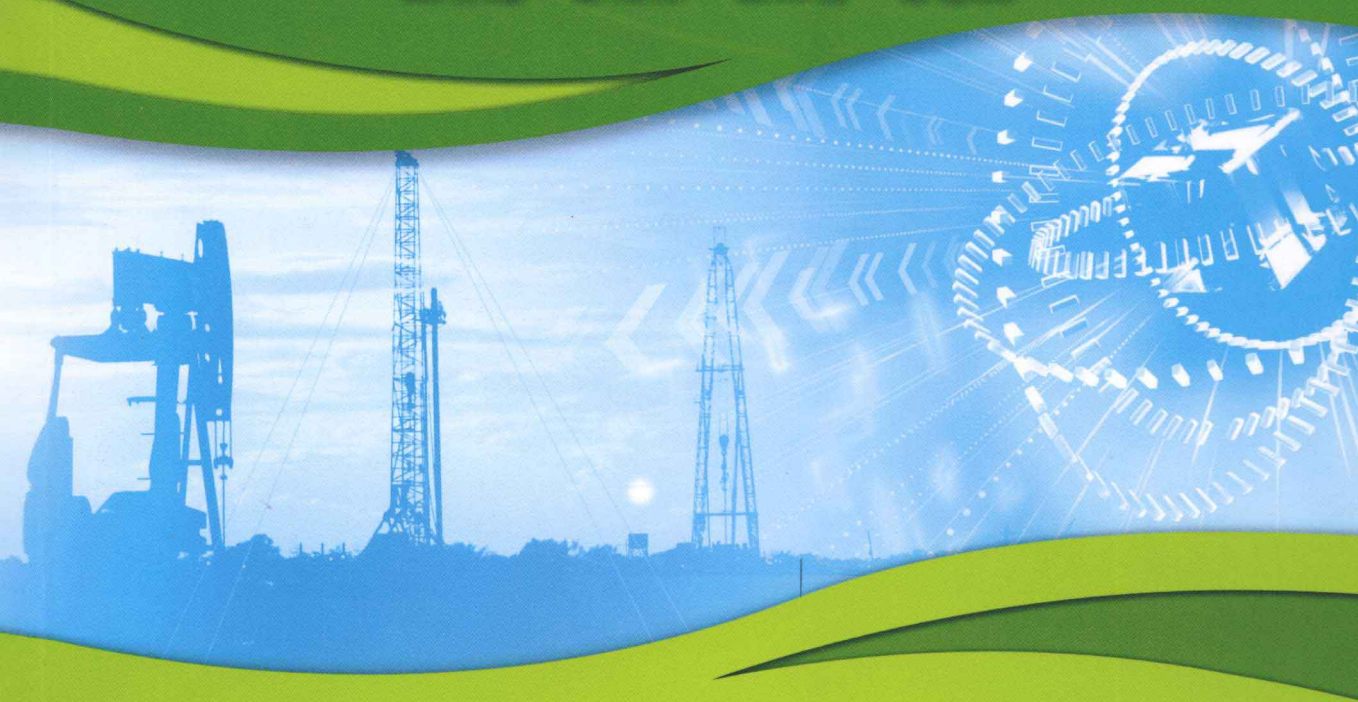


石油技能人员培训用书

职业素养

主 编 唐少峰 马庆喜
副主编 董传占 袁树喜 秦志国



石油工业出版社

石油技能人员培训用书

职业素 养

主 编 唐少峰 马庆喜

副主编 董传占 袁树喜 秦志国

石油工业出版社

内 容 提 要

本书以职业与道德、职业能力与方法、职业规划与创新、法律基础知识和大庆油田企业文化为主线,以大庆精神、铁人精神教育为核心,以培养“责任心、真功夫、好习惯”为目标,以强化道德观和职业观为基点,结合油田企业员工队伍建设需要,从实际出发,注重内容的针对性、实用性,知识的全面性、准确性,突出教育的灵活性和实效性。在内容组织和选编时,考虑到油田企业的特点,为帮助理解与运用,选录了大量有关典型的案例。

本书可作为石油企业技能人员职业培训及有关人员自学用书。

图书在版编目(CIP)数据

职业素养/唐少峰,马庆喜主编.

