

題庫&法規
即測即評

第七版

*T*ourism Administration, Laws and Regulations
觀光行政與法規

蕭仕榮 編著

觀光行政與法規 = Tourism administration, laws and regulations / 蕭仕榮編著. —

四版. — 一土城市：華立國書，民 93

面： 公分

ISBN 957-784-120-1 (平裝)

1.觀光—行政 2.觀光—法令，規則等

992.1

93014136

觀光行政與法規

Tourism Administration, Laws and Regulations

編著者：蕭仕榮

圖書編號：5507f

出版者：華立圖書股份有限公司

訂書地址：台北縣中和市員山路 504 號 5 樓之 9

訂書專線：(02)22217375

帳戶：華立圖書股份有限公司

帳號：15575863

建議售價：500 元

七版一刷：2010 年 3 月

網址：www.jolihi.com.tw

退書請寄：台北縣中和市立德街 210 巷 3 號

本書如有缺頁、破損、倒裝，請寄回更換

～歡迎蒞臨 www.jolihi.com.tw 網站(就厲害)，我們會隨時提供新的資訊與您分享～

有著作權

不准侵害

序言

Preface

目錄

余服務觀光單位，歷數十寒暑，曩者，為「依法行政」，輒蒐羅相關法規，嗣膺聘上庠，乃稍加董理，編纂成冊，用以授課。

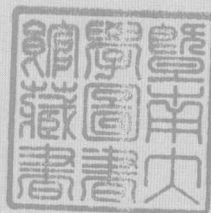
觀光法規龐雜，增修頻仍，又間或散佚，實難彙集。因此，本書但能使讀者瞭解大意，粗知梗概，若欲昇堂睹奧，了解全貌，則尚須請助權責單位；故本書於每章之首，特標明主管機關、基本法規及相關法規，俾能按圖索驥，上網查詢。

本書內容，著重觀光單位納管業務，以實務為主，凡申請流程、經營管理、獎掖懲毖，皆完整收納，期對讀者應試或就業，有所助益。

觀光界耆宿，不可勝數，作者樗櫟，難免舛誤，尚祈不吝示教，惠賜箴言，則無任感荷之至。

蕭仕榮 謹識

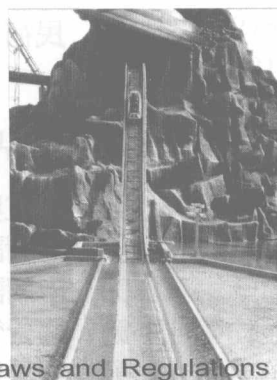
93年7月13日於交通部觀光局



目錄 Contents

觀光行政與法規

Tourism Administration Laws and Regulations



第一章	觀光組織體制	1
第一節	我國觀光行政組織	2
第二節	國際主要觀光組織	9
第三節	外國駐華觀光單位	13
第四節	管理體系	15
第五節	觀光團體組織	29
	實力評量	32
第二章	風景特定區	35
第一節	風景特定區之分級與管理	36
第二節	風景特定區評鑑	46
第三節	風景特定區管理法規	48
第四節	現況問題與建議	54
	實力評量	60
第三章	旅館業與民宿	63
第一節	觀光旅館業	64
第二節	旅館業	77
第三節	都市計畫住宅區旅館設置	99
第四節	遊憩設施區旅館設置	100
第五節	旅館業經營管理	101
第六節	旅館消防安全	103
第七節	餐旅業勞工安全衛生	108
第八節	旅館業營業衛生	114
第九節	旅館業與著作權	119

