

公共管理硕士(MPA)系列教材

电子政务 理论与方法

(第三版)

金江军 编著

MPA



中国人民大学出版社

013033972

D035.1-39
59-3

公共管理硕士(MPA)系

电子政务 理论与方法

(第三版)

金江军

编著



中国人民大学出版社

· 北京 ·



北航

C1640937

D035.1-39

59-3

图书在版编目 (CIP) 数据

电子政务理论与方法/金江军编著. —3 版. —北京: 中国人民大学出版社, 2013. 1
公共管理硕士 (MPA) 系列教材
ISBN 978-7-300-17021-3

I. ①电… II. ①金… III. ①电子政务-研究生-教材 IV. ①D035. 1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 020595 号

公共管理硕士 (MPA) 系列教材
电子政务理论与方法 (第三版)
金江军 编著
Dianzi Zhengwu Lilun yu Fangfa

出版发行	中国人民大学出版社	邮政编码	100080
社 址	北京中关村大街 31 号		
电 话	010-62511242 (总编室)	010-62511398 (质管部)	
	010-82501766 (邮购部)	010-62514148 (门市部)	
	010-62515195 (发行公司)	010-62515275 (盗版举报)	
网 址	http://www.crup.com.cn		
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店	版 次	2005 年 3 月第 1 版
印 刷	北京昌联印刷有限公司		2013 年 4 月第 3 版
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	印 次	2013 年 4 月第 1 次印刷
印 张	21.5 插页 1	定 价	39.80 元
字 数	497 000		

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

公共管理硕士 (MPA) 系列教材 编审委员会

顾问 夏书章：中山大学教授

总主编 纪宝成：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会副主任委员，中国人民大学教授

副总主编 王乐夫：中山大学教授

编委 (以姓氏笔画为序)

王浦劬：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会委员，北京大学教授

毛寿龙：中国人民大学教授

皮纯协：中国人民大学教授

朱立言：中国人民大学教授

许光建：中国人民大学教授

张成福：中国人民大学教授

张德信：国家行政学院教授

陈庆云：北京大学教授

陈振明：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会委员，厦门大学教授

竺乾威：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会委员，复旦大学教授

周光辉：吉林大学教授

周志忍：北京大学教授

胡伟：上海交通大学教授

娄成武：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会委员，东北大学教授

姚先国：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会委员，浙江大学教授

顾建光：上海交通大学教授

徐晓林：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会委员，华中科技大学教授

高培勇：中国社会科学院教授

董克用：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会委员、秘书长，中国人民大学教授

谭跃进：国防科学技术大学教授

薛澜：全国公共管理专业学位研究生 (MPA) 教育指导委员会副主任委员，清华大学教授

《公共管理硕士（MPA）系列教材》

总 序

纪宝成

公共管理是以政府为核心的公共部门运用管理学、政治学、经济学、法学、社会学、系统科学等多学科理论与方法对国家和公共组织进行有效治理的管理活动。公共管理学是运用管理学、政治学、经济学等多学科理论与方法研究公共组织，尤其是政府组织的管理活动及其规律的学科体系。它是一个科际整合的交叉学科群，是以解决公共问题为导向的应用科学。

中国作为一个统一的国家有几千年的历史，在政府管理领域有着丰富的经验，这些经验对世界很多国家都产生过重要影响。从这个意义上说，中国是公共管理理论与实践的发源地之一。

现代公共行政与公共管理的研究和教育于20世纪初在西方兴起，迄今有上百年的历史。我国从20世纪80年代开始公共行政与公共管理研究和教育的恢复和重建，自此以后公共行政与公共管理的研究和教育得到长足发展。

根据新形势下社会公共管理现代化、科学化、专业化的要求，为建立适应社会主义市场经济需要的办事高效、运转协调、行为规范的公共管理体系，完善国家公共事务和行政管理干部培训制度，建设高素质的专业化国家公共事务和行政管理干部队伍，1999年5月国务院学位委员会第17次会议审议通过了《公共管理硕士（MPA）专业学位设置方案》，并决定于2001年10月在我国首次进行MPA招生考试，2002年3月MPA学员正式入学。

