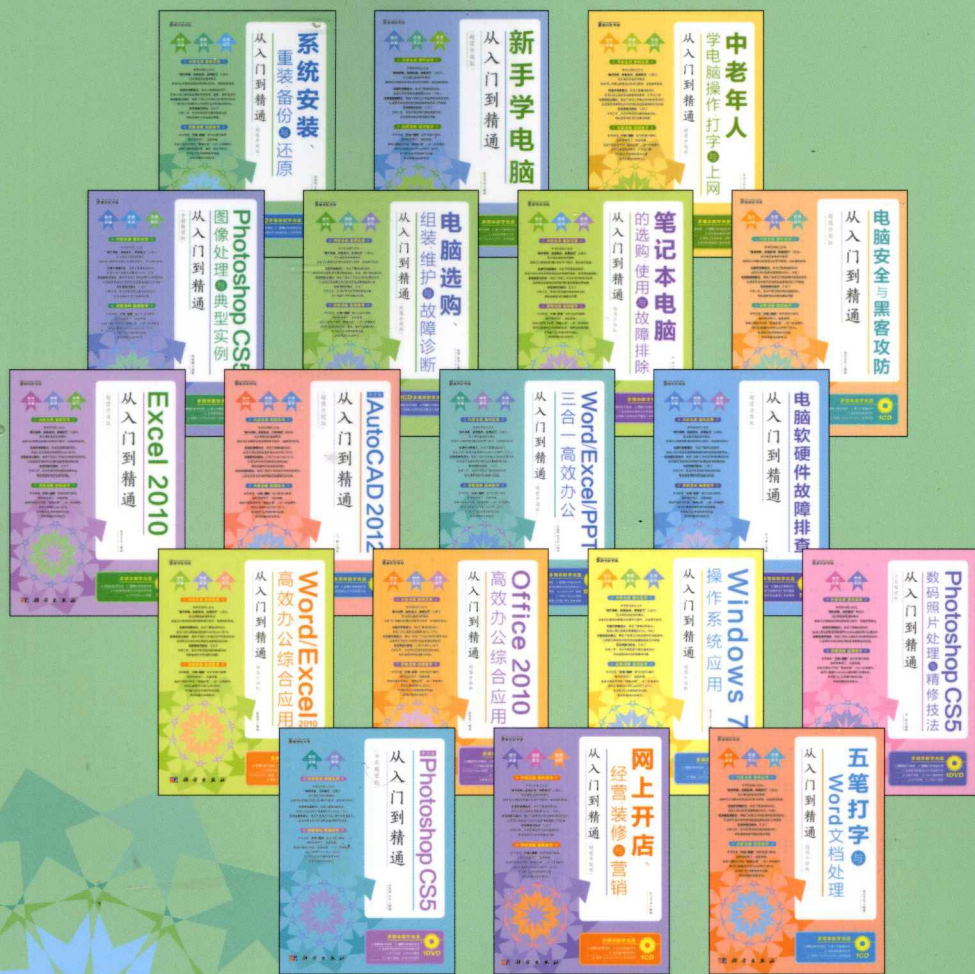


系统安装、 重装、备份与还原

从入门到精通
(超值升级版)