北京:石油工业出版社,2012.7

(石油技能人员培训用书)

ISBN 978-7-5021-9164-1

I. 职…

II. ①唐…②马…

III. 职业道德-技术培训-教材

IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 158178 号

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)

网 址:<http://pip.cnpc.com.cn>

编辑部:(010)64523574 发行部:(010)64523620

经 销:全国新华书店

印 刷:北京晨旭印刷厂

2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

787×1092 毫米 开本:1/16 印张:27

字数:690 千字

定价:45.00 元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

前 言

本书根据石油企业培养新员工的要求,结合参培对象的实际情况,为实现企业和学生双满意的培养目标而编写。

石油技能人员教育培养具有针对性和特定性,要充分体现行业的特点和要求。本着培养“责任心、真功夫、好习惯”的总体目标,合理选编培训教材内容。本书立足帮助新员工树立正确的职业观、道德观和价值观为着眼点,以培养新员工良好的职业素养为核心,以培养大庆精神、铁人精神的传承者为目标。从企业的需求出发,体现以参培对象为关注点,以育人为根本的教育理念。在内容安排上,围绕开发具有行业特色、石油特点的职业素养教育教材的基本思想,着力实现参培人员对油田的认同感、归属感,增强服务油田企业发展的主动性和自觉性。

本书包括职业与道德、职业能力与方法、职业规划与创新、法律基础知识和大庆油田企业文化五个模块。各部分内容相对独立、自成体系,又具有内在联系。内容编排注重实用性、实效性;内容结构体现层次性、递进性、体系性;内容选择力求理论联系实际,注重知识的科学性;理论阐述力求简明扼要、深入浅出。注重用案例和事实说明道理,让参培人员置身其中去领会和理解学习内容,增强了教育的实效性。

本书由中国石油大庆油田技术培训中心组织编写,唐少峰、马庆喜任主编,董传占、袁树喜、秦志国任副主编。具体分工如下:第一模块项目一至项目四由袁树喜编写,项目五、项目六由于艳华编写;第二模块项目一、项目二由王枫编写,项目三、项目四由李志兴编写;第三模块项目一、项目二由秦志国编写,项目三、项目四由于多编写;第四模块项目一至项目五由周爱丽编写,项目六、项目七由李孟娇编写;第五模块由董传占、孔令红、柴冬梅编写。其中,第一至第四模块由袁树喜主持编写,第五模块由董传占主持编写,全书由唐少峰、马庆喜审核、定稿。

本书在出版前,以讲义的形式已在大庆油田开展的石油技能人员职业教育培训中试用一年。试用结果贴近实际需要,符合教育培养目标的要求。本书可作为石油企业新员工培训用书,其他油田进行技能人员教育培养时,可结合本油田的实际需要,选择相应的模块进行学习。本书作为石油技能人员培训用书,考虑到参培对象层次的差异,内容安排上比较灵活,使用时可根据培养目标的需求,进行适当的取舍。其中第二模块、第三模块贯穿学习始终,主要以自学为主,可安排适当的讲座辅导。

本书在编写过程中,参考了相关的书籍、资料,在此向原作者表示衷心的感谢。同时,向给予大力支持的大庆油田有限责任公司人事部有关领导表达诚挚的谢意。

由于编者水平所限,书中难免有不妥之处,诚恳希望读者予以批评指正。

编者

2012年3月

目 录

第一模块 职业与道德

项目一	职业观	(3)
项目二	事物观	(16)
项目三	道德观	(31)
项目四	职业道德规范	(45)
项目五	职业道德素质的培养	(53)
项目六	职业道德与发展	(65)

第二模块 职业能力与方法

项目一	职业能力	(81)
项目二	职业核心能力	(94)
项目三	职业核心能力的培养	(105)
项目四	职业品质教育	(134)

第三模块 职业规划与创新

项目一	职业规划	(147)
项目二	职业生涯规划方法与评估	(165)
项目三	优质服务	(179)
项目四	创新实践	(190)

第四模块 法律基础知识

项目一	法的概述	(207)
项目二	民法概述	(212)
项目三	民事权利	(222)
项目四	民事责任	(240)
项目五	民事诉讼法	(247)
项目六	刑法及刑事诉讼法	(260)
项目七	劳动法及劳动合同法	(286)

第五模块 大庆油田企业文化

项目一	现代企业文化概述	(307)
项目二	大庆油田发展概述	(315)
项目三	大庆油田文化积淀之一——大庆精神	(324)
项目四	大庆油田文化积淀之二——铁人精神	(340)
项目五	大庆油田文化积淀之三——大庆优良传统和作风	(369)
项目六	大庆油田文化积淀之四——大庆精神、铁人精神的传承发展	(380)
项目七	大庆精神、铁人精神的旗帜	(396)
项目八	大庆油田可持续发展纲要	(419)
参考文献		(426)

第一模块

职业与道德

职业活动是个人社会活动的重要组成部分,也是步入社会的起点,是实现理想的桥梁,更是展示人生价值的舞台。人不能改变生命的长度,但可以拓展生命的宽度。面对门类繁多的职业,选择一份适合自己并为自己所喜爱的职业,同时全面、充分地了解职业对于个人的价值和意义,毫无疑问地将成为人生最重要的一课。

项目一 职业观

职业学习对个人来讲至关重要,它是指要在有限时间里,为适应岗位需要,全面提高自身的综合素质和职业能力。职业活动不仅是个人谋生的需要,也是实现自身价值、体现社会价值、促进自我完善的载体。人只有通过不断地加强职业学习,掌握知识和技能,并且培养自己的能力,才可能走向成功。