为了提高我国公共管理硕士（MPA）专业学位教育水平，保证公共管理硕士专业学位教育工作的健康、顺利发展，国务院学位委员会、教育部和人事部于2001年2月成立了全国公共管理硕士（MPA）专业学位教育指导委员会。MPA专业学位教育指导委员会的教材工作小组就教材建设问题专门进行了讨论。

80年代以后我国出版了一些公共行政与公共管理的教材，这些教材在公共行政与公共管理专业人才培养方面发挥了重要作用，但仍存在一些缺陷，即教材相对比较分散，不系统，没有一个完整的知识体系，联系实际不够。

公共管理是一个不断成长和发展的学科，公共管理实践尚在不断发展中，因而公共管理教育也处在探索和发展阶段。为适应公共管理硕士（MPA）教育对教材和教学参考资料的需要，不断探索回应公共管理实践中的问题，反映国内外公共行政与公共管理研究的最新成果，中国人民大学出版社组织有关专家编写了这套公共管理硕士（MPA）系列教材。本套教材包括按照国务院学位办确定的《公共管理硕士专业学位培养方案》的要求而

编写的9门核心课程教材，也包括公共管理各领域、各新兴学科的方向性必修课程教材及部分选修课程教材。

本套教材力求体现如下特色：第一，系统完整，基本涵盖了公共行政与公共管理专业教育的主要知识领域；第二，反映国内外公共行政与公共管理研究领域的最新成果，为公共行政与公共管理领域的教育者、学生、实际工作者提供了本领域的最新信息、资料及多视角思考空间；第三，反映公共行政与公共管理硕士（MPA）专业教育的特点，重视应用性，注重能力的培养，为此在教材中除讲授一般理论知识外，还加有大量案例分析；第四，将中国传统的行政管理思想、国外先进的公共行政与公共管理理论与中国现实管理实践紧密结合，理论联系实际。

本套教材除适合MPA学生使用外，也适合公共管理学科的研究生及各级行政管理人員作为培训参考资料使用。

参与本套教材编写的有中国人民大学、北京大学、清华大学、复旦大学、中山大学、厦门大学、上海交通大学、国防科技大学等十几所大学的老师，他们都是公共行政与公共管理教育领域的专家，他们在公共行政与公共管理教育领域积累了丰富的经验，同时又比较注重社会实践，使理论与实践相结合。本套教材的作者来自全国各地，突破了一个学校、一个区域的界限，我们的指导思想是尽量把公共行政与公共管理领域有影响的学校和有影响的老师都吸收进来，博采众家之长。为此，中国人民大学出版社邀请有关专家成立了公共管理硕士（MPA）系列教材编委会。

随着公共行政与公共管理教育和实践的不断发展，公共行政与公共管理学科的研究和教育也在不断发展和完善，这就要求教材也要不断更新内容。我们编写的这套教材只是一个初步的探索和尝试，还望广大读者对这套教材提出批评建议，以便于我们不断修订、完善。

第三版前言



实践证明，推行电子政务，对于提高行政效能，提升公共服务水平，加强和创新社会管理，推进行政体制改革，建设服务型政府，都具有十分重要的意义。

2007年9月，国务院学位委员会办公室同意全国公共管理硕士专业学位指导委员会将公共管理硕士原核心课程“信息技术及应用”调整为“电子政务”。具有公共管理硕士(MPA)学位授予权的高校，应成为培养电子政务高层次人才“摇篮”。本书是在2005年出版的《电子政务高级教程》、2009年出版的《电子政务理论与方法》基础上的再次修订。本书之前的两个版本已被国内多所大学、地方党校和行政学院作为“电子政务”课程的教材。

