

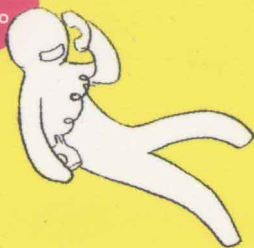
课本没写 学校不教的
职场低调求生术

莱行乐 著



那些老板不管 但你要 知道的事

你可以更勇敢，
也可以更聪明。



职场求生101守则

办公室里大部分事情，都跟你看到听到的不一样……

工作一直变多变大，永远做不完，**迟早过劳死；**

一边做牛做马，一边还要提心吊胆，因为到处有黑锅，**四处有暗箭；**

有时候，一场会议，一句酸溜溜的话，

就可以把认真的你摆平，让你前功尽弃…… **你怎么应对进退？**

推荐此书给正在办公室求生存的你

不看实在可惜

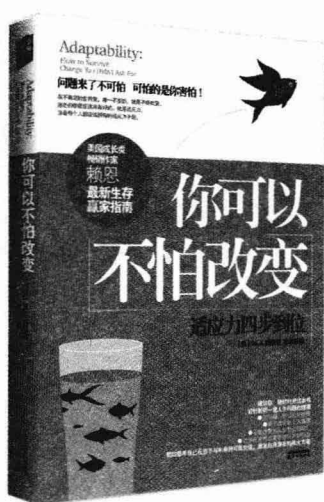
凤凰出版传媒集团
译林出版社

• 凤凰大雁系列丛书 •

《你可以不怕改变——适应力四步到位》

〔美国〕M.J. 赖恩 著 沈维君 译

在不确定的世界里，唯一不变的，就是不断改变。迷茫的你最应该准备好的，就是适应力。这是每个人都应该拥有的适应力手册。



问题来了不可怕，可怕的是你害怕！

如何化危机为转机？如何以不变应万变？如何把坏事变好事？

美国成长类畅销作家赖恩最新生存赢家指南

建议你，随时打开这本书，好好聆听一堂人生问题处理课：

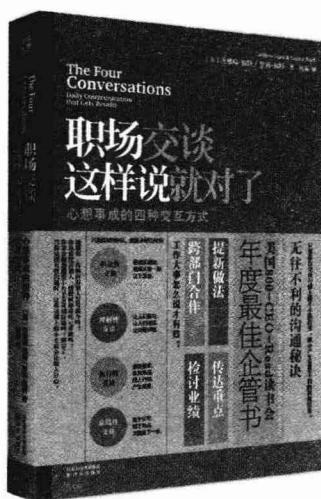
- 别怀疑，你活在坏世界 ● 关于改变的七大真理
- 不怕改变的人会怎么行动？ ● 让你在突然改变中存活的好招数

帮助思考自己在当下与未来的可能处境，激发自身潜在的伟大力量

《职场交谈这样说就对了——心想事成的四种交互方式》

〔美国〕杰佛瑞·福特 / 萝莉·福特 著 何霖 译

只要你在交谈习惯上做小小的改变，就会产生意想不到的正面结果。



无往不利的沟通秘诀

沟通既不靠运气，也不靠技巧；沟通不良，都是因为用错了交谈类型。

美国800-CEO-Read读书会年度最佳企管书

要说好四种话，就能办好任何事：

倡议性交谈——提出新想法，邀请大家一起让它发生。

理解性交谈——让人们参与，让人们说话，让问题浮现。

执行性交谈——做出要求，拿到承诺，投入行动产生成果。

总结性交谈——给予认可，划下句点，才能走下一步。

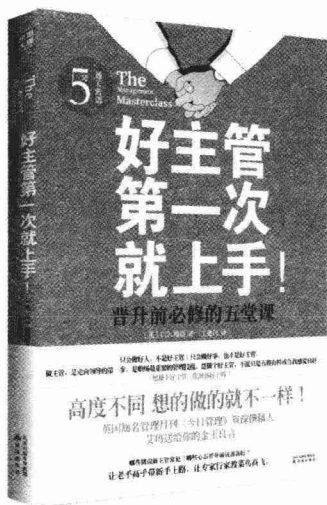
提醒你：你倾向对别人发号施令吗？你总爱挖苦别人、愤世嫉俗或吹毛求疵吗？你常常会抱怨遭受不公平及苛刻待遇吗？别忘了，当你试图有效沟通时，这些语调上的小毛病会让别人分心。

