

信息获取

著者/[英]贝思·普尔沃 [英]唐纳德·阿德科克
译者/荆辉
译审/张志明



信息获取

著者 / [英] 贝思·普尔沃 [英] 唐纳德·阿德科克
译者 / 荆 辉
译审 / 张志明



YZLI0890173484

長 春 出 版 社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

信息获取 / (英) 贝思·普尔沃, (英) 唐纳德·阿德科克著;
荆辉译. — 长春: 长春出版社, 2012.6

(青少年信息技能丛书)

ISBN 978 - 7 - 5445 - 1604 - 4

I. 理… II. ①贝… ②唐… ③荆… III. ①情报检索—青年读物 ②情报检索—少年读物 IV. ① G252.7-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 078379 号

INFORMATION LITERACY SKILLS: Accessing Information

© Capstone Global Library Limited

The moral right of the proprietor has been asserted

汉语版由 Capstone Global Library Limited 授权长春出版社在中國大陸地区独家出版发行

信息获取(Accessing Information)

著 者: (英) 贝思·普尔沃 唐纳德·阿德科克

译 者: 荆 辉

译 审: 张志明

责任编辑: 张 岚 王子仪

封面设计: 王久柱

出版发行: **长春出版社**

发行部电话: 0431-88561180

总编室电话: 0431-88563443

读者服务部电话: 0431-88561177

地 址: 吉林省长春市建设街 1377 号

邮 编: 130061

网 址: www.cccbs.net

制 版: 长春大图视听文化艺术传播有限责任公司

印 刷: 吉林省百纳印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

字 数: 30 千字

印 张: 3

版 次: 2013 年 1 月第 1 版

印 次: 2013 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 9.00 元

版权所有 盗版必究

如有印装质量问题, 请与印厂联系调换

目 录

确认需要的信息·····	4
回答重要的问题·····	10
主题的缩小与扩大·····	14
找到信息的策略·····	18
多种信息来源·····	30
剽窃·····	40
总结·····	42
词汇表·····	44
更多信息·····	46
深入研究·····	47
索引·····	48

确认需要的信息

你可能没有意识到，其实你一直在获取和评价信息。如果你的朋友告诉你最新的情况，那就是信息。如果你的妈妈提醒你要去看医生，那也是信息。当你在读一本学校的课本、看电视、读报纸或者在网上冲浪的时候，你都在获取信息。

有时候你需要一些关于某一特定题目的信息，你可能要通过这些信息去解答某一特定问题。当你仔细地查找信息去回答某一问题时，这被称作研究。研究不仅仅用来解答学校中遇到的问题，掌握良好的研究技巧也会使你受益终生。

这本书将要讨论如何找到我们所需要的信息去回答某一问题并在判断信息的需求量时给予我们帮助。它会给我们提供一些策略从而使论题缩小或扩大来找到必要的信息。这本书也会用一些方法和策略去帮助你找到信息并且确定你在研究中可能会需要的多种信息来源。



图书馆是
你能够获得信
息的最佳平台。

图书管理员

如果你有一项大的研究课题或是有复杂的问题需要解答，知道去哪里寻找答案很重要。其中最好的一个地方就是图书馆，图书管理员所了解的信息要比你知道的多得多。

能够帮助你开始研究计划的最佳人选就是图书管理员。成为图书管理员的人必须要经过长时间的学习且具备学识，他们从大学毕业后，还要取得研究生学历，图书管理员需要了解不同的研究方法和信息来源。他们也许不是你所研究课题方面的专家，但是他们会对你的研究有着非常大的帮助。

提起研究，人们在过去所想像的是一堆堆的书籍。有些研究确实需要很多的书，但是现在，人们可以依靠因特网和它的电子平台作为他们获取信息的第一步。图书管理员也能教会你如何利用先进的电子设备来搜寻信息。



