

- 从平凡到优秀 想和做的统一
- 积极面对问题 认真分析问题
- 独立思考问题 有效解决问题



# 找对问题 做对事



一本提高个人执行能力的智慧宝典!

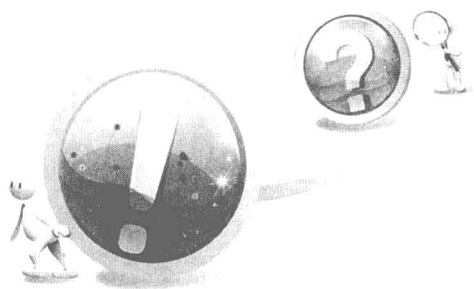
- 面对难题，千万别说不可能，我们只是还没找到解决问题的方法而已。
- 全力以赴解决问题，需要的不仅仅是面对问题的勇气和态度，还有解决问题的策略和手段。

郭 强◎编著



中国致公出版社

郭强◎编著



# 找对问题 做对事

 中国致公出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

找对问题做对事/郭强编著. —北京: 中国致公出版社, 2011. 7

ISBN 978-7-5145-0098-1

I. ①找… II. ①郭… III. ①成功心理—通俗读物  
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 130285 号

## 找对问题做对事

---

编 著 郭 强

责任编辑 李娟娟

---

出版发行 中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路 11 号西门 电话 66168543 邮编 100120)

经 销 全国新华书店

印 刷 三河市灵山装订厂

印 数 1—5000 册

---

开 本 710mm×1000mm 1/16 开

印 张 19

字 数 260 千字

版 次 2011 年 9 月第 1 版                      2011 年 9 月第 1 次印刷

---

ISBN 978-7-5145-0098-1

定 价 32.80 元

---

版权所有 翻印必究

## 前 言

不管是生活上还是工作中,我们总会遇到形形色色的问题。有些问题可以轻而易举地解决,有些问题却常常让我们焦头烂额。

每天,人们从一睁眼开始,各种人和事就会接踵而至,众多问题自然随之而来,这些构成了我们人生的全部内容。

可以说,没有问题的人生是无法顺利延伸下去的人生,是无趣的人生。有问题是好事,然而问题多了就会把我们的生活搞得一团乱麻。这时候就需要我们学会找出问题,快速解决它。

正是在解决问题的时候,人与人之间的不同之处才会开始显山露水。那些满腹才华的人,并不见得比没有学历没有文化的人能更好地解决问题。事实上,也许在处理同一件事的时候,他们还会败在对方手下。

究其根源,不过是在识别问题、面对问题、解决问题上的手段和策略不适合而已。

那么究竟怎么样才能更好地找出问题并解决它呢?

俗话说,打蛇打七寸,解决问题也是一样。再难的问题也有解决的办法,抓住问题的要害之处,解决它就会变得无比简单。

一个人,不管处在什么样的位置,从事什么样的行业,应对事情的时候都应该报以十二分的热情和小心,积极主动地解决自己遇到的问题。在此期间,识别问题、解决问题就成了不可或缺的必经之路。

有人说过,遇到问题的时候,未知才是最大的恐惧和敌人。对于大部分人来说,的确如此。他们在遇到问题的时候,无法真正地认识它、找准它、解决它。归根结底就是欠缺解决问题的方法和技巧。所以,要想迅速完美地



解决问题,就需要学习如何解决问题。

解决问题的关键是找出问题,只有找到它才能思考谋划进而解决它。

本书编写的目的就是让人们学习遇到问题的时候应该采取什么样的态度和方法,高效迅速地解决它,以达到成功的目的。

本书共分十章,分别从思考问题、发现问题、分析问题、解决问题以及解决问题时应该采取何种策略、态度、程序和思维方式,把握细节和分寸入手,详细讲述了做事时如何做才能更好地找准问题,把事做到完美无缺。