• 凤凰大雁系列丛书 •

《好主管，第一次就上手！——晋升前必修的五堂课》

[英国] 埃玛·迪维塔 著 丁惠民 译

只会做好人，不是好主管；只会做好事，也不是好主管。做主管，是走向领导的第一步，是职场最重要的管理技能。
想做个好主管，不能只是有模有样或自我感觉良好：想做个好主管，你准备好了吗？



高度不同，想的做的就不一样！

哪些错误新主管常犯？哪些心态晋升前该准备好？

让老手高手带新手上路，让专家行家教菜鸟高飞。

好主管五道通关密语：

第一道，把自己准备好。

第二道，打造我的团队。

第三道，用财务数字思考。

第四道，搞定人的问题。

第五道，随时准备换位子。

警告你：小心“傲慢综合征”——别把排场当权力；小心“推论综合征”——别认为别人跟你一样；少说你们、他们，多说我们；别用星期一早上常请假的人。

那些老板不管 但你要知道的事

职场求生 101 守则

莱行乐 著

凤凰出版传媒集团



译林出版社

图书在版编目(CIP)数据

那些老板不管但你要知道的事：职场求生101守则/莱行乐著。
—南京：译林出版社，2011.9
ISBN 978-7-5447-2332-9

I. 那… II. ①莱… III. ①人际关系学-通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第181533号

原著作名：老板不知道你做完，怎么办？

◎莱行乐

中文简体字版©2011年

本书经由大雁文化事业股份有限公司 / 大写出版正式授权，同意经由北京凤凰雪漫文化有限公司全球独家出版、发行中文简体字版。非经书面同意，不得以任何形式转载、重制。

著作权合同登记号 图字：10-2011-266号

书 名 那些老板不管但你要知道的事：职场求生101守则

作 者 莱行乐

责任编辑 王振华

特约编辑 丁丽艳 高 媛

出版发行 凤凰出版传媒集团
译林出版社（南京市湖南路1号 210009）

销售电话 010-84910228

电子邮箱 yilin@yilin.com

网 址 <http://www.yilin.com>

集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>

印 刷 中国电影出版社印刷厂

开 本 900×1280毫米 1/32

印 张 9

字 数 121千字

版 次 2011年9月第1版 2011年9月第1次印刷

标准书号 ISBN 978-7-5447-2332-9

定 价 28.00元

译林版图书若有印装错误可向承印厂调换

阅读注意事项

本书某些篇幅对于情境的刻划描述因为太过写实，网友曾经反映引起心情或情绪上的不适。如阅读中引起激烈反应，请酌情休息片刻，放松心情，欢迎继续欣赏。

目录

CONTENTS



自序

第一章 | 初生之犊

- 守则1 为什么要进入办公室? 16
- 守则2 令人战栗的履历表 20
- 守则3 行政文秘与储备干部? 23
- 守则4 试用期必须要完成的事 25
- 守则5 小心度过试用期 28
- 守则6 第一次碰到公司的钱 31
- 守则7 苦差事立大功 33
- 守则8 面试的革命年代 35
- 守则9 商场如战场 38
- 守则10 拿到第一笔订单 41
- 守则11 千奇百怪的企划书 44



第二章 | 办公室锦囊

- 守则12 山寨版的“造梦者” 48
- 守则13 多问问题可以消灾解难 50
- 守则14 当一个好的窗口 52
- 守则15 心的大小 55
- 守则16 如果明天要跟讨人厌的同事开会 56
- 守则17 为自己优化 59





- 守则18 写给低调的你 62
- 守则19 上班族的觉醒 65
- 守则20 低潮与压力 67
- 守则21 别把心思放在不重要的地方 69
- 守则22 该如何犒赏自己? 70
- 守则23 办公室里的角力 73

第三章 | 贵人有交待

- 守则24 500张折叠椅 76
- 守则25 责任推卸大会 77
- 守则26 办公室里的法师 80
- 守则27 部长司机 82
- 守则28 香港首富怎么办公? 84
- 守则29 有钱人到底哪里不一样 87
- 守则30 幸运何时来敲门? 89
- 守则31 小人退散 92