一、职业与人生

职业是人类社会发展的产物,是社会分工的结果。职业并不是从一开始就有的,是社会生产发展促进了社会的分工,从而产生了不同的职业。职业的产生与发展,集中体现了社会的发展、进步状态和程度,是社会经济发展和劳动分工的综合反映,并随着社会发展的深化而不断变化。

(一) 职业的含义

简单地说,职业是人们从事比较稳定、有合法收入的工作。劳动者依此作为平台,从事有利于社会发展、促进社会进步的活动。职业类型和内涵随社会的发展而发展,体现社会文明的程度。它也是个人在社会生存、发展、成才和成功的重要形式。

关于职业的概念,古今中外都有不同的阐述。中国古代学者们认为,“职业”是官事与士、农、工、商四民之常业。从词义学的角度来看,“职业”中的“职”是职责、天职、权利与义务的意思;“业”是从事某种行业、完成某项事业的意思。《现代汉语词典》将“职业”解释为:个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。职业通常又称为工作岗位。从社会的角度来看,职业是劳动者获得的社会角色。

事实上,无论从哪个角度解释职业的含义,都必须遵循职业的基本特征。综合各方观点,职业是指人们在社会生活中所从事的,以获得物质报酬作为主要生活来源,能满足自己的精神需求,在社会分工中具有专门技能的工作。

职业的内涵表明了职业与工作、职业与单纯就业是不同的。我们日常所说的工作通常有三层含义:一是指从事体力或脑力劳动,也泛指机器、工具受人操纵而发挥生产作用;二是指职业;三是指所从事的业务和承担的任务。单纯的就业是指得到职业,或参加工作。从理论上讲,就业是指具有劳动能力和技能的人,运用生产资料从事合法的社会劳动,并获得相应的劳动报酬或经营收入的经济活动。

(二) 职业与人生的关系

职业为人的成长、发展提供平台,为人实现自我价值、服务社会提供机会。通过职业活动,人们获得物质方面和精神方面的满足。

1. 职业与人的物质生活紧密相关

人的生活离不开衣、食、住、行。为获取这些满足人基本生存所需要的物质条件,必须有所付出,即通过自己的劳动,获得一定额度的报酬,从而拥有一个持续生存下去的物质条件。为确保个人职业活动的顺利发展,要学会规划职业生涯,并合理安排、分配时间、精力和智慧。以往文化基础课学习,是为获取基础知识和基本能力;职业技术学习和训练,是提高职业技能、服务岗位的需要。劳动者在岗位上付出多少,以及工作的质量和数量,决定其收入的多少。因

此,职业成为个人立足于社会,获取生存物质条件的载体。

2. 职业与人的精神生活紧密相关

在满足人的物质需要同时,职业也丰富了人生。人有了职业,就具备维持个人生存的物质条件;也就具有实现自身价值、成就理想,为社会发展贡献聪明才智提供了平台;也使劳动者的身心得到愉悦,精神世界得到丰富。一名教师只有在教书育人岗位上,诲人不倦地教导学生如何学习与做人,才能实现桃李满天下的职业理想,以此获得学生和家长的赞同,也获得社会对教师职业的尊重;一名律师,只有维护正义,捍卫法律尊严,才能实现其法律面前人人平等的职业理想;一名技术工人,只有勤奋肯干,勇于付出,在其岗位上,实现为社会创造价值的职业理想,才能成为企业和社会所需要与尊重的人。因此,通过职业活动,我们为社会作出贡献,实现职业理想,使人精神世界丰富多彩。

3. 职业与人的成长紧密相关

职业对个人的知识、技能、智慧和能力都有相应的要求。随着社会的发展、进步,知识更新速度越来越快。正在从事某个职业或者希望从事某个职业的人,都必须通过不断学习相应的知识,提高职业能力,才能更好地胜任工作,防止被社会淘汰、被时代抛弃。因此,职业能够促进人的自我成长和自我完善。

职业观是人对职业的态度,是个人的世界观、人生观、价值观在职业问题上的反映,是劳动者对职业的认识、态度和观点。个人对职业的评价,所遵循的原则,体现个人的意愿。

[阅读链接]

浙江中捷股份有限公司新品线组长梁育红,利用3个月的工余时间,经过100多次反复的试验,攻破了“丝攻短牙(拔牙)项目”,让中捷公司每年仅这个工序就节约了10多万元的生产成本。

