

社会诚信建设

理论 实践

张国臣 等◎著



人民出版社

社会诚信建设

理论 与 实践

张国臣 等◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

社会诚信建设理论与实践/张国臣等著. —北京: 人民出版社, 2013
ISBN 978-7-01-011766-9

I. ①社… II. ①张… III. ①社会公德教育—研究—中国 IV. ①D648.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第033671号

社会诚信建设理论与实践

SHEHUI CHENGXIN JIANSHE LILUN YU SHIJIAN

张国臣等著

责任编辑 姚劲华 车金凤

出版发行 人 民 出 版 社

(100706 北京朝阳门内大街166号)

网 址 <http://www.peoplepress.net>

经 销 新华书店

印 刷 环球印刷(北京)有限公司

版 次 2013年2月第1版

2013年2月北京第1次印刷

开 本 710毫米×1000毫米 1/16

印 张 20.5

字 数 330千字

书 号 ISBN 978-7-01-011766-9

定 价 42.00元

序

人无诚信不立，业无诚信不兴，政无诚信不威，国无诚信不宁。诚实守信是人际交往的纽带、人际和谐的基础，是社会道德的核心内容，是人与人之间最基本的道德规范。良好的社会信用是经济社会健康发展的前提，是社会各行业、各单位立足于社会、赢得社会赞誉和支持的必要条件。诚信缺失、不讲信用，不仅危害经济社会发展，破坏市场和社会秩序，损害社会公正，损害群众利益，损害正常的人际关系，而且影响到人们对“诚信”这一良知的守望，进而影响到助人为乐、见义勇为、先人后己、舍生取义等社会道德的自觉，妨碍社会的文明和进步。当前，我国的社会诚信状况总体是好的，但也出现了毒奶粉、地沟油、瘦肉精以及假合同、假学历、假政绩等诸如此类的商业欺诈、制假卖假、虚报浮夸、学术不端等突出问题。这些问题的存在直接损害了广大社会成员衣食住行的基本安全，影响到社会的和谐与稳定，引发了社会的信任危机。党的十七届六中全会通过的《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》指出，“把诚信建设摆在突出位置，大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法诚信建设。抓紧建立健全覆盖全社会的征信系统，加大对失信行为的惩戒力度，在全社会广泛形成守信光荣、失信可耻的氛围”。按照这一要求，切实加强社会诚信建设，强化诚信教育、管理和社会舆论监督，使诚信道德伦理约束成为社会各行业、各单位和社会成员的自觉行为，构建广大社会成员高度认同、自觉遵守、共同维护的社会诚信行为规范体系，是提升社会诚信水平、加强社会主义核心价值体系建设的迫切要求。

诚信作为普遍适用的道德规范和行为准则，深深植根于社会的每个角落，存在于社会每个行业、单位以及社会成员的一切交往过程及其相互关系之中，

既表现为个人之德，又表现为行业和群体之德，还表现为社会道德和社会风气。每个行业、单位以及社会成员的诚信状况都与社会诚信紧密相连，单位、行业和社会成员诚信集成社会诚信。因此，社会诚信是社会各行业、各单位以及广大社会成员对诚信的价值理念、行为规范、制度体系高度认同，并在社会生活的实践中自觉践行而逐渐形成的一种社会风尚。

社会诚信推动社会各行业、各单位诚信，社会各行业、各单位诚信影响社会诚信。社会是共同生活的社会成员通过各种各样的社会关系联合起来形成的集合。每个社会成员都不是孤立存在的，都会在某一个行业中从事某一项职业，这样就有了行业之间、单位之间、行业与单位之间、单位内部以及不同行业的从业人员之间的相互关系，就有了政府诚信、企业诚信、商业诚信、司法诚信、教育诚信、医疗诚信等；家庭是社会最基本的组成单位，每个社会成员都属于一个家庭，有了家庭成员之间以及家庭与社会之间的相互关系，就有了家庭诚信；网络是现实社会的延伸与发展，是社会成员之间以及单位之间相互联系的一个通道，是交流经验、互通信息的重要渠道，有了网络联系，就有了网络诚信。这些行业与单位诚信以及行业从业人员的诚信素养集成了社会诚信。

