



中国石油员工 海外旅行安全指南

《中国石油员工海外旅行安全指南》编写组 编著

石油工业出版社

中国石油员工 海外旅行安全指南

《中国石油员工海外旅行安全指南》编写组 编著

石油工业出版社

内 容 提 要

本书分为3篇、15章,介绍了海外安全常识、突发事件防范与应对措施以及中东、非洲、南美、中亚和亚太等地区一些高风险国家的社会安全须知。本书适合中国石油员工及相关人员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

中国石油员工海外旅行安全指南 / 《中国石油员工海外旅行安全指南》编写组编著. —北京:石油工业出版社, 2012.3

ISBN 978-7-5021-8968-6

I. 中…

II. 中…

III. 石油企业—安全教育—中国—手册

IV. F426.22-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第042690号

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里2区1号 100011)

网 址:www.petropub.com.cn

编辑部:(010) 64523582 发行部:(010) 64523620

印 刷:北京中石油彩色印刷有限责任公司

2012年3月第1版 2012年3月第1次印刷

710×1000毫米 开本:1/16 印张:12.25

字数:230千字

定价:29.00元

(内部发行)

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

旅行安全守则

- ★ 旅行期间始终保持警惕。出行前需要进行风险评估，做好防范。
- ★ 保持冷静、低调、和气、友善，避免与人争执。
- ★ 尽量减少在外暴露时间。外出宜结伴而行，夜间不要外出，时常变换出行路线。
- ★ 随身携带存储应急电话号码的手机。
- ★ 随身携带一个“抢劫钱包”，避免携带大量现金。
- ★ 避免讨论政治、宗教等敏感话题，避免前往人员密集地点。
- ★ 进入相对封闭的场所时，要首先了解安全疏散通道。
- ★ 乘坐飞机或车辆、轮船出行，要随身携带一件夹克类外衣。
- ★ 妥善保存护照及有效证件，并提前做好拷贝。

编 委 会

主 任 薄启亮

副主任 韩树举 黄永章 王洪涛

委 员 (按姓氏拼音排序)

陈宝华 高希峰 韩瑞民 贺红旭 贺晓珍

雷惠博 李金海 刘贵洲 刘国翔 潘红磊

彭继轩 齐金邴 王劲松 武军利 肖书奎

谢 萍 杨德银 姚寒梅 张 军 赵恩会

钟 凡 周晓耕

编 写 组

主 编 齐金邴

副主编 彭继轩 贺晓珍

成 员	杨玉峰	许文庆	赵奇志	王晓龙	赵成斌
	杨意峰	石昊栋	侯福斗	罗黛琛	张胜利
	张晓军	王 博	张国彬	冯建勋	李 伟
	赵宏展	李西权	刘 林	魏 雄	才 鑫
	张连昌	高建民	胡小兵	桑曹龙	崔忠福
	张德云	贾春华	刘新玉	马洪刚	赵颇如
	郭 泳	王 军	曹民权	汪培树	刘秀联
	王 磊	易安祥	张思富	董同乐	李宏亮
	张晓富	王大龙	王玉平	任立锋	孙伟盈
	崔 涛	席桐岭			

序

我们从事着国际业务，肩负着保障国家能源安全的光荣使命。穿梭世界各地、置身于复杂多变的国际舞台已经成为我们日常工作、学习的重要组成部分。我们必须用具体、可行、有效的举措，将中国石油天然气集团公司（以下简称集团公司）一贯秉承的“员工生命高于一切”的理念落到实处。

近几年，国际业务社会安全管理以社会安全风险全过程动态管理为核心，从健全机构、培训员工入手，狠抓应急预案的制修订和实时更新完善，进一步落实责任、完善制度，着力建设社会安全管理体系，切实增强各项预防和保障措施，有效应对了高风险国家复杂严峻的社会安全局势挑战，员工队伍稳定，国际业务社会安全业绩持续改进。