本书语言浅显易懂,事例翔实丰富,条理分类清晰。如果你觉得自己让防不胜防的问题压得喘不过气,如果你的职责本身就是要不断地找出问题、解决问题,那么本书是你无法拒绝的最佳选择。

编 者

# 目 录

## 第一章 遇事须动脑筋，用心思考才能做对事

解决问题的关键不仅仅在于问题本身，更在于我们有没有解开自己的心结，在于我们有没有用心去“想”。思路决定出路，好思路造就美好人生。在遇到一个难解的问题时，我们如果积极开动脑筋，不固守常规的思维模式，就可以迅速地找到问题的解决办法，开辟出一条全新的路。

有思路才会有出路 /3

抓住症结，对症下药 /6

逃避问题会让人失去方向 /8

勤于思考，抢占先机 /10

找准靶心再射击 /13

三分苦干，七分巧干 /16

要成功就要摆脱约拿情结 /19

想办法才会有办法 /22

方法就在你自己身上 /25

认真思考比勤奋更重要 /27

不会思考就无法解决问题 /30

对问题束手无策的几种人 /33

## 第二章 及时发现问题，找到症结才能做对事

爱因斯坦曾说过：“发现问题常常比解决问题更具有实质意



义，因为解决问题不过是数学或实验的技巧罢了。”这句话虽然有失偏颇，但我们可以从中看出发现问题的重要性。提出新的问题、新的可能，从新颖的角度思考旧的问题，才是解决问题过程中的关键。只有做到了这些，才能真正到达成功的彼岸。

发现问题才有解决之道 /39

通向成功的路不止一条 /41

不怕问题，才能解决问题 /44

问题在发展，方法要更新 /46

方法是解决问题的敲门砖 /48

面对问题，先改变自己 /50

抓住问题的关键才能解决问题 /53

找问题要从根源找起 /56

没有问题才是最大的问题 /59

你自己就是问题的一部分 /62

### 第三章 认真分析问题，查明原因才能做对事

思考是成长的唯一方法，思考是人类作为高级动物的特征。解决问题能力比较强的人都特别善于思考。优秀的人经常面对问题去思考，在思考中成长，在思考中找到工作的方法，在思考中领悟工作的快乐，解决问题的能力也在思考中得到进一步的提升。

开拓思维，换个地方打井 /67

类比思维，分析陌生问题 /70

解决之道，从侧面思考分析 /73

勇于质疑，审视问题 /75

站在对方的立场上分析问题 /78

去繁存简，简化思考过程 /80

用灵感来解决问题 /82

联想分析，有效分析问题 /85

解决问题需要严谨的逻辑推理 /88

|              |     |
|--------------|-----|
| 用发散性思维来分析问题  | /91 |
| 面面俱到，系统地分析问题 | /93 |
| 各取所需，双赢的思维模式 | /95 |
| 发挥想象，实践并解决问题 | /98 |

## 第四章 有效解决问题，化解难关才能做对事

当大部分人面对问题按部就班地做下去的时候，总有一些优秀的人，会找到更有效的方法，将效率大大提高，将问题解决得更加完美！解决问题的方法有很多种，不管是哪种方法，最重要的一点就是这种方法必须高效快速。

|               |      |
|---------------|------|
| 不彻底解决，问题永远存在  | /103 |
| 小问题也会导致大灾难    | /106 |
| 发现小问题，避免大危机   | /109 |
| 时刻警醒，拖延会让问题恶化 | /112 |
| 山不来就我，我就去就山   | /115 |
| 竭尽全力才能有效解决问题  | /117 |
| 用对方法，蚂蚁也能变大象  | /120 |
| 用吃西餐的方式分解问题   | /123 |
| 面对问题，负起责任     | /125 |
| 出现问题，解决才是硬道理  | /130 |
| 合适的才是最好的      | /133 |

