

21世纪公共管理系列教材

# 管理思想史教程

主 编◎方振邦

 中国人民大学出版社

21世纪公共管理系列教材

# 管理思想史教程

主 编◎方振邦 副主编◎葛蕾蕾

中国人民大学出版社

· 北京 ·

**图书在版编目 (CIP) 数据**

管理思想史教程/方振邦主编. —北京:中国人民大学出版社, 2012.10  
21 世纪公共管理系列教材  
ISBN 978-7-300-16532-5

I. ①管… II. ①方… III. ①管理学-思想史-世界-高等学校-教材 IV. ①C93-091

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 238681 号

21 世纪公共管理系列教材

**管理思想史教程**

主 编 方振邦

副主编 葛蕾蕾

Guanli Sixiangshi Jiaocheng

---

出版发行	中国人民大学出版社	
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码 100080
电 话	010-62511242 (总编室)	010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)	010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)	010-62515275 (盗版举报)
网 址	<a href="http://www.crup.com.cn">http://www.crup.com.cn</a>	
	<a href="http://www.ttrnet.com">http://www.ttrnet.com</a> (人大教研网)	
经 销	新华书店	
印 刷	北京七色印务有限公司	
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	版 次 2013 年 1 月第 1 版
印 张	14.5 插页 1	印 次 2013 年 1 月第 1 次印刷
印 数	330 000	定 价 32.00 元

---

**版权所有 侵权必究**

**印装差错 负责调换**

# “21世纪公共管理系列教材”专家指导小组成员

(以姓氏笔画为序)

- 王 名 (清华大学教授)
- 王乐夫 (中山大学教授)
- 王浦劬 (教育部高等学校政治学学科教学指导委员会副主任委员, 北京大学教授)
- 王惠岩 (吉林大学教授)
- 毛寿龙 (中国人民大学教授)
- 邓大松 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会副主任委员, 武汉大学教授)
- 曲福田 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会副主任委员, 南京农业大学教授)
- 朱立言 (中国人民大学教授)
- 张永桃 (教育部高等学校政治学学科教学指导委员会主任委员, 南京大学教授)
- 张成福 (中国人民大学教授)
- 陈庆云 (北京大学教授)
- 陈振明 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会委员, 厦门大学教授)
- 竺乾威 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会委员, 复旦大学教授)
- 周志忍 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会副主任委员, 北京大学教授)
- 郑功成 (中国人民大学教授)
- 娄成武 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会主任委员, 东北大学教授)
- 夏书章 (中山大学教授)
- 高培勇 (中国社会科学院教授)
- 董克用 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会副主任委员, 中国人民大学教授)
- 薛 澜 (清华大学教授)

## 主编简介



方振邦，中国人民大学教授，博士生导师，经营学博士，中国人民大学公共组织绩效管理研究中心主任，中共中央组织部领导干部考试与测评中心专家，中华人民共和国人力资源和社会保障部高级专业技术职务评审委员会委员。

1994年9月至2002年9月，在中国人民大学劳动人事学院工作。2002年10月至今，在中国人民大学公共管理学院工作。现任中国人民大学公共管理学院教授、博士生导师、中国人事科学研究院学术委员会委员、博士后导师。自2006年起担任国务院国有资产监督管理委员会公开招聘中央企业高级经营管理者考官，2008年起担任北京市公开选拔党政领导干部考官。

目前主要研究领域为：公共组织及企业的人力资源开发与管理、管理思想的演变、组织行为学、战略性绩效管理、平衡计分卡理论与应用、战略性薪酬管理、组织理论与组织设计等。目前主讲课程主要有：战略性人力资源开发与管理、管理学基础、组织行为学、战略性绩效管理、战略性薪酬管理、平衡计分卡在企业组织及公共组织的应用、组织理论与组织设计、管理思想百年脉络等课程。

在国内外核心学术期刊和管理杂志上发表数十篇实证性学术论文和一般论文，出版《管理学基础》、《管理思想百年脉络》、《管理思想史》、《战略性人力资源管理》、《战略性绩效管理》、《政府绩效管理》、《战略与战略性绩效管理》等多部著作及译著。