第十節	民宿	122
	實力評量	142
第四章	觀光遊樂業	145
第一節	設立與管理法規	146
第二節	申請設立	149
第三節	申請設立相關規定	159
第四節	經營管理	173
第五節	經營管理與安全維護督導檢查	177
第六節	台灣主題遊樂園經營現況與建議	179
第七節	違規觀光遊樂業	181
	實力評量	183
第五章	旅行業	187
第一節	旅遊服務業的範圍	188
第二節	我國旅行業之發展	193
第三節	旅行業營業範圍	195
第四節	旅行業管理	197
第五節	輔導措施	208
第六節	證照服務	209
第七節	兩岸三地人民關係	223
第八節	民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約	236
第九節	導遊與領隊人員	241
第十節	旅行業常遇問題與處理	243
	實力評量	246
第六章	溫泉業務	249
第一節	台灣溫泉資源	250
第二節	溫泉業管理法規	253
第三節	溫泉法子法（觀光部分）相關規定	254
	實力評量	262
第七章	森林遊樂區、自然保留區與保護區	265
第一節	森林遊樂區之特性	266
第二節	森林遊樂區現況及發展	266
第三節	森林遊樂區設置與輔導暨管理法規	268
第四節	森林遊樂區經營管理	272

第五節	國家森林遊樂區簡介	275
第六節	自然保留區與保護區	281
實力評量		286
第八章	休閒農漁業	289
第一節	休閒農業源起與發展	290
第二節	休閒農業管理法規	290
第三節	休閒農業區	293
第四節	休閒農場	295
第五節	農業經營體驗型休閒農場籌設申請	299
第六節	休閒漁業	301
實力評量		304
第九章	國家公園	307
第一節	國家公園設立目的	308
第二節	國家公園管理組織系統	309
第三節	國家公園設立程序	311
第四節	國家公園管理	312
第五節	國家公園簡介	316
實力評量		321
第十章	觀光產業輔導、獎勵與處理	325
第一節	觀光產業經營管理	326
第二節	觀光產業輔導暨獎勵優惠措施	328
第三節	觀光產業處罰	342
實力評量		345
第十一章	旅遊安全與緊急事件處理	349
第一節	旅遊安全維護管理	350
第二節	入出境須知	355
第三節	出國旅遊安全與保健防疫	364
第四節	緊急事件處理	367
第五節	急救常識	359
實力評量		382
第十二章	觀光政策與措施	385
第一節	研擬觀光發展相關法令	386
第二節	推動觀光客倍增計畫	388

第 三 節	營造友善的旅遊環境	391
第 四 節	建置台灣地區觀光衛星帳	396
第 五 節	推行 2008~2009 旅行台灣年	397
第 六 節	重要觀光景點建設中程計畫	400
第 七 節	觀光拔尖領航方案	400
實力評量		405

圖 1 - 1	觀光行政體系圖	4
圖 1 - 2	交通部觀光局組織圖	5
圖 1 - 3	交通部觀光局國家風景區管理處組織圖	8
圖 1 - 4	觀光遊憩區管理體系圖	24
圖 1 - 5	旅館與民宿管理體系圖	25
圖 3 - 1	觀光旅館籌設申請流程	68
圖 3 - 2	國際觀光旅館及一般觀光旅館專用標識	77
圖 3 - 3	旅館業設立登記流程圖	83
圖 3 - 4	旅館業稽查作業流程	88
圖 3 - 5	民宿登記流程參考圖	129
圖 3 - 6	民宿經營管理委員會組織體系參考圖	139
圖 4 - 1	中央受理觀光遊樂業籌設申請案件作業流程圖	152
圖 4 - 2	環境影響評估審查作業流程圖	167
圖 4 - 3	中央審查之非都市土地使用變更審議流程圖	171
圖 4 - 4	地方審查之非都市土地使用變更審議流程圖	172
圖 4 - 5	觀光遊樂業專用標識	173
圖 5 - 1	旅行社組織圖	196
圖 5 - 2	旅行業申請籌設、註冊流程	207
圖 5 - 3	旅行業變更登記流程	207
圖 5 - 4	旅行購物保障標章	233
圖 6 - 1	溫泉標章標識牌	255
圖 6 - 2	溫泉標章標識牌申請作業流程圖	257
圖 6 - 3	溫泉取供事業申請經營許可作業流程	260
圖 7 - 1	國家森林遊樂區管理體系圖	274
圖 8 - 1	休閒農業標章	297
圖 8 - 2	行政院農委會漁業署及中華鯨豚協會頒發賞鯨船認證標章	303
圖 9 - 1	國家公園管理組織系統圖	311
圖 12 - 1	旅遊服務中心標識	391
圖 12 - 2	台灣觀光巴士標識	391
圖 12 - 3	旅遊服務中心系統架構圖	394