本书内容全部来自于实际工作与生活中，
重视实用技巧的传授，务必使读者“不仅学会相关知识，
更要学会如何解决实际问题”。

出版服务信息

www.ncpress.com.cn ▶▶▶▶

策 划：中国科技出版传媒股份有限公司
新世纪书局

责任编辑：郑楠

封面设计：彭琳君

技术支持：lijingpu@sina.com

在线服务：www.ncpress.com.cn

直销电话：010 - 64869353

上架建议 计算机/操作系统

ISBN 978-7-03-036341-1



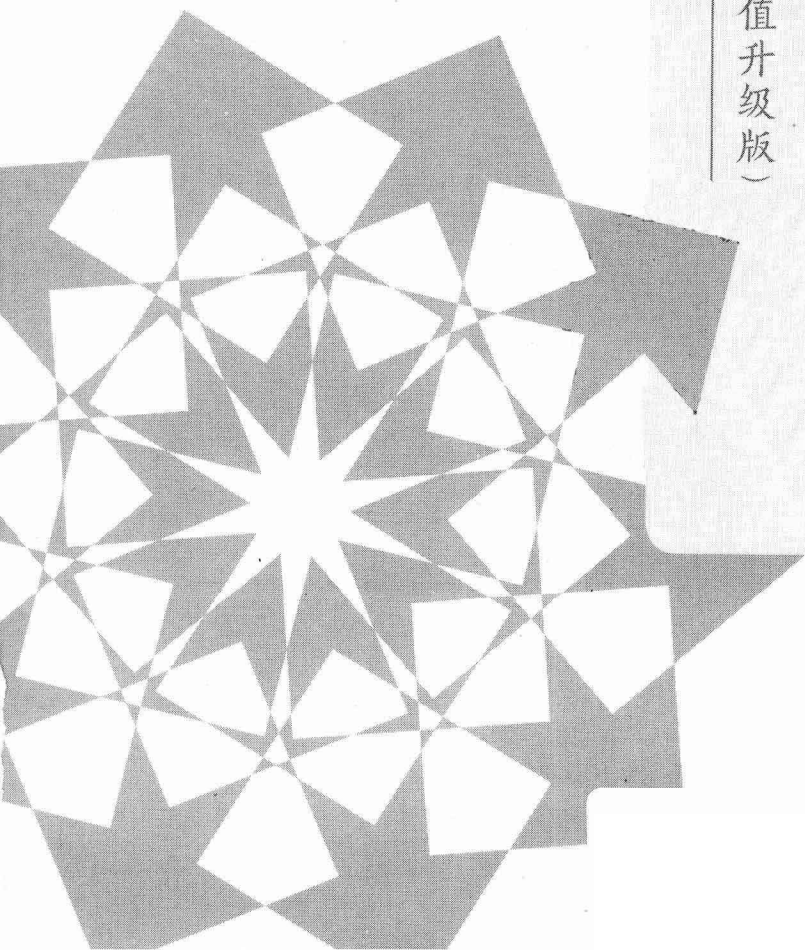
9 787030 363411 >

定价：45.00元（含1CD价格）

系统安装、 重装、备份与还原

从入门到精通

(超值升级版)



科学出版社
北京

前言



为什么编写本书

随着电脑的发展,各种操作系统软件也在不断地更新和升级。本书从系统安装、重装、备份与还原的基础知识和基本操作入手,结合大量实例,采用知识点讲解与动手练习相结合的方式,详细介绍了系统安装、重装、备份与还原的应用方法。



本书特色

全书拒绝单纯讲解知识,注重培养实际应用能力,内容由浅入深,文字通俗易懂,实例丰富实用,对每个操作步骤的介绍都清晰准确,读者学习起来更加轻松、快捷。

内容全面 本书在内容上分为“操作讲解、技能实训、实用技巧”三部分,充分满足读者各种需求,读者可以根据实际情况安排学习顺序,或选择性查阅,真正做到“一书在手、问题不愁”(具体请参见下页的“阅读帮助”)。

讲解清晰 本书采用“步骤+图解”的方式进行编写,操作简单明了,浅显易懂。读者只要按照书中的“图解步骤”一步一步地操作,就可以轻松掌握系统安装、重装、备份与还原,本书中的“提个醒”、“一点通”等小贴士,使读者能在轻松掌握相关内容的时候,将所学习到的知识应用到实际操作中(具体请参见下页的“阅读帮助”)。

视频教学 本书配1CD多媒体教学光盘,其中包含了102个重点实例的视频教学录像,播放时间长达200分钟。此外,为了让您能够掌握更多的知识,特贴心赠送畅销图书《电脑维护与故障排除》的视频教程(具体请参见下页的“光盘使用说明”)。



您是否适合使用本书

如果您符合以下情况,建议您购买本书进行学习。

- 对系统安装、重装、备份与还原不太熟悉,需要掌握其相关知识、具体操作步骤的读者。
- 对系统安装、重装、备份与还原技能具有一定的基础,但对于工作中的各类实际问题不知道如何处理的读者。
- 对系统安装、重装、备份与还原具有一定应用水平,但需要更多技巧来提高工作效率,或需要招数来解决各种疑难杂症的读者。



作者致谢

本书由重庆电子工程职业学院郎登何老师负责全书的编写和校对工作。热切期盼广大读者对本书提出宝贵意见。

编著者

2013年1月

阅读帮助

系统安装、重装、备份与还原从入门到精通（超值升级版）

三大内容

操作讲解 **10.1.1**，讲述了最基础的知识，由浅入深让读者全面掌握系统安装、重装、备份与还原的方法，建议按照顺序学习。

技能实训 **实训一**，精选了实际工作和应用中的典型实例，让读者在学会理论知识的同时迅速掌握实际工作技能，建议初学者按照顺序学习，中高级读者可以直接学习这部分内容。