近年来，物联网、云计算、移动互联网等技术快速发展，“微博”成为政民互动的新方式，中央政府更加注重保障和改善民生，这都将对电子政务产生深刻的影响。2009年以来，本书作者主持或参与了一些电子政务工程项目和软课题，有一些新的研究心得。本次修订力求反映三年多来电子政务领域的新理论、新方法、新技术。

本书首先阐述了电子政务的内涵、意义以及对行政管理的影响，分析了主要发达国家及我国的电子政务发展情况。然后从信息基础设施、重大工程项目、政府门户网站与网站群三大方面论述了电子政务的建设内容，探讨了电子政务顶层设计与战略规划，阐述了电子政务信息共享和业务协同。接着分析了电子政务建设模式与运维方法，从区域、部门、项目、系统、领域等层次提出了电子政务发展水平和绩效评估方法，从组织机构、立法与管理体制、资金投入、人才队伍、标准规范等方面提出了电子政务保障措施。最后论述了如何利用信息化手段提高城市管理水平、建设服务型政府，如何将企业管理理论方法应用到电子政务领域，如何推进“智慧城市”、“智慧政府”建设。

本次修订得到了国家信息化专家咨询委员会政策规划与电子政务专业委员会副主任高新民、国家信息化专家咨询委员会委员曲成义、国家行政学院李习彬教授等专家学者的指导，也得到了一些政府信息化主管部门领导的支持，而且一些“电子政务”任课老师和

MPA 学员也对本次修订提出了宝贵的建议，中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社的编辑们为本书的出版做了大量工作，在此一并表示衷心感谢。

由于本次修订时间紧，作者学识有限，纰漏和错误在所难免，恳请读者批评指正，以便再版时进一步修改、完善。

金江军

2013 年 1 月于北大燕园

第二版前言



国家信息化领导小组在2002年决定，把电子政务建设作为今后一个时期我国信息化工作的重点，政府先行，带动国民经济和社会发展信息化。党的十七大提出“推行电子政务，强化社会管理和公共服务”。开展电子政务，对于加快政府职能转变，提高行政质量和效率，增强政府监管和服务能力，具有十分重要的意义。

目前我国电子政务建设面临人才短缺问题。广大高校，特别是有公共管理硕士(MPA)学位授予权的高校，应该承担起为我国电子政务建设输送高水平人才的责任。2007年9月22日，国务院学位委员会办公室同意全国公共管理硕士(MPA)专业学位指导委员会将公共管理硕士(MPA)原核心课程“信息技术及应用”调整为“电子政务”。

应中国人民大学出版社公共管理出版分社朱海燕女士之约，对原中国人民大学出版社MPA系列教材之一《电子政务高级教程》进行修订，并更名为《电子政务理论与方法》，以作为全国高校MPA核心课程“电子政务”的教材或参考书。

本次修订吸纳了来自北京大学、清华大学、浙江大学、南京大学、复旦大学、上海交通大学、中国人民大学、武汉大学、中山大学、厦门大学、吉林大学等高校的一些师生对《电子政务高级教程》提出的改进意见。考虑到许多MPA是政府部门的在职人员，为了更好地指导各级政府的电子政务实践，本次修订进一步增强了内容的实用性。具体修订如下：

(1) 将原第1章关于政府首席信息官(CIO)的内容调整到第8章的第3节和第10章的第4节，后面章节的顺序随之调整。“电子政务的基本模式”一节在文字上进行了修改，增加了第5节阐述电子政务的学科建设问题。

(2) “电子政务与政府创新”由第3章调整为第2章，删除了关于电子政府采购以及一个典型敏捷政府系统内容，增加了政府信息公开目录、敏捷型政府概述和城市应急系统建设方法，各节在文字上做了一定的修改。