“作为生产工人,最关心的就是产品的合格率。我这样做,只是坚持我的工作准则,尽量降低产品的废品率,节约生产成本。”梁育红这样理解自己的自主创新。

在梁育红攻关“丝攻短牙(拔牙)项目”前,工人们因为用手工去磨产品,很容易产生角度值误差导致产品不合格,产品的不合格率达到10%~20%。公司因此造成的损失1个月最高达到10万元。梁育红看在眼里,急在心上,他决定攻下这个难题。下班后,他就去科研中心翻查专业书籍,上网查找资料,弄不明白的问题,他就去向老技术工人请教。一天,梁育红在资料中发现一个数据:中国缝制设备的公制、英制螺纹螺底孔钻头直径表上设定钻头直径有+0.07毫米或-0.10毫米的幅度。他马上开始试验,把钻头直径加大0.07毫米或减少0.10毫米,然后反复在100多个产品上调试。终于,梁育红有了惊喜的发现,把钻头直径减少0.10毫米,竟可以大大降低误差率。

2005年9~12月的统计结果表明,应用梁育红这一创新成果后,该车间产品的不合格率只有0.2%。此后,梁育红还将这项成果广泛应用到别的系列产品的生产中,都取得了良好的效果。

梁育红又参加了公司专家部对高速曲折缝457系列产品的工装夹具的统一设计,使得A、B两种机壳型能在同一种夹具下进行生产调试,既提高了工作效率,又降低了报废率。原来每更换一次夹具,至少有3~5只产品报废,现在报废率几乎为零。

在创新路上迅速奔跑的梁育红始终认为:劳动的美丽就在于靠创新不断地去创造价值,员工有价值的一生,只有靠劳动创造。

(三) 职业在劳动者成长中的作用

职业为人参与社会活动提供机会,在职业活动中,个人创造出一定的价值,并从中获取相应的物质报酬和精神满足。职业是劳动者扮演的社会角色,为社会的发展进步承担一定的责任和义务,对劳动者来说,职业的作用具体表现在以下三方面。

1. 职业是播种劳动果实的土壤,是实现劳动者理想和期望的平台

人通过劳动,使各种专门职能日趋明显,产生了社会分工,社会分工的发展和变化推动了职业的形成。人们通过有意识的劳动,创造了一定的物质,改善了社会物质的文明,促进了社会的进步。人们借助所从事的职业,为社会发展服务,也为劳动者施展才能、实现自己的理想愿望提供了平台。劳动者通过职业,不仅求得生存,而且还能谋求发展。

2. 职业是劳动者服务社会,创造人生价值的舞台

劳动者在工作岗位上努力工作,为企业和社会提供了相应的服务,同时也展示了个人的才能,体现了自身价值。职业为劳动者展示才能提供了机会,其扮演的角色,得到社会的承认。劳动者只有与职业这个平台互为倚重,个人的智慧和才能才有用武之地,在实践中能力得到提升,最终收获成功的果实。

3. 职业是人谋生的手段

劳动者因所从事职业的劳动复杂程度和科技含量不同,所获得的报酬也不同。劳动报酬是劳动者及其家庭生活的主要来源,有了一定的经济来源,才能使劳动者的各种生活理想和愿望得以实现。

职业不仅是人谋生的手段,也是个人为社会有所作为的平台,是人与社会的结合点。职业对劳动者和社会双方的发展,都具有重要的价值和意义。职业为人的个性、特长、兴趣发挥提供机会,也为个人获得名誉、地位和权力,从而激发工作热情,达到乐业的境界。职业与人生是相互联系,密不可分的。其中,谋生是基础,实现价值是追求,奉献是目的。

(四) 职业与事业的关系

职业能成就个人的理想,为个人展示自我创造机会。但有的人将职业仅作为谋生的手段,缺乏长远的发展目标。在一些人身上存在着将职业与事业简单混为一谈,没有认识到职业发展一定程度,可成就事业。许多人在择业时,不管该职业是不是自己所擅长的、是否感兴趣的、是否有较大的发展空间、是否有利于个人的可持续发展,而仅仅把职业当做维持生计的手段。

事业是追逐内心召唤所做的工作,是人们所从事的,具有一定目标、规模和系统的对社会发展有影响的经常活动。事业和职业的区别不属于内在的性质,而在于动机和兴趣。事业是用来宣泄从内心深处涌出的激情所做的事,而职业是为了获取外在的奖励(物质生活的拥有、经济上的保障、社会地位或者他人的尊敬)。

[阅读链接]

陈宁从职业技术学校毕业已经5年了。在这期间,他一连换了5次工作。做过市场推销员,还干过房地产公司营销策划助理。他每次跳槽时,内心都有好好干一番事业的“大志”。可是,每一次都以“这职业对我不合适”而告终。

相反,陈宁的同学李卫毕业后,由于在学校里就酷爱写作,一走出校门就坚定不移地守在

“记者”的职业岗位上,5年来从未有过半点动摇。如今他已经凭借自己的实力成为一家杂志社的主编,而且出版了一部长篇小说。

选择职业是门学问,干一番事业却是一种智慧。有人认为,智慧只能从学问中来,先做好学问才能拥有智慧。在当前就业形势下,作为求职者,要想一走出校门就找到与自己的理想、志向相吻合的职业是很难的。要想做到职业和事业“双赢”,应记住“干一行爱一行,三百六十行,行行出状元”,就算所从事的职业或即将走上的岗位与你心中的事业不吻合也没有关系,因为凡能成就大业者,不一定是因为他选中了一份好职业。