实用技巧 **002**，汇总了日常工作、生活中常见的问题和疑难杂症，帮助读者有针对性地解决问题，在正常学习之余，还可作为查询手册使用。

光盘路径

此处注明了接下来的讲解中所涉及的视频教学文件在配套光盘中的位置。

10.1 认识多操作系统

多操作系统是指在一台电脑上安装两个或两个以上的操作系统，以满足用户的不同需求。这种方式能让不同操作系统发挥各自的优点，从而受到许多电脑用户的青睐。

10.1.1 多操作系统有什么优点

安装多个操作系统除了能满足用户的好奇心以外，还具有以下优点。

1. 查看文件系统

在认识文件系统之前，可以使用如下方法来查看现有分区所使用的是什么文件系统，以增加对文件系统的直观感受。具体操作步骤如下。



技能实训

增强动手能力

为了巩固读者所学的相关知识，下面安排实训任务来增强其动手能力和对技能的综合应用水平。

实训一 安装 Windows 与 Linux 双系统

前面介绍的双系统安装内容，两个系统都是Windows，都是微软公司的产品，在自动识别和兼容性上都比较好。但是要安装Windows和Linux双系统，就要稍微费点心思了。



光盘同步文件

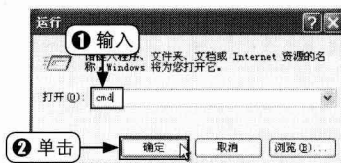
同步视频文件

光盘 \ 同步教学文件 \ 第 1 章 \ 1.3.2.mp4

STEP 01 ①单击“开始”按钮。②选择“运行”命令，如下图所示。



STEP 02 ①输入cmd。②单击“确定”按钮，如下图所示。



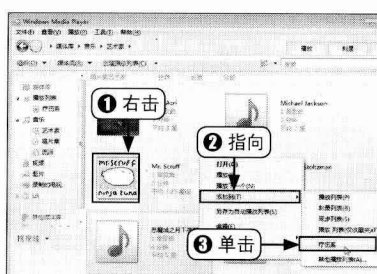


本书在内容上分为“操作讲解、技能实训、实用技巧”三部分，充分满足读者各种需求，可以根据自己的实际情况安排学习顺序，或选择性查阅，真正做到“一书在手、问题不愁”。本书在讲解上采用了全新的图解写作方式，特在此处进行简要说明。

STEP 01 ①在Windows Media Player主界面单击“创建播放列表”按钮。②输入播放列表的名字并按Enter键，如下图所示。



STEP 02 ①右击要加入列表的多媒体文件。②指向“添加到”命令。③单击刚才创建的列表，如下图所示。



操作步骤

讲解了具体的操作步骤，要按照**STEP 01**、**STEP 02**的顺序进行操作；步骤中的①、②与图中的标注相对应，真正做到图文对照，让读者绝对不会找错位置。



一点通 处理覆盖安装时的提示

覆盖安装时，安装程序有时会提示“已有一个旧的版本，继续吗？”，此时单击“是”按钮即可。如果安装程序拒绝覆盖安装，可将该目录里的文件全部删除，然后再安装到里面。注意在第二个系统里面安装时应该选择与第一个系统相同的组件，否则很容易出问题。

一点通

讲解一些提高性的知识与技巧。

090 在Windows 7下打不开网银页面

在Windows 7中打开USBKey网络银行页面，并确认证书后，Internet Explorer会出现无法显示该网页的提示，如右图所示。



提醒 关于修改的说明

timeout是指启动菜单显示的时间，单位是秒。超过预设的时间就会进入默认的操作系统，将之设置为0即可在开机后直接进入默认操作系统。title DOS及后面两行是Windows系统的启动选项，删除后在启动菜单里就看不到了。其他的参数不要修改，否则可能导致无法正常启动Linux。

提醒

主要指出初学者经常犯的错误或者需要重点注意的问题。

How to Use the CD-ROM

光盘使用说明

光盘使用方法

1. 将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如图1所示。

2. 单击光盘主界面上方的“多媒体视频教学”按钮，可显示“目录浏览区”和“视频播放区”，如图2所示。在“目录浏览区”中有以章序号顺序排列的按钮，单击按钮，将在下方显示以节标题命名的该章所有视频文件的链接。单击链接，对应的视频文件将在“视频播放区”中播放。