社会诚信建设必须面向社会各个行业，面向全体社会成员，树立多方参与、共同建设的理念，充分发挥各种社会力量、社会各个行业以及社会成员在社会诚信建设中的自律与他律以及监督的作用。社会诚信建设的过程也是社会组织和行业从业人员进行自我规范、自我提升的过程。因此，只有社会各行业把诚信作为立业、兴业之本，制定并遵守行业诚信规范，培育行业诚信文化，引导本行业从业人员树立良好的职业道德，遵守社会、行业诚信规范，诚实做人，踏实做事，讲信誉，守信用，言而有信，行而有果，以真诚处事待人，以信用取信于人，在社会做个诚信公民，在单位做个诚信职工，在家庭做个诚信成员，积极参与创建诚信政府、诚信企业、诚信学校等诚信行业的活动中，把诚实守信的精神理念切实转化为每个从业人员的自觉行为，才能在全社会形成“守信光荣、失信可耻”的社会文化氛围。

社会诚信是社会诚信制度和诚信文化规范的产物，是建立在法理和伦理基础上的一种社会现象。社会诚信的形成，不仅需要社会倡导诚信的道德规范和价值观念，而且需要建立相应的诚信法规制度。系统而深入地研究社会

诚信建设问题，科学解答在社会主义市场经济条件下，在适应新时代要求的道德观念和行为规范还没有完全建立起来的情况下，如何加强社会诚信建设，充分发挥社会诚信的教育、导向、规范、激励、监督和价值评价功能，使广大社会成员和社会各行业、各单位积极参与社会诚信建设，自觉践行社会主义荣辱观，以求真务实的原则规范自己的行动，以知行合一的态度对待和处理各种各样的社会关系，提升社会的文明程度，是我们在发展中国特色社会主义事业过程中面临的一个重大问题。河南理工大学党委副书记、硕士生导师张国臣教授以河南省政府决策研究招标项目“社会诚信建设理论与实践研究”为载体，带领课题组成员对社会诚信建设的理论与实践进行了比较系统的研究，他们撰写的《社会诚信建设理论与实践》一书，就是该项目的研究成果。该成果以社会主义核心价值观体系为指导，系统阐述了社会诚信的内涵、特征、功能以及与加强和创新社会管理的关系，回顾和总结了社会诚信建设取得的主要成绩、存在的主要问题以及基本经验，提出了社会诚信建设的指导思想、基本原则和目标任务，既立足于社会现实，又注重理论创新和实践创新，体现了理论与实践相结合的科学研究方法和研究方法的灵活性，这对于进一步加强社会诚信建设具有重要的理论和实践意义。

加强社会诚信建设，切实解决社会诚信缺失问题，除需要在社会层面构建社会诚信体系，对全社会进行正确的教育引导、舆论引导、法规制度引导和利益奖惩引导外，还需要在重点领域和关键行业加强诚信建设，以发挥其在社会诚信建设中的示范带动作用。该成果深入分析社会不同群体的特点以及在社会诚信建设中的作用，系统论述了政府诚信、司法诚信、企业诚信、商业诚信、网络诚信、教育诚信、医疗诚信、家庭诚信的内涵、特征以及与社会诚信建设的关系和建设途径，这对于目前加强社会诚信建设、构建社会诚信体系具有很强的现实针对性。

社会诚信建设是一项系统工程，需要动员社会各方面力量，形成社会联动机制，才能取得实效。尤其是在各种思想文化交流、交融、交锋更加频繁的今天，弘扬诚信精神、建设诚信社会是一项艰巨而复杂的任务，需要广大理论工作者及时根据社会诚信建设面临的新情况、新问题、新挑战，进行不断探索和创新，加强对社会诚信建设的研究，以有效引导广大社会成员树立诚信的价值观，指导社会诚信建设实践。期望本成果能够成为理论工作者研究社会诚信问题的参考资料，同时对社会各行业、各单位推进诚信建设有所