提出问题

开始研究项目的最佳途径就是提出问题，因为问题可以引导你找到你所需要的信息。有些人将这种问题当作是对问题的研究或者是对问题的一种论述。

有些问题只需用一个词或一个句子来回答，但对于复杂的问题，我们需要查找许多不同的杂志、书籍和期刊来做出回答。你可能会利用因特网或是其它的电子来源，来找到你所需要的信息，从而回答问题或对问题提出解决办法，例如网上数据库。研究的问题越复杂则需要越多的信息来源去找到问题的答案。

图书馆的定义

图书馆的类型多种多样。学校的图书馆通常为学校的学生提供适合他们阅读水平的书籍。学校图书馆的图书一般包括虚构类和非虚构类,也会有电脑和一些其他资源。一般来说,只有学校的学生才有权利使用学校的图书馆并借阅书刊。

学校的图书馆彼此各不相同。有些学校的媒体中心可能有各种各样的资源,而其它的学校可能只有拥有几本书的阅读室。



如果你不习惯于在图书馆学习,那么就很难找到其它路径。

公立图书馆

公立图书馆通常由政府经营和管理。大多数城镇认为获取信息对当地居民是非常重要的。公立图书馆欢迎每一个人去那里阅读,但是只有本城市和附近城市的居民才有权利去那里借阅书籍或使用电脑之类的资源。公立图书馆中有各种各样的小说或者非小说类书籍、唱片、光盘和杂志。这里有些材料会适合你,而有些材料对于你来说则太过复杂或成人化。

有些公立图书馆有专门为儿童准备的摆放舒适桌椅或是玩具的区域。公立图书馆经常发布政府的一些信息,例如税收和可获得的救济金等。许多公立图书馆也举办一些活动,例如书籍阅读会和当地的会议。本地图书馆备有这些资源的原因是要为当地的居民提供服务。



图书管理员能帮助你，但是首先你要知道你自己寻找的是什么。

学院和大学的图书馆

学院和大学的图书馆都有成千上万的书籍。它们也收藏了大量与教研所教授科目有关的期刊和杂志。学院和大学的图书馆为学生和进行研究的教师提供了资源和帮助。图书馆中可能会有一小部分可供娱乐的文学类书籍，也有以研究为目的的文献收藏。许多大学的图书馆允许任何学生和老师使用其资源，但是只有本校的学生和老师才能将书外借。

专业图书馆

博物馆、医院和研究机构都有与之相关的图书馆，它们被称作专业图书馆。在普通的图书馆，你可以自己去寻找你想要的不同种类的书，而在专业图书馆，则是由图书管理员去寻找你需要的书，而非你自己去拿。因为这些图书馆收藏的都是必须要为读者保存完好的有价值的书籍。