(五) 工作与生活的关系

我们应努力把工作纳入生活的轨道,把工作当作一种滋润生命的活动,把工作当作自由选择、升华生命的活动,使它与生活的经纬紧密交织融合在一起;还应该把工作看成另一种形式的闲暇,使工作本身充满乐趣。只有理顺工作和生活的关系,才能正确看待职业,从而充满热情地投入到工作中,同时也充满热情地投入到生活中,进而成就理想的职业人生。

二、职业的特征

(一) 经济性

人在社会所从事特定的职业,从这种职业劳动中获得相应的经济报酬,从而满足自身生存和发展的需要。职业是个人获得经济收入的主要来源,是个人维持家庭生活的手段。从社会角度看,职业的分工是社会经济得以顺利运行的基础,是社会经济制度运行的主体。职业劳动创造出巨大的社会财富,从而为社会存在和发展奠定了物质基础。没有职业就不会有现代化的经济体制,就不会促进社会经济的迅猛发展。职业成就了经济的发展,经济的发展又促成了职业的完善。因此,职业与经济是相辅相成、缺一不可的。

(二) 社会性

在社会历史的发展过程中,作为社会发展的产物,每种职业都体现社会分工的细化和进步的要求。社会每个成员都通过自己所从事的职业来践诺我为社会、社会为我的理念。在特定职业岗位上,为社会发展贡献个人的力量。社会以全体成员的劳动成果作为积累,而获得持续的发展,同时也对个体在岗位上的付出,给予一定的报酬及奖励。

(三) 技术性

任何职业都有相应的职业技术要求,要完成岗位的职责要求,就必须具有特定的知识和技能。所有的岗位都对从业者的学历、职业资格、专业技术、专业工作年限等有具体的规定。只有达到岗位的基本要求才能被获准上岗(实行持证上岗,个人拥有的技术等级要符合所从事的工作技术要求)。从事某种职业之前,必须针对职业需要,进行专业知识学习和技能训练,这也是职业教育兴起和发展的根源,也是同学们纷纷选择职业学校接受职业教育的原因。

(四) 专业性

职业是人们从事的专门业务,个人从事某种职业,必须具备专门的知识、能力和特定的职业道德品质。如汽车维修工,需掌握汽车构造等方面的知识,具备汽车故障诊断与维修的能力和精益求精的工作态度。随着社会的发展、科技的进步,劳动的专业化程度越来越高,职业的专业性也越来越强。

[阅读链接]

2007年3月,北京市牛街街道11名经过培训的居家养老协管员正式上岗,为社区千名“空巢老人”进行安全、生活和医疗方面的服务。这种居家养老协管员的新型岗位是2007年京城诞生的新兴职业之一。随着社会需求的增多,京城涌现出了点菜师、工资协商指导员、育婴师、智能楼宇管理师等十几种新兴职业。

这些新职业悄然出现反映了市场需求。如今,即便是平常日子,选择在餐厅就餐的人也越来越多,点菜成了很多人头疼的事,点菜师一职应运而生。2007年在砂锅居、烤肉宛、鸿宾楼等京城老字号,一批专职点菜师可以按照顾客的要求,为客人搭配出合适的菜品,同时为顾客节省10多分钟的用餐时间。

京城里的智能写字楼越来越多,智能楼宇管理师也随之出现。这些智能楼宇“管家”能够熟练控制楼内的通信和网络系统、火灾报警与安全防范系统,还能对智能建筑管理系统进行改进。劳动部门表示,智能楼宇“管家”这种新职业,本市有十几万人的缺口。

随着劳资纠纷的增多,西城区诞生了一个新职业——企业工资集体协商指导员。首批100名工资集体协商指导员已经上岗,这些人来自工会、劳动保障部门和各高校,他们代表企业职工与老板进行谈判,确定集体工资标准。

(五) 多样性

社会分工越来越细,职业种类越来越多,职业的差别也越来越大,呈现出多样性特点。知识经济的快速发展,促进了脑力劳动和体力劳动的分化,使职业实现了按技术类别进行分工,产业结构随之发生重大变化,产生许多新行业,增加了许多新职业。

(六) 时代性

职业随时代的发展而变化,新的职业不断产生,原有职业也获得新的时代内容,而某些职业也会消失。如20世纪以来,出现了广播电视播音员、计算机程序设计员、计算机文字处理员、激光照排工等新的职业;而电话接线员、机械找字操作员、铅字工等已经消失;原来已有的农民、教师、会计等传统职业,其劳动的科技含量也越来越高。