启发和帮助；也期望广大公民能够充分认识自己在社会诚信建设中的责任和义务，树立起诚信是品行、是准则、是声誉、是资源的现代诚信意识，自觉做到以诚立身，为提升社会文明水平、创建诚信友爱的和谐社会作出自己的贡献。

蒋笃运
二〇一二年十月二十日

（蒋笃运，河南省人大常委会副主任，郑州大学教授、博士生导师。）

目 录

第一章 社会诚信建设概述	1
第一节 社会诚信的内涵、特征和功能	1
第二节 社会诚信建设是发展中国特色社会主义事业的内在要求	15
第三节 社会诚信建设的指导思想、基本原则和目标任务	31
第二章 社会诚信建设的回顾与总结	48
第一节 社会诚信建设的回顾	48
第二节 影响社会诚信的因素分析	57
第三节 社会诚信建设的基本经验	67
第三章 加强政府诚信建设，提升政府公信力	76
第一节 政府诚信的内涵与现实基础	76
第二节 政府诚信建设是提高党的执政能力的现实需要	84
第三节 加强政府诚信建设的途径	93
第四章 加强商业诚信建设，培育商业诚信文化	105
第一节 商业诚信的内涵与现实基础	105
第二节 商业诚信建设是经济社会健康运行的基础	116
第三节 加强商业诚信建设的途径	125
第五章 加强司法诚信建设，提升司法公信力	134
第一节 司法诚信的内涵与现实基础	134

第二节	司法诚信建设是建设社会主义法治国家的现实需要	142
第三节	加强司法诚信建设的途径	152
第六章	加强企业诚信建设, 培育企业诚信文化	163
第一节	企业诚信的内涵与现实基础	163
第二节	企业诚信建设是推动我国经济健康发展的内在要求	172
第三节	加强企业诚信建设的途径	182
第七章	加强教育诚信建设, 培育高素质人才	193
第一节	教育诚信的内涵与现实基础	193
第二节	教育诚信建设是贯彻党的教育方针的内在要求	201
第三节	加强教育诚信建设的途径	207
第八章	加强医疗诚信建设, 建立和谐的医患关系	215
第一节	医疗诚信的内涵与现实基础	215
第二节	医疗诚信建设是提升社会文明程度的内在要求	225
第三节	加强医疗诚信建设的途径	235
第九章	加强家庭诚信建设, 促进诚信社会的形成	243
第一节	家庭诚信的内涵与现实基础	243
第二节	家庭诚信建设是社会诚信建设的重要内容	256
第三节	加强家庭诚信建设的途径	272
第十章	加强网络诚信建设, 提升网络服务管理水平	281
第一节	网络诚信的内涵与现实基础	281
第二节	网络诚信建设是中国特色社会管理体系的重要内容	292
第三节	加强网络诚信建设的途径	309
参考文献		318
后 记		321

第一章 社会诚信建设概述

随着我国对外开放的扩大和社会主义市场经济的发展,各种思想文化交流、交融、交锋日益频繁,一些不健康、不正确的思想思潮对人们的思想造成了不同程度的影响和冲击,使得社会生活中的诚信缺失问题日益凸显,对经济的健康发展和社会的全面进步造成危害。为此,党的十七届六中全会审议并通过的《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》提出,“把诚信建设摆在突出位置,大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法诚信建设,抓紧建立健全覆盖全社会的征信系统,加大对失信行为的惩戒力度,在全社会广泛形成守信光荣、失信可耻的氛围”^①。按照这一要求,切实加强社会诚信建设,推动各诚信主体构建诚信体系,对于保证中国特色社会主义事业的又好又快发展具有重要的意义。

第一节 社会诚信的内涵、特征和功能

社会诚信建设是社会主义社会文明建设的重要内容,准确理解和正确把握其内涵、特征与功能,对于推进社会诚信建设、促进社会和谐构建具有重要的作用。

^① 《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》,《人民日报》2011年10月26日。

一、诚信、社会诚信、社会诚信体系

现代社会是诚信需求日益增长的社会，不断提高社会诚信度，体现了广大社会成员的根本利益和共同愿望。研究和探讨社会诚信建设，需要我们了解和掌握诚信、社会诚信以及社会诚信体系的内涵。