表

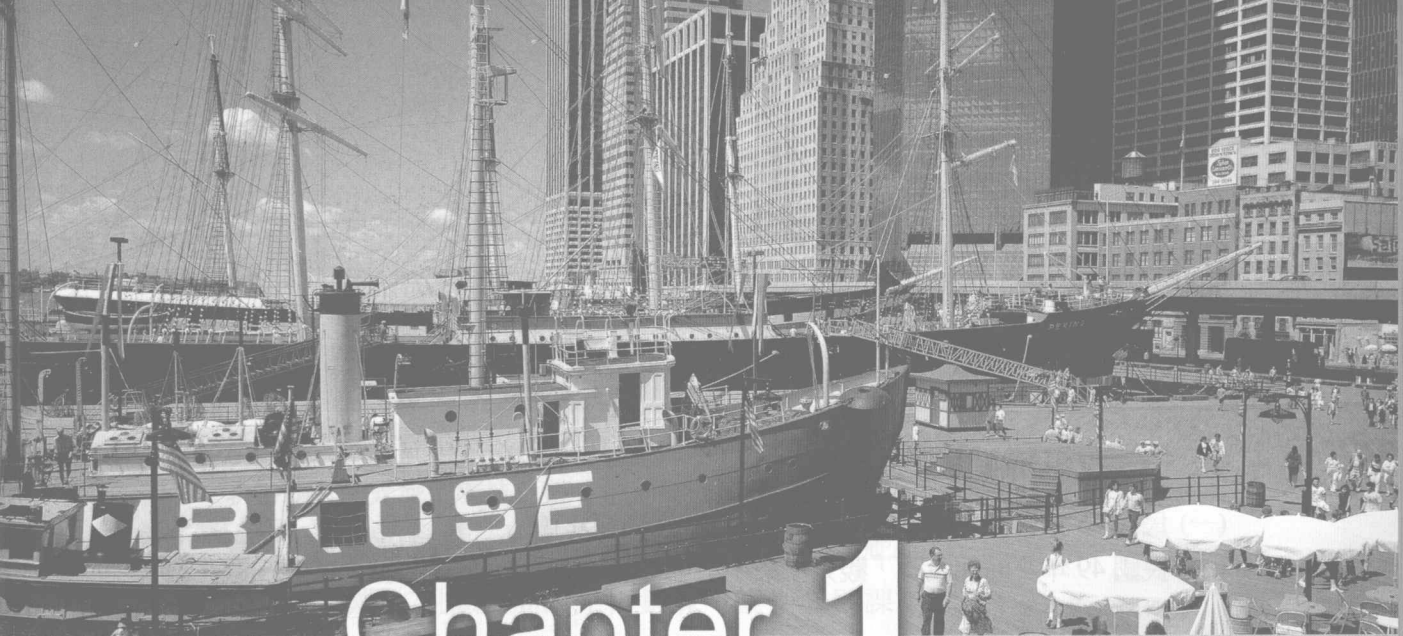
Contents

目錄

表 1-1	交通部觀光局各組及旅館業查報督導中心業務職掌一覽表	6
表 1-2	交通部觀光局旅遊（客）服務中心一覽表	7
表 1-3	交通部觀光局海外辦事處一覽表	7
表 1-4	中華民國駐港澳機構一覽表	7
表 1-5	交通部觀光局國家風景區管理處各單位業務職掌一覽表	8
表 1-6	國際主要觀光組織一覽表	12
表 1-7	外國駐華觀光單位一覽表	13
表 1-8	國家公園一覽表	15
表 1-9	國家農場一覽表	15
表 1-10	國家級風景特定區一覽表	16
表 1-11	設置管理單位縣級風景特定區一覽表	17
表 1-12	觀光遊樂業一覽表	18
表 1-13	公營風景區一覽表	19
表 1-14	主要遊憩區一覽表	21
表 1-15	社教文化機構一覽表	21
表 1-16	觀光遊憩資源供給面分類表	23
表 1-17	國際觀光旅館一覽表	26
表 1-18	一般觀光旅館一覽表	28
表 1-19	全國性觀光協（學）會一覽表	31
表 2-1	風景特定區評鑑要項及評鑑因素	47
表 2-2	風景特定區評鑑基準權重表	48
表 2-3	尚未等級調整省級風景特定區一覽表	55
表 2-4	現有國家級風景特定區一覽表	55
表 2-5	辦理評鑑等級之縣（市）級風景特定區一覽表	56
表 2-6	完成特定區計畫尚未辦理評鑑等級之縣（市）級風景特定區一覽表	57
表 2-7	廢除或已合併風景特定區一覽表	58
表 3-1	交通部觀光局年度觀光旅館定期檢查紀錄表	71
表 3-2	旅館稽查重點及法令依據彙整表	94