(七) 精神性

在现代社会,职业的意义已不仅仅为了生存,而是被赋予更多更积极的精神意义,也才有了所谓的创业与成就自己。人在自己所从事的职业中寻求自身的价值和精神寄托,寻找自己的人生方向与人生理想。

三、职业的发展趋势

随着社会进步、社会分工逐步细化及职业的分化和重组,新的职业将不断涌现,而一些传统职业则面临消亡。我国是一个农业社会、工业社会、信息社会并存的多元化国家,目前我国社会职业发展变化特征是:第一产业、第二产业的社会职业种类正处于消亡、变动和重组阶段,在社会职业中所占的比例逐步减少;第三产业的社会职业种类正在不断增加,并且得到了迅速的发展。伴随知识经济的发展,产业结构、行业结构、社会结构以及由此决定的职业结构,将发生巨大变化,职业越来越向高科技化、智能化、专业化发展。

(一) 职业的变化特点

职业发展与社会进步具有一定的联系,随着社会化进一步分工,职业种类也随之调整。职业的变化呈智能化、多样化的趋势,对职业能力的要求也有了新的要求。

(1) 劳动岗位中体力劳动岗位所占的比例将会越来越小, 岗位工作将更加重视脑力劳动。据相关资料记载: 1960 年, 美国的脑力劳动者占劳动者总数的 43.3%, 而到了 1997 年则上升至 51.4%。在这种趋势下, 我国脑力劳动者所占的比例也会不断增大。

(2) 就业岗位与所学专业对口的越来越少, 复合型人才需求量会越来越大。这就需要从业者具有综合职业能力, 达到厚基础、宽口径、多技能、广接口, 因而, 从业者要注重自己职业能力的培养, 以适应多种岗位的需要。

(3) 岗位所需职业知识和技能的更新周期缩短, 对就业人才知识结构全面性和求新意识越来越看重。这就要求从业者树立不断学习、终身学习的观念。

(二) 职业的发展趋势

从职业发展趋势方面分析 21 世纪将形成许多新的职业。这些新职业可以概括为: 房地产经纪人、品牌管理师、报关员、可编程序控制系统设计师、轮胎翻修工、医学设备管理师、农作物种子加工员、机场运行指挥员、社会文化指导员、宠物驯导师、酿酒师、鞋类设计师、高级人力资源管理师、高级项目管理师、手语翻译员、企业文化师、信用分析师、高级信息服务人员、太空和海洋开发专家、环保专业人员等。根据未来学家预测, 在 21 世纪兴起的众多职业中, 增长最快的是以下行业: 电脑操作和信息处理、院外保健(如戒酒、戒毒等)、个人供应服务、新兴服务(如咨询、演讲服务等)行业。专家对我国科学技术发展的趋势预测, 我国的产业结构将发生根本变化进而导致社会职业的进一步细化。未来 10 年有较大发展潜力的行业主要有: 电子技术、生物工程、航天技术、海洋开发和利用、新能源、新材料、信息技术、机电一体化、农业科技、环境保护技术、生物工程研究与开发、工商与国际经贸、法律等。

(三) 对新兴职业的管理规定

我国政府正在加紧规范管理新兴职业。截至 2004 年, 我国已颁布职业标准 113 个, 对众多职业进行就业准入和资格认证制度。职业资格证书制度是国际上通行的对技术、技能人才的从业资格进行认证的制度。而就业准入制则是指根据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国职业教育法》的规定, 对从事技术复杂, 通用性广, 涉及国家财产、人民生命安全和消费者利益的职业劳动者, 必须经过培训并取得职业资格证书后, 方能就业上岗的制度。在今后, 我国将在继续控制人口数量和完善社会保障制度基础上, 陆续取消各种限制劳动力合理流动的政策规定, 积极促进就业。我国将建立就业登记制度, 劳动力合理流动将不再受到限制。

四、学习成就未来

知识加技能是职业生涯的基础, 只有掌握了一定的知识和技能, 才能把握和改变自己的命运, 才有可能走向辉煌人生, 这又需要不断学习, 做到终身学习。因此, 从现在起, 我们就要挖掘自己的兴趣所在, 树立正确、远大的理想, 掌握好科学的学习方法, 规划好人生和职业方向, 从而走向成功之路。

(一) 树立正确的职业目标

目标是驱动个人为之奋斗的动力, 要结合自身的实际和发展期望, 立足当前, 明确自己职业理想和发展目标, 这样才能有效地成就个人。

1. 目标的含义

美国哈佛大学进行了关于人生目标对人生影响的跟踪调查, 调查结果是仅有 3% 的人有长远目标, 成为行业领袖或社会精英; 10% 的人有清晰的短期目标, 成为高级白领或主管; 60% 的人目标模糊, 生活安稳、平淡, 成绩一般; 27% 的人没目标, 生活在社会最底层。由此可见, 目

