



PRIMARY SCHOOL

# 小学班主任的 78个临场应变技巧


XIAOXUE BANZHUREN DE 78 GE LINCHANG YINGBIAN JIQIAO

许丹红 / 著

这是作者近20年班主任工作智慧的浓缩

这是一位小学教师对教育爱最给力的诠释

这是对78个棘手难题的化解艺术的展现

 中国轻工业出版社

# 小学班主任的 78个临场应变技巧

许丹红 著



中国轻工业出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

小学班主任的78个临场应变技巧/许丹红著. —北京: 中国轻工业出版社, 2011.8  
ISBN 978-7-5019-8266-0

I. ①小… II. ①许… III. ①小学—班主任工作  
IV. ①G625.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第101671号

总策划: 石 铁

策划编辑: 吴 红

责任编辑: 吴 红

责任终审: 杜文勇

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2011年8月第1版第1次印刷

开 本: 720×1000 1/16 印张: 16.50

字 数: 147千字

印 数: 1—5000

书 号: ISBN 978-7-5019-8266-0 定价: 32.00元

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 010-65288410

发行电话: 010-65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: [wanqianedu@yahoo.com.cn](mailto:wanqianedu@yahoo.com.cn)

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

110489Y1X101ZBW

## 推荐序

# 做一个有心的班主任

许丹红是一位普普通通的小学教师、班主任，又是一位非同寻常的小学教师、班主任。她在平凡的岗位上取得了不平凡的业绩，她获得了中学高级教师的职称，近年来先后荣获嘉兴市名师，浙江省第二十一届春蚕奖，全国推进文明礼仪教育的优秀辅导员，嘉兴市第五届跨世纪学术带头人，全国第二届班主任走进心灵金笔奖，《班主任》《班主任之友》杂志的封面人物。已经出版了教育专著《班主任教育漫谈》，一百多篇文章发表在各级报刊上，曾应邀赴广东、江苏、上海、河南、新疆等地讲学。

许丹红为什么会在班主任专业化的道路上取得令人瞩目的成绩？她成功的秘诀何在？从她成功的案例中，可以获得哪些启示？这是很值得我们思索的问题。

回顾自己走过的道路，许丹红深有感触地说：“从教19年，从最原始的村级小学到悠闲的乡镇中心学校再到现如今喧嚣的市属小学，19年班主任历程的风风雨雨，尝遍了为人师的酸、甜、苦、辣，一路跋涉，一路前进，见识了形形色色的孩子，接手了各具特色的班级，时而如

饮数年甘甜的佳酿，啜一口，余香缭绕；时而如咀嚼一枚青涩的橄榄，咬一口，酸涩无奈；时而如拾捡一地凌乱的鸡毛，手忙脚乱……不知不觉，当初为人师满怀激情的寂寞岁月还似昨日再现，温润的中年门槛就已在脚边伫立……”她的教育生命之花五彩缤纷，她的教育天空群星闪烁。我觉得最为突出的一点，她是位有心的教育耕耘者，一位有心的班主任。

做一个有心的班主任，这里的“心”就是对班主任工作、对孩子们的爱心、细心、诚心、热心、耐心、专心、一心、精心。就是能够用爱心呵护孩子，引领孩子；能够细心察觉孩子生命成长中的哪怕再细微的问题；能够诚心对待孩子，热心疏导孩子，耐心教育后进生，专心思考孩子的问题，一心走进孩子们的心灵，精心研究，永不停步。“有心”，就能发现问题，能从“鸡毛蒜皮”“张家长李家短”中发现蛛丝马迹。“有心”就能够抓住教育学生的最佳时机：①兴趣点；②兴奋点；③情感点；④求异点；⑤变化点；⑥荣辱点；⑦利益点；⑧低潮点；⑨矛盾点；⑩敏感点；⑪闪光点；⑫共鸣点……做一个有心的班主任，这是个简单却难以真正登堂入室、登峰造极的命题。而许丹红以这本书证明她做得很完美。

班主任的每一天，也许是烦琐的，也许是非凡的；也许是欢乐的，也许是郁闷的；也许是成功的，也许是失败的……有许多的也许。但大都与大江东去无关，与豪迈悲壮无缘，与荡气回肠无干。更多的是琐屑的细微的小事，诸如，哪个孩子迟到旷课了，哪个孩子追逐打闹了，哪个孩子午餐午休时犯规了，哪个孩子比赛失利了，哪个孩子心灵受伤了……什么上课看课外书、上课打瞌睡、上课不带书、上课玩东西、经常不做家庭作业、喊绰号……许丹红从自己19年的班主任生涯中悟到，