目前正在主持中共中央组织部委托的“考试测评与干部选拔改革研究”课题以及中国人事科学研究院委托的“国外人才评价发展机制研究”课题，曾主持国家社会科学基金项目“平衡计分卡中国化模式构建及其在领导干部绩效评估中的应用”，以及中共中央组织部委托的“中国领导人才绩效评估体系研究”、“平衡计分卡在中国的应用研究”、“领导人才测评方法与工具研究”等课题。

## 出版说明



现代意义上的公共行政与公共管理的研究和教育开始于 20 世纪初的西方。时至今日，随着公共管理职业化的发展，公共行政和公共管理的研究和教育事业在西方发达国家方兴未艾。从 20 世纪 80 年代开始，为适应公共管理改革与发展和培养公共管理人才的需要，我国的公共行政与公共管理的研究和教育，在经历了发展的挫折之后，开始了恢复和重建的工作。经过 20 多年的发展，特别是公共管理一级学科的设置和我国公共管理硕士（MPA）专业学位研究生教育的启动，以及高校公共管理本科专业的大量开设，公共管理已成为当代中国社会科学和管理科学领域教学与研究的一个充满生机活力和具有远大发展前景的学科。

为了适应新形势发展的需要，更好地研究、指导、管理高等学校公共管理的教学科研工作，2001 年 4 月，教育部公共管理类学科教学指导委员会成立，并于 2001 年 12 月在广州召开了第一届全委会。参会委员就学科发展方向、课程设置问题进行了充分的讨论，很多委员认为应根据新形势下学科发展的需要，对目前公共管理类的课程设置进行调整，按计划年内拿出调整方案。目前，公共管理本科教育发展很快，编写反映本学科最新研究成果、与时俱进的、具有创新性的、高质量的本科教材迫在眉睫。

在教育部公共管理类学科教学指导委员会的指导、支持下，在对很多院校的公共管理类本科专业课程设置进行调研和对一些院校的课程设置情况、设置方向进行座谈的基础上，结合现有的教育部关于公共管理类本科四个方向（行政管理、公共事业管理、劳动与社会保障、土地资源管理）的课程设置情况，中国人民大学出版社组织全国著名专家，计划从 2003 年上半年开始，在两年内，陆续出版 21 世纪公共管理系列本科教材和教育部“十五”规划教材。

本套教材涉及公共基础课、专业基础课和选修课三部分的 20 多门课程。本套教材立足本科教学的需要，从本科教育的特点出发，从公共管理和公共行政教育的特点出发，在

教材编写和内容安排上，强调基础知识、基本理论、基本技能；同时，也尽可能地体现创新性、前沿性的特点。

参加本套教材编写的有中国人民大学、北京大学、清华大学、复旦大学、中山大学、厦门大学、武汉大学、吉林大学、东北大学、西北大学等国内十几所著名大学的具有丰富教学和科研经验的教授专家，我们期望通过这种强强联合、优势互补、资源共享的方式，出版高质量的、权威性的精品教材。此外，为了保证教材的质量，更好地反映公共管理本科教学的特点，中国人民大学出版社邀请有关专家成立了21世纪公共管理系列教材专家指导小组。

公共管理的实践是不断变化和发展的，变革与发展是当代世界范围内公共管理的主题。随着公共管理实践的不断发展，公共管理学科研究的范围、主题和内容也在不断地发展和变化。这就要求公共管理教育以及相关的教材在方方面面都应该不断地更新。我们还会根据变化了的环境和要求，对教材的编写工作以及教材本身作适当调整。望广大读者不断反馈信息，对这套教材提出批评、建议，以便于我们不断修订、完善。