第四章 | 主管行不行

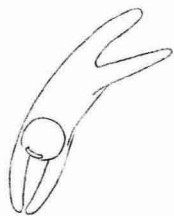
- 守则32 主管行不行 96
- 守则33 爱挑拨员工的主管? 99
- 守则34 没经验? 一句话打死各路豪杰 101
- 守则35 主管没有安全感 103
- 守则36 搅猪屎 107
- 守则37 问爽的 109
- 守则38 外行整内行 111

第五章 | 同事帮帮忙

- 守则39 办公室进化论 114

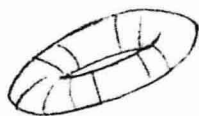


- 守则40 我这个人说话很直? 117
守则41 熬夜加班的真相 118
守则42 是密件还是密剑? 121
守则43 你知道问题是什么吗? 122
守则44 人力不足症候群 124
守则45 工作完全外包 126
守则46 同事是小白 129
守则47 谁又偷了我的梗 132
守则48 装傻 135



第六章 | 办公室夜未眠

- 守则49 暧昧游戏 138
守则50 恨不相逢未嫁时 140
守则51 地下情 142
守则52 在汽车旅馆挂号 144



第七章 | 官场现形记

- 守则53 大老板与小老板 146
守则54 近的子弹与远的子弹 148
守则55 台上台下大不同 151
守则56 如何打败仗? 154
守则57 过失杀人与借刀杀人 156
守则58 鞭子与萝卜 158
守则59 天使与魔鬼 162
守则60 乱世出英雄, 内耗出领导 164
守则61 行动代号: 鸟尽弓藏 168



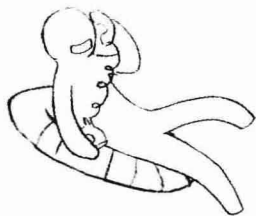


第八章 | 这就是江湖

- 守则62 谁偷走我的工作? 172
- 守则63 圈心术 175
- 守则64 漫步在云端的会议 177
- 守则65 膨风年代 180
- 守则66 挑拨达人 183
- 守则67 离间分化个案研究 185
- 守则68 排头怎么吃 187
- 守则69 以偏概全 189
- 守则70 吸星大法——人脉榨取术 191

第九章 | 重起炉灶

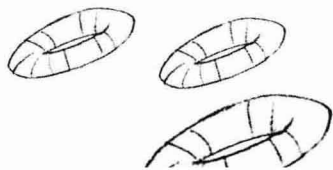
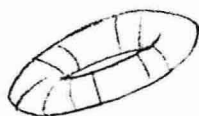
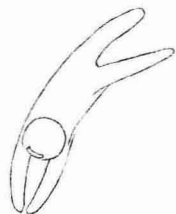
- 守则71 如何跟公司开口说再见? 194
- 守则72 千万不要给生命下条件 197
- 守则73 想开一点! 200
- 守则74 调部门: 离职之外的选择 202
- 守则75 万一跳槽到隔壁 206
- 守则76 待业的时候, 该怎么做? 208
- 守则77 那些老板们教我的事I 212
- 守则78 那些老板们教我的事II 214
- 守则79 如何留住自己的工作成果? 216
- 守则80 换工作前的准备 218
- 守则81 废柴与人才 222
- 守则82 不该受的苦 224
- 守则83 明智光秀为什么会背叛织田信长? 228
- 守则84 英雄不流泪 232
- 守则85 为什么要换工作? 235



- 守则86 骆驼骆驼不要哭 239
- 守则87 授权 242
- 守则88 信任的区间 245
- 守则89 大考与小考 248
- 守则90 业务拍案惊奇 250
- 守则91 不要输给了习惯 252
- 守则92 何必满嘴“小朋友” 254
- 守则93 狮子与土狼 256
- 守则94 顾客第二 258
- 守则95 公司怎么照镜子? 260
- 守则96 马陵会议 263
- 守则97 团队工作的真谛 265
- 守则98 他们也叫杰克 270
- 守则99 顺应自然与顺其自然 273
- 守则100 温馨接送情 275
- 守则101 专车上的男人之间的对话 277

第十章 | 分享:人生的5颗球

感谢与祝福 282



自序

每年的项目启动会议，老董总是会说：“今年大家再努力一点！再拼命一点！”“咬紧牙关！明年我们就可以躺着赚了！”“撑下去，熬过去，股票上市，每个人就可以躺着赚了！”