(3) “信息时代的政府管理”由第4章调整为第3章，信息时代的经济管理、信息时

代的公共安全管理、信息时代的社会保障管理增加了一些最新内容，对信息时代的城市环境管理进行了重写。

(4) “信息时代的公共服务”由第5章调整为第4章，增加了电子政务服务架构，阐述了用信息化手段沟通民意的方法。

(5) “协同政务与政务智能”由第6章调整为第5章，增加了政务信息资源整合方法，删除了协同政务的技术基础、政务智能的技术基础等内容。

(6) 原“第7章 电子政务安全体系”调整为“第6章 电子政务信息安全体系”，精简了信息安全技术、信息安全基础设施两节的文字，增加了“政府信息安全风险评估”一节。

(7) 原“第8章 电子政务标准体系”调整为“第7章 电子政务标准规范体系”，在“电子政务标准化现状”一节增加了一些最新进展情况，删除了技术标准和工程标准两小节。

(8) 将原“第10章 电子政务规划与建设”调整为“第9章 电子政务规划与设计”，删除了“电子政务规划与实施方案”、“各级电子政务规划实例”两节，第4节“电子政务建设模式”挪到“第11章 电子政务建设与评估”，增加了电子政务规划问题及建议、电子政务规划编制方法、电子政务顶层设计方法。

(9) 将原“第11章 电子政务组织管理”调整为“第10章 电子政务组织与管理”，修改了电子政务是“一把手”工程、电子政务的组织机构、电子政务的管理制度三节，删除了非政府组织在电子政务建设中的作用一节，增加了政府信息中心的转型问题。

(10) 将原“第12章 电子政务项目实施”调整为“第11章 电子政务建设与评估”，将电子政务项目管理、电子政务项目监理挪到了“第10章 电子政务组织与管理”，文字上进行了修改，增加了电子政务建设BOT模式和BOO模式以及“电子政务产品采购方法”、“电子政务评估方法”两节。

(11) “政府信息资源开发利用”由第13章调整为第12章，第4节合并到第1节，政府数据基础设施部分单独成节，增加了“政府信息采集与更新体系”、“政府信息资源目录与交换体系”两节。

(12) 将原“第14章 电子政务技术及其应用”调整为“第13章 信息技术及其在电子政务中的应用”，删除了虚拟存储技术及其在电子政务中的应用，增加了云计算、RFID技术、SOA技术及其在电子政务中的应用。

(13) “中国电子政务现状与对策”由第15章调整为第14章，删除了地方政府电子政务模式一节内容，增加了中国电子政务存在的问题、中国电子政务对策分析、中国电子政务发展趋势三节内容，修改了中国电子政务现状分析相关内容。

(14) 增加了“第15章 国外电子政务经验与启示”，介绍了美国、英国、澳大利亚、日本、新加坡的电子政务建设经验与启示。

(15) “第16章 电子政务典型案例”删除了北京市企业信用信息系统、贵州省国土资源厅电子政务、杭州市政府门户网站、乐山市财政核算中心网4个案例，增加了杭州市企业基础信息交换、广州市白云区出租屋管理信息化、商务部门门户网站3个案例。

此外，对于第一版中的一些概念、用语、句子和段落进行了修改，删除和增加了一些

图表，补充了一些电子政务相关领域的最新进展。

本次修订得到工业和信息化部、人力资源和社会保障部、国家发改委、中共中央党校、国家行政学院、国务院发展研究中心、国务院参事室、中国社科院、中国科学院、国际欧亚科学院、中国行政管理学会等单位的一些领导、专家的帮助和支持，在此表示感谢。

由于修订时间紧，作者学识有限，纰漏在所难免，恳请读者们批评指正。

作者

2008年9月10日于北大燕园

第一版前言



电子政务建设是国民经济和社会信息化的重要内容。中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长吴邦国同志指出，推进信息化是提高政府监管能力、工作效率和公共服务水平的迫切要求。加强电子政务建设有利于促进政府职能转变，有利于增强管理手段的科学性和有效性，有利于提高办事效率，有利于加强勤政廉政建设。