未来一段时期仍是集团公司建设综合性国际能源公司、实现国际业务规模有效可持续发展的重要战略机遇期，国际业务社会安全管理工作面临新形势、新任务、新挑战。按照外交部和国际专业安保机构风险评定标准，目前集团公司海外项目所在的50多个国家中，处于高风险及以上社会安全风险级别的国家多达30个。政局动荡、民族主义势力抬头、治安恶化、恐怖袭击、反政府武装与政府军摩擦交火、社区和部落武装袭扰等多种社会安全风险长期存在，既有资源国内部深层次的经济社会矛盾，也不乏大国的幕后活动和直接干预。中东、北非动荡局势没有好转迹象，世界局部动荡之势将会在相当长时期内存在，各种矛盾和冲突随时可能激化、升级。集团公司在社会安全风险高及以上国家中的油气作业产量和中方员工数均超越了海外产量和海外人员的2/3，到“十二五”末，这个比例还会更高。因此，我们必须要充分认清形势的严峻性、复杂性和长期性，本着对国家、对集团公司、对海外员工和家属高度负责的精神，以保证海外员工生命安全为出发点和落脚点，始终把国际业务社会安全放在首要位置，突出抓好重点地区因政治、宗教、社会动荡而存在或潜在的恐怖事件的识别、判断和预警、预控，强化过程管理，努力提高突发事件处置能力，坚决做好海外项目的人身安全管理工作。

知彼知己，百战不殆。涉外员工务必加强社会安全管理知识的学习，研究掌握社会安全各类突发事件的成因和规律，了解项目所在国的风俗习惯和社会禁忌，不断提高自身安全防范意识和技能，增强社会安全风险消减和规避的主动性，提高应对突发事件的处置能力。同时，坚守事前三思和遇事冷静的好习惯，无论

是在海外项目工作生活，还是在国际旅行途中，均要提高警觉、周密筹划，时刻留意周边环境，保持低调，减少单独在外暴露时间，尽量避开集会游行和大型聚会，不讨论政治和宗教等敏感话题，努力避免引起他人不必要的注意。

《中国石油员工海外旅行安全指南》为从事国际业务的广大员工和各级管理人员了解国际旅行安全常识和高风险国家社会安全状况呈现了丰富的资料，愿该书成为大家的良师益友，给大家带来帮助，为集团公司国际业务又好又快发展提供有力保障。

A handwritten signature in black ink, appearing to read '王乾' (Wang Qian), written in a cursive style.

2012年3月

目 录

第一篇 海外安全常识

第一章 出国前	3
第一节 风险评估	3
第二节 出行必备	4
第三节 护照安全	6
第四节 行李安全	7
第五节 行前提醒	8
第六节 出发前清单	9
第二章 旅途中	10
第一节 登机手续办理	10
第二节 空中旅行安全	11
第三节 空中旅行健康	12
第四节 转机安全	14
第五节 入境提醒	16
第六节 接站安全	16
第三章 出国后	18
第一节 宾馆安全	18
第二节 租房安全	18
第三节 驻地安全	19
第四节 出行安全	20
第五节 医疗安全	23
第四章 回国	24
第五章 对女性员工的特别建议	25

第二篇 突发事件防范与应对措施

第六章 社会安全	29
第一节 抢劫盗窃	29

第二节	车辆劫持和袭击	29
第三节	路边炸弹	30
第四节	爆炸	30
第五节	劫机	31
第六节	武装冲突	31
第七节	绑架	32
第八节	非法拘禁	34
第九节	检查站	35
第十节	社会局势动荡或游行示威	35
第十一节	化学恐怖袭击	37
第十二节	生物恐怖袭击	38
第十三节	核辐射	39
第七章	自然灾害	42
第一节	地震	42
第二节	洪水	44
第三节	泥石流	44
第四节	台风(飓风)	45
第五节	海啸	46
第六节	火山爆发	47
第七节	沙尘暴	48
第八节	高温天气	49
第九节	冰雪天气	50
第十节	雷雨天气	51
第十一节	热带雨林气候	51
第十二节	高原环境	53
第八章	公共卫生	54
第一节	疟疾	54
第二节	登革热	55
第三节	霍乱	56
第四节	伤寒	57
第五节	艾滋病	58
第六节	禽流感	58
第七节	口蹄疫	58