中国人民大学出版社

## 前 言



管理活动古已有之。自人类社会产生以来，管理已经历了漫长的历史过程，一部管理思想史描绘的正是人类管理思想的演变和进化过程，讲述的是关于管理的思想、观点、理论、方法、技术等产生、发展和演变的历史。回溯历史我们发现，在过去相当长的时间里，人们只是以一种非正式的、自己认为最佳的方式进行着管理，没有人真正研究过不同管理方式效率如何的问题。直到1911年，弗雷德里克·W·泰勒出版《科学管理原理》(The Principles of Scientific Management)一书，标志着管理从经验管理步入了科学管理阶段，管理成为了一门真正的科学，管理思想史从此开启了新的篇章。此后，管理学领域大师辈出、流派纷呈，显现出一派枝繁叶茂的繁荣景象。2012年，距离泰勒开创科学管理理论先河已有整整一百年的时间。站在管理思想的百年高地，学习管理大师的思想精髓、体会管理思想的更迭演变、了解管理思想的发展规律，绘制管理思想脉络的百年画卷，是总结过去的终点亦是展望未来的新起点。

一百年来，为了提高管理的有效性，人们围绕着管理的效果和效率，从不同的角度对管理的规律进行了不懈的探索，先后出现了诸多管理学派及管理理论。科学管理学派通过工作时间和工作动作研究，致力于提升工人的工作效率；行为科学学派通过对人的心理和行为规律的研究，寻求有效激励员工的方法；管理过程学派则通过分析管理的职能，不断归纳和提炼管理的原则；经验主义学派用案例研究架起了现代管理理论与实践之间的桥梁；战略管理学派从关注公司战略到竞争战略，从关注战略制定转向战略执行与组织协同；组织理论则从结构、形态研究转向如何构建持久卓越的组织；而领导理论在经历了领导特质、领导行为、领导权变等理论之后，依然执著地探索着提高领导有效性之路……这些管理学派及管理理论共同为管理实践的发展和进步作出了巨大的贡献，极大地推动了管理思想和管理理论的丰富和完善。为了更加清晰地描绘管理思想的发展，领悟管理思想史的精髓，本书以管理学派的发展演变为线索，重点选取了科学管理学派、行为科学学派、



管理过程学派、经验主义学派、决策理论学派、管理科学学派、权变理论学派、战略管理学派、流程再造学派以及组织理论和领导理论等构成管理思想史的框架，并对每个学派最具代表性的重要管理学家、管理思想及其特点进行了系统的介绍。

本书内容丰富、重点突出、条理清晰、简明扼要，不仅是一部介绍管理思想演变历程的学术教材，同时也是作者十余年来管理思想研究精华的系统提炼和总结。本书既可以作为管理学专业本科生的专业课教材和研究生入学考试的参考书目，又可以作为不同行业的管理人士学习管理思想史、丰富管理学知识的参考书籍。概括而言，本书具有以下特点：

(1) 突出重点。本书以具体学派为维度，着重介绍了管理思想史中最为著名和经典的管理学派，系统梳理了各学派主要代表人物的思想和观点，帮助读者理清思路、掌握重点。

(2) 浓缩精华。管理思想博大精深、纷繁复杂。本书精选并浓缩管理思想之精华，重点选取具有代表性的主要管理思想学派，以方便读者能够在相对较短的时间内熟悉和掌握主要管理思想及其内容。

(3) 关注前沿。本书对20世纪90年代以来出现且至今风靡世界的管理思想前沿内容给予了重点关注，重点阐述了竞争战略、平衡计分卡等理论的产生、发展及特点，以期读者能够察古知今、融会贯通、举一反三。

我们真诚地希望读者通过认真研读本书，能够系统地理清管理思想脉络、掌握管理思想精髓、透析管理思想前沿，在继承管理思想宝贵财富的同时，将学习到的先进管理思想和管理方法有效地应用到管理实践当中去，发展和创新适用于管理实际的管理理论和管理技能。

在本书付梓之际，我们要特别感谢中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社的朱海燕编辑为本书的出版所付出的努力；感谢中国人民大学公共管理学院组织与人力资源研究所的博士生徐东华、陈校云、侯纯辉、徐相锋、白海琦、邬定国、陈曦等为本书的编写所做的各项工作。由于时间紧迫和水平有限，书中纰漏和不足在所难免，敬请各位同人、专家学者批评指正。