## 第五章 策略问题最关键，方法正确才能做对事

讲究策略会提高办事效率。有智慧的人，做事总是讲究方法和策略。一个人如果要成就大事，就必须克服一些很棘手的问题，这时候有效的策略和方法就显得极为重要。在做事之前，根据所要办的事情以及所要找的人，研究制定出一个切实可行的对策，才能最终解决问题。

|              |      |
|--------------|------|
| 出奇制胜，成功的快捷方式 | /139 |
|--------------|------|





- 引而不发，吊足对手胃口 /141
- 经验有用但不是真理 /144
- 为人处世要刚柔相济 /146
- 难事不直取，绕路易攻关 /148
- 通晓人情世故，成功做事 /150
- 弦外之音，婉转的做事计策 /153
- 从被忽略处开始谋划 /156

## 第六章 态度问题很重要，踏踏实实才能做对事

知道怎样做好一件事，比对很多事情都懂一点皮毛要强得多。一位企业家在一所高校演讲时，对同学们说：“比其他事情更重要的是，你们需要知道怎样将一件事情做好；与其他有能力做这件事的人相比，如果你能做得更好，那么，你就永远不会失业。”每一件事情的完成，哪怕是极小的事情，都有助于你提高解决问题的能力。

- 应付工作就是应付自己 /161
- 凡事做到位是一种态度 /165
- 凡事做到最好才能少走弯路 /168
- 成功的捷径在“认真” /171
- 巧妙应对不可能完成的任务 /174
- 思想有多远，就能走多远 /176
- 找到人生的风向标 /178
- 尽心尽力做好事 /181
- 毅力是人生的制胜法宝 /184

## 第七章 程序问题莫轻视，计划得当才能做对事

没有明确的办事计划，就难以达到好的办事效果。从古至今，大事小事皆如此。一般来说，计划是行动之母，行动就是办事成功之母。做事没有秩序、没有条理的人，无论做什么工作都

没有功可言；有条理有秩序的人，即使才能平庸，他的事业也往往可以有一定的成就。

有计划做事才能有条不紊 /189

按条理做事，提高效率 /192

急功近利难成大事 /194

偶尔放低姿态 /198

避免陷入“瞎忙”的陷阱 /201

合理规划，先易后难 /204

重要的事，放在前面去做 /207

## 第八章 思路问题须重视，思维创新才能做对事

创新思维是开放的思维，也是开拓的思维，它不会拘泥于某一种形式，而是一条路不通就走另一条，直至找到最佳的解决方法为止。每个人都有自己固有的思维方式，这种思维方式在工作中的应用直接影响到解决问题的效果。建立合理的思维方式是提高解决问题能力所必需的，这个过程就是创新。

学会不按常理出牌 /211

标新立异方能独领风骚 /215

墨守成规难成功 /218

成功，不走寻常路 /221

在变化中化解问题 /224

人人都有创新的能力 /228

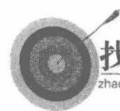
处处都有创新的良机 /230

开拓思维，找到最佳方案 /233

“离经叛道”，走向成功 /236

## 第九章 火候问题要把握，分寸适度才能做对事

分寸决定尺度，尺度决定高度。事有大小轻重，应掌握分寸，把握处理的火候，注意进退的尺度。也只有掌握好适度的分



寸才能把事情办到位。如果不掌握分寸，不在乎分寸，企图跨越它所框定的界限，只想“急于求成”“立竿见影”，除了拔苗助长，事与愿违，多栽几个跟头之外，不会有别的更好的结果。

此路不通彼路通 /241

做事要讲究因事制宜 /244

量体裁衣，做人要有自知之明 /247

得饶人处且饶人 /249

以退为进，做事的大智慧 /252

做事要妥帖，下药下到点子上 /255

知进退，做事方能游刃有余 /259

给他人留余地，给自己留出路 /261

不要把事情做绝 /264

忍无可忍，无须再忍 /267

进退有度，灵活积极做事 /269

## 第十章 细节问题甬疏漏，一丝不苟才能做对事

无论做人还是做事，都要注重细节。成也细节，败也细节。想要解决问题，把一件事情做到完美，就必须从简单做起，从细微入手。欲成大事必重于细节。成功的人有个共同的特点，就是善于抓住生活中的每个细节，不因小失大，最终走向成功和卓越。