标对个人具有导向作用,没有目标,就不会成功。

目标是指企业、组织或个人在社会或职业活动中所指向的终点。

2. 目标的作用

目标可以促使人们在规划职业人生的同时,更理性地思考自己、认识自己。将自己现实与可预见的未来结合,初步尝试选择未来适合自己从事的事业和生活,尽早开始培养自己的综合能力和综合素质。

(1)目标为个人的发展指明方向,督促自己学会正确面对现实,认识到自己与目标要求存在的差距,并为实现这个目标一直努力奋斗。

(2)目标能激发人奋发有为,不断追求进步,最大限度地发挥自身的积极性、主动性和创造性,在实现个人理想过程中,逐渐抬高起点,实现渐进式发展。

(3)目标具有启发和启迪功效,引导个人向自己的潜能挑战。阶段或长远目标的实现,能使自己认识到自己所具有的优势,进而在优势方面成长得更快。

(4)目标能使人在社会或企业活动中,分清主次,抓住活动的中心和重点。学会面对各种事物时,能按轻重缓急进行妥善处理,确保各目标的完成和实现,实现自己的理想。

(5)目标是个人不断进步的助推器,驱使个人持之以恒、坚持长期不懈地努力,并不断完善和修正个人的目标,达到成功的境界。

3. 制定目标的原则

目标是指导个人在职业和社会活动中,要集中精力去努力工作。目标的实现受多种因素制约,包括目标的难易程度、社会环境、个人的素质、需要的条件、时间性等因素。在制订目标时,要综合考虑各方因素。

1)长期性原则

要结合实际制订长期目标,以这个目标统领其他目标。没有长期目标,你也许就会被短期的种种挫折所击倒。设定了长期目标后,起初不要试图去克服所有的阻碍。

2)全面性原则

将个人的理想按社会现实分成工作、生活、政治、社交等多方面,每个方面都要有相应的目标,并且各方面的目标要相互协调,互相促进,这样才有利于个人目标的实现。制定目标要有全局观念、整体观念。目标与社会的需求相吻合,体现个人的职业意愿。既要立足当前,又要考虑发展;既要考虑现有的条件,又要充分尊重创造性等。通过综合分析多方面的情况,最后做出决断。这样可避免片面性,防止顾此失彼。

3)重点性原则

制订目标要有侧重点。要抓住主流作为目标的方向,其他目标或需要解决的问题,都要为这个中心服务。即围绕中心,服务大局。明确中心目标,抓住主要矛盾,避免分散精力和资源,以便把有限的精力、物力和财力优先用于解决最关键、最迫切的问题上。

4)具体性原则

设定的目标要具体、明确,适合自己和社会的实际。没有具体内容,不具有可操作性和可实现性的目标是无效的目标。

5)先进性原则

所定目标要能催促个人努力上进,具有挑战性。“翘起脚摘桃子”是人们对目标的描述,是激发和促使人们追求和期盼实现目标的愿望。因为只有挑战性的目标,才能激发人的拼搏精神,增强竞争意识。制定目标的先进性原则具体体现在:

(1)制定目标必须坚持高标准、严要求。

(2)制定目标要着力挖潜,提倡竞争,勇于创新。

制定目标,千万不能人为地压低标准。目标定得太低,轻而易举即可实现,就失去了目标管理的作用。轻易能实现的目标,会使个人享受不到成就感和荣誉感,而且影响聪明才智的发挥,压抑创新精神。

6)可行性原则

可行性是指所定目标切实可行。可行性原则与先进性原则是一个问题的两个方面,二者是辩证统一的。制定目标的可行性原则,要求目标制定必须符合客观实际,经过努力能够实现。目标能使个人感到,通过努力可以达到。因而对实现目标既充满信心,又不敢掉以轻心。只有这样的目标,才具有较大的激发力。

7)灵活性原则

所定目标要有一定的可调性。对于实施过程中可能发生的环境、条件变化,以及个人主观意识的干扰,目标本身要具有一定的适应能力。不仅使目标具有可调性,而且使主要目标值和对策措施留有余地,有多种实施方案。当环境变化时,既有适应变化的预备方案,又有临时应急的有效措施,使目标责任者始终处于主动地位。

[阅读链接]

少年时,明青对绘画非常感兴趣,读小学和初中时,他多次在绘画比赛中获奖。他喜欢艺术,相信自己在艺术上有良好的天赋和足够的能力。中职毕业时,他希望能考入高等职业学院美术专业攻读美术,毕业后从事艺术创作。

然而,明青家人和他周围的人却对明青的意愿不以为然。他们认为:美术不能与自然科学或社会科学相提并论;如果按明青的意愿报考美术专业,将来他不但很难有出息,而且能不能养家糊口都很难说。