3. 单击光盘主界面上方的“超值附赠”按钮，可以看到本书附赠的视频教程，有助于读者扩展能力。

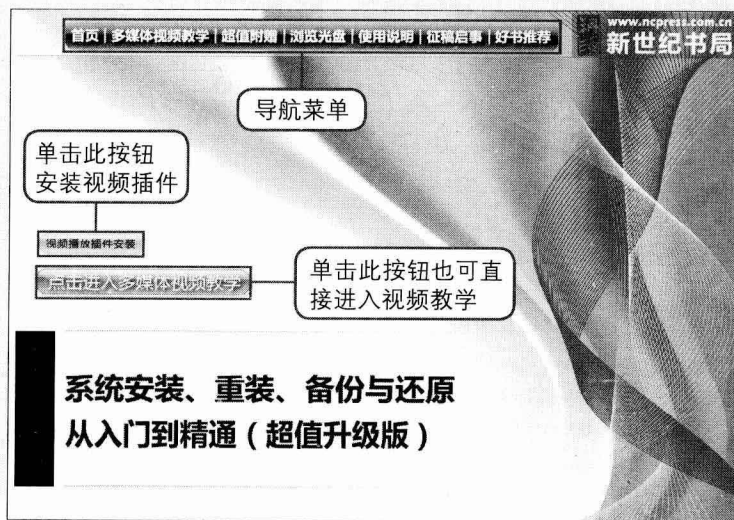


图1 光盘主界面

提示

如果光盘没有自动运行，Windows XP用户只需在“我的电脑”窗口中双击光驱盘符进入配套光盘，然后双击 start.exe 文件即可（Windows 7 用户需打开“计算机”窗口，双击光驱盘符）。在播放视频前，请先安装视频插件，在图1中单击“视频播放插件安装”按钮即可。

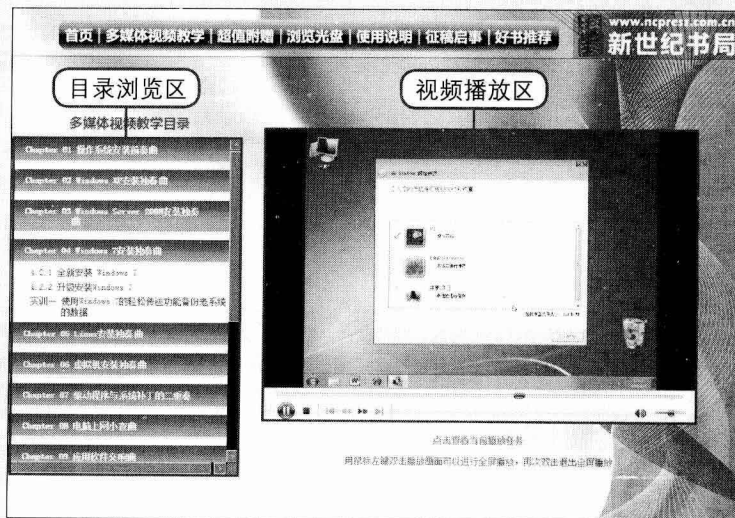


图2 播放界面



本书配套的多媒体教学光盘内容包含了102个重点实例的视频教学录像，播放时间长达200分钟。此外，特贴心赠送畅销图书《电脑维护与故障排除》的视频教程。

目录浏览区和视频播放区

“目录浏览区”是书中所有视频教程的目录，“视频播放区”是播放视频文件的窗口，在“目录浏览区”中有以章序号顺序排列的按钮，单击按钮将在下方显示该章以小节标题命名的所有视频文件的链接，如图2所示。单击选择要学习的内容，对应的视频文件将在“视频播放区”中播放。

单击“视频播放区”中控制条上的按钮可以控制视频的播放，如暂停、快进；双击播放画面可以全屏播放视频，如图3所示；再次双击全屏播放的视频可以回到如图2所示的播放模式。

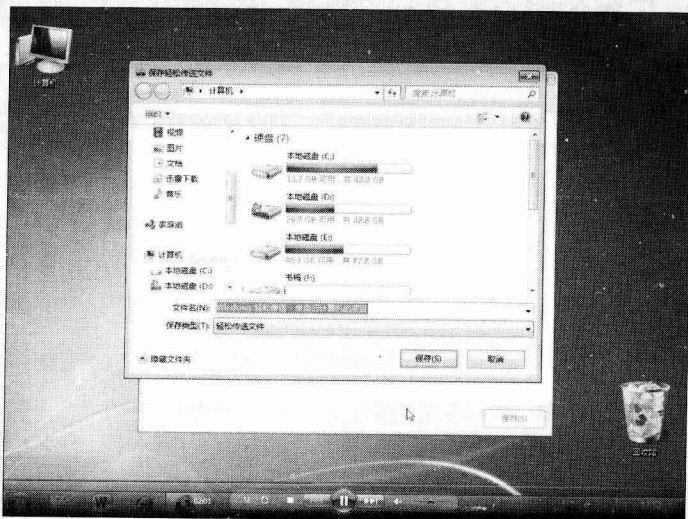


图3 全屏播放的视频文件



浏览其他内容

通过单击导航菜单（见图4）中不同的项目按钮，可浏览光盘中的其他内容。

- 单击“浏览光盘”按钮，进入光盘根目录，可以看到光盘中的相关文件，如图5所示。
- 单击“使用说明”按钮，可以查看使用光盘的设备要求及使用方法。
- 单击“征稿启事”按钮，有合作意向的作者可与我社取得联系。
- 单击“好书推荐”按钮，可以看到本社近期出版的畅销书。