细节对班主任工作是非常重要的，于是她抓住细节，在细节上大做文章，演绎出教育的精彩。

一位管理学大师说过，现在的竞争，就是细节的竞争。细节影响品质，细节体现品位，细节显示差异，细节决定成败。在这个讲求精细化的时代，细节往往能反映班主任的专业水准，彰显班主任内在的素质。灿烂星河是因无数星星汇聚，伟业丰功也是由琐事小事积累。

许丹红不吝从小事做起，把小事做精，把细节做亮。事实上，教育的个性就蕴藏在那些生动鲜活、精彩迷人的细节中。班主任本来就是“在学生心尖上行走”的人，稍有不慎，便会贻误一颗心灵，伤害一个生命。学生的一个小小的动作，一句随意的谎话，一个异样的表情，一丝不屑的态度等，都需要我们去了解情况，去剖析学生心理，巧妙调节自己的情绪行为，把问题解决在细微处，消灭在萌芽时，于无痕处见教育，做到“随风潜入夜，润物细无声”。

在教育过程中，许丹红能够敏锐地发现学生身上显露出的教育细节，耐心地叩问，静静地倾听，深入地挖掘，在细节上做文章。

细节是开启学生心灵世界的钥匙。教育的艺术就体现在敏锐地捕捉具有教育价值的细节上。如果教育过程中有更多的细节被注意、被发掘，那么教育就一定会变得更亮丽、更迷人。

一番伟业的开创和许多奇迹的诞生，往往是由一些微不足道的小事开始的。那般细小、简单的小事，对许多人来说，不过是举手之劳、抬腿之功，并不需要多大的勇气，就完全可以做好。请记住——只要把最初的那微不足道的一点儿勇气坚持到底，任何人都能像许丹红这样创出教育生命的奇迹。



## 二

许丹红是有心人，不仅能够敏锐地发现微乎其微的问题，而且能够独具匠心地解决问题。全书78个案例写得活灵活现，幽默风趣，引人入胜，让人爱不释卷。

小学生上课时看课外书是司空见惯的小事了。许丹红在处理这类问题时，也是“用心”的。有一次，某某在英语课上看小说，她没有按照惯例进行批评，而是让全班学生评选“痴爱语文龙虎榜”。同学们自然选出语文学习优异者，许丹红却说应该把龙虎榜头把交椅给上英语课看小说的某某，全班学生笑得前俯后仰，某某脸如关公。许丹红认真地对全班同学说：“孩子们，不要笑，许老师真的被他这一份痴爱语文的心所打动，在英语课上，狂看课外书，如此挚爱语文，所以，许老师将奖励他一本书《100个励志故事》，作为对龙虎榜状元获得者的嘉奖。”接着又让某某发表获奖感言。某某承认了错误，然后许老师轻描淡写地批评了一下，事后这个孩子主动向英语老师承认错误，而且以后彻底改正了。

许丹红就是这样通过“冷幽默”的方式，对在其他课堂上看课外书的孩子进行一番隐性批评。效果出奇的好。

自习课，有时孩子们管不住自己，乱说话，乱打斗，教室像马蜂窝，这也是屡见不鲜的现象，是微乎其微的小事，也是最让班主任头疼的。许多班主任看到这种现象，往往会暴跳如雷，而许丹红却另辟蹊径，别具一格地进行巧妙处理。

她没有批评学生，而是进行自我检讨：“刚才许老师的心情是失望，但不是对你们，是对我自己的失望。教了快两年，可还没把你们教育成班主任在与不在一样，这说明许老师的能力还不够强，方法还不够多，管理水平还不够高。所以，我要郑重地对你们说一声抱歉。”她还请每



人写一封批评老师的信。第二天，许丹红看到学生在信中进行了自我批评，又诚挚地对孩子们说：“读了你们的信后，我的心溢满感动。谢谢同学们，这么宽容老师，这么包容老师，你们没有做到最好，没有做到自律，肯定与我这位班主任有关，我以后一定在教育方法上多加强提升，多学习……”孩子们的眼里充满了钦佩和崇敬，那些调皮孩子吐吐舌头，很不好意思。这以后，几乎所有的自修课，孩子们都能自觉遵守纪律了。