做大事，从细节出发 /275

尽心尽力，追求细节完美 /278

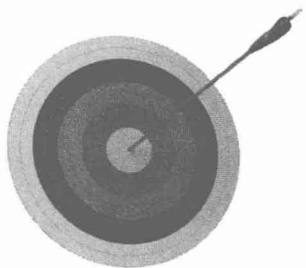
抓住细节，防止因小失大 /281

不要忽略每一个细节 /284

留心身边的每一件小事 /287

严谨细致，精益求精 /289

参考书目 /292



## 第一章

# 遇事须动脑筋，用心思考才能做对事

解决问题的关键不仅仅在于问题本身，更在于我们有没有解开自己的心结，在于我们有没有用心去「想」。思路决定出路，好思路造就美好人生。在遇到一个难解的问题时，我们如果积极开动脑筋，不固守常规的思维模式，就可以迅速地找到问题的解决办法，开辟出一条全新的路。





## 有思路才会有出路

只有那些能够充分调动自己的智慧、懂得思考问题的人，才能成为出色的成功人士。思路如果不对，再聪明也是徒劳，脑筋转得越快，往往失败得也越快。只有善于思考的人，人生才会充满光明。好的思路将引导你走向成功的阳光大道。

不知你有没有遇到过这样的情况：

当你面对一个问题的时候，总是觉得这太难了，怎么也想不出解决的办法。

当你着急去做一件事的时候，总是有许许多多的障碍横在你的面前，让你难以跨越。

当你想要做一番大事业的时候，却发现手中的资源少得可怜，对自己有利的条件更是几乎没有，很难做大、做强。

如果以上这些问题你都碰到过，那么毫无疑问，你已经遇到了发展的瓶颈，是急需突破的时候了。

这种时候我们该怎么办呢？我们该如何用极其有限的条件把事情办得最快、最好呢？

答案就是——思路决定出路：拥有了好的思路，就能够在迷雾中看清目标，在众多资源中发现自己的独特优势。

1972年新加坡旅游局给总理李光耀打了一份报告说：“新加坡不像埃及有金字塔，不像中国有长城，不像日本有富士山，不像夏威夷有十几米高的海浪。我们除了一年四季直射的阳光，什么名胜古迹都没有。要发展



旅游事业，实在是巧妇难为无米之炊。”

李光耀看过报告后，在报告上批下这么一行文字：“你还想让上帝给我们多少东西？上帝给了我们最好的阳光，只要有阳光就够了！”

后来，新加坡利用一年四季直射的阳光，大量种植奇花异草、名树修竹，在很短的时间内就发展成为世界上著名的“花园城市”，旅游业收入多年位列亚洲第二。

新加坡没有高山，没有海浪，没有长城，也没有金字塔，但是它拥有世界上最好的阳光，只要充分利用阳光就够了。这一突破性思路成就了新加坡旅游业的辉煌。

在现实生活中，聪明人未必就是一个成功者。一个人的思路往往决定了他的出路，决定了他会向哪个方向走，会走多远。如果缺乏好的思路，即使他再聪明，再有抱负，也只能和成功失之交臂。只有那些能够充分利用自己的智慧、懂得思考问题的人才能成为出色的人。雪铁龙的成功就是一个典型的例子。

安德烈·雪铁龙是法国雪铁龙汽车公司的创始人，他可以算得上是个思路活跃的人。

在第一次世界大战爆发的时候，36岁的雪铁龙应征入伍，被任命为炮兵队长。

当时，法军前线出现了炮弹短缺的局面。雪铁龙提出要建造一个日产2万发炮弹的工厂。这个建议很快获得了批准。可是在那个炮火连天的战争年代，想要日产2万发炮弹谈何容易？所有的精壮劳动力都应征到前线去作战了，哪里还有人来造炮弹呢？