首页 | 多媒体视频教学 | 超值附赠 | 浏览光盘 | 使用说明 | 征稿启事 | 好书推荐

图4 导航菜单



图5 查看光盘中的文件

CONTENTS

目 录

此图标代表该章节下有视频教学录像

Chapter 01 操作系统安装前奏曲

1.1 快速认识操作系统002

1.1.1 认识Windows操作系统002

1.1.2 认识UNIX/Linux操作系统004

1.1.3 认识Mac OS操作系统006

1.1.4 认识虚拟机和虚拟操作系统007

1.1.5 操作系统的安装方式007

1.2 系统安装前的BIOS设置008

1.2.1 BIOS快速入门008

1.2.2 BIOS设置详解009

1.3 硬盘分区与格式化014

1.3.1 认识硬盘分区014

1.3.2 认识文件系统016

1.3.3 合理规划硬盘018

1.3.4 用系统安装盘为硬盘分区021

1.3.5 用PartitionMagic管理分区022

技能实训 增强动手能力 029

实训一 使用FDISK程序为硬盘分区 029

实训二 使用format命令格式化分区 032

Chapter 02 Windows XP安装独奏曲

2.1 全面认识Windows XP034

2.1.1 Windows XP各版本的特色034

2.1.2 Windows XP对电脑硬件的要求035

2.1.3 64位Windows XP的优缺点035

2.2 安装Windows XP036

2.2.1 全新安装Windows XP036

2.2.2 升级安装Windows XP042

技能实训 增强动手能力 044

实训一 创建无人值守安装Windows XP的应答文件 044

实训二 无人值守自动安装Windows XP 048

► Chapter 03 Windows Server 2008安装独奏曲

3.1 快速认识Windows Server 2008051

3.1.1 安装Windows Server 2008的
硬件需求051

3.1.2 认识Windows Server Core
模式051

3.2 安装Windows Server 2008 ...052

3.2.1 全新安装Windows Server
2008053

3.2.2 升级安装Windows Server
2008055

技能实训 增强动手能力 057

实训一 添加服务器角色 057

实训二 删除服务器角色 060

► Chapter 04 Windows 7安装独奏曲

4.1 快速认识Windows 7063

4.1.1 Windows 7各版本的特点063

4.1.2 安装Windows 7的硬件需求 ...064

4.1.3 认识Windows 7的各种
安装方式064

4.2 安装Windows 7067

4.2.1 全新安装Windows 7067

4.2.2 升级安装Windows 7070

技能实训 增强动手能力 072

实训一 使用“Windows轻松传送”
备份数据 072

实训二 使用“Windows轻松传送”
恢复数据 074

► Chapter 05 Linux安装独奏曲

5.1 快速认识Linux078

5.1.1 Linux操作系统的特点078

5.1.2 Linux有哪些版本079

5.1.3 Ubuntu Linux的安装要求080

5.2 安装Ubuntu Linux操作 系统081

5.2.1 检测安装光盘081

5.2.2 轻松安装Ubuntu Linux082

技能实训 增强动手能力 085

实训一 挂载设备 086

实训二 卸载挂载的设备 087

7.3 安装操作系统补丁121

- 7.3.1 通过自动更新安装系统补丁...121
- 7.3.2 用360安全卫士安装系统补丁...123

技能实训 增强动手能力 124

- 实训一 取消新安装的驱动程序 124
- 实训二 取消烦人的驱动程序认证提示... 125

Chapter 08 电脑上网小夜曲

8.1 认识常用电脑上网的方法...128

- 8.1.1 ADSL拨号上网128
- 8.1.2 小区宽带上网128
- 8.1.3 无线上网.....129
- 8.1.4 网络服务申请方法130
- 8.1.5 各家宽带运营商的特点131
- 8.1.6 互联网接入方式的区别131

- 8.2.1 使用有线网卡共享上网131
- 8.2.2 使用无线路由器共享上网135
- 8.2.3 使用无线网卡共享上网137
- 8.2.4 使用无线路由器共享上网139

技能实训 增强动手能力 142

- 实训一 通过宽带路由器控制上网带宽 ... 142
- 实训二 防止无线路由器被“蹭网” 142

8.2 多台电脑共享上网131

Chapter 09 应用软件交响曲

9.1 轻松安装与卸载应用软件...148

- 9.1.1 如何获取应用软件148
- 9.1.2 安装应用软件150
- 9.1.3 卸载应用软件151

- 9.2.4 使用ACDSee查看和管理图片159
- 9.2.5 使用腾讯QQ与朋友聊天164
- 9.2.6 使用迅雷下载资源168
- 9.2.7 使用Nero软件刻录光盘170