前苏联教育家赞科夫说：“难道敏锐的观察力不是一个教师最可宝贵的品质之一吗？对一个有观察力的教师来说，学生的欢乐、兴奋、惊奇、疑惑、恐惧、受窘和其他内心活动的最细微的表现，都逃不过他的眼睛。”这本书的作者就是一位善于观察，并且把学生心思读懂了的老师。“一沙一世界，一树一菩提。”教育，作为人类精致的精神活动，更是体现在日常生活的点点滴滴之中。应该关注细节，用细节体现和彰显教育的内涵与真谛。教育中的一切原本就是由细节构成的，认真关注细节是做好班主任工作的必要条件。任何工作，落实的成效都在一个个细节之中。班主任只有把每一个细节做到极致，才会赢得教育的精彩，才会有真正的优秀和卓越。从细节中看班主任工作，用细节铸造班主任自身的品质，这是真正的理解教育，这才是班主任追求的境界。

爱是“有心”的前提，思考是“有心”的核心，责任心是“有心”的基石，艺术是“有心”的关键。做一个有心的班主任，就会乐于思考，精于思考，坚持思考；乐于研究，精于研究，坚持研究；乐于写作，精于写作，坚持写作。这样，你就会不断有收获，也就会在班主任专业化道路上高歌猛进。

做一个有心的班主任，需要每天成长一点点。也就是在读书、写作、反思、实践中，今天比昨天更智慧，今天比昨天更勤奋，今天比昨天更宽容，今天比昨天更懂得爱和沟通。在书籍中学习，在网络上遨游，在实践中总结，在反思中提升，让心灵和行为日趋高尚，成为一个知识渊





博、学识深厚的人。这样的班主任看问题往往独具慧眼，富有睿智和远见，善于帮助学生高效巧妙地解决成长中的问题，并能在解决学生问题的过程中，体会自身专业成长的愉悦。

让我们像许丹红一样，做一个有心的班主任吧！

张万祥

于2011年4月

（张万祥，德育特级教师，享受国务院政府特殊津贴专家）

## 前言

# 为自己开一朵花

素来挚爱林清玄，爱他那清新带点儿忧郁，空灵饱含哲理，宛如雨丝一般沁入心脾的文字，尤其是那一句——我们增长自己的智慧，是为自己开一朵花。

为自己开一朵花——

蓦地，一顿，遂而，豁然开朗、清明——为自己的境遇。

作为一位一直位于基层并时刻体验着班主任工作辛劳琐碎的教师，对我来说，每天那急急匆匆的前进步履，属于常态。虽说已有多年的教育经验，但依然时常会遭遇手忙脚乱、措手不及甚至于无可奈何和沮丧失落的时刻。

曾无数次扪心自问，如斯场景，如何应对？

新时代的孩子啊，物质生活优越，外界诱惑过多，家长分外溺爱，家庭变故等社会现象不断增多。眼前的那一张张天真烂漫的笑脸背后，却包罗着种种迹象：他们或先天营养不足、脾气暴躁、放任不羁、好动调皮，或家庭教育素养缺失、心灵呻吟、以另类的面目呈现，或如朽木一般一时难以雕塑、排斥学习、做一些令师者痛心之事，或如缠绕的藤



蔓令育者的心纠结……

新时代的家长，自身文化和素质不断提高，水涨船高，对学校、对班主任的要求之高，达到之最。

新时代学校与学校的竞争压力越来越明显，领导对班主任的要求也越来越高，同事之间的竞争也日益白热化……小学班主任，不无夸张地说，每天都会遭遇处理不完的“糟糕”，面对不完的“精彩”。面对来自多方的压力，班主任犹如沉浸在一张编织得密密麻麻的网中，职业的倦怠，不知不觉中紧随而至。厌倦、生气、无奈、悔恨……这所有的一切，于事无补，破坏的将只是自己的心情。与其戚戚悲悲地混日子，不如开开心心地做。

一朵花啊，为自己所开，开在心田，芳香、馥郁萦绕，缘于那一份持久而又美丽的渴望：渴望，在平淡的教育生活中，能拥有快乐点缀我的心情；渴望，与我朝夕相处的孩子们，能恣意地吸收阳光雨露；渴望，我能如鱼得水地开展我的班主任工作，装点我的生活及生命。