目前，电子政务已经成为我国信息化的主导领域，各个地方、各级政府部门都在开展声势浩大的电子政务建设。随着电子政务的深入发展，同时具备电子政务理论、技术、管理与工程知识和技能的政府 CIO 等电子政务复合型人才的培养日益显得迫切，本书为此提供了政府 CIO 等电子政务高级人才应该掌握的知识体系。

本书首先分析了政府 CIO 的由来、职责、地位、素质要求和培养方式，论述了电子政务的发展阶段、重要意义、基本模式和理论模型，从西方政府再造运动和新公共管理理论引出了电子政务与政府体制改革、政府管理创新的关系，并着重阐述了政府资源规划和政务流程再造，提出建立以政务公开为主要内容的阳光型政府和以政府危机管理为主要内容的敏捷政府。

然后，本书从宏观经济、财政、税务、工商等四个经济管理领域，人口计划生育、社会治安、社会保障等三个社会管理领域，规划、土地、环境等三个城市管理领域深入阐述了信息时代政府管理问题，从执政为民引出了电子政务在建设服务型政府方面的作用，指出了客户关系管理思想在电子政务中的应用，从协同商务和商务智能引出了协同政务与政务智能这两种电子政务高级形式，并分析了它们的技术基础。

接着，本书从安全技术、安全管理和安全基础设施等三个方面论述了电子政务安全体系；分析了电子政务标准问题并提出了一些对策，并从技术、业务、工程等三个方面建立了电子政务标准体系；指出了电子政务面临人才短缺问题，设计了电子政务人才培养体系；阐述了政府信息化战略以及电子政务规划与实施方案编写方法，并给出了具体实例，讨论了三种电子政务建设模式；论述了电子政务组织机构和管理制度，指出了非政府组织

在电子政务建设中的重要作用；分析了电子政务项目实施的若干问题，包括项目咨询、项目管理、项目监理、项目审计等。

最后，本书阐述了政府信息资源开发利用的意义和方法，以及如何建设政府数据基础设施，如何开展政府信息资源管理；介绍了空间信息技术、虚拟存储技术、Web 服务技术、网格技术及其在电子政务中的应用，分析电子政务现状并提出了对策，提出了欠发达地区开展电子政务建设的方法，还对若干电子政务典型案例进行了分析。

本书吸收了许多专家学者的观点，并得到不少电子政务专家的热心帮助和指导，特别是国家信息化专家咨询委员会、中国信息协会电子政务专业委员会、中国信息化推进联盟等社会团体的知名专家。北京市政府信息中心主任王元京、北京大学数字中国研究院的承继成教授、国务院信息化工作办公室的董宝青处长、北京大学电子政务研究院的商维庆主任等对本书进行了审阅并提出了修改建议；北京大学的屈红刚、吴焕萍、丛威青、吴自兴、吕广宪、王占刚、戴婉薇等研究生参与了本书部分资料的收集、整理工作；清华大学的袁茜对本书进行了细致的校对，在此一并对他们表示衷心感谢。对于书中的不足之处，恳请广大读者批评指正。欢迎广大读者对本书提出宝贵意见，以便再版时进行修正。