第八节	甲型 H1N1 流感	59
第九节	食物中毒	59
第十节	毒蛇咬伤	60
第十一节	蜂蜇	60
第十二节	蝎子蜇伤	61
第十三节	蚊子叮咬	61
第十四节	狂犬病	62
第九章	事故灾难	64
第一节	交通	64
第二节	火灾	65
第三节	燃气	66
第四节	触电	66
第十章	常用急救、呼救方法	69
第一节	心肺复苏	69
第二节	复苏体位	70
第三节	异物窒息	71
第四节	创伤急救	72
第五节	求救信号	74

第三篇 较高风险国家社会安全须知

第十一章	中东地区	79
第一节	伊拉克	79
第二节	伊朗	83
第三节	叙利亚	86
第四节	阿曼	89
第五节	沙特阿拉伯	92
第六节	也门	94
第十二章	非洲地区	98
第一节	苏丹和南苏丹	98
第二节	乍得	107
第三节	尼日尔	111

第四节	阿尔及利亚	113
第五节	尼日利亚	116
第六节	利比亚	119
第七节	安哥拉	122
第八节	刚果（布）	124
第九节	刚果（金）	126
第十节	马达加斯加	128
第十一节	中非共和国	130
第十三章	南美地区	133
第一节	委内瑞拉	133
第二节	厄瓜多尔	138
第三节	哥伦比亚	140
第十四章	中亚地区	144
第一节	哈萨克斯坦	144
第二节	土库曼斯坦	147
第三节	乌兹别克斯坦	150
第四节	阿富汗	153
第十五章	亚太地区	157
第一节	印度尼西亚	157
第二节	缅甸	161
第三节	泰国	164
第四节	巴基斯坦	167
第五节	印度	171
附录一	空中交通枢纽	174
附录二	世界地图	183
附录三	世界时间差	184

第一篇

海外安全常识

第一章 出国前

第一节 风险评估

孙子兵法云：“知己知彼，百战不殆。”国际旅行虽不像赶赴枪林弹雨的战场那么危险，但也是一种颇具风险和挑战的“战斗”，出国人员要有足够的思想准备。

我们曾不止一次听到或看到在国际旅行中吃败仗的案例。由于准备不够充分或不了解情况，出发时把护照打包到托运行李中；在转机时被盗或睡过头而误机；上了飞机后才后悔没有多带件衣服保暖；在行李领取转盘上辨认不清哪件是自己的行李；在出关时被边防警察带到“黑屋”后不知所措；在目的地海关遭遇开包检查并发现非免税物品，迟迟出不了海关；在出了海关后被强盗“接走”；刚到目的地就遭遇绑匪绑架，等等。

出发前，多渠道了解途经地区和目的地社会安全情况以及交通工具情况是至关重要的，尤其关注以下几个重点：

(1) 了解我国和目的地国家之间的关系。良好的政治关系通常意味着将受到友好的接待。

(2) 了解目的地国家的政治、社会和经济情况。该国是否存在地区冲突？是否与邻国有争端？这些都可能影响旅行。在一些动荡地区，无法在有争端的国家之间来往。种族危机常常预示着国内局势变幻多端，社会两极分化带来的高失业率和财富分配的不公也会引起局势紧张。如果一个国家有部落之间的冲突，出国人员应尽量多掌握有关信息，以便采取针对性措施。

(3) 了解目的地地方性及流行性疾病疫情。提前了解疫情，以便做好预防。

(4) 了解目的地宗教及礼仪习俗。在出发前，一定要掌握目的地的习俗，清楚目的地的礼仪禁忌，如宗教信仰、衣着打扮、行为方式、两性距离以及是否禁酒等。看似小事情，弄不好则会引起大麻烦。