按照一般人的思路，没有劳动力是个很难突破的条件限制，可是雪铁龙大胆地雇用妇女工作。在当时，人们对妇女普遍抱有偏见，认为她们根本干不了什么大事，在家缝缝补补还可以，不能去造炮弹。

可是雪铁龙不顾别人的反对，开始利用这一别人根本不会想到的资源。事实证明，女子并不输于男子，从试生产到正式生产的短短几个月中，炮弹日产量就由1万发上升到了5.5万发。

而雪铁龙的思路并没有止于此。战后，他向众人夸下海口：“以后要



每天生产 100 辆汽车!”

几乎没有人相信他，大家认为这个人疯了。

雪铁龙是认真的，但他也确实看到了问题。针对自己经验不足、战后人们的购买力低下等不利条件，他构思了一系列的创意。

首先他聘请了一位高级汽车工程师作为他的助手；而后针对人们购买力低下的状况，他专门走“低价”路线，生产耗油量少的汽车。这不仅降低了自己的成本，也让更多的人能够买得起汽车。与此同时，雪铁龙汽车公司也正式挂牌成立。

在对公司和产品的宣传方面，雪铁龙也是在有限的资源中，想出了巧妙的创意。第一次世界大战结束后，法国所有公路上的交通标志几乎都已损坏。雪铁龙决定以公司的名义向法国政府提供各式路标并设立在全法国的公路上。这些路标不仅帮助法国政府解决了交通管理上的难题，也成了雪铁龙公司的宣传广告。

这样一路走来，雪铁龙用自己的创意思路解决了一个又一个的难题，使雪铁龙汽车公司成为当时世界第二大汽车制造公司。

命运就像奔腾的河流，时而缓慢，时而急促。谁都无法保证，今天还安安稳稳的人生，明天就不会发生难以预料的变故。事实上，有没有变故不重要，重要的是变故或困境发生时，我们是躲避还是勇往直前。采取不同思路的人，便会有不同的结果，不同的人生出路。





## 抓住症结，对症下药

治病要讲究“对症下药”，解决问题也是一样的道理，要找对关键点，抓住问题的“症结”。当你在工作中遭遇难题，一筹莫展的时候，不妨让自己冷静下来，仔细分析一下问题。找到“症结”，对症下药，问题就可以顺利解决。

新加坡著名作家尤今有这样一次经历：当她还是一名记者时，一次，她托一位同事代买圆珠笔，并再三叮嘱他：“不要黑色的，记住，我不喜欢黑色，暗暗沉沉，肃肃杀杀。千万不要忘记呀，12支，全部不要黑色。”第二天，同事把那一打笔交给她时，她差点昏过去：12支，全是黑色的。

她的同事却振振有词地反驳：“你一再强调黑色的，黑色的。忙了一天，昏昏沉沉地走进商场时，脑子里印象最深的两个词是：12支，黑色。于是我就一心一意地只找黑色的买了。”其实，只要言简意赅地说“请为我买12支蓝色的笔”，相信同事就不会买错了。从此以后，尤今无论说话、撰文，总是直入核心，直切要害，不去兜无谓的圈子。

由此可见，无论是工作、学习还是处理生活问题，都要讲究方法。只有抓住关键问题，切中问题的要害，才能使我们的工作和学习事半功倍。

一个人，如果想在生活中获得成功、成就和幸福，最重要的一条定律就是，必须知道其生活中的每一个阶段的关键点何在，这是我们成就每一件事情的至关重要的决定因素。从重点问题突破，是高效能人士思考的习惯之一。如果一个人没有思考的重点，就抓不住事物的关键，他做事的效率必然会十分低下。相反，如果他抓住了主要矛盾，解决问题就变得容易