我并不崇高，没有为世界而开的宏愿。我想为自己开一朵花。

只想为自己开一朵花，只想给自己一份快乐和愉悦。只是这样一个小小的愿望。

故而，这些年来，一直在默默地积累，一直在孜孜地阅读，一直在醉醉地记录，一直在悄悄地修炼，一直在深深地反思，一直在努力地寻找着一些无奈情景时的应变技巧，并使出我那浑身的七十二般武艺，与孩子们“过招”。前提，是拥有一颗博爱的心，这是起点，只是起点。

智慧才是教育旅程的一条抛物线。增长自己的智慧，就是不断地提高自己的应变技巧，这里有春风化雨的点化，有一咏三叹的引导，有出其不意的出招，有一笑而过的胸襟……招招溢满情，情到深处慧蒙蒙。

智慧无限延伸，到达不了终点。正如林清玄所说的，增长自己的智慧，是为自己开一朵花。

衷心感谢“万千教育”编辑部的吴红主任，让我拥有这么一个编写



整理班主任临场应变技巧的机会，让这些多年来沉静在我电脑中的静静的文字，顿时弥漫着江南茉莉的清香，有了被分享的喜悦。

铭谢我的师傅——敬爱的张万祥老师，对我不断的鼓励与鞭策，让我对此书稿有了承接的勇气，滋生了梳理的力量。

不是自谦，真的，我不够智慧。因此，可能还会有许多的不完美。若能给我的可爱可敬的同行们一点小小的共鸣或启迪，已足矣。

淡然，

淡定，

淡淡地开花。

为自己开一朵灼灼的小花。

许丹红

于 2011 年 3 月

# 目 录

推荐序 做一个有心的班主任 (张万祥)..... I

前 言 为自己开一朵花 (许丹红)..... VII

第一章 应对孩子的心理问题..... 1

1. “同处一个快乐频道”——应对孩子的欺骗行为..... 2

2. 让家长迅速撤离——应对刚入学孩子的逃学行为..... 5

3. 山不过来，我就过去——应对孩子的对立情绪..... 8

4. 不断地正强化——应对孩子破罐子破摔的行为..... 11

5. 培养感恩心理——应对单亲孩子的复杂心理行为..... 16

6. 沟通无极限——应对孩子不接受继父(母)的行为..... 20

7. 给自己找个台阶——应对孩子让你难堪的行为..... 24

8. 给孩子一个舞台——应对孩子胆子太小的行为..... 28

9. 树一个榜样——应对好学生的自私、嫉妒心理..... 32

10. 开沟引渠——应对孩子不珍爱生命的行为..... 36

11. 教会发泄不良情绪——应对寄居孩子的双面行为..... 40

12. “闭关修炼”觅内因——应对孩子的拖拉行为..... 45

13. 探寻问题根源——应对孩子说脏话的行为..... 48

<b>第二章 应对孩子的学习问题</b> .....	51
14. 提前送上奖励——应对孩子的懒散行为 .....	52
15. 大力挖掘积极因素——应对孩子上课看课外书的行为 .....	55
16. 独辟蹊径——应对孩子上课打瞌睡的行为 .....	58
17. 不露声色——应对孩子的课堂率性行为 .....	62
18. 微笑——应对孩子上课不带课本的行为 .....	65
19. 切勿当场毁损——应对孩子上课玩东西的行为 .....	67
20. 一咏三叹——应对孩子注意力不集中的行为 .....	70
21. 有效提高积极性——应对孩子经常不做家庭作业的行为 .....	73
22. 连环式奖励——应对孩子学习态度不端正的行为 .....	77
<b>第三章 应对孩子的品行问题</b> .....	81
23. 用人格魅力去征服——应对孩子不给脸面的行为 .....	82
24. 巧妙地转个弯——应对孩子骂老师的行为 .....	85
25. 打磨——应对孩子太自负的行为 .....	88
26. 顺其道而行——应对孩子的恶作剧行为 .....	91
27. 延时教育——应对孩子的闹情绪行为 .....	95
28. 心平气和给予惩罚——应对孩子的考试作弊行为 .....	98
29. 反其道而行——应对孩子的当众揭短行为 .....	101
30. 及时发现——应对孩子的小偷小摸行为 .....	104
31. 不妨“以暴制暴”——应对孩子的暴力倾向 .....	109
32. 严惩不贷——应对优秀孩子表里不一的行为 .....	112
33. 欲擒故纵——应对孩子的捣乱、惹事行为 .....	115
<b>第四章 应对班级管理问题</b> .....	119
34. 学会批评自己——应对自修时全班乱糟糟的行为 .....	120
35. 攻心为上——应对孩子规则意识缺乏的行为 .....	123
36. 身先士卒——应对孩子不爱劳动的行为 .....	127



