积极主动精神，保

障个人的正当利益，并把集体利益和个人利益有机结合起来。

③集体利益和个人利益发生矛盾时，个人利益应服从集体利益。

例4 美容师的职业道德与良好品德

美容师应树立崇高的职业道德，以全心全意为顾客服务为宗旨，培养自己端庄大方的举止，文明礼貌的语言。对待每个顾客都要像对待贵宾一样，绝不可厚此薄彼，基本原则为：

- (1) 为顾客服务时要热心、真挚、灵活；
- (2) 随时保持良好的姿态及职业礼貌；
- (3) 做事干净利落、井然有序，工作彻底、负责、有效率；
- (4) 谈话要愉快有礼，不背后论人长短；
- (5) 与同事团结协作，处处为集体着想；
- (6) 时刻牢记“顾客至上、信誉第一”的宗旨，搞好各项工作。

例5 美容师的修养主要表现在哪些方面？

(1) **道德修养**：美容师要具备高尚的职业道德，树立良好的服务意识，把“顾客至上、信誉第一”的服务宗旨付诸行动。

(2) **理论修养**：美容师要掌握一定的美容专业理论，关注美容行业发展的新动向，了解一些物理、化学、美学的知识以及营养学、细胞学、化妆品、皮肤病学常识和心理学知识。

(3) **技艺修养**：美容师要掌握一定的美学知识和绘画技巧，掌握化妆造型和皮肤护理的技巧及熟练准确的手法。

(4) **思想修养**：美容师要不断地学习和改造自己，塑造内美与外美相统一的专业美容师的形象，时时注意仪表规范化和语言规范化。

例6 美容师的专业形象

美容师的专业形象应体现在以下方面：

- (1) 高尚的道德修养

- (2) 规范的个人卫生
- (3) 精湛高超的技艺
- (4) 健康完美的肌肤
- (5) 整洁干净的服饰
- (6) 和蔼可亲的语言
- (7) 旺盛充沛的精力

例 7 专业美容师的个人卫生

美容师给顾客的第一印象十分重要。

美容师的外表要无瑕疵，这是对顾客的持久广告和榜样。美容师的外表与性格，很快给予顾客接受或失去信心的直觉。因此，美容师应注意八点个人卫生：

- (1) **双手**：双手指甲必须剪短、清洁，在诊疗前用酒精消毒；
- (2) **衣服**：整洁、合身；
- (3) **鞋**：鞋子必须清洁舒适，走路时噪声不要太大；
- (4) **发式**：头发必须清洁，长发束起；
- (5) **化妆**：妆面要美观、自然、忌脱妆；
- (6) **口腔卫生**：一定不要把呼出的气喷在顾客脸上，不要在顾客面前出现口腔异味；
- (7) **沐浴**：每天进行沐浴；
- (8) **香水**：每天用一点淡淡的清新香水最适宜。

2. 美容仪器部分

掌握安全用电常识

掌握美容仪器的日常养护

例 1 掌握电流、电压、电阻、导体和绝缘体等基础知识。

例 2 掌握电磁知识

例3 奥桑蒸汽仪的保养方法

- (1) 定期擦拭, 保持清洁;
- (2) 不要加入不清洁的水, 尤其不要加入含化学物质的水;
- (3) 容器内水含量不要过多, 以不超过红色标线为止;
- (4) 含水量也不宜太少, 不要让电热元件裸露在水面, 否则会烧毁仪器。

例4 高频率仪的保养需注意什么?

- (1) 防潮
- (2) 防震
- (3) 避免高温

例5 阴阳电离子仪的保养应注意什么?

- (1) 防潮
- (2) 防震
- (3) 避免高温
- (4) 通电后, 两极不要直接相碰。

例6 综合美容仪的保养方法有哪些?

- (1) 所有配件器皿用后要清洗、擦拭干净, 保持干燥;
- (2) 定时对旋转部件加润滑油, 以保证运转灵活;
- (3) 如果保险丝出现烧断现象, 应立即切断电源;
- (4) 小心保护真空吸喷部分, 避免胶管受刺割。

(二) 专业知识

主要内容：医学知识 化妆品知识 皮肤护理 化妆

1. 医学知识部分

初级美容师要了解头部骨骼、经络、穴位，头面部肌肉，皮肤结构及一般皮肤病原理。

例1 颅骨可以分为哪两大部分？

颅骨可以分为脑颅和面颅两大部分。

脑颅：位于颅的上方，即眉以上耳以后的部位，构成颅腔。

脑颅的骨骼组成有：

额骨、枕骨、蝶骨各一块；顶骨、颞骨各两块。

面颅：位于颅的前下方，即眉以下耳以前的部位。

面颅的骨骼组成：

上颌骨、鼻骨、颧骨、泪骨、下鼻甲骨、腭骨各两块；犁骨、下颌骨、舌骨各一块。

例2 什么是经络？

经络是人体气血运行的通路，是经脉和络脉的总称。经，有路径的含义，经脉贯穿上下，沟通内外，是经络的主干；络，有网络的含义，纵横交错，遍布全身，络脉较经脉细小，是经脉的分支。

例3 头、面部的经络分布是怎样的？

十二经脉中分布于头部表面的经脉主要是阳经。阳经在头面部的分布是：阳明经分布于面部、额部；太阳经分布于头顶、后头及颊；少阳经分布于头侧部。头面部的主要经络为：手阳明大肠经，手太阳小肠经，手少阳三交经，足阳明胃经，足太阳膀胱经，足少阳胆经。其实，手足三阴经、奇经八脉也直接间接地与头面部相联系。