不管你去哪一种类型的图书馆，最好的办法就是向图书管理员咨询你所需要的书籍。

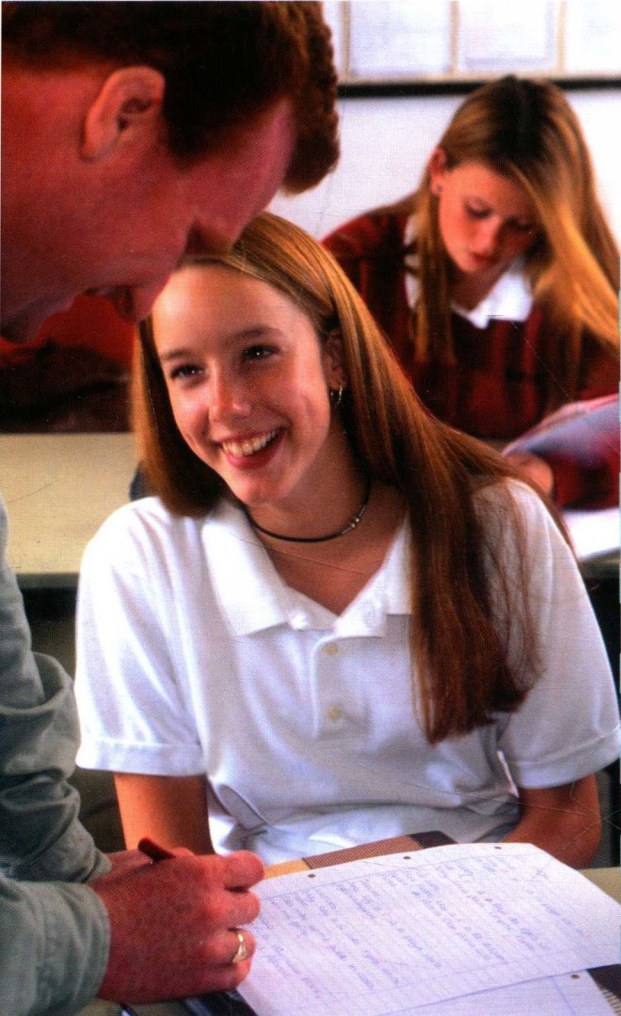
问题的形成

让我们看一下如何形成可供研究的问题的例子。

一组学生正在研究元素周期表。每一个学生选取一种元素进行研究，他们必须要找到每一种元素的原子数量、质子数量和电子数量。学生也必须找出这种元素的熔点和沸点。

在开始研究之前,学生要把一系列的问题聚集在一起:

- 金元素的原子数量是多少?
- 金元素的质子数量是多少?
- 金元素的熔点是多少?



研究是一项非常有成就感的事情。但是在你回答问题之前,你需要知道应该去问一些什么问题。

解决问题的过程

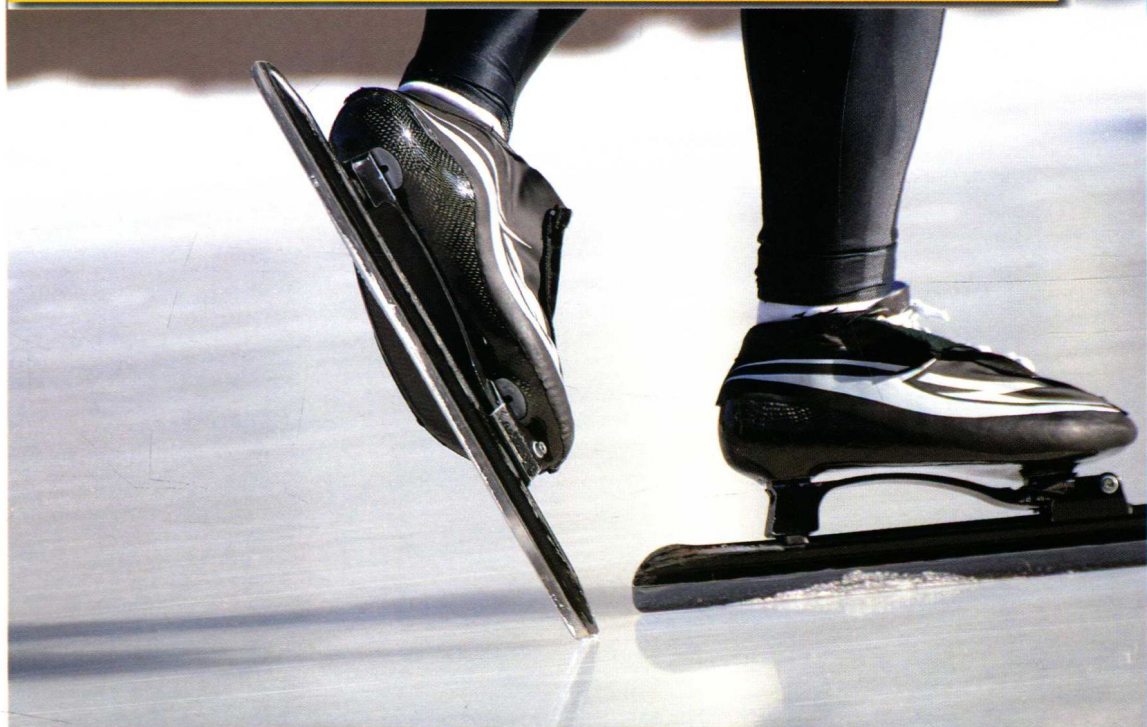
研究在回答以及解决问题方面包括的一系列步骤:

- 确认问题
- 提出要研究的问题
- 确认你所知道的内容
- 确认你仍旧需要查找的内容
- 确认可能的资源
- 创造可能的资源
- 评价解决办法
- 提出你的解决办法

这里还有一个例子。两个小女孩在想：为什么冰刀能让她们在冰上自由自在地滑动？首先，她们将自己的想法变成了一个问題：“冰刀在冰上工作的原理是什么？”她们记下了自己所了解的关于滑冰和冰刀的种种事情。现在，她们知道为了回答这一问题她们应该去查找什么。她们可以去图书馆查找一些资料，随着更多的信息被发现，她们可能会提出更多的问题。在阅读的过程中，她们可能会找出一些问题的答案，对这些信息作出评价并找到最满意的回答。

“冰刀是怎样在冰上工作的？”原理调查

- 当冰刀在冰上移动时发生了什么？
- 什么影响了冰刀的速度？
- 这个问题所应用的科学知识和原理是什么？
- 一般冰刀和其它类型冰刀有何区别，例如冰上曲棍球冰刀？



很显然，冰刀能够帮助一个人在冰上滑动得更快。但这是为什么呢？
提出好的问题是任何研究的起点。

回答重要的问题

做研究的学生们可能会提出非常直接的问题,但也有一些问题比较含蓄。

我们想象一组研究星座的学生。他们得知在夏季的东方看到的星座和在冬季看到的同一地方的星座是不同的。他们需要找出这种现象的原因。在查找信息之前,学生们必须要提出一个研究问题,这个研究问题可能会是“天空中的星座为什么随着季节的不同而改变位置?”

当学生们在科学课中学习太阳系知识的时候,他们已经了解了关于星座的一些信息。为了回答这个问题,现在他们需要了解更多的知识。一旦知道了需要了解的信息是哪方面,他们就能够确认来源并且收集信息去找到问题的答案,然后学生们可能会分析问题的解决办法,并提出最好的解决方案。