（一）诚信的内涵

诚信是由“诚”和“信”两个词组成的，二者相互贯通，相互依赖。研究诚信的内涵，需要我们了解“诚”和“信”的含义及其相互关系。

1. 诚的含义

诚在我国古代的道德思想中占有重要的地位。孟子曾指出，“是故诚者，天之道也；思诚者，人之道也。至诚而不动者，未之有也；不诚，未有能动者也”^①，把诚作为天道本体的最高范畴和做人的规律诀窍。荀子把“诚”作为“政事之本”。他说：“天地为大矣，不诚则不能化万物；圣人为知矣，不诚则不能化万民；父子为亲矣，不诚则疏；君子为尊矣，不诚则卑；夫诚者，君子之所守也，而政事之本也。”^②在《礼记·中庸》里，“诚”成为“礼”的核心范畴和人生的最高境界，被认为有了诚笃的品德和态度，就可以贯通各种仁义道德，成己成人。我国宋代著名思想家朱熹说：“诚者何？不自欺不妄之谓也。”^③诚具有忠实于事物的本来面目和与人交往时不说谎言的规定性，要求人们尊重事实，不胡言妄说。随着社会的发展，“诚”作为道德要求逐渐明晰为：不掩盖或歪曲事实真相，不对别人隐瞒自己的观点，不说谎骗人。其基本含义是，诚实做人，诚实做事，不欺骗他人。

2. “信”的含义

在古代，“信”的本义是指“人言”。《说文解字》把信列入“言”部，说“信，诚也，从人从言”，即所谓“人言为信”。“人言为信”原指祭祀时对上天和先祖所说的诚实不欺之语，要求人的言语真实可靠，不说假话，不以谎言骗人，言行一致，说到做到。孔子和孟子都将“信”作为朋友相交的

^① 《孟子·离娄上》。

^② 《荀子·不苟篇第三》，第28—30页。

^③ 《朱子语类》卷一一九。

重要原则,强调“朋友信之”、“朋友有信”。孔子对信非常重视,认为“人而无信,不知其可也”^①,“自古皆有死,民无信不立”^②。在孔子看来,“信”是治国为政的前提,得到百姓的信任比什么都重要。孔子把忠与信并提,认为忠、信是做人的基本要求,是个人修养的基本内容。《论语》中多处提到信,并要求每天检查是否做到了忠、信。“吾日三省吾身:为人谋而不忠乎?与朋友交而不信乎?传不习乎?”^③到了汉代,信被列入“三纲五常”之中,日益显示出在人们生活中的地位和作用。不说假话,信守承诺,言必行、行必果,作为“信”的基本含义也逐渐被人们所认同。

3. “诚”与“信”的相互关系

“诚”与“信”作为中国传统道德思想,两者相互联系,又相互区别。一方面,在忠实于事物的本来面目和不说谎言的道德要求上,“信”就是“诚”,“诚”就是“信”,都是求真求是。许慎在《说文解字》中说,“诚,信也”,“信,诚也”,讲信必讲诚,欲让人信,首先要诚;心有诚意,口有信语,而身则必有诚信之行为。因此,对于一个讲操守、重诚信的人来说,“诚”是“信”的基础和前提,“信”是“诚”的根据和具体表现,二者是德行伦理与规范伦理的统一。另一方面,“诚”与“信”的侧重点不同,二者又有所区别。“诚”强调的是个人内心信念,即“内诚于心”,是一种品德和美德,体现了一种自我的道德修养;“信”侧重于“外信于人”,是内在品德的外在化显现,是一种责任和规范,体现了一种外在的社会关系。“诚”作为一种道德规范,依靠的是道德的自律以及社会公认的价值理念、传统文化等发挥作用;“信”作为一种形象和信誉,靠的是承诺、缔约等他律发挥作用。只有二者共同发生作用,才能做到诚实守信。如果诚信中缺失“诚”,个人内心就不会作出肯定性判断和评价;如果诚信中缺失“信”,不仅自己欺骗自己,也会欺骗别人。只有二者结合起来、统一起来,才是品德高尚的人。

