

B 湖南城市蓝皮书(4)[®]

BLUE BOOK OF HUNAN'S CITIES

城市社会管理

URBAN SOCIAL MANAGEMENT

主 编 / 罗海藩

执行主编 / 童中贤 韩未名



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2012
版

湖南城市蓝皮书 (4)

**BLUE BOOK OF
HUNAN'S CITIES**



城市社会管理

URBAN SOCIAL MANAGEMENT

主 编 / 罗海藩

执行主编 / 童中贤 韩未名



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

城市社会管理/罗海藩主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2012. 10
(湖南城市蓝皮书)
ISBN 978-7-5097-3754-5

I. ①城… II. ①罗… III. ①城市管理-社会管理-研究-湖南省
IV. ①D676.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 218532 号

湖南城市蓝皮书 (4)

城市社会管理

主 编 / 罗海藩
执行主编 / 童中贤 韩未名

出 版 人 / 谢寿光
出 版 者 / 社会科学文献出版社
地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦
邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127
电子邮箱 / pishubu@ssap.cn
项目统筹 / 邓泳红
经 销 / 社会科学文献出版社营销中心 (010) 59367081 59367089
读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

责任编辑 / 桂 芳
责任校对 / 刘佳雨
责任印制 / 岳 阳

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司
开 本 / 787mm × 1092mm 1/16
版 次 / 2012 年 10 月第 1 版
印 次 / 2012 年 10 月第 1 次印刷
书 号 / ISBN 978-7-5097-3754-5
定 价 / 59.00 元

印 张 / 20.25
字 数 / 350 千字

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究

► 皮书系列

► 皮书系列

广视角·全方位·多品种

► 皮书系列

► 皮书系列

► 皮书系列

► 皮书系列

皮书系列为“十二五”国家重点图书出版规划项目

► 皮书系列

► 皮书系列



皮书系列

皮书系列

皮书系列

皮书系列

权威·前沿·原创

皮书系列

皮书系列

皮书系列

皮书系列

皮书系列

湖南城市蓝皮书编委会

总 顾 问 周 强 徐守盛

顾 问 许又声 陈叔红 李友志 龚建明

名誉主任 韩永文

主 任 罗海藩

副 主 任 戴道晋 胡衡华 史耀斌 高克勤 朱有志

编 委 (按姓氏笔画排列)

邓可吾 石建国 冯跃文 朱 翔 刘怀德

李中标 欧阳彪 欧阳煌 周发源 赵运林

袁 准 袁湘江 唐宇文 梁尔源 潘碧灵

研究总监 童中贤 韩未名

秘 书 长 易小林

副秘书长 陈 平 郭立业 张华中

主要编撰者简介

罗海藩 曾任中共湖南省委常委、组织部长；省人大常委会副主任、党组副书记。现任中国领导科学研究会副会长，中国城市经济学会副会长，湖南省城市经济学会会长，湖南省领导科学学会会长，湖南城市蓝皮书编委会主任等职。著有《城市化与湖南经济》，主编《省域城镇化战略》、《长株潭城市群转型》、《城市公共安全》、《邓小平领导思想研究》等。在《求是》、《中国城市经济》、《中国党政干部论坛》、《中国人才》等报刊发表文章若干。入选《二十世纪湖南人物》。

童中贤 湖南省社会科学院城市发展研究所/社会学法学所所长、研究员，兼任中国社会学会理事、中国领导科学研究会理事、中国软科学研究会理事等职。代表性著作有《领导大趋势——现代领导艺术构思》、《城市群整合论》、《长株潭城市群重构——“两型社会”视域中的城市群发展模式》、《现代社会管理》等，先后在《中国软科学》、《城市发展研究》、《光明日报》等省级以上报刊发表论文200余篇，主持国家社会科学基金课题1项、省部级课题7项，主持其他项目20多项。提交咨询研究报告20多篇，多次为中央和省部委决策提供参考依据。

韩末名 湖南省社会科学院政治与公共管理所副研究员，湖南省社会主义学会理事。曾合作有《永恒的生命线》、《党纪的功能与实施》、《新湖南50年研究》、《〈邓小平文选〉导读》、《社会主义和谐政治发展研究》等成果。近年主要研究成果有《节约型社会研究》（副主编）、《长