金江军

北京大学静思斋

2005年1月

人大版公共管理类教材

21 世纪公共管理系列教材

书名	作者
现代管理学原理（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	娄成武 魏淑艳
公共管理学（“十二五”国家级规划教材）	王乐夫 蔡立辉
公共管理学（精编版）	王乐夫 蔡立辉
《公共管理学》学习指导书	王乐夫 蔡立辉
公共经济学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	高培勇
《公共经济学（第二版）》学习指导书	高培勇 崔 军
公共政策学——政策分析的理论、方法和技术（“十一五”国家级规划教材）	陈振明
公共行政学	张成福
政治学原理（第二版）	景跃进 张小劲
比较政府	高秉雄
行政法学	朱新立 唐明良 李春燕
管理信息系统	张维明 黄金才
公共管理实用分析方法	汪明生 胡象明
公共事业管理概论（第二版）	朱仁显
公共部门人力资源开发与管理（第三版）（“十二五”国家级规划教材）	孙柏瑛 祁凡骥
管理心理学	胡 平
政府经济学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	郭小聪
市政管理学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	杨宏山
当代中国政府（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	吴爱明
电子政务教程（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	赵国俊
电子政府与电子政务（“十一五”国家级规划教材）	张锐昕
西方行政学理论概要（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	丁 煌
公共危机管理导论（“十一五”国家级规划教材）	肖鹏军
中国公共政策（“十一五”国家级规划教材）	陈振明
政府公共关系（“十一五”国家级规划教材）	廖为建
非营利组织导论（“十一五”国家级规划教材）	王 名
电子政府概论（第二版）	张锐昕
行政伦理学教程（第二版）（“十二五”国家级规划教材）	张康之 李传军
公共管理的方法与技术（第二版）	魏 娜
行政管理学（第三版）	郭小聪
领导学（第三版）	邱霏恩
管理秘书实务（第三版）	赵锁龙
社区管理（第三版）	汪大海 魏 娜 郇建立
国家公务员制度（第二版）	舒 放 王克良
公务员制度概论	李如海
公共组织学（第二版）	李传军
地方政府学概论	方 雷
地方政府管理	陈瑞莲 张紧跟
西方公共管理名著导读	汪大海
公文写作与处理	赵国俊
公共关系概论（第二版）	邹正方
政府绩效管理	方振邦 葛蕾蕾
政府绩效评估	蔡立辉
社会管理	汪大海
管理思想史教程	方振邦 葛蕾蕾

公共管理系列教材

书名	作者
公共部门人力资源管理（第三版）	滕玉成 于 萍
现代市政学（第三版）	王佃利 张莉萍 高 原
政府经济学（第三版）	潘明星 等
公共管理学概论	曹现强 王佃利
非营利组织管理	吴东民 等
公共决策导论	王佃利 曹现强
国家公务员制度概论	郗永勤 刘碧强
领导学：理念、行为与艺术	祁凡骅

公共管理与政治学系列

书名	作者
公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径（第二版）	陈振明
政策科学——公共政策分析导论（第二版）	陈振明
新政治经济学导论（第二版）	陈振明 黄新华
政府治理与改革——基于地方实践的思考	陈振明
社会管理——理论、实践与案例	陈振明

公共管理核心课程系列教材

书名	作者
管理学基础（第二版）	方振邦
公共政策概论	谢 明
应急管理导论	王宏伟
非营利组织管理	康晓光

公共管理案例系列教材

书名	作者
市政学导引与案例（第二版）	李燕凌
公共管理案例分析（第二版）	王丛虎
领导学案例	邱霏恩
公共管理案例	中国人民大学公共管理学院
公共政策案例	中国人民大学公共管理学院
公共部门人力资源管理与社会保障案例	中国人民大学公共管理学院
公共政策案例：分析与思考	谢 明
公共政策热点问题分析	谢 明 毛寿龙
行政管理学导引与案例	陈季修
公共政策学导引与案例	陈季修
公共行政学经典理论导引与案例	付小均
非营利组织管理导引与案例	崔向华 张 婷
社区管理原理与案例	魏 娜

21 世纪公共行政系列教材

书名	作者
公共管理概论	朱立言 谢 明
公共行政学（第四版）	彭和平
行政学导论（修订版）	齐明山
一般管理学原理（第三版）	张康之 李传军
公共部门人力资源管理（第三版）	孙柏瑛 祁光华