(5) 了解目的地法律执行情况。某些国家的检查站，一些官员收受贿赂。到了国外，注意观察当地人对警察和军人的态度，以作为自己行为的参考。

(6) 了解当地犯罪活动的方式。在非常贫困的地方，偷窃是很常见的。目的地若有针对外国人的犯罪，应弄明白是哪一种。在一些国家，绑架人质已经成为一



种“产业”。持械抢劫、交通盗窃、人身攻击和绑架就曾发生在许多国际旅行者身上。

(7) 了解目的地基础设施情况。基础设施包括机场、码头、铁路系统和公路等。

(8) 了解目的地天气情况及频发的自然灾害。这些情况包括暴雨、雷击、洪涝、泥石流、地震等。出国人员所带衣服要有针对性、互补性，且不可仅考虑艳丽或奇特。

第二节 出行必备

一、反恐培训

为不断强化员工规避风险和自我防护的能力，切实提高境外项目反恐安全管理综合能力，中国石油要求赴较高及以上社会安全风险国家或地区，以及赴境外项目长期工作（30 天以上）的管理人员和操作人员，必须参加中国石油组织的反恐安全培训。培训科目、课时和成绩等相关信息将纳入到“中国石油境外项目人员反恐安全培训数据库”中，该数据库与中国石油因公出国（境）管理系统进行链接，作为项目人员派出考核的依据。例如：2009 年 10 月，胡先生一行 5 人赴加拉加斯出差，抵达目的地的第一天晚上就遭遇匪徒持枪抢劫。幸运的是，胡先生等 5 人出国之前都参加过中国石油组织的反恐安全培训，因此较好地应对了这次突发事件。

二、健康体检

为加强管理，保证海外项目员工的身心健康，中国石油对长期在境外工作的人员作出了如下规定：

(1) 出境前必须进行健康体检，体检应在有相应资质的国际旅行卫生保健中心或二级甲等及以上医院开展。

(2) 对于患有心血管疾病、传染性疾病的人员，不派出境外长期工作。

(3) 年龄超过 50 岁从事重体力劳动的施工人员不得派出。

(4) 对于派往疾病重点预防区执行任务的人员，要按照规定，前往指定的卫生防疫站注射防疫针，并办理“国际预防接种证书”和“国际旅行健康检查证明书”。

三、保密

根据国家保密局和中国石油保密委员会对加强保密工作的要求，出境人员应知晓如下保密事项：

(1) 禁止携带绝密级文件、资料和其他物品出境。

(2) 因工作需要,携带涉及本单位涉密资料出境,必须经本单位保密委员会审批同意,同时报中国石油保密委员会备案。携带涉及中国石油的涉密资料出境的,必须报中国石油保密委员会审定。

(3) 涉密人员因工作需要出境,并携带涉及保密内容的资料,除办理审批手续外,当事人必须与本单位签订保密合同,责任到人,杜绝失密。

四、身份证件

旅行在外,要养成随身携带身份证件的习惯。遇意外情况时,明确的身份是当事人获得及时、有效救助的基本条件之一,也是事后办理索赔、救济等善后手续的基本要求。

在境外期间的身份证件包括护照、旅行证、当地的居留证和工作许可证等。许多情况下,中国的居民身份证也可帮助中国驻外使领馆确定当事人的身份。

所有身份证件要留有备份,通常情况下,国内和目的地驻地各置一份。

五、信用卡和零用钱

出国旅行,发生什么意想不到的事情都有可能,随身携带现金(300美元左右)和信用卡可以应急。1999年2月,尼罗河公司陈先生抵达苏丹喀土穆机场后,当地移民局说他签证无效,必须乘坐原搭乘航班返回原地。虽经多方努力,陈先生还是乘坐原航班返回了香港。但飞机抵达香港后,陈先生发现他身上连吃饭的钱都没有,更没有钱购买香港至北京的机票。

六、手机

目前,我国手机普及率高,但开通国际漫游的手机却寥寥无几。其实出国旅行最好携带开通了国际漫游的手机。2010年6月,中亚项目员工张先生在伊斯坦布尔转机时,因天气原因航班不能起飞,滞留机场30多个小时,而航空公司和机场均不愿意提供帮助。他利用随身携带的手机联系了中国石油海外勘探开发公司应急办公室,应急办公室通过我外交部相关部门联系了当地使领馆人员,及时给张先生提供了帮助。

七、应急联系卡

出发前,要设想紧急情况下如何求助,然后将这些电话连同本人护照资料页的复印件、本人联系电话、血型等信息一起装入塑料袋或塑封,并予以备份,一份本人随身携带,一份留给国内直系亲属,一份交给项目主管。