表 3-3	現場稽查違規旅館之處置一覽表	95
表 3-4	台灣近 20 年旅館火災案件統計表	103
表 3-5	消防安全設備檢（複）查紀錄表	107
表 3-6	工作場所檢點表	113
表 3-7	營業衛生消毒方法	118
表 3-8	營業衛生稽查紀錄表	119
表 3-9	觀光地區民宿發展概況	125
表 3-10	原住民地區民宿發展概況	126
表 3-11	民宿登記申請書	130
表 3-12	民宿登記申請案件審查表	130
表 3-13	各種使用地容許使用項目及許可使用細目表	134
表 3-14	建築物使用分類	136
表 3-15	使用項目舉例表	136
表 3-16	民宿與旅館主要區別	137
表 4-1	觀光遊樂業（籌設、變更）申請書	153
表 4-2	區域計畫擬定機關受理開發案件型式要件查核意見表	154
表 4-3	興辦事業計畫參考內容	156
表 4-4	環境敏感區位及特定目的區位限制調查表	167
表 4-5	各類審主管機關於各審議階段工作一覽表	170
表 5-1	外國人落地簽證規定一覽表	218
表 5-2	外國人免簽證規定一覽表	218
表 5-3	外國人持外交或公務證照簽證規定一覽表	219
表 5-4	國人可落地簽證或免簽證之國家或地區	219
表 5-5	簽證註記欄代碼表	220
表 5-6	旅行業違反相關規定應賠償旅客違約金一覽表	241
表 6-1	台灣主要溫泉區一覽表	250
表 7-1	國家森林遊樂區資源特色	280
表 7-2	自然保留區一覽表	283
表 7-3	野生動物保護區一覽表	283
表 7-4	自然保護區一覽表	284
表 7-5	野生動物重要棲息環境一覽表	285
表 8-1	休閒農場土地使用一覽表	299
表 9-1	國家公園管理處業務一覽表	310

表 9-2	國家公園計畫與風景特定區計畫主要內容	313
表 9-3	國家公園主要保育資源一覽表	320
表 10-1	觀光產業獎勵項目及依據一覽表	340
表 10-2	觀光產業宣傳與補助法規名稱一覽表	341
表 10-3	觀光產業處罰一覽表	343
表 11-1	國外旅遊警示等級參考情況一覽表	367
表 11-2	緊急事故處理體系表	368
表 11-3	晒傷、灼傷、燒燙傷造成的傷害一覽表	376
表 11-4	骨折、扭傷、脫臼急救處理一覽表	377
表 11-5	獸（蟲）咬、水母叮咬、蜂（蟲）螫傷處理情形一覽表	377
表 12-1	配合發展觀光條例制定、修訂之相關子法一覽表	380
表 12-2	配合溫泉法制定之相關子法（觀光部分）一覽表	388
表 12-3	台灣全國性旗艦觀光景點及活動一覽表	395
表 12-4	各縣市旗艦觀光景點及活動一覽表	395
表 12-5	觀光景點無縫隙旅遊服務計畫 10 大入選計畫	403
表 12-6	競爭型國際觀光魅力據點示範計畫第 1 階段入選計畫	403
表 12-7	國際光點計畫第 1 階段審查結果	403
表 12-8	台灣觀光大事紀一覽表	403