续前表

书名	作者
现代政治学原理（第三版）	石永义 刘玉尊 张 璋
政治学教程	舒 放 刘琼莲
行政领导学（修订版）	朱立言
公共政策导论（第三版）	谢 明
当代中国政府与行政（第三版）	魏 娜 吴爱明
机关管理的原理与方法（第三版）	赵国俊 陈幽泓
行政秘书学	唐 钧
公共行政的法律基础（修订版）	毛昭晖
公共管理中的方法与技术	魏 娜 张 璋
公共人事制度	刘俊生
行政组织学	张 昕 李 泉

21 世纪公共事业管理系列教材

书名	作者
公共事业管理概论（“十一五”国家级规划教材）	娄成武 李 坚
公共部门人力资源开发与管理（第二版）	孙柏瑛
公共组织行为学（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	孙 萍 张 平
公共组织财务管理（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	王为民
《公共组织财务管理》学习与实训指导书	王为民 博 迪
文化管理学（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	孙 萍
卫生事业管理（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	李 鲁
教育经济与管理（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	娄成武 史万兵
现代公用事业管理	崔运武
文化创意产业导论	魏鹏举

21 世纪劳动与社会保障系列教材

书名	作者
社会保障概论（第四版）	孙光德 董克用
《社会保障概论》（第三版）学习指导书	孙光德
员工福利概论（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	仇雨临
社会保险学（第二版）	孙树茵
国际社会保障制度教程	穆怀中
社会保险精算原理与实务	王晓军
劳动法与社会保障法	杨燕绥
就业管理	黎 民
劳动经济学（“十一五”国家级规划教材）	董克用 刘 昕
社会保障管理（“十一五”国家级规划教材）	邓大松 刘昌平
社会保障基金管理	赵 曼
医疗保障	王虎峰
劳动关系管理	彭光华

21 世纪土地资源管理系列教材

书名	作者
土地科学导论	叶剑平
土地资源管理学	张正峰
土地利用规划学	张占录 张正峰
不动产估价（“十一五”国家级规划教材）	叶剑平 曲卫东

续前表

书名	作者
土地信息系统	曲卫东 韩 琼
地籍管理（第五版）（“十一五”国家级规划教材）	谭 峻 林增杰
土地法学	王守智 吴春岐
土地经济学（第六版）（“十一五”国家级规划教材）	毕宝德
《土地经济学》学习指导书	吕 萍 况伟大

公共管理硕士（MPA）系列教材

核心课教材

书名	作者
政治学：基本理论与中国视角	任剑涛
公共管理学（修订版）	张成福 党秀云
公共管理学原理	陈振明
公共部门经济学（第三版）	高培勇 崔 军
公共政策分析	陈振明
公共政策分析概论（修订版）	谢 明
行政法学（修订版）	皮纯协 张成福
行政法学概论（修订版）	胡锦涛
社会主义建设理论与实践（修订版）	李景治 蒲国良
公共管理英语（修订版）	顾建光
电子政务理论与方法（第三版）	金江军
电子政务	吴爱明 何 滨
社会研究方法	陈振明
定量分析方法（第三版）	谭跃进
信息技术及其应用（第三版）	张维明

方向性必修课、选修课教材

书名	作者
公务员制度教程（第四版）	舒 放 王克良
《公务员制度教程》学习指导书	舒 放 王克良
公共管理伦理学（修订版）	张康之
比较政府与政治（修订版）	卓 越
当代中国政府与政治（修订版）	吴爱明 朱国斌 林 震
公共部门人力资源管理	董克用
公共部门人力资源管理及案例教程（修订版）	陈天祥
非营利组织管理概论（修订版）	王 名
西方公共行政管理理论精要	丁 煌
社会管理概论	唐 钧
公共部门绩效评估（修订版）	卓 越
公务员绩效评估	卓 越
公共危机管理	王宏伟
公共部门危机管理（修订版）	张小明
公共部门战略管理（修订版）	陈振明
中国古代治国通论	纪宝成
数字化城市管理	修文群
MPA 学位论文写作指南	汪大海
公共冲突管理	常 健