中国人民大学公共组织绩效管理研究中心主任 方振邦

2012年春

于中国人民大学求是楼

# 目 录



<b>第 1 章 绪论</b> .....	1
1.1 管理 .....	1
1.2 管理思想史 .....	4
1.3 管理思想百年发展脉络及未来发展趋势 .....	6
本章小结 .....	10
关键术语 .....	10
复习思考题 .....	10
<b>第 2 章 科学管理学派</b> .....	11
2.1 弗雷德里克·W·泰勒 (Frederick W. Taylor) .....	12
2.2 卡尔·G·巴思 (Carl G. Barth) .....	15
2.3 亨利·L·甘特 (Henry L. Gantt) .....	16
2.4 弗兰克·B·吉尔布雷思 (Frank B. Gilbreth) 莉莲·莫勒·吉尔布雷思 (Lillian Moller Gilbreth) .....	18
2.5 哈林顿·埃默森 (Harrington Emerson) .....	21
2.6 莫里斯·库克 (Morris Cooke) .....	23
本章小结 .....	24
关键术语 .....	25
复习思考题 .....	25
<b>第 3 章 行为科学学派</b> .....	26
3.1 乔治·埃尔顿·梅奥 (George Elton Mayo) .....	26
3.2 亚伯拉罕·H·马斯洛 (Abraham H. Maslow) .....	30
3.3 弗雷德里克·赫茨伯格 (Frederick Herzberg) .....	34

3.4	戴维·麦克利兰 (David McClelland)	37
3.5	道格拉斯·M·麦格雷戈 (Douglas M. McGregor)	40
3.6	伯尔霍斯·弗雷德里克·斯金纳 (Burrhus Frederic Skinner)	42
3.7	维克多·H·弗鲁姆 (Victor H. Vroom)	46
3.8	约翰·斯塔西·亚当斯 (John Stacey Adams)	51
3.9	莱曼·W·波特 (Lyman W. Porter)	
	爱德华·E·劳勒 (Edward E. Lawler)	53
3.10	克莱顿·P·阿尔德弗 (Clayton P. Alderfer)	55
	本章小结	56
	关键术语	57
	复习思考题	57
<b>第4章</b>	<b>管理过程学派</b>	<b>58</b>
4.1	亨利·法约尔 (Henri Fayol)	58
4.2	卢瑟·H·古利克 (Luther H. Gulick)	63
4.3	詹姆斯·D·穆尼 (James D. Mooney)	65
4.4	拉尔夫·C·戴维斯 (Ralph C. Davis)	69
4.5	哈罗德·孔茨 (Harold Koontz)	70
4.6	斯蒂芬·P·罗宾斯 (Stephen P. Robbins)	75
	本章小结	78
	关键术语	78
	复习思考题	78
<b>第5章</b>	<b>经验主义学派</b>	<b>79</b>
5.1	彼得·F·德鲁克 (Peter F. Drucker)	79
5.2	欧内斯特·戴尔 (Ernest Dale)	84
5.3	阿尔弗雷德·P·斯隆 (Alfred P. Sloan)	89
	本章小结	90
	关键术语	91
	复习思考题	91
<b>第6章</b>	<b>组织理论</b>	<b>92</b>
6.1	马克斯·韦伯 (Max Weber)	92
6.2	林德尔·F·厄威克 (Lyndall F. Urwick)	95
6.3	沃伦·G·本尼斯 (Warren G. Bennis)	96
6.4	查尔斯·汉迪 (Charles Handy)	101
6.5	汤姆·彼得斯 (Tom Peters)	105
6.6	彼得·M·圣吉 (Peter M. Senge)	108
6.7	梅雷迪思·贝尔宾 (Meredith Belbin)	110
6.8	戴夫·尤里奇 (Dave Ulrich)	112