躺着赚，多棒的一件事！

于是，我每天工作 12 小时、13 小时、14 小时……慢慢地，我半夜才到家。逐渐地，我天亮才到家。后来，我甚至根本不回家，在公司里过夜。

一年过去，两年过去，五年、十年过去，有一天的下午，我真的躺着了。

我在一家医院里一张冰冷的病床上，一条深色管子伸到我的喉咙里，我感到恶心，我感觉想要呕吐，是的，我躺着，我在照胃镜。

在我躺下来之前，我已有六个月失去饥饿感，一整天不吃东西也不会觉得饿，排汗代谢都出了问题，对冷热的反应感觉迟钝，甚至对疼痛也感觉迟钝，但是我跑了好几家医院，西医、中医都看过，完全检查不出我的身体到底哪里出了问题。

我想，接下来，我可能对死亡也会感觉迟钝。

我侧躺在冰冷的病床上，奄奄一息，像是电影里被麻醉的一头猩猩。我在想，我那么努力地工作，无非是想要用我的能力来交换，换名车豪宅，换名扬四海，而我从来没想到，我会换来这种下场，这样无助地躺在病床上。

一定是哪里出了问题！我想，这一定跟我的压力，以及我的工作有关。

于是，我开始重新整理我的工作，重新开始我的生活。

我用换工作来疗伤，换到一个完全陌生的环境去上班。

说起来奇怪，那些莫名奇妙的症状，从此不药而愈。我开始恢复健康，跟其他人一样我也会觉得冷，也能感觉到热，同样的也会感到肚子饿，也会跟正常人一样流汗……

身体上的问题处理好了，那心里面的问题要怎么处理？这些在工作上遇到的种种，在我心里面留下的大大小小的伤痕，要怎么办？

不吐不快，但是又不能跟同事说。

憋在心里，几乎变成了内伤。

于是，我选择写博客，我将职场上经历过的，听过、看过的，一一记录下来，替我自己疗伤。

在这段时间里，我发现了上班族最常见的麻烦。

员工手边的工作一直变多变重，似乎永远也做不完。一边做牛做马，一边还要提心吊胆，因为到处都有“黑锅”，四处都有“暗箭”。有时一个会议，一句酸溜溜的话就可以让一位认真的员工倒下。但是我发现，有些办公室里的高手，轻轻松松就可以把事情做完。

企管书里没写过的，学校老师也没教过的，但是这些事情，却是

连出租车司机都懂的。

为什么会这样？

一位日本海外家电部的“部长司机”，从他讲给我听的一番话开始，我了解到在办公室里，有些事情是无法逃避的。同时，我也了解到，办公室里大部分的事情，都跟肉眼看到的不一樣，都跟耳朵听到的不一樣。

而这本书要告诉各位的，正是办公室里的真实百态。

不是告诉你工作要做得多认真，怎样才能升官发财，而是要让你看到办公室里多么精彩，要多么小心才能快乐地在办公室里生存。

我是以神农尝百草的精神来写作这本书的。

我尝过的甘甜，我想跟各位分享。

我尝过的苦涩，希望各位得以借鉴。

至于我受过的伤痕、中过的“毒箭”，我希望不需要有下一个人再受伤。

办公室是一个多姿多彩的地方，有各式各样的人，来来往往。

卧虎藏龙，风云聚散。

我相信工作可以让人成长，因为工作中会有像恋爱一样的甜，有像醋一样的酸，有不能说的苦，也有像八卦周刊的辛辣，所以我觉得，在办公室里工作会让工作者找到自己。我做过营销、企划，做过FAE（Field Application Engineer，应用工程师），当过业务，做过产品开发主管，在职场上一路走来，跌跌撞撞，我想把职场上真实的样貌完整呈现出来。

这本书，并不是办公室里的灵丹妙药，它不会带领您进入权力的核心，更无法将您变成国王的人马。

我只是想将我在职场中经受的伤痕转化成另一种东西交给您，就像是一场电影。

希望当您阅读的时候，您可以拥有一个愉快的周末，或是一个旅途上的快乐。

我希望读者可以用看电影的心情来看这本书，因为办公室很有趣。

那是理论难以逼近的世界，那是学校老师难以教导的真实世界，然而你我和他，还有很多很多幸运的人，我们一直都勇敢地待在里面探险。