Chapter 1

觀光組織體制

Tourism Administration Laws and Regulations

- 第一節 我國觀光行政組織
- 第二節 國際主要觀光組織
- 第三節 外國駐華觀光單位
- 第四節 管理體系
- 第五節 觀光團體組織

本章摘要

本章主要介紹我國觀光行政組織、各級觀光主管單位業務職掌、觀光遊憩區、旅館業與旅行業家數、目的事業主管機關、經營管理單位等，俾讀者有概括認識，增加於後各章個論瞭解。

第一節

我國觀光行政組織

一、行政組織建置與發展

- (一) 民國 45 年台灣省政府設立「台灣省觀光事業委員會」。
- (二) 民國 49 年交通部設置「觀光事業小組」；民國 55 年 10 月 1 日擴大成立「觀光事業委員會」。
- (三) 民國 55 年 6 月，台灣省觀光事業委員會改組成立「觀光事業管理局」。
- (四) 民國 60 年 6 月 24 日，交通部將「觀光事業委員會」與台灣省「觀光事業管理局」裁併，成立「交通部觀光事業局」，民國 62 年 3 月 1 日更名為「交通部觀光局」，綜理規劃、執行並管理全國觀光事業。
- (五) 民國 74 年 3 月，台灣省政府將原交通處觀光組編制擴大，成立交通處「旅遊事業管理局」。
- (六) 民國 85 年 11 月，行政院成立跨部會的「行政院觀光發展推動小組」，負責觀光政策之判定與跨部會業務之協調。
- (七) 民國 88 年 7 月 1 日，台灣省政府功能業務與組織調整，「旅遊事業管理局」裁撤併入交通部觀光局，成為「觀光局霧峰辦公室」，負責原有業務。
- (八) 民國 90 年 8 月 1 日，觀光局增設國民旅遊組，由原霧峰辦公室人員移撥，霧峰辦公室裁撤。
- (九) 民國 91 年 7 月 24 日行政院為有效整合觀光事業之發展與推動，提升「行政院觀光發展推動小組」為「行政院觀光發展推動委員會」。

二、觀光行政機關組織

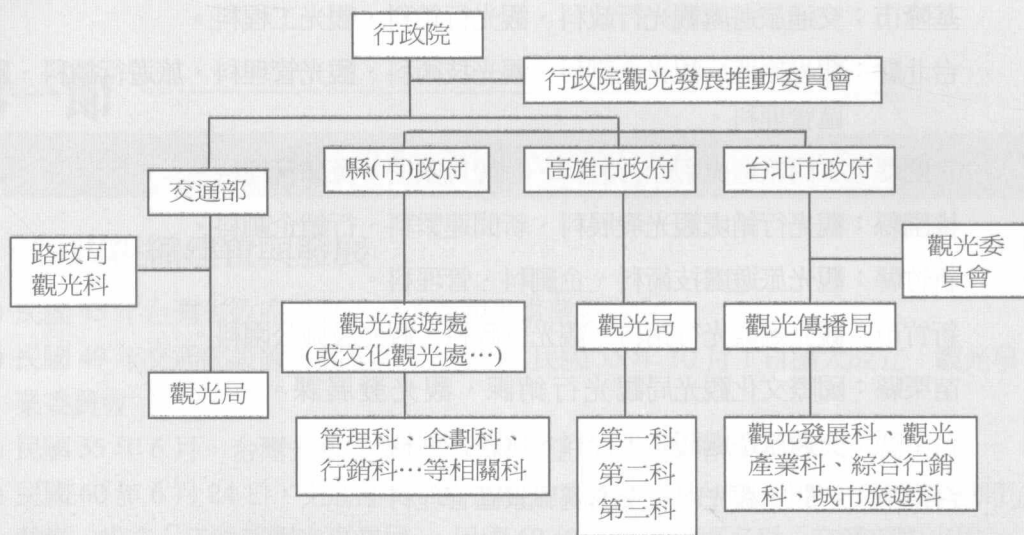
依據「發展觀光條例」第三條規定：主管機關在中央為交通部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。