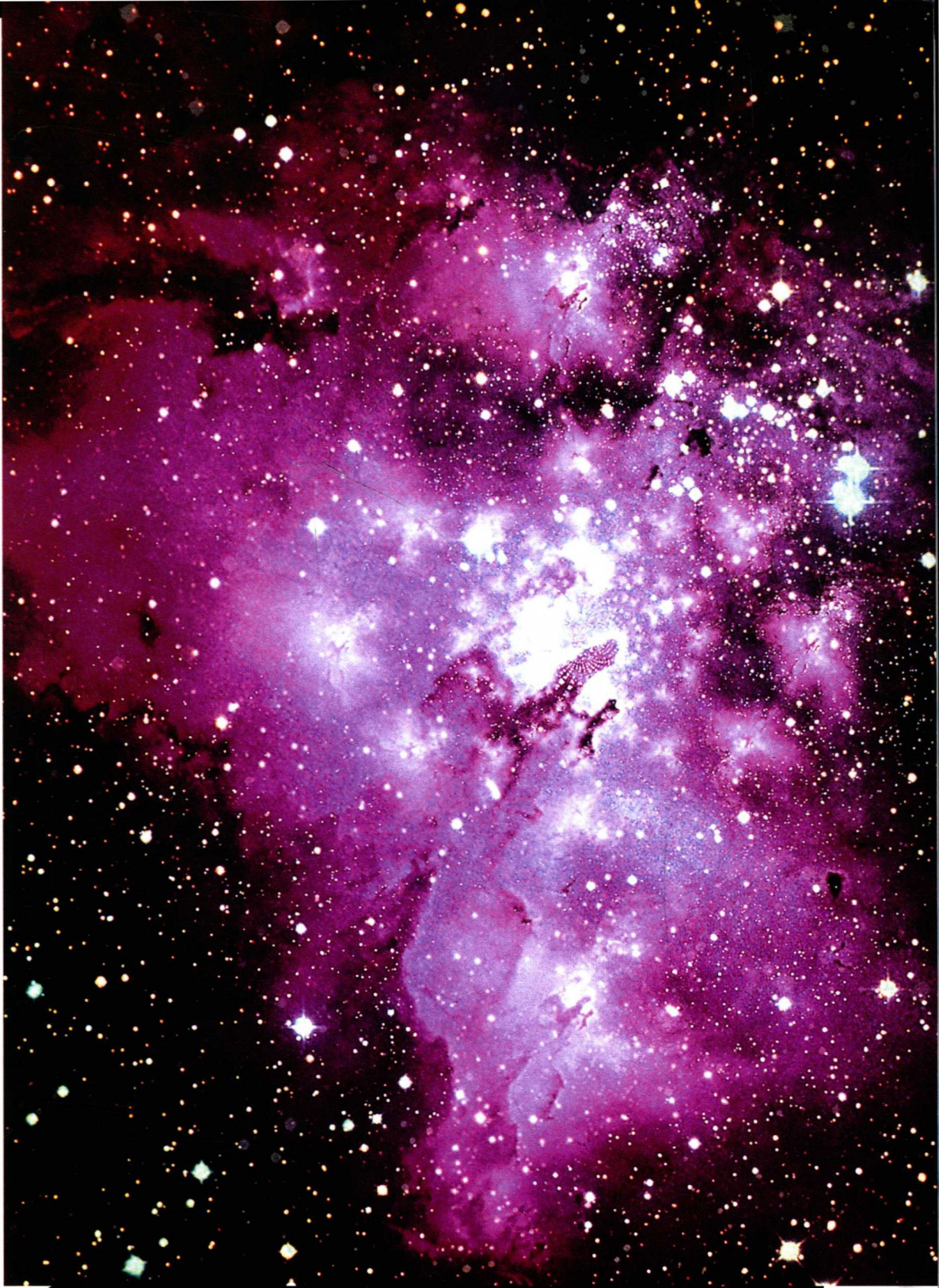
观点不同的问题

我们都有各自不同的看法。有些观点是个人喜好的问题,例如你最喜欢的颜色和不喜欢食物。有的时候去争论这些问题是徒劳的。你可能最喜欢巧克力味的冰淇淋,而你爸爸可能最喜欢香草味的。你无论怎么样也改变不了他的口味。

你可能不需要任何信息或者研究去支持这些观点。然而其他的某些观点必须建立在研究的基础之上。谁是政府的最佳人选?哪里是购物的最佳场所?这些问题的回答需建立在调查的基础上。

经过深入研究的观点

学校的学生并不是需要做调查研究的唯一人群。提出论据和观点的成年人也需要做调查研究来确保他们的观点是有效的。许多人不喜欢他们不赞同的观点和信息,这是可以理解的。然而,如果你想在研究或者生活中被认真地对待,你必须要了解其他人的观点。如果保持开阔的思维,你就能从其他人的观点中获益很多。在某些问题上,你可能会改变观点也可能会发现自己的观点其实更加有道理。



当提出问题的时候,你必须有一个切实可行的话题。有些话题,例如太阳系,就太广泛了,不能在一个问题中得以解决。

案例研究:转基因食品是否应该被允许?

有些国家颁布了禁止转基因食品销售的法律,另外一些国家也对转基因食品进行了限制,并且制定了一些规章制度,还有一些国家对此没有任何限制和规章制度。你认为决策者对这种各方都持有不同观点的问题应采取什么样的措施呢?我们要确定哪些信息是必需的,从而做出明智的决定。下面的这些问题可以作为调查研究这个问题的起点。

转基因食品是否应该被允许?

- 围绕这个问题的争议是什么?
- 目前哪些国家禁止转基因食品或者是日益增长的转基因作物?
- 转基因食品是否带来一些经济上的影响?
- 生物技术公司是否能为它们生产的转基因食品申请专利?
- 为什么使转基因食品能够承受高温、寒冷和干旱的想法很好?
- 转基因食品对生物多样性会有影响吗?