株潭城市群转型》（执行主编）、《省域城镇化战略》（执行主编）、《城市公共安全》（执行主编）、《湖南县域发展报告·聚集民生》（执行主编）等。在省级以上报刊发表文章 40 余篇。主持和参加省部级课题 8 项、“十一五”国家出版规划重点图书 1 项。获省社会科学优秀成果特别奖 2 项、三等奖 1 项。

摘 要

在过去的 2011 年里，我国的城镇化率首次超过了 50%，达到 51.27%。这是我国社会结构的一个历史性变化，标志着我国已经进入一个新的时代，即城市社会时代。为此，湖南城市蓝皮书编委会组织编写了这本以城市社会管理为主题，以总报告、主体篇、专题篇、案例篇、借鉴篇五大部分为框架，由 19 个研究报告组成的著作。

市场经济体制构建、利益格局深度调整、社会结构剧烈变动以及思想价值观念多元化，对城市社会管理提出了严峻考验和挑战。深入推进城市社会管理创新，是适应城市社会发展的必然要求，也是促进新的城市文明形成的重要保障。总报告包括 2 篇研究报告，分别对湖南城市社会管理和环长株潭城市群社会管理进行了研究。

城市社会管理主体主要包括城市政府、社会组织、企业和社区等，围绕这些主体，本书分别对城市政府社会管理创新、社会组织与城市社会管理创新、企业社会责任与社会管理创新、社区与城市社会管理创新进行了深入探讨，这构成了本书的主体篇。

城市是个大熔炉，社会问题众多，社会矛盾复杂，城市社会管理更是线长面广，本书选择了城市公共服务管理创新、湖南城市流动人口管理与服务、湖南社会保障体系建设、湖南城市社会信用体系建设和湖南城市房屋拆迁问题等 5 个专题进行了重点剖析。

在上述研究的基础上，本书选择不同城市类型和城市发展重点，着重对政府购买城乡社区公共服务、长沙市岳麓区社会管理体系建设、张家界旅游城市科学发展支撑体系建设、吉首市实施城市品牌战略进行了梳理，



并提出了相应的对策建议。

借鉴篇部分，总结了米兰和新加坡的交通管理、意大利的建筑节能、韩国城市垃圾综合管理等成功经验，这些成功经验对我们无疑具有十分重要的启示和借鉴意义。

Abstract

In the past 2011, China's urbanization rate had passed 50% and reached 51.27% for the first time. This is a historic change of China's social structure, which indicates China has entered a new era: Urban society. Therefore, the editorial board of Blue Book of Hunan Cities has compiled such a book, with its theme of urban social management. This book can be divided into five sections: general reports, subject reports, special reports, case studies and Subjects for Reference and consists of 19 research reports.

As the constructing of the market economy system, the adjusting of the benefit allocation pattern, the social structure is experiencing dramatic changes as well as the various values, There is more severe test and challenge in the field of urban social management. Promoting the urban social management innovation, is the inevitable result for adjusting the demand of social development, which is also an important measure for promoting new urban civilization. The main report includes two sub-reports, one of which is worked out for the urban social management of Hunan, and the other is for the research on the social management on Changsha-Zhuzhou-Xiangtan urban agglomeration Circle.

The agents of urban social management mainly includes the city government, social organizations, enterprises and social communities. Taking account of the agents, We studied on the social management innovation of city government, social organization and urban social management innovation, enterprise society responsibility and social management innovation, community and urban social management innovation has been discussed respectively, all of which have constructed the main body of the agents article in this report.

The city is a big melting pot, and there are many social problems and serious social conflicts, especially urban social management which involved in



every aspect of the society. We chose five topics: (1) innovation on public service management of city, (2) administration and service for floating city population, (3) construction of the social security system in Hunan, (4) construction of city social credit system in Hunan, (5) problems on the urban house dismantlement.

On the basis of research achievements obtained, we chose different types of city and important issues of development in cities, and focused on the government to pay for the urban and rural community public service, construction for our social management system in Yuelu district in Changsha, the support system for the scientific development of the tourist city Zhangjiajie, the strategy of the city brand which putting effect in Jishou, and then put forward the corresponding countermeasures.

In the part of reference, we summarize the traffic regulation in Milan and Singapore, Energy saving applied in Italy's building, the successful experience for comprehensive management of cities garbage in South Korea, and undoubtedly, all of these successful experiences have very important inspiration and reference significance for us.