復依同條例第四條規定：中央主管機關為主管全國觀光事務，設觀光局，其組織，另以法律定之。直轄市、縣（市）主管機關為主管地方觀光事務，得視實際需要，設立觀光機構。

目前觀光事業管理之行政體系，在中央係於交通部下設路政司觀光科及觀光局；在直轄市，則分別為台北市政府觀光傳播局（綜合行銷科、觀光發展科、觀光產業科、城市旅遊科）（另成立觀光委員會專責整合市府各局、處觀光資源及協調宣導事務）；高雄市政府觀光局（第一～三科）而各縣（市）政府則分別由下列單位予以掌理。

- 基隆市：交通旅遊處觀光行政科、觀光行銷科、觀光工程科。
- 台北縣：觀光旅遊局觀光企劃科、觀光技術科、觀光管理科、旅遊行銷科、風景區管理科。
- 宜蘭縣：工商旅遊處觀光行銷科、遊憩規劃科、遊憩管理科。
- 桃園縣：觀光行銷處觀光發展科、新聞連繫科、行銷企劃科。
- 新竹縣：觀光旅遊處技術科、企劃科、管理科。
- 新竹市：觀光處觀光行銷科、觀光行政科、觀光設施公園科。
- 苗栗縣：國際文化觀光局觀光行銷課、觀光發展課。
- 台中縣：交通旅遊處觀光工程科、旅遊推展科。
- 台中市：新聞處觀光科；交通處風景區管理科。
- 南投縣：觀光處企劃科、開發科、推廣科、管理科、行銷科。
- 彰化縣：城市暨觀光發展處觀光行銷科、觀光發展科、城鄉景觀科。
- 雲林縣：文化處觀光行銷科、建設局使用管理及國宅科（經辦旅館業與民宿）。
- 嘉義縣：觀光旅遊局觀光設施科、企劃行銷科、觀光產業科。
- 嘉義市：交通處觀光科。
- 台南縣：觀光旅遊處觀光行政科、觀光行銷科、觀光建設科。
- 台南市：文化觀光處觀光發展科。
- 高雄縣：觀光交通處觀光行銷科、觀光管理科、觀光工程科。
- 屏東縣：建設處觀光科。
- 花蓮縣：觀光旅遊局觀光企劃課、行銷課、技術課、管理課。
- 台東縣：文化暨觀光處觀光遊憩科、觀光發展科。
- 澎湖縣：旅遊局旅遊企劃課、旅遊推廣課、景觀規劃課。
- 連江縣：觀光局觀光休憩課、大陸事務課。
- 金門縣：交通旅遊局觀光企劃課、觀光業務課、交通行政課、大陸事務課。

在觀光遊憩區管理體系方面，國內主要觀光遊憩資源除觀光行政體系所屬及督導之風景特定區、民營遊樂區外，與觀光遊憩區管理有關之單位，尚有行政院農委會（森林遊樂區、休閒農業）、行政院退輔會（國家農場、國家林場）、行政院體委會（高爾夫球場）、教育部（大學實驗林）、內政部營建署（國家公園）、經濟部（水庫及國營事業附屬觀光遊憩區）等。



備註：縣市政府成立相關觀光組織者有「台中市政府觀光委員會」、「台中縣政府觀光推展委員會」、「花蓮縣觀光推展委員會」等。

● 圖 1-1 觀光行政體系圖（資料來源：作者整理）

三、行政院觀光發展推動委員會任務及組成

- (一) 任務：行政院為協調各相關機關，整合觀光資源，改善整體觀光發展環境，促進旅遊設施之充分利用，以提昇國人在國內旅遊之意願，並吸引國外人士來華觀光，特設置「行政院觀光發展推動委員會」。
- (二) 組成：目前由行政院指派政務委員擔任召集人，交通部觀光局局長為執行長，各部會副首長、北高兩市副市長及業者、學者為委員（委員 24~30 人，其中專家學者 7~13 人），交通部觀光局（企劃組）負責幕僚作業。