9.2 常用软件的使用方法153

- 9.2.1 使用WinRAR压缩和解压文件...153
- 9.2.2 使用360安全卫士查杀病毒...156
- 9.2.3 使用Windows Media Player播放多媒体文件158

技能实训 增强动手能力 173

- 实训一 通过代理服务器登录QQ 173
- 实训二 通过VPN下载国外的资源 174

► Chapter 10 多操作系统安装与管理协奏曲

10.1 认识多操作系统 179

10.1.1 多操作系统有什么优点 179

10.1.2 多操作系统的安装原则 179

10.2 安装Windows XP和Windows 7双操作系统 180

10.2.1 安装之前的准备工作 180

10.2.2 先安装Windows XP再安装Windows 7 180

10.2.3 先安装Windows 7再安装Windows XP 182

10.2.4 利用Windows设置启动顺序 183

10.3 使用软件管理多操作系统的启动 184

10.3.1 使用System Commander管理多操作系统 184

10.3.2 使用BootMagic管理多操作系统 188

10.4 双操作系统的卸载 191

10.4.1 卸载双系统前的准备工作 191

10.4.2 保留Windows XP卸载Windows 7 191

10.4.3 保留Windows 7卸载Windows XP 193

技能实训 增强动手能力 195

实训一 安装Windows与Linux双系统 195

实训二 在Windows和Linux双系统下卸载操作系统 200

► Chapter 11 多系统资源共享三重奏

11.1 认识常用的多系统资源共享方法 204

11.1.1 通过快捷方式实现软件共享 204

11.1.2 通过重新注册实现软件共享 205

11.1.3 通过覆盖安装实现软件共享 205

11.1.4 使用环境变量实现软件共享 206

11.1.5 通过重复指定实现资源共享 207

11.1.6 通过复制配置文件实现配置共享 207

11.2 共享多个系统中的数据资源 207

11.2.1 共享“我的文档” 207

11.2.2 共享虚拟内存文件 210

11.2.3 共享临时文件夹 213

11.2.4 共享系统桌面 214

11.2.5 共享Office设置 216

11.3 共享多个系统中的网络资源 216

11.3.1 共享IE浏览器的收藏夹 216

11.3.2 共享IE浏览器的缓存文件 218

11.3.3 共享IE浏览器的Cookie 220

11.3.4 共享Outlook Express通讯簿 221

11.3.5 共享Outlook Express邮件·····223

● 11.3.6 共享QQ聊天记录·····224

技能实训 增强动手能力 ····· 224

● **实训一 共享Word 2010与Excel 2010的工具栏个性化设置 ····· 225**

● **实训二 共享系统字体····· 226**

► Chapter 12 操作系统优化狂想曲

12.1 对硬盘进行优化 ····· 229

● 12.1.1 清理磁盘垃圾 ····· 229

● 12.1.2 整理磁盘碎片 ····· 230

● 12.1.3 为磁盘查错 ····· 230

● 12.1.4 禁止系统还原 ····· 231

● 12.1.5 关闭系统错误发送报告·····232

● 12.1.6 关闭休眠功能 ····· 233

● 12.1.7 启用写入缓存提高磁盘的读写速度·····234

● 12.1.8 压缩文件夹以节约磁盘空间··235

12.2 对系统进行优化 ····· 236

12.2.1 取消缩略图加快文件夹显示速度 ····· 236

12.2.2 关闭一些暂时不用的服务 ···237

12.2.3 禁止访问某分区·····240

12.2.4 取消欢迎界面快速进入Windows·····240

12.2.5 清理不必要的启动项目 ····· 242

12.3 通过注册表优化系统····· 243

● 12.3.1 认识注册表和注册表编辑器··243

12.3.2 处理无法卸载的应用程序 ···246

12.3.3 让系统自动关闭停止响应的程序·····246

12.3.4 加快访问网上邻居的速度 ···246

12.3.5 系统启动时不运行Autoexec.bat ····· 246

12.3.6 禁止在启动时执行计划任务··246

12.3.7 关机时自动结束任务 ····· 247

12.3.8 锁定桌面 ····· 247

12.3.9 锁定桌面背景 ····· 247

12.3.10 让桌面容纳更多的图标 ····· 247

12.3.11 隐藏/显示桌面图标 ····· 248

12.3.12 优化任务栏分组 ····· 248

12.3.13 锁定任务栏 ····· 249

12.3.14 锁定“开始”菜单 ····· 249

12.3.15 右击“开始”菜单关闭电脑 ····· 249

12.3.16 快速打开写字板编辑器·····249

12.3.17 快速清空回收站 ····· 250

12.3.18 使用右键菜单打开新窗口··250

12.3.19 在右键菜单中添加“计算器” ····· 250

12.3.20 设置Windows的窗口最大、最小化动画····· 251

