

YONGXIN GONGZUO

用心

用心是一种做事态度

工作

只有用心 才能优秀
只有用心 才更卓越

石 磊◎编著



研究出版社

YONGXIN GONGZUO

用心

用心是一种做事态度

工作

只有用心 才能优秀
只有用心 才更卓越

石磊◎编著



研究出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

用心工作 / 石磊编著. —北京 : 研究出版社, 2013. 3
ISBN 978 - 7 - 80168 - 776 - 0

I. ①用…

II. ①石…

III. ①中国共产党 - 干部工作 - 学习参考资料

IV. ①D262. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 041459 号

出版发行 研究出版社

北京 1746 信箱 (100017)

电话: 010 - 63097512 (总编室) 010 - 64045344 (发行部)
010 - 64045699 (编辑部) 010 - 64045067

网址: www.yjchs.com E-mail: yjchsfxb@126.com

经 销 新华书店经销

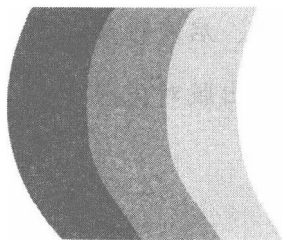
印 刷 北京佳顺印务有限公司印刷

版 次 2013 年 3 月第 1 版 2013 年 3 月北京第 1 次印刷

规 格 710mm × 1000mm 1/16 17 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978 - 7 - 80168 - 776 - 0



前言

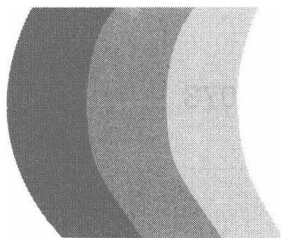
工作是每个人施展自己才能的舞台，对待工作，首先要热爱工作，这是用心工作的前提。

每个人都离不开工作，需要通过工作体现自身价值、创造自身价值。我们明白，只有用心对待工作中的每一个细节，工作才能更加出色、才能趋于完美。要在工作中坚持一种积极的心态，我们就会变得积极主动。我们也懂得，成功没有捷径，只要比别人多做一点，工作用心一点，用心诚恳一点，成功就会离我们更近一点。

党员干部的工作与其他职场的工作性质不一样，面临的环境更为复杂，面对的问题更为棘手，承担的责任更为重大。对于他们来说，工作不仅仅是一种谋生手段，它被赋予了更高层次的意义，即它是党和人民伟大事业的一部分。因此，党员干部应自觉地将个人工作与实现人生价值紧密结合起来，在平凡的工作岗位上向着心中的目标用心而执著地追求，勤奋而又努力地工作，努力实现个人的

最大价值。

《用心工作》从党员干部的视角，结合大量生动翔实的材料和案例，紧紧围绕“用心”二字，详细讲述了用心工作的理念，并提供了一套行之有效的方法。《用心工作》可读性、启发性和操作性都非常强，适合广大党员干部阅读，相信本书的出版对党员干部工作能够起到一定的促进作用。