4. 诚信的内涵

通过“诚”与“信”各自含义的分析可以看出,“诚”与“信”往往具有同等的意义。诚信作为一个统一的道德范畴,要求一个人首先要具有诚实

① 《论语·为政》。

② 《论语·颜渊第十二》。

③ 《论语·学而》。

的品德和境界，尊重事实，表里如一，既不自欺也不欺人；其次，要求人们在与人际交往时履行自己应承担的责任，信守诺言，言行一致，以此规范社会人际关系。^①因此，我们说，诚信就是真诚、诚实、诚意、守承诺、讲信用、言行一致，通俗地讲，就是说老实话、办老实事、做老实人。

诚信是一种世界观。诚是对宇宙存在的价值肯定，是人的本性、人类道德、人的本质与天地自然本质的完全一致。“诚者，天之道也；诚之者，人之道也。”^②承认宇宙天体始终遵循一定的轨迹在运行，就是诚；承认地球上一切生物按自然规律生长、成熟、衰亡，合乎规律地发展变化，也是“诚”。因此，诚信是世界观的反映，是天道，也是人道。

诚信是一种价值观。诚信是人们在处理各种社会关系时判断是非、对错的基本标准，是在对客观事物正确认识基础上作出的价值判断，要求人们以求真务实的原则规范自己的行动，以知行合一的态度对待处理人际关系。因此，诚信是价值观的反映，既体现了人的价值取向和价值追求，又体现了社会和其他人对他评价的价值尺度。能够诚信待人处事的人，是具有正确价值观的人。有了正确的价值观，才能够言行一致、表里如一、信守诺言，以自己诚信的品德赢得他人和社会的信任，实现自己的人生价值。

诚信是一种道德观。社会是社会成员的集合体。生活在社会群体中的每一个成员都不是孤立存在的，都要与他人发生交往和联系。社会交往要保持有序和规范，就必须有一个行为准则，以此达到人际关系的和谐。诚信就是社会成员在对自己、对他人、对社会所处关系正确认识的基础上，妥善处理相互之间以及个体与社会关系的准则，是共同生活的社会成员的共同行为方式和行为准则，规范人们依据这一准则来为人处世，正确处理各种关系。因此，诚信是社会群体不成文的行事规则，是道德观的体现。具有正确道德观的人，必然是诚实守信的人。

（二）社会诚信的内涵

诚信作为普遍适用的道德规范和行为准则，深深植根于社会的每个角落，存在于社会每个行业、单位以及社会成员的一切交往过程及其相互关系之中，既表现为个人之德，又表现为行业和群体之德，还表现为社会道德和社会风

^① 张体勤、牟思伦：《大学生诚信修养概论》，山东人民出版社2008年版，第3页。

^② 《礼记·中庸》。

气。每个行业、单位以及社会成员的诚信状况都与社会诚信紧密相连，单位、行业和社会成员的诚信集成社会诚信。因此，社会诚信是指诚信作为一种道德规范被社会各行业、各单位以及广大社会成员所认可，并在社会实践中自觉践行而逐渐形成的一种社会风尚。

社会诚信是广大社会成员追求公平正义、和谐有序的社会环境在心理上的一种文化反映，包含了一种崇高的价值理想、合理的价值取向和重要的价值评判标准。社会诚信对于社会成员的社会责任来说，是一种义务、一种做事准则、一种精神追求；对于社会成员的个人修养来说，是个人操守，是品德修养的基础和条件；对于处理个人与社会、个人与个人之间的关系来说，是高尚的人格力量，是荣誉，是赞许。只要广大社会成员把诚信作为一种文化自觉，社会诚信的风气就能在全社会形成。

社会诚信是社会诚信制度和诚信文化规范的产物，是建立在法理和伦理基础上的一种社会现象。社会诚信的形成，不仅需要社会倡导诚信的道德规范和价值观念，而且需要建立相应的诚信法规制度。尤其是在社会思想和文化多元多样多变的情况下，仅靠诚信道德的自律与规范，仅靠社会舆论与文化自觉，没有相应的诚信法规、制度进行规范并对失信或失信行为进行惩处，诚信的社会风尚就难以形成。