6.9 吉姆·柯林斯 (Jim Collins)	
杰里·I·波拉斯 (Jerry I. Porras)	116
本章小结	122
关键术语	123
复习思考题	123
<b>第7章 领导理论</b>	124
7.1 罗伯特·坦南鲍姆 (Robert Tannenbaum)	
沃伦·H·施密特 (Warren H. Schmidt)	124
7.2 伦西斯·利克特 (Rensis Likert)	127
7.3 罗伯特·R·布莱克 (Robert R. Blake)	
简·S·默顿 (Jane S. Mouton)	131
7.4 弗雷德·E·菲德勒 (Fred E. Fiedler)	132
7.5 保罗·赫塞 (Paul Hersey)	
肯·布兰查德 (Ken Blanchard)	135
7.6 罗伯特·豪斯 (Robert House)	
特伦斯·米切尔 (Terence Mitchell)	137
7.7 约翰·P·科特 (John P. Kotter)	140
7.8 马文·鲍尔 (Marvin Bower)	143
本章小结	146
关键术语	147
复习思考题	147
<b>第8章 战略管理学派</b>	148
8.1 伊戈尔·安索夫 (Igor Ansoff)	148
8.2 阿尔弗雷德·D·钱德勒 (Alfred D. Chandler)	150
8.3 肯尼思·R·安德鲁斯 (Kenneth R. Andrews)	152
8.4 亨利·明茨伯格 (Henry Mintzberg)	154
8.5 布鲁斯·亨德森 (Bruce Henderson)	159
8.6 迈克尔·E·波特 (Michael E. Porter)	163
8.7 加里·哈默尔 (Gary Hamel)	
C. K. 普拉哈拉德 (C. K. Prahalad)	169
8.8 罗伯特·S·卡普兰 (Robert S. Kaplan)	
戴维·P·诺顿 (David P. Norton)	172
本章小结	189
关键术语	190
复习思考题	190
<b>第9章 其他重要的管理思想</b>	191
9.1 切斯特·I·巴纳德 (Chester I. Barnard) 的社会协作系统学派	191

9.2 赫伯特·A·西蒙 (Herbert A. Simon) 和詹姆斯·G·马奇 (James G. March) 的决策理论学派 .....	195
9.3 埃尔伍德·斯潘塞·伯法 (Elwood Spencer Buffa) 的管理科学学派 .....	198
9.4 埃德加·H·沙因 (Edgar H. Schein) 的组织文化理论 .....	201
9.5 迈克尔·哈默 (Michael Hammer) 和詹姆斯·钱皮 (James Champy) 的 流程再造学派 .....	206
本章小结 .....	210
关键术语 .....	211
复习思考题 .....	211
参考文献 .....	212

# 第 1 章

## 绪 论

管理作为相对独立的科学研究起始于 19 世纪末 20 世纪初，而人们对于管理实践和管理思想的探索和总结却在人类历史长河中早已开始。管理伴随着人类共同劳动或劳动协作的产生而出现，伴随着人类生产方式的进步而发展，是人类智慧的结晶。无论是在西方国家还是在中国，自古以来的圣贤和精英们在治理国家、管理社会的过程中，形成了各具时代特色的管理思想。正是这些宝贵的文化精髓，为我们现代管理思想的不断丰富和发展提供了取之不尽的能量，系统研究和科学总结中外管理思想的演进过程和发展规律无疑具有重要的意义。

### 1.1 管理

#### 1.1.1 管理的内涵

从管理学的内涵来看，它是一门系统地研究管理活动基本规律和一般方法的科学，也是对管理实践经验的科学总结和理论提升。纵观管理学发展的历史，其始终处于一个不断丰富和发展的过程中，并具有鲜明的时代特点。人类历史的发展进程已经展示了管理学在不同时代背景下对组织发展和社会进步的重要作用。长期以来，许多中外学者都曾对管理下过定义，但由于管理的广泛性和复杂性，至今仍未形成统一的概念，在此，简单介绍几种具有代表性的定义。