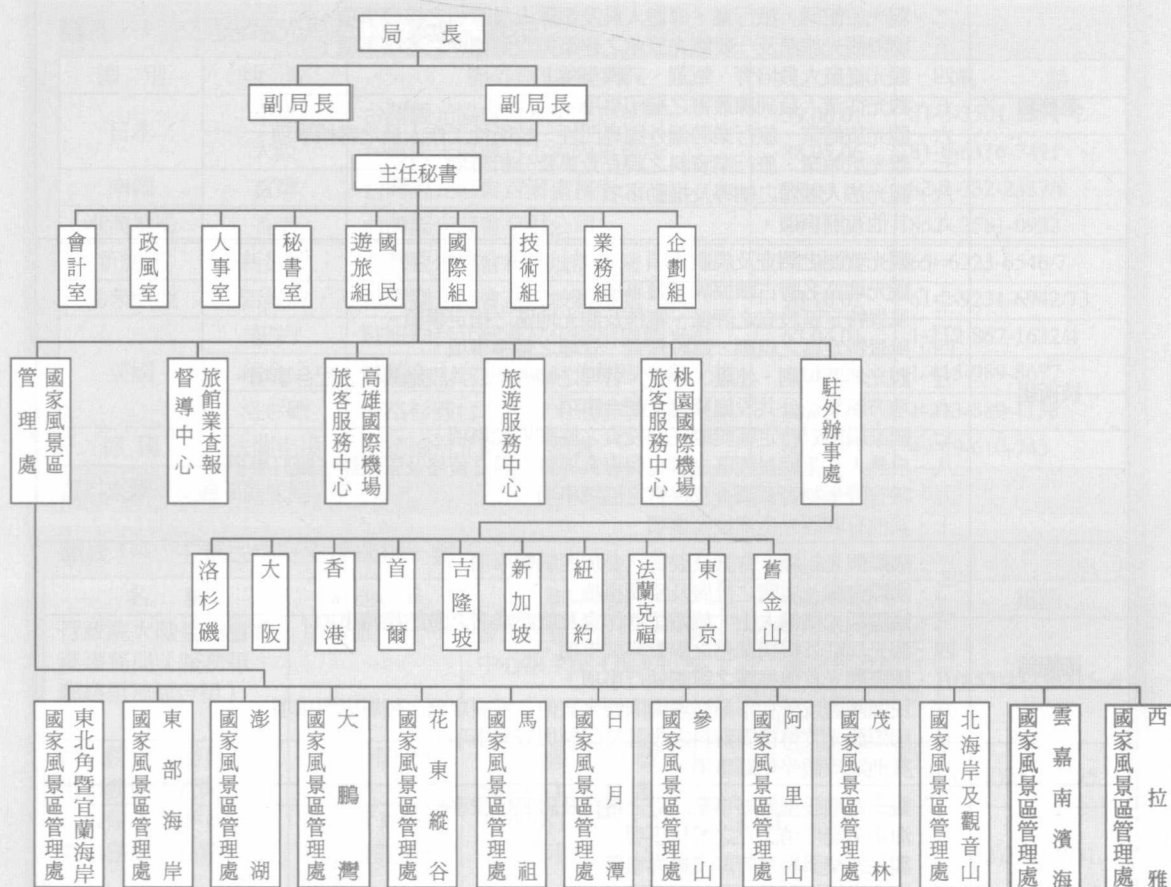
四、交通部路政司（觀光科）業務職掌

- (一) 關於觀光事業籌設、規劃及觀光資源開發之策進事項。
- (二) 關於觀光事業建設、管理、經營之監督事項。
- (三) 其他有關觀光事項。

五、交通部觀光局業務職掌

目前交通部觀光局下設：企劃、業務、技術、國際、國民旅遊五組及祕書、人事、會計、政風四室，為加強來華及出國觀光旅客之服務，先後於桃園及高雄設立「台灣桃園國際機場旅客服務中心」及「高雄國際機場旅客服務中心」，並於台北設立「觀光