社会诚信推动社会各行业、各单位诚信，社会各行业、各单位诚信影响社会诚信。社会是共同生活的社会成员通过各种各样的社会关系联合起来的集合。每个社会成员都不是孤立存在的，都会在某一个行业中从事某一项职业，这样就有了行业之间、单位之间、行业与单位之间、单位内部之间以及不同行业的从业人员之间的相互关系，就有了政府诚信、企业诚信、商业诚信、司法诚信、教育诚信、医疗诚信等；家庭是社会最基本的组成单位，每个社会成员都属于一个家庭，有了家庭成员之间以及家庭与社会之间的相互关系，有了网络联系，就有了家庭诚信；网络是现实社会的延伸与发展，是社会成员之间以及单位之间相互联系的一个通道，是交流经验、互通信息的重要渠道，就有了网络诚信。这些行业与单位诚信以及行业从业人员的诚信素养集成了社会诚信。

社会诚信建设必须面向社会各个行业，面向全体社会成员，树立多方参与、共同建设的理念，充分发挥各种社会力量、社会各个行业以及社会成员在社会诚信建设中的自律与他律以及监督的作用。社会诚信建设的过程也是

社会组织和行业从业人员进行自我规范、自我提升的过程。因此,只有社会各行业把诚信作为立业、兴业之本,制定并遵守行业诚信规范,培育行业诚信文化,引导本行业从业人员树立良好的职业道德,遵守社会、行业诚信规范,诚实做人,踏实做事,讲信誉,守信用,言而有信,行而有果,以真诚处事待人,以信用取信于人,在社会做个诚信公民,在单位做个诚信职工,在家庭做个诚信成员,积极参与到创建诚信政府、诚信企业、诚信学校等活动中,把诚实守信的精神理念切实转化为每个从业人员的自觉行为,才能在全社会形成“守信光荣、失信可耻”的社会文化氛围。

(三) 社会诚信体系的内涵

体系是指若干相关事物相互联系、互相制约而构成的一个有机整体。加强社会诚信建设,必须加强社会诚信体系建设。

社会诚信是以信任和承诺、践约为主要内容的社会关系现象,内含了社会各行业和社会从业人员的诚信意识、诚信实践和他律的制度机制。社会诚信体系以促进社会诚信建设为目标,服从服务于社会诚信建设。因此,社会诚信体系是指促进社会诚信建设的观念文化、制度机制、信用服务组织等因素综合在一起,在诚信理念的指导下,为达到社会诚信目标而相互配合的有机整体。

社会诚信体系是一个复杂的社会系统,是一个相互联系的有机整体。在全社会倡导诚信的精神理念,培育诚信文化,广泛开展诚信道德教育活动,树立诚信先进典型,营造诚实守信文化氛围,是促进诚信主体的自律,强化诚信道德的内在约束力;加强诚信制度建设,建立完善诚信法律体系、行政规章、行业自律规则、个人信用制度、诚信奖惩制度等,是对诚信主体的他律,是一种外在的约束力;积极培育和发展社会信用服务组织,充分发挥其资信调查、联合征信、信用评级、信用担保、信用管理咨询等方面的作用,是对失信行为的防患于未然,是从源头上遏制诚信行为主体失信行为发生的重要措施。三者有机结合,以引导和规范社会成员的诚信价值取向,共同促进社会诚信水平的提升。

社会诚信体系是一种社会各方面都共同参与的社会系统工程。它除了在社会层面加强以社会主义核心价值体系为指导的诚信道德建设,建立、健全法律制度,培育和发展、规范社会信用服务组织,还要发挥社会各行业、各单位和广大社会成员在社会诚信体系建设中的作用。社会各行业、各单位和