(1) 弗雷德里克·W·泰勒认为，管理就是要“确切地知道要别人干什么，并注意让

他们用最好、最经济的方法去干”。

(2) 亨利·法约尔认为，“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”。

(3) 赫伯特·A·西蒙认为，“管理就是决策”。

(4) 丹尼尔·A·雷恩认为，“给管理下一个广义而又切实可行的定义，可以把它看成是这样的一种活动，即它发挥某些职能，以便有效地获取、分配和利用人的努力和物质资源，来实现某个目标”。

(5) 弗里蒙特·E·卡斯特认为，“管理就是计划、组织、控制等活动的过程”。

(6) 埃尔伍德·斯潘塞·伯法认为，“管理就是用数学模式与程序来表示计划、组织、控制、决策等合乎逻辑的程序，求出最优的解答，以达到企业的目标”。

上述定义分别从不同侧面、不同角度揭示了管理的含义或属性。本书结合上述观点，将管理定义为一个协调工作活动的过程，以便能够有效率和有效果地同他人一起或通过他人实现组织的目标。这个概念包含了三层意思：(1) 管理是一个协同工作的过程，这个过程代表了一系列进行中的有管理者参与的职能活动；(2) 管理是与他人一起或通过他人实现组织的目标，这就区分了管理岗位和非管理岗位；(3) 效果和效率是管理活动追求的两大目标，其中效果 (effectiveness) 是指所从事的工作和活动有助于组织达到目标，效率 (efficiency) 是指以尽可能少的投入获得尽可能多的产出，两者相辅相成，共同构成管理活动追求的目标，如图 1—1 所示。

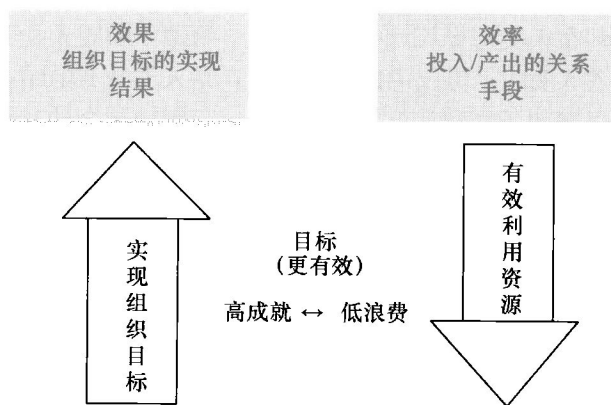


图 1—1 管理活动追求的两大目标

### 1.1.2 管理的职能

正如学者们对管理的内涵都各具见解一样，管理学领域的不同学派也从不同的视角来分析、研究和归纳管理的职能，得出了不同的研究结论，如表 1—1 所示。

表 1—1 管理职能划分的主要观点

年份	人物	计划	组织	领导	协调	控制	激励	人事	调集资源	通信联系	决策	创新	领导们的努力
1916	亨利·法约尔	○	○	○	○	○							
1934	拉尔夫·C·戴维斯	○	○			○							
1937	卢瑟·H·古利克	○	○	○	○	○		○		○			
1947	A. 布朗	○	○	○		○			○				
1948	林德尔·F·厄威克	○	○			○							
1951	科曼	○	○	○	○	○			○				
1953	乔治·特里	○	○	○	○	○							○
1955	哈罗德·孔茨	○	○			○		○					
1956	乔治·特里	○	○		○	○	○						
1958	戴维·麦克利兰	○	○	○		○							
1964	J. L. 梅西	○	○			○		○					
1964	哈罗德·孔茨	○	○	○		○		○					
1966	H. G. 希克斯	○	○			○	○			○		○	
1972	乔治·特里	○	○	○	○	○							
1979	J. L. 梅西	○	○	○		○				○	○		
1984	斯蒂芬·P·罗宾斯	○	○	○		○							

(1) 管理过程学派的先驱亨利·法约尔认为所有的管理者都在从事计划、组织、指挥、协调和控制工作。随后，卢瑟·H·古利克在法约尔关于管理职能的论述的基础上，发展并形成了他的“管理七职能论”，即著名的“POSDCoRB”。古利克指出，管理的七种职能分别是计划（planning）、组织（organizing）、人事（staffing）、指挥（directing）、协调（coordinating）、报告（reporting）和预算（budgeting）。