目录

第一章 用心工作，要有敬业精神 / 001

- 只有敬业，才会乐业 / 003
- 以饱满的热情投入工作 / 006
- 忠于职守，做好本职工作 / 010
- 要有一种勤奋的工作精神 / 016

第二章 用心工作，要能听进各种话语 / 021

- 做一名善于倾听者 / 023
- 做一名善于兼听者 / 028
- 不做偏听偏信的人 / 033
- 要能听进逆耳之言 / 041

第三章 用心工作，要勇于承担责任 / 047

- 勇于负起责任 / 049
- 敢于勇挑重担 / 052

自觉遵守道义 / 058

善于培养人才 / 064

第四章 用心工作，要有清醒的头脑 / 073

保持政治上的清醒和坚定 / 075

具有发展经济的观念和能力 / 076

具有战略思维和能力 / 084

用冷静的头脑思考、处理问题 / 092

提升自己创新思维的能力 / 099

第五章 用心工作，要有过人的口才 / 109

练就卓越的口才 / 111

在应酬场合说话有品位 / 118

做一名有幽默感的人 / 126

学会赞美的艺术 / 132

批评要讲究艺术、把握原则 / 139

第六章 用心工作，要有长远的眼光 / 147

要有宽广的眼界 / 149

要用长远的眼光看问题 / 153

要用世界的眼光谋划未来 / 159

用锐利的眼光看透社会现象 / 166

看问题不要事事较真 / 173

第七章 用心工作，要有良好的心态 / 181

培养自己的自信心 / 183

常存感恩之心 / 186

保持一种谦虚的心态 / 191

能够承受委屈 / 196

要善于谦让 / 201

第八章 用心工作，要有果敢的胆识 / 207

培养自己非凡的胆略 / 209

养成做事果断的品质 / 214

具备敢为人先的精神 / 219

善于发现并及时把握机遇 / 224

增强综合的竞争能力 / 230

第九章 用心工作，保持尊严和独立人格 / 237

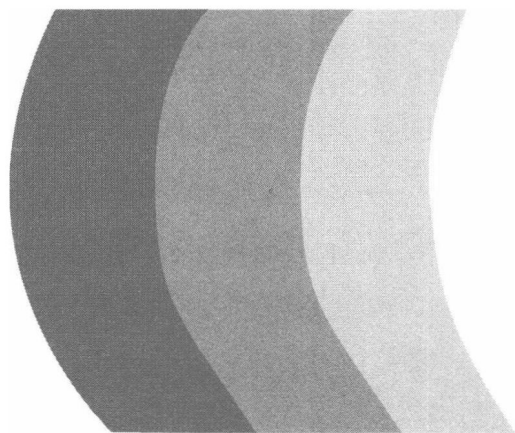
挺直腰杆做人 / 239

处世不卑不亢 / 244

保持独立的人格 / 249

不做随风倒的人物 / 255

要学会弹钢琴 / 260



第一章

用心工作， 要有敬业精神

敬业是完成任何工作必不可少的条件，更是一个人在工作中获取成功的基本要求。或许你真的很有能力、很有才干，但是如果没有全身心地投入到工作当中，就无法真正热爱你的工作，更不可能让自己的才华与热情完美地结合在一起。只要有了敬业精神，你在工作中才会感到快乐，才会乐业，才会恪尽职守、兢兢业业地做好本职工作。

只有敬业，才会乐业

美国发明家爱迪生曾说“我的人生哲学就是工作”。美国教育家勃特勒也曾说：要从事伟大的工作，一个人必须既非常勤劳又非常空闲。他们所要表明的是：要在工作中获取成功就必须敬业，要像对待自己的生命一样去热爱自己的工作。当我们把自己所从事的工作当成有生命的东西来看待时，我们自然会在工作中寻找到自我价值的实现。

敬业才会乐业。敬业，就是忠于职守，热爱自己的本职工作。孔子曾说：“饱食终日，无所用心，难矣哉！”又说：“群居终日，言不及义，好行小惠，难矣哉！”这说的是：整天吃饱了饭，什么心思都不用，很难过的呀！如果整天聚在一块儿，说的都达不到义的标准，专好卖弄小聪明，这种人真难教导。整天游手好闲，不务正业，是难以挽救的人。作为一个人，一个社会上的人，一个社会上完整的人，他必然要对社会有所贡献，要有自己的工作，并集中精力投入进去，否则他就失去了存活于世上的意义。因此，对待职业，不仅仅是把职业当成自己的谋生手段，更应该把职业看作一种神圣的事业。职业没有高低贵贱之分，关键在于我们对待职业的态度，从这种态度中就能看出你的敬业程度。

敬业，关键在于“敬”字。对待工作要有畏惧感，把工作当作一

件神圣的事情，一件严肃的事情。《庄子》记佝偻丈人承蜩的故事，说道：“虽天地之大，万物之多，而惟吾蜩翼之知。”意思是说，要把一件事情做得非常完满，唯一的途径在于自己内心中要有敬畏心理。

敬业之后，自然就会有乐业的心理体验。有的人天天喊“工作太辛苦了”，“工作太累了”，“工作让我很烦躁”。当然，工作是需要付出辛勤的劳作，甚至是体力上的超支。但是，我们每个人再反过来想想，我们是不是真的要每天除去睡觉就不去干其他的事情，把头脑和身体闲着不用就会快乐吗？曾有失业的朋友就不断感叹说：有工作的时候没珍惜，到了找工作的时候才发现工作的乐趣，其实工作没有想象得那么痛苦。我们说，如果不敬业，何来的乐业呢？所以，乐业的存在就在于工作中一步步的奋斗过程，就如同在场上竞技的足球运动员一般因胜利而得到快乐。我们许多人都能从自己的职业中感受到乐趣，也只有这样，生活才会变得有价值。孔子说：“其为人也，发愤忘食，乐以忘忧，不知老之将至云尔。”这种生活，才是我们提倡的应有的理想生活。把爱岗敬业当成自己的座右铭，那么老去的那一天就可以说一生无愧，那样的人生才是快乐的。当然，你不仅在其中获取了物质价值，同时也能获取精神上的满足。工作对你来说，也就不会再觉得痛苦。