在压力下,明青只好在报考高等职业学院时,忍痛放弃了自己喜欢的美术专业,三年寒窗,明青逐渐对工商管理产生了兴趣,但他还是十分喜欢美术,一直没有放弃艺术创作。

明青毕业后,在一家工厂一干就是5年,这家工厂也由他进厂时的普通企业,变成一家经过合资重组后的上市公司,明青也渐渐喜欢上了管理工作。经过努力,明青从刚进厂时的普通管理人员成长为公司计划部的副部长。

明青悟出了这样的真谛:个人在选择未来职业时,进入到自己不熟悉或不情愿的职业领域会感到遗憾,但同时也拓宽了自己探索人生的空间。

(二)职业兴趣

职业活动为从业者提供施展才能的平台,但并不是每个人都能按自己的兴趣和爱好选择职业。如何在职业活动中培养兴趣、开发潜能,对从业者施展才能、实现价值非常重要。

1. 职业兴趣的含义

当从事自己喜欢的工作时,可为它披星戴月、废寝忘食,并乐在其中。出现这种情况,主要是从业者个人兴趣使然,是个人积极探究事物和完成任务的心理倾向。

职业兴趣是个人探究某种职业或从事某种职业活动,所表现出来的特殊职业倾向,是个人对某种职业给予优先注意,并向往的情感。了解并培养自己的职业兴趣,将会影响以后工作的

态度和能否取得成功。

2. 职业兴趣的作用

当对某事物有兴趣时,就会对它产生特别的注意力,对该事物感知敏锐、记忆牢固、思维活跃、情感浓厚、刻意追求。兴趣是动力源,是成功的条件之一。当人的兴趣对象指向某一职业时,就形成了职业兴趣。职业兴趣在职业活动中具有十分重要的作用。

1) 影响职业定向和选择

在求职择业过程中,人们常常以是否对某种工作感兴趣作为职业选择的参考条件之一。而人们一旦对某种职业有着浓厚的兴趣,就会坚定的追求这一职业,尽心尽力地工作。

2) 充分挖掘人的潜能

个人对某一事物具有浓厚的兴趣,就会激发探求与该事物相关知识的欲望。兴趣可以驱使个人按着自己的意愿努力工作,能开发个体的潜力,使个体在职业活动中,取得新发现、新成果,促进个人进步和社会的发展。

3) 促进工作效率提高

职业兴趣可使人更快地熟悉并适应职业环境和职业角色。个人对工作有兴趣,便能发挥其全部才能的80%~90%,并能长时间、高效率地工作而不感到疲劳;相反,如某人对所从事的工作不感兴趣,工作中只能发挥其全部才能的20%~30%,并容易疲劳和厌倦。职业兴趣的培养,无论是对个人寻求理想职业、充分认识个人自身价值,还是对人力资源的组织开发、生产效率的提高,都具有重要的意义。

3. 职业兴趣的形成

个人对事物的认识和兴趣,在儿童期就已经产生,随年龄增长,对事物的兴趣更加具体。

1) 影响职业兴趣形成的因素

职业是一种社会现象,个人对某种职业感兴趣是与社会相关联。在个人职业兴趣形成过程中,受多种因素相互交织作用的影响。

(1) 家庭、学校和社会的影响。家庭成员的职业构成和状况,对儿童职业兴趣的影响具有特殊意义。儿童在家庭中生活的时间最长,约占其全部生活时间的三分之二,儿童职业兴趣形成受家庭影响较大。父母和亲友所从事的职业以及他们对职业的兴趣,会形成儿童对职业的最初认识,并可能由此培养起儿童对某些职业的兴趣。

父母职业观念和行为是子女学习的榜样,对子女职业兴趣的形成起到潜移默化的作用。学校教育不同于家庭教育,是有目的、有计划、有组织的教育,是通过一定的步骤将社会规范、价值观及人类积累下来的知识和技能传授给学生,培养学生的职业兴趣。教师在教学中有目的地向学生介绍一些社会职业,能增加学生对职业的认识,培养他们的职业兴趣。

(2) 职业认知的影响。个人对职业的认知能力,与其职业知识结构有关,个人对职业的认知程度受其职业兴趣形成过程的影响。个人对所喜欢的职业认知越全面、越深刻,对该职业就越有兴趣;反之,对某职业的兴趣,也会促使个人更全面、更深刻地认知这一职业。

(3) 专业学习和社会实践活动的影响。“不入园林,怎知春色如许”。学生只有参与专业学习及社会实践活动,特别是假期实习或毕业实习,才能体会到对某一职业的兴趣,并使其得到进一步的深化。有的人接触职业前,并不喜欢这个职业,但通过亲身的职业实践,逐步了解并对这个职业产生了兴趣,而且取得了比较理想的成绩。

2) 职业兴趣的培养

职业兴趣是以职业需要为基础,在一定学习与教育条件下形成和发展的,如家庭的潜移默化