例4 头部穴位有哪些？

常见点按的头部穴位有：

太阳、印堂、攒竹、瞳子、听宫、翳风、迎香、百会、强间、风池、四白等。

例5 头、颈部肌肉的组成是怎样的？

(1) 头肌由哪两部分组成？

头肌主要包括表情肌和咀嚼肌两部分。

(2) 表情肌包括哪些？

表情肌包括：眼轮匝肌、口轮匝肌、上唇方肌、下唇方肌、皱眉肌、降眉肌、鼻肌、笑肌、犬齿肌、颊肌、颊肌、三角肌

(3) 颈肌包括哪些？

颈肌包括：颈浅肌群、颈深肌群、舌骨上下肌群

例6 浅述皮肤生理常识

皮肤是人体最大的器官。健康的皮肤应该是微含水分、柔软、易弯曲、呈弱酸性而且没有瑕疵及疾病。

皮肤的厚度不等，眼睑的皮肤最薄，手掌及脚掌的皮肤最厚。在皮肤的任何一个部分不断地施加压力会使皮肤变厚，从而获得更多的保护作用。

皮肤具有弹性，能抵抗细菌的入侵，而且在正常情况下可以自行重生，它的作用为人体保护层。皮肤里的知觉神经纤维能使皮肤对压力、触摸、温度以及痛苦的四种基本知觉有所反映。

例7 细胞的基本结构有哪些？

细胞的基本结构有：细胞膜、细胞质、细胞核、中心体、空胞

例8 皮肤由哪三部分组成？

皮肤由表皮、真皮、皮下组织三部分组成。

(1) 表皮具有哪些特点？

表皮为最外层皮肤，覆盖全身，有保护作用。表皮没有血管，却有许多细小的神经末端。表皮包括下列各层：

角质层：由紧密的鳞状细胞所组成，会不断地剥落，也会不断地生长。

透明层：由细小透明的细胞所组成，光线可以透过这些细胞。

颗粒层：由清楚而细小的颗粒细胞所组成，这些细胞几近死亡，正要蜕变成角质物质。

有棘层：通常与生长层属同一分类，形成基础层。刺般的纤维与细胞结合在一起。

基底层：由数层不同形状的细胞所组成，最里面的一层负责表皮的成长。基底层含有黑色素，可以保护底层的脆弱细胞不致被阳光或灯源的紫外线所消减。

(2) 真皮具有哪些特点？

位于表皮深层，由纤维结缔组织构成。其中有各种结缔组织和胶原纤维、弹性纤维、网状纤维，使皮肤具有一定的韧性和弹性。真皮层中含有无数的血管、淋巴管、神经、汗腺、油脂腺、毛囊、竖毛肌以及细小圆锥状突出物。真皮紧贴表皮，是产生新细胞的场所。当新细胞生长后，就不断向上面推进，到达最上层时，便完成了它的循环期。皮肤的疾病大都由此产生。采取物理、食物、药物的方法，可以改善真皮的生理状况。

(3) 皮下组织的特点是什么？

皮下组织为真皮下的一层脂肪，此脂肪组织视个人年龄、性别以及健康情形不同而在厚度上也有所不同，血液与淋巴液的循环则由动脉及淋巴管的网络所维持。

例 9 皮肤的功能有哪些？

皮肤主要有保护、知觉、调节体温、排泄、分泌以及吸收等功能。

保护：皮肤可以保护身体，防止细菌侵入。表皮的最外层覆盖着一层薄的皮脂，有防水作用。皮肤可以抵抗某种程度的冷热伤害及较小的外伤等。皮肤还可以抵抗化学活性物质及细菌。

知觉：经由知觉神经末端，皮肤可以对“冷”、“热”、“触摸”、“压力”及“疼痛”有所反应。知觉神经末端如果遭到极大的刺激，就会产生疼痛的感觉。轻微的烫伤可能会使人觉得很痛，而严重的灼伤由于神经已被摧毁，反而不觉得痛。

调节体温：健康的人体可以保持 37℃ 的常温，当外界温度发生变化时，皮肤内的血液及汗腺会作必要的调节来保护身体。汗的蒸发可使一定的热量消失。

排泄：皮肤可由汗腺将汗排出体外，由于汗带有盐分及其它化学物质，人体的水分会随汗的排出而告消失。

分泌：皮脂腺可以分泌油脂，如果分泌的油脂过剩，就会产生皮腺漏的毛病。

吸收：皮肤可以吸收营养，如护肤品中的某些物质可以经皮肤进入人体，而对人体造成轻微的影响。

皮肤本身对接触皮肤表面或进入皮肤里面的许多东西都具有免疫反应。

例 10 皮肤的神经有哪些？

皮肤中含有下列几种神经纤维：

运动神经纤维：分布在毛囊上的竖毛肌之上

知觉神经纤维：对热、冷、触摸、压力及疼痛有所反应

分泌神经纤维：分布于皮肤的汗腺及皮脂腺上

例 11 肤色主要取决于什么？

皮肤的颜色最主要的是取决于储存在真皮中的色素，少部分是受皮肤内血液供应的影响。色素因人种而异，而肤色则出自于遗传。