有一位本领高超的木匠，因为年事已高就要退休了。他告诉老板他想离开建筑业，然后和妻子儿女享受一下轻松自在的生活。老板实在是有点舍不得这样好的木匠离去，所以希望他能在离开前再盖一栋具有个人品位的房子。木匠欣然答应了。不过令人遗憾的是，这一次他并没有很用心，他草草地用劣质材料把这间屋子盖好了。其实，用这种方式来结束他的职业生涯，实在是有点不妥。房子盖好后老板来

了，四处看了看，然后把大门的钥匙交给这个木匠说：“这就是你的房子了，是我送给你的一个礼物！”木匠实在是太惊讶了！

当然，这位木匠肯定非常后悔。因为如果他知道这间房子是他自己的，他一定会用最好的木材，用最精致的工艺来把它盖好。其实我们每个人所从事的工作，归根结底都是在准备为自己建造一间房子。

如果我们不肯努力地去做，那么我们只能住进自己建造的最粗糙的“房子”里。如果你真正地珍惜自己的工作，把工作当成生命那样去看待，最终肯定会有一番与众不同的成就。

众所周知，清洗轮船的甲板可以算得上是一件枯燥、烦腻的工作。但是，在某地的海边有一群船员一边忙着干活，一边快乐地歌唱和谈笑。这种和谐融洽的气氛，被一个到海边游玩的年轻人看到，觉得十分奇怪。他们怎么会这么开心，不就是在清洗轮船甲板吗？那是多么肮脏和劳累的事情啊。于是，年轻人就去向那群船员寻求答案。

“哦，这很简单嘛！因为我们选择了快乐，选择了一种正确对待自己工作的态度，像对待自己的爱人一样对待工作！”有一个船员这样回答，其他的船员也七嘴八舌地附和说道：“是啊，是啊！”

“像对待自己的爱人一样对待工作。”年轻人生平第一次听到别人这样来谈论工作，觉得有点儿不可思议。

“你不用怀疑我说的话，这都是千真万确的。我们确实都是像对待爱人一样对待工作的，而且选择快乐在其中。”看见年轻人疑惑不解的表情，刚才的那位船员又接着说，“我们不能不工作，即使我们找到我们所希望的工作也与所想象的存在很大差距。我们的时间是有限的，没有太多的时间让我们寻找希望中的理想工作。由于许许多多

现实因素的存在，决定了我们在很多的时候没有办法去选择工作本身，但是没有谁能阻挡我们选择对待工作的态度。正所谓，态度决定一切。如果我们对自己所从事的工作感到无所谓，感到枯燥无味，心中充满了抱怨，我们就很难做好自己的工作，也就无法获取令人瞩目的成就。我们知道，激情是工作的灵魂，一盎司的激情等于10倍的业绩。而且，我们只有对自己的工作充满激情和兴趣，才能取得更好的成绩。正因为如此，我们要成功，就必须像对待爱人一样对待工作。”

听完这位船员的话，这位年轻人终于心悦诚服地点了点头。

平凡的工作中要干出不平凡的业绩，就要对自己工作有爱；只有乐业，才会爱自己的工作，才会敬业，才会在工作中取得成功。

以饱满的热情投入工作

做好某一项工作，或许是一件很容易的事情。可是，要自觉主动且满怀热情地把每一项工作都做好，就必须付出很大精力，要努力克服和排除一切困难，做好所有工作更要全身心地投入进去。可见，工作的结果关键在于我们工作的努力程度。如果你以饱满的精神状态投入到工作当中，自然就会顺利完成任务。饱满的精神是一种无穷的力量，具有这种精神状态也是敬业的一种表现。只有敬业的人才会对工作有着无限的干劲和激情。

抱着高度的热情、饱满的精神去投入工作，这是工作中难能可贵的品质。很可惜，在现实的工作中对自己的工作和事业充满激情和

热爱的人越来越少，甚至有人将工作视为劳役。一旦有这样的思想产生，即使当初你对这份工作百般喜欢，经过一段时间也会厌倦，更无法从工作中体会它们的乐趣，自然也会在工作中无精打采、垂头丧气，就可能在职业生涯中遭受失败，付出沉重的代价。所以说，我们对待工作必须要敬业，要全身心地投入工作，体现出对自己所从事工作的认真态度，体现出自己的责任心、事业心和干事创业的决心。这就是为什么一个人要在某个领域做出成绩必须要有敬业精神，必须要努力不懈地坚持和发扬这种精神，并使之成为一种习惯。