37. 以牙还牙——应对孩子的喊绰号行为	130
38. “我们大家都在等你呢！”——应对孩子的迟到行为	132
39. 做“负责”的文章——应对班干部玩忽职守的行为	135
40. 让“情景”再现——应对孩子乱扔本子的行为	138
41. 明察暗访——应对孩子的小团伙行为	140
42. 去对玩具熊说——应对孩子的打小报告行为	143
43. 童趣教育——应对孩子的挑食行为	145
44. 用幽默的方式呈现——应对孩子给班级扣分的行为	147
45. 一笑而过——应对孩子传纸条的行为	150
46. 拥抱疗法——应对孩子的打架行为	152
<b>第五章 应对意外突发事件</b>	<b>157</b>
47. 顺藤摸瓜——应对低年级孩子爱在地上爬的怪异行为	158
48. 化消极因素为有利因素——应对孩子的无意过失行为	161
49. 甜蜜的款待——应对孩子误解班主任的行为	165
50. 借助外力来施压——应对孩子把同学的考卷占为己有的行为	168
51. 用平静来化解好奇——应对孩子偷偷玩性游戏的行为	172
52. 就地取材——应对孩子带小宠物来学校的行为	175
53. 给予贴心的温暖——应对孩子的突然生病	178
54. 及时进行包扎——应对孩子的流血事件	179
55. 齐心协力——应对孩子出游时的意外事件	182
56. 镇定自若——应对媒体的突然来访	184
57. 功夫在平时——应对上级领导突然检查的行为	187
<b>第六章 应对家长的行为问题</b>	<b>189</b>
58. 冷处理——应对直率、火爆性子的家长	190
59. 引导其做学习型家长——应对无计可施的家长	192
60. 签一份合同——应对严管过头的家长	194



61. 做好三方面的工作——应对隔代家长的介入行为	197
62. 给一颗定心丸——应对家长的无助行为	200
63. 授招——应对陪读家长高期待下的暴力行为	203
64. 学会向家长报喜——应对家长对孩子漠不关心的行为	206
65. 还自己一个公正——应对家长“暗箭伤人”的行为	209
66. 变着法子送回去——应对家长的送礼行为	212
67. 礼貌地回敬——应对家长不尊重班主任的行为	215
68. 心底无私天地宽——应对家长不理解班主任的行为	217
<b>第七章 应对与同事有关的问题</b>	<b>221</b>
69. 抱一颗感恩的心——应对同事在背后非议的行为	222
70. 有效地协调——应对同事之间闹矛盾的行为	224
71. 多些赞美——应对上级考核组来校考核同事的行为	226
72. 做好平时，最为关键——应对学校领导突击性的民意调查行为	228
73. 诚挚地道谢——应对学校员工的投诉行为	230
74. 给人方便就是给自己方便——应对搭班老师的调课行为	231
75. 归因——应对科任老师对孩子的非理性行为	233
76. 不要应和——应对同事质询学校领导的行为	236
77. 让孩子自己去取——应对食堂师傅忘放菜勺的行为	237
78. 给予是快乐的——应对同事遇到工作困难的行为	239
<b>后 记 感恩的心，感谢有您（许丹红）</b>	<b>243</b>



# 第一章

## 应对孩子的心理问题

马斯洛的心理需要层次理论告诉我们，人的需要是分层次的，当低层次需要有了保障时，高层次的需要就会实现。正因为现在的孩子不愁吃穿，才会有这么多的心理问题（比如情感上的需要，受人尊重的需要，自我实现的需要等）。

新时代的班主任要在思想和行动上具备“心理工作者”的角色意识，这样遇见各种问题时，就会透过现象看本质，明白孩子的心灵需求，或谆谆善诱，或教会孩子发泄情绪，或给孩子树一个榜样……

如斯，方能淌进孩子的心灵，轻松应对各类看似棘手的问题。这就具备了做“科学家”型班主任的特质。