技能实训 增强动手能力 ····· 251

实训一 使用Windows优化大师优化系统 ····· 251

● **实训二 快速锁定电脑····· 257**

► Chapter 13 数据备份与还原之圆舞曲

13.1 备份与还原系统信息 260

- 13.1.1 备份与还原注册表 260
- 13.1.2 使用驱动精灵备份与还原驱动程序 261
- 13.1.3 输入法自定义词组的备份与还原 262
- 13.1.4 磁盘分区表的备份与还原 263
- 13.1.5 备份与还原IE收藏夹 263
- 13.1.6 使用Windows系统的“备份与还原”功能 264

13.2 使用系统自带功能进行备份和还原 269

- 13.2.1 使用Windows XP的系统还原功能 269

- 13.2.2 使用Windows 7的系统还原功能 271
- 13.2.3 使用Windows 7系统映像创建和还原功能 273

13.3 使用专业软件备份和还原系统 276

- 13.3.1 使用Ghost软件进行备份和还原 276
- 13.3.2 使用QQ电脑管家进行备份和还原 279

技能实训 增强动手能力 281

- 实训一 还原丢失的NTLDR文件 281
- 实训二 恢复丢失的文件簇 282

► Chapter 14 数据拯救之浪漫曲

14.1 硬盘数据的生存之道 285

- 14.1.1 亡羊补牢不如未雨绸缪 285
- 14.1.2 正确、安全地使用移动存储设备以避免损坏数据 285
- 14.1.3 硬盘损坏的主要原因 285
- 14.1.4 警惕数据安全危机的前兆 286
- 14.1.5 电脑的良好工作环境 287

14.2 用数据恢复软件拯救硬盘数据 288

- 14.2.1 用EasyRecovery恢复误删除的文件 288

- 14.2.2 用EasyRecovery恢复被格式化的文件 289
- 14.2.3 用EasyRecovery恢复损坏分区中的文件 291
- 14.2.4 用EasyRecovery修复损坏的文件 292
- 14.2.5 用FinalData恢复已删除的电子邮件 293

技能实训 增强动手能力 294

- 实训一 用Recover My Photos恢复相片 294
- 实训二 用rmfixit恢复RM/RMVB视频文件 295

Chapter 15 操作系统快速重装谢幕曲

15.1 为何要重装操作系统 298

15.1.1 重装系统的原因 298

15.1.2 重装系统的注意事项 299

15.2 做好重装前的准备工作 299

15.2.1 制作Windows PE启动U盘 299

15.2.2 在Windows中重新分区与
格式化硬盘 301

15.3 重新安装操作系统 303

15.3.1 在Windows下重装
操作系统 303

15.3.2 在DOS下重装操作系统 305

15.3.3 通过恢复控制台修复安装
操作系统 306

技能实训 增强动手能力 306

实训一 使用U盘重装操作系统 306

实训二 使用金山卫士快速重装
操作系统 309

Chapter 16 系统安装技巧

16.1 系统安装技巧 312

001 解决Ghost系统不能安装的
问题 312

002 从硬盘安装操作系统 312

003 打造多系统合集的DVD安装 314

004 重置Windows XP登录密码 316

005 找不到hal.dll文件怎么办 317

006 如何解决系统连续重启的故障 317

007 去除Windows XP的启动菜单 318

008 修复Windows XP的启动菜单 318

009 解决BIOS错误导致Windows XP
被锁的故障 319

16.2 硬盘分区技巧 319

010 使用FDISK分区 319

011 使用DM操作分区 321

012 使用Linux安装盘操作分区 326

013 修改注册表隐藏分区 329

014 使用PartitionMagic隐藏分区 330

015 如何划分整数GB的分区 330

016 使用2TB以上容量硬盘的
注意事项 331

► Chapter 17 系统优化与安全设置技巧

17.1 系统优化技巧 333

- 017 打开清晰字体效果 333
- 018 提高网络带宽速度 333
- 019 利用任务管理器关机 335
- 020 删除Windows XP的驱动备份
以释放磁盘空间 335
- 021 删除Windows Vista/7的
驱动程序备份 335
- 022 缩短Windows Vista/7关机
等待时间 336
- 023 缩短关闭应用程序与进程前的
等待时间 336
- 024 将现有账户地区和语言设置
应用到其他账户 336
- 025 释放系统还原与卷影复制
所占用的空间 337
- 026 利用U盘提升系统性能 338
- 027 一次性删除临时文件的方法 339
- 028 创建磁盘清理配置文件 340
- 029 减少磁盘扫描的等待时间 340
- 030 加快子菜单的显示速度 340
- 031 停止报告程序问题 341
- 032 使用Windows Vista磁盘
碎片整理工具 341
- 033 使用Windows 7磁盘碎片
整理工具 342
- 034 删除无用的输入法 342
- 035 删除无用的文件 343
- 036 让IE浏览器的加载速度更快 343
- 037 修复任务栏 343