局旅遊服務中心」及台中、台南、高雄服務處；另為直接開發及管理國家級風景特定區觀光資源，成立東北角暨宜蘭海岸、東部海岸、澎湖、大鵬灣、花東縱谷、馬祖、日月潭、參山、阿里山、茂林、北海岸及觀音山、雲嘉南濱海、西拉雅等 13 處國家風景區管理處；為輔導旅館業及建立完整體系，設立「旅館業查報督導中心」；為辦理國際觀光推廣業務，陸續在舊金山、東京、法蘭克福、紐約、新加坡、吉隆坡、洛杉磯、首爾、香港、大阪等地設置 10 處駐外辦事處（圖 1-2）。依該局辦事細則各單位職掌詳表 1-1：



● 圖 1-2 交通部觀光局組織圖（資料來源：交通部觀光局）

■表 1-1 交通部觀光局各組及旅館業查報督導中心業務職掌一覽表

組 別	業務職掌
企劃組	一、各項觀光計畫之研擬、執行之管考事項及研究發展與管制考核工作之推動。 二、年度施政計畫之釐訂、整理、編纂、檢討改進及報告事項。 三、觀光事業法規之審訂、整理、編纂事項。 四、觀光市場之調查分析及研究事項。 五、觀光旅客資料之蒐集、統計、分析、編纂及資料出版事項。 六、觀光局資訊硬體建置、系統開發、資通安全、網際網路更新及維護事項。 七、觀光書刊及資訊之蒐集、訂購、編譯、出版、交換、典藏事項。 八、其他有關觀光產業之企劃事項。
業務組	一、觀光旅館業、旅行業、導遊人員及領隊人員之管理輔導事項。 二、觀光旅館業、旅行業、導遊人員及領隊人員證照之核發事項。 三、國際觀光旅館及一般觀光旅館之建築與設備標準之審核事項。 四、觀光從業人員培育、甄選、訓練事項。 五、觀光從業人員訓練叢書之編印事項。 六、觀光旅館業、旅行業聘僱外國專門性、技術性工作人員之審核事項。 七、觀光旅館業、旅行業資料之調查蒐集及分析事項。 八、觀光法人團體之輔導及推動事項。 九、其他有關事項。
技術組	一、觀光資源之調查及規劃事項。 二、觀光地區名勝古蹟協調維護事項。 三、風景特定區設立之評鑑、審核及觀光地區之指定事項。 四、風景特定區之規劃、建設經營、管理之督導事項。 五、觀光地區規劃、建設、經營、管理之輔導及公共設施興建之配合事項。 六、地方風景區公共設施興建之配合事項。 七、國家級風景特定區獎勵民間投資之協調推動事項。 八、自然人文生態景觀區之劃定與專業導覽人員之資格及管理辦法擬訂事項。 九、稀有野生生物資源調查及保育之協調事項。 十、其他有關觀光產業技術事項。
國際組	一、國際觀光組織、會議及展覽之參加與聯繫事項。 二、國際會議及展覽之推廣及協調事項。 三、國際觀光機構人士、旅遊記者作家及旅遊業者之邀訪接待事項。 四、觀光局駐外機構業務之聯繫協調事項。 五、國際觀光宣傳推廣之策劃執行事項。 六、民間團體或營利事業辦理國際觀光宣傳及推廣事務之輔導聯繫事項。 七、國際觀光宣傳推廣資料之設計及印製與分發事項。 八、其他國際觀光相關事項。
國民旅遊組	一、觀光遊樂設施興辦事業計畫之審核及證照核發事項。 二、海水浴場申請設立之審核事項。 三、觀光遊樂業經營管理及輔導事項。 四、海水浴場經營管理及輔導事項。 五、觀光地區交通服務改善協調事項。 六、國民旅遊活動企劃、協調、行銷及獎勵事項。 七、地方辦理觀光民俗節慶活動輔導事項。 八、國民旅遊資訊服務及宣傳推廣相關事項。 九、其他有關國民旅遊業務事項。
旅館業查報督導中心	一、督導地方觀光單位執行旅館業管理與輔導工作，提供旅館業相關法規及旅館資訊查詢服務，維護旅客住宿安全。 二、辦理旅館經營管理人員研習訓練，提升旅館業服務水準。

資料來源：交通部觀光局