(2) 社会协作系统学派的代表人物切斯特·巴纳德认为，组织中的经理人员有三项职能：建立和维系一个信息联系的系统；从组织成员那里获得必要的服务以及制定组织目标。

(3) 决策理论学派的代表人物赫伯特·A·西蒙则认为“管理就是决策”。

(4) 经验主义学派对于管理职能的论述非常详细，主要包括五个方面：第一，树立目标并决定为达到这些目标要做些什么；第二，进行组织工作；第三，开展鼓励和联系工作；第四，对最终的成果进行分析，确立标准并对所有人员的工作进行评价；第五，使员工得到成长和发展。

(5) 管理史学家林德尔·F·厄威克认为，管理者主要承担计划、组织和控制三大职能。

各个学派从不同的角度阐释了其对管理职能的看法，对我们全面认识和理解管理的内涵和过程具有重要的意义，本书参考各个学派的主要观点，认为组织中各级管理者都要承担的基本职能有四类，分别是计划（planning）、组织（organizing）、领导（leading）和控制（controlling），如图 1—2 所示。



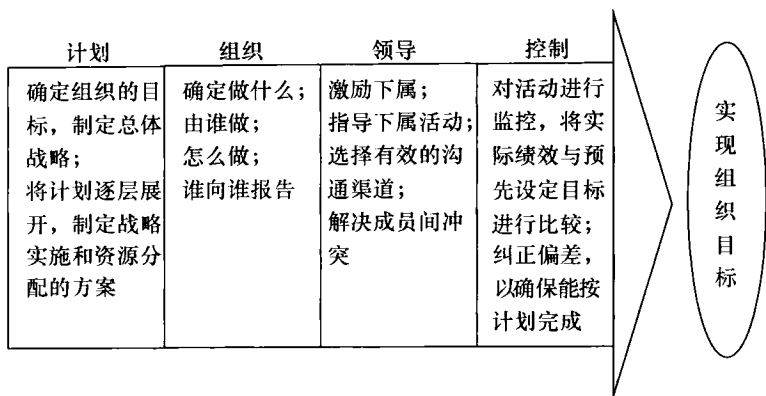


图 1—2 管理的四类基本职能

### (1) 计划。

计划是指根据组织的内外部环境并结合自身的实际情况, 制定出合理的总体战略和发展目标, 通过工作计划将组织战略和目标逐层展开, 形成分工明确、协调有序的战略实施和资源分配方案的过程。计划描绘了组织的未来蓝图, 指明了组织发展的前进方向, 为管理者的日常决策提供了必要的依据, 为组织成员的工作绩效提供了评价标准。

### (2) 组织。

组织是指在战略和目标的指导下, 明确组织当前的工作任务并对任务进行分类与整合, 通过设置一系列的机构和职位来承担这些工作任务。同时, 通过明确组织中的指挥链, 进行相应的职责和权限划分, 构建起完整的组织管理体系。

### (3) 领导。

领导是指充分利用各种方法和手段对下属进行有效的激励, 并为下属提供必要的指导和支持, 以集中精力实现组织预定目标的过程。

### (4) 控制。

控制是指为确保组织目标的顺利实现, 遵照一定的科学程序, 对组织内部各项工作的进展情况与实际效果进行监控和评估, 并在其偏离预定计划时采取措施加以纠正的过程。控制活动可以使工作失误得以及时发现和迅速补救, 有助于组织从整体上维护自身的根本利益。

## 1.2 管理思想史

管理思想史是从古至今有关管理的观点、理论产生、发展和演变的历史, 是管理实践经验的系统化和理论化。回溯管理的历史长河, 管理思想已经历了漫长的发展过程, 而现代意义上的管理思想是伴随着近代资本主义文明的诞生而发展起来的。一百多年来, 管理学者、实践家、管理咨询师从不同的视角对管理的各个维度和层面进行了细致的研究和探索。