- 038 迅速切换窗口 344
- 039 禁用智能窗口排列 344
- 040 以不同身份运行程序 344
- 041 调节自动调整电脑音量功能 344

17.2 系统安全技巧 345

- 042 自定义CPU占用时间 345
- 043 清理安全日志 346
- 044 关机时清空页面文件 346
- 045 关闭快速切换功能 347
- 046 修复用户损坏的配置文件 348
- 047 使用系统文件完整性检查功能 348
- 048 更改系统安装目录 349

17.3 用户隐私保护技巧 349

- 049 清除“我最近的文档”记录 349
- 050 清除“运行”记录 350
- 051 清除“查找”记录 350
- 052 清除计划任务记录 350
- 053 清除Temp文件夹记录 350
- 054 清除剪贴板中的内容 350
- 055 清除回收站中的内容 351
- 056 清除Word记录 351
- 057 清除WPS记录 352
- 058 清除Office“回收站”记录 352
- 059 清除Windows XP防火墙
安全日志记录 352
- 060 清除“写字板”中的记录 353

061 删除输入法自动记忆的信息	353
062 清除IE中的访问信息	354

063 用脚本和批处理文件清除 电脑中的记录	354
---------------------------------	-----

Chapter 18 操作系统常见故障排除技巧

18.1 Windows XP故障排除技巧

064 解决Windows XP中CPU 占用率过高的问题	357
065 善用Windows XP故障恢复 控制台	357
066 解决Windows XP关机后的 重启故障	358
067 解决Windows XP关机时的 蓝屏故障	359
068 解决Windows XP任务栏 假死故障	359
069 进入登录画面后系统蓝屏并 重启	361
070 桌面上没有系统图标	361
071 Windows XP总是出现 “内存不足”的提示	362
072 Windows XP开机菜单的含义	362
073 在Windows XP下不能安装软件	363
074 恢复输入法图标	365
075 为何更改硬件配置就死机	365
076 打开Windows XP中设置用户 存取磁盘文件的权限	365
077 恢复Windows XP的 Administrator账号	367
078 避免电脑自动进入睡眠状态	367
079 无法使用Windows XP的 “搜索”功能	367

080 用户账户图片不能正确显示	368
081 不用重启系统也能上ADSL	368
082 关机时提示应用程序初始化	369
083 程序出错后硬盘发出异响	369
084 如何恢复丢失的“隐藏不活动 图标”选项	369
085 Windows XP不能完成系统盘的 磁盘碎片整理	370
086 Windows XP的窗口小图标 变成乱码	370

18.2 Windows 7故障排除技巧

087 在Windows 7中插入的移动设备 不能自动播放	370
088 Windows 7菜单栏无法隐藏	371
089 Windows XP电脑无法 访问Windows 7电脑	372
090 在Windows 7下打不开网银 页面	373
091 在Windows 7下光驱不读盘	374
092 Windows 7无缘无故断网	374
093 Windows 7下Installer服务冲突	375
094 在Windows 7下聊QQ、音乐播放 时出现暂停现象	375
095 访问Windows 7共享文件时 提示没有权限	376
096 Windows 7截图花屏	376

097	启动管理器丢失问题	376	102	多媒体计划程序导致Windows 7 系统性能降低	379
098	Windows 7不识别新硬件	377	103	Windows 7系统时间同步 错误	379
099	在Windows 7下用ADSL上网 网络标识图标异常	377	104	在Windows 7下无法使用 打印机	380
100	Windows 7部分磁盘分区图标 显示错误	378	105	使用IE浏览器进行下载时出现 自动关闭故障	380
101	如何修复Windows 7“无声” 方案	379			

► 附录 抢先体验Windows 8系统的新特性

A.1 Windows 8的安装与使用 ...382

A.1.1	Windows 8简介	382
A.1.2	安装Windows 8	382
A.1.3	常用的Windows 8操作	386

A.2 Windows 8新特性介绍388

A.2.1	Metro开始界面	388
A.2.2	Windows商店	389
A.2.3	两种风格的IE	389
A.2.4	SkyDrive	390
A.2.5	CharmsBar	390