有一些问题我们可以从信息的来源中获取答案。这些资源包括书籍、网站或是和专家的访谈。一旦决策者完成了调查研究,他们就对问题提出了相应的解决办法并准备一些论据来支持其论点。

即使两个人都仔细研究同一问题“转基因食品是否被允许?”他们也会提出不同的答案。有的人认为这可能是对野生动物和生态系统的一种威胁,所以他们反对转基因食品。也有些人认为这能够提高发展中国家的农作物产量,这样的风险还是值得的,所以他们赞成转基因食品被允许使用。

一旦这两类人对这个问题进行讨论,他们一定要确保其研究完全彻底,同时也应该互相尊重彼此的意见。

发表意见的原则

- 确保已经完成了你的调查研究。
- 确保你理解了所有的问题,而不只是你关心的方面。
- 不要带来一些不切题的信息。
- 公平地反驳他人的观点,而不要进行人身攻击。
- 倾听他人的观点。

饭店是否应该在客人不知情的情况下提供转基因食品呢?



主题的缩小与扩大

当你讨论的题目需要回答或者是问题需要解决时，你通常已经了解了一些有关所要讨论题目的情况。如果你在学校已经对此话题进行过讨论或是有特殊的兴趣，你了解的情况就要多一些。理解你所知道的有关讨论问题的内容可以使你的问题更深入。KWL 表是组织这些信息的一种方式，K 代表“知道(Know)”，W 代表“想(Want)”，而 L 代表“学(Learn)”。最前面的两栏应在你开始研究之前填写，最后一栏在研究过程中随时填写。

KWL 表

论题：转基因食品

问题：转基因食品是否应该被采用？

我已经知道的	我想知道的	我所学到的
粮食作物可以转基因	科学家是怎样将作物转基因的？	科学家利用遗传工程学改变 DNA 来制造转基因食品。
一些人反对转基因食品	转基因食品的优点是什么？ 转基因食品的缺点是什么？	转基因食品可以降低杀虫剂的使用。 转基因作物可能会对野生动物有影响。

缩小所讨论题目范围

一旦你决定了要了解的事情，下一步就是缩小或扩大你所讨论题目的范围。有些老师习惯于选取非常大的题目，这样的话，每个学生都能将题目缩小到自己感兴趣的领域。试想老师确定了讨论的题目为“第二次世界大战”。你可能会将研究缩小为某一次特殊的战役，其他的学生可能会讨论战争发生的原因。



“阿登战役”乍看上去似乎是一个非常大的论题。缩小你的论题能使你的研究或写作更容易。

如果你要讨论的题目太广泛，你可能会被自己发现的信息淹没，尤其在使用因特网的时候更是如此。如果你用谷歌或其它的搜索引擎去搜索“第二次世界大战”，可能会搜到一亿个结果。搜索引擎可以帮助你找到你所输入的有关任何词或是短语的信息，所以如果你搜索“第二次世界大战”，你会发现一些有用的历史信息，但是也会发现只提及这个词组一次或两次的网址。即使你输入特殊的术语，例如二战中的著名战役“阿登战役”，也会发现许多词条。然而，你输入的术语越具体，你就越容易决定哪些网址对你来说是有用的。要确保使用正确的术语并尽可能多的涵盖所需要的信息。如果你搜寻“坦克大决战”，你可能找到许多关于节食的建议，然而，如果你搜寻“第二次世界大战中的坦克大决战”，你就能获得真正需要的信息。

有许多方法可以帮助我们缩小所讨论题目的范围并使之更易于掌握。

将广泛的论题缩减得更具体会使研究和写作变得容易。如果无法缩减话题范围，你可以找出一些和话题有关的关键词，找关键词的来源有以下几种。

可以将话题输入到网上书目中，它就会显示出哪些能够帮助你缩减话题。另一个办法就是确定与你讨论话题有关的书籍的目录和索引。你甚至可以读一篇和你讨论话题有关的百科全书中的文章去寻找更具体的内容。你也可以用同样的方式去查询网上数据库、网络搜寻引擎或是指南。

我们可以用一个三角形来缩减你讨论话题的范围，就像下面的图一样，我们来画一个倒立三角。利用你在研究中所发现的术语，你就能填写这个越来越窄的三角形。你在填写的时候，如果发现你所感兴趣的方面或是已具有足够的信息能够解决问题的知识点时，就可以停下来了。

从大到小，缩减话题