以饱满的热情投入工作体现了一种责任之心。敬业就是一种责任的体现，责任能够在我们的灵魂深处形成一种强大的规范意识，激发出自身的潜在本能，并把这种规范和本能转化成强烈的责任心和干事创业的欲望，变“要我干”为“我要干”，变被动为主动。这样，才能把平凡的工作岗位当成不平凡的事业，把普通事务性工作当成重大任务来完成。

以饱满的热情投入工作体现了勤奋之行。敬业就是一种勤奋的践行，也是一种宝贵的习惯。良好习惯的养成不是一朝一夕的事情，是一个长期的过程。勤奋人的成功之处不是聪明，而是知道怎样严格要求和规范自己，养成勤奋的良好工作习惯。特别是在当今知识信息爆炸时代，唯有勤奋才能让自己不在时代中被淘汰。正所谓，天道唯重勤奋人，一分耕耘一分收获。

以饱满的热情投入工作体现了一种境界。敬业是一种人生的崇高境界。简单地说，就是要把敬业精神作为一种特殊的意志，并把这种意志贯穿于工作的全过程，贯穿于人生的全过程，对自己的工作岗

位不轻视、不怠慢，做小事如大事，视细节如全局，多一分认真和严格，少一分疏漏和失误。这才是人生的大智慧、大境界。因而，把敬业当成了一种习惯，自然就会在工作中体现出自己的价值和素养来。

党员干部要以饱满的热情投入到自己的工作之中，就要自觉把自己的本职工作同实现党和人民的伟大事业相结合，在工作之中自身应该有更高的要求，在群众中起到模范带头作用，脚踏实地，真抓实干，一步一个脚印地做好本职工作，始终保持“爱岗敬业、甘于奉献”的情怀。

党员干部的工作，说到底就是为人民服务的工作，除了具有一般职业的基本特性之外，还应有更高的内在要求。因而，党员干部要以饱满的热情投入到工作当中，就要抛弃各种各样的诱惑，践行全心全意为人民服务的宗旨，怀着对事业的无限热爱，干一行爱一行，用勤奋和敬业的精神书写自己的人生和理想。

保持爱岗敬业、甘于奉献的情怀，就要把崇高的理想信念转化为高尚的职业道德，用爱岗敬业的实际行动回答好“入党为什么，在党干什么，身后留什么”的基本课题。爱岗敬业也是各行各业高尚的社会美德和道德情操。只有爱岗敬业的人，才会在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。党员干部要把党和人民交给我们的任务完成好，要有一种守土有责的政治责任感，把心血和精力用在干好工作上，用在推动发展上，用在服务群众上，善于把上级要求与本地本部门的工作实际结合起来，创造性地开展工作，争创一流的业绩，为党和人民的事业不懈奋斗。

保持爱岗敬业、甘于奉献的情怀，就要时时刻刻把群众利益放在

首位，始终把工作岗位作为履职平台，努力在平凡岗位上做出不平凡的业绩。把人民的利益放在首位，需要牢固树立“群众利益无小事”的观念，始终做到心里装着群众、凡事想着群众、工作依靠群众、一切为了群众，甘当人民公仆。要以争创一流、创造卓越的追求，扎实工作，辛勤奉献。

保持爱岗敬业、甘于奉献的情怀，就要理论联系实际，说到做到，干就干好。世界上的事情都是在实践当中干出来的，只有把嘴上说的、纸上写的、会上定的，变为具体的行动和实际的效果，才是真正的爱岗敬业。党员干部要以身作则，说到做到，求真务实，踏踏实实干好每件事。群众中蕴藏着科学发展、和谐发展、创新发展、跨越发展的根本要求，我们只有为满足群众的这种根本要求，带头艰苦奋斗，带头爱岗敬业，把维护好、实现好、发展好人民的根本利益作为工作的出发点和归宿点，才能开创具有中国特色的新局面。

爱默生曾经说：“缺乏热诚，难以成大事。热诚是一把火，它可燃烧起成功的希望。”每位党员干部在工作中，只有倾注百分之百的干劲与激情，不为一己私利做损害党和人民事业的事，才能向着更远处迈进。否则，自己的工作得不到人民群众的认同，也无法拥有精彩而幸福的人生。平凡而伟大的真谛，就在于从爱岗敬业的平凡工作中折射出我们的理想信念，展示出甘于奉献的崇高精神。

老张是位退伍军人，几年前经朋友介绍来到一家工厂做仓库保管员，虽然工作不繁重，无非就是按时关灯、关好门窗、注意防火防盗等，但老张却做得超乎常人地认真，他不仅每天做好来往工作人员的提货日志，将货物有条不紊地码放整齐，还从不间断地对仓库的各