社会成员是社会诚信体系建设的主体，其中政府诚信建设是社会诚信体系建设的关键，行业、单位诚信建设是社会诚信体系建设的基础，社会成员个人诚信建设是社会诚信体系建设的根本。在社会诚信建设中，政府为了发挥其基础性、主导性、示范性作用，要建设政府诚信体系，以规范政府行为，激励和约束政府工作人员依法行政，严格办事程序，以诚实守信的模范行动取信于社会，提高政府公信力；社会各行业、各单位为了本单位、本企业的生存和发展，也要建立本行业、本单位的诚信体系，教育引导本行业职工以诚实守信作为立身兴业之本，培育行业诚信文化，建立健全行业内部以及单位内部的诚信制度，加强行业诚信管理，以优化行业发展环境。政府和行业的诚信体系建设是社会诚信体系的重要组成部分，对构建社会诚信体系起到了不可或缺的作用。

二、社会诚信的特征与功能

社会诚信是作为一个复合概念被提出来的，社会诚信的特征与功能是“社会”与“诚信”的特征与功能的复合体。

（一）社会诚信的特征

社会诚信作为社会各行业、各单位和社会成员普遍认可的基本道德规范，除具有诚信的一般性特征外，还具有以下几个方面的特征。

1. 社会诚信具有历史传承性

社会意识具有相对独立性和历史传承性。社会诚信作为一种社会意识，是在前人所积累的思想材料的基础上产生和发展起来的。中华民族在漫长的社会历史发展过程中形成的真诚无欺、信守允诺的心理意识、原则规范和交往方式等，毫无疑问会对现代社会的诚信理念、观念产生积极的影响。社会诚信就是在历代诚信为本、取信于民、致诚守诺、真诚无欺等观念的基础上，以社会主义核心价值观体系为评价标准，运用马克思主义的立场、观点和方法，对其进行提炼、加工、升华，吸取其精华，克服其陈腐落后的东西，使其成为符合社会发展进步的社会道德规范。

2. 社会诚信具有广泛性

社会诚信是社会各行业、各单位和广大社会成员在长期的生活实践中逐渐形成的诚实守信的社会风气。这种社会风气的形成需要社会各行业、各单

位和广大社会成员按照诚信的道德要求进行自我规范、自我提升，逐步形成一种诚信的社会风尚。因此，社会诚信是一种对社会各行业、各单位以及全体社会成员的普遍道德要求，是各行业、各单位和社会成员对社会应尽的责任和义务。这种责任和义务蕴含于所有群体、个体的精神交往、实践交往过程及其相互关系之中，既表现为个人之德，又表现为群体之德，还表现为职业道德，对我国的政治、经济、社会和文化生活的方方面面都产生着深刻的影响。

3. 社会诚信具有先进性

社会诚信是根据社会主义核心价值体系的要求，在继承优秀传统道德的基础上发展起来的，它要求广大社会成员按照诚信的价值标准提升自我道德修养，熔铸理想道德人格，培养优秀道德个性，以求真务实的精神指导自己的行动，以知行合一的态度对待自己的工作；它要求社会各行业、各单位把诚信作为一种资源，以诚信为本，以信誉至上，承担起对社会和社会成员的义务和责任，培育行业诚信文化，打造政府诚信、企业诚信、商业诚信、司法诚信等。所有这些都反映了当代中国先进文化的价值取向，体现了与时俱进的时代精神、良好的国家形象和社会风尚，更是推动社会进步、确保中国特色社会主义事业健康顺利发展的重要条件。

4. 社会诚信具有自觉性

社会诚信是一种诚实守信的社会风气，泛指广大社会成员在社会生活领域中由承诺形成的伦理关系，即包括经济、政治、文化以及建立在社会公正基础上的社会公共领域中与承诺和践约相关的一切伦理关系，强调“内诚于心”、“外信于人”，注重发挥社会各行业、各单位和广大社会成员的群体和个体良心、信念、修养等内在的约束性，是社会文化规范的产物。广大社会成员在社会生活中之所以自觉兑现承诺或信任他人，就是因为社会所倡导的诚信道德规范和价值观念得到了认可和内化。因此，社会诚信建设的根本是广大社会成员对诚信道德规范的遵循和弘扬，是诚信内在素质和自觉行为的统一。

5. 社会诚信具有自律性和他律性

社会诚信是一种道德规范和行事准则，是自律性和他律性的统一。自律性是社会成员在对社会诚信心理认同的情况下，按照诚信道德规范自我要求；