前 言

在过去的 2011 年里，我国的城镇化率首次超过了 50%，达到 51.27%，这是我国社会结构的一个历史性变化，标志着我国已经进入了一个新的时代，即城市化时代。从西方发达国家城市化的历程来看，进入城市社会之际，正是城乡流动人口增多、社会矛盾急剧上升的时期。科学认识城市社会建设过程中的众多社会问题，正确地处理城市社会的各种复杂矛盾，让我国城市化的这艘巨大航船驶向城市文明的彼岸，已成为我们各级政府社会治理的突出任务和艰巨使命。这个问题不解决或解决得不够好，将直接滞缓我国现代化建设进程，进而影响新的城市文明的形成，乃至动摇中华民族进步复兴的社会基础。

随着城市化的快速推进，城市作为一个引力场，在对要素资源产生强大聚集作用的同时，对社会问题也产生了一定的聚集作用，使社会问题在城市里集中显现出来。所以，人们在城市中看到的社会问题一般要比其他地方多，而且越是大城市，这种现象越是明显。实际上，城市抑或城市化都不是社会问题的终极根源，或者说社会问题不是城市化导致的，也不是城市大导致的。但是，城市是个大熔炉，就业问题、居住问题、贫富问题、安全问题、环境问题、种族问题、文化问题等都会在这里相互表达、相互混合、相互作用。

时下有些人把我国城市化进程中的社会问题描绘得比较严重，开列的城市问题清单也比较长，这不难理解。按照学术界的一般解释，城市社会问题主要是指由城市中的人口数量、环境状况等社会或非社会变迁所造成的城市居民的人际关系、人与自然的的关系以及人与社会关系的冲突或失调，即通常所说的城市病，包括交通拥挤、犯罪率上升、就业困难、城市贫困、污染引起的疾病增加、种族歧视、群体歧视、城市环境恶化、邻里关系淡



漠以及青少年心理健康问题等等。其实，城市化本身并不必然导致这些问题，它们不是城市化直接导致的，而是人类文明发展本身必然付出的代价。

城市社会呼唤城市文明。对于客观存在的城市社会问题，我们必须高度重视，作出科学决策，优化制度设计，创新社会管理。否则，我们便无法适应城市社会发展的新要求、化解社会矛盾、构建城市社会、开创城市文明。每座城市都应以人为本的需要为根本出发点，都应以最小的成本给市民带来最大的福祉，都应倾全力保证城市有序、有效和持续正常运行。这样，我们就绝不可把城市的发展交给仅仅专注于攫取土地财富的房地产商，也绝不能把城市的兴盛托付给一些沽名钓誉、急功近利、投机钻营、一味地土地寻租的主政者。

城市的发展，城市化的推进，城市社会的构建，都需要动员最广大市民普遍参与，需要激励最优秀群体辛勤建设，需要接受最直接权益人的依法监督，需要保证最弱势底层分享成就。当下，消除社会流动障碍、消除歧视性政策、填平收入不均等鸿沟，更是我国城市社会建设面临的现实挑战！每座城市都应给予其建设者、服务者和居住者同等的市民待遇，尤其是亟待转变对“农民工”虽经济接纳但行政歧视的倾向，让其在城市安居乐业！城市的活力在于它的包容性，也正是这种包容性，促进着城市文化的冲突与融合，促进着城市凝聚力的提升，促进着城市的发展壮大。

数千年来，城市一直是人类追寻的理想家园。从两千多年前亚里士多德的“城市观”，到21世纪上海世博会“城市，让生活更美好”的主题，都无不体现了人们对城市生活的美好憧憬与理性诉求。建设市民的城市、富饶的城市、优美的城市、和谐的城市、幸福的城市……是城市时代发展的主旋律。城市社会已经开启后城市化的新征程，更加美好的生活、更加灿烂的文明、更加辉煌的历史，正向我们大步走来！让我们为一个新的城市社会而努力奋斗！

2012年3月于长沙湘江岸边

目 录



Ⅱ I 总报告

Ⅱ.1 湖南城市社会管理问题研究	邓子纲 / 001
一 湖南加强城市社会管理的主要做法	/ 002
二 湖南城市社会管理面临的新形势	/ 011
三 城市社会条件下社会管理的新问题	/ 014
四 推进城市社会管理的对策和建议	/ 018
Ⅱ.2 环长株潭城市群社会管理研究	曾群华 / 022
一 环长株潭城市群社会管理的探索与实践	/ 022
二 环长株潭城市群社会管理中的约束与瓶颈	/ 025
三 环长株潭城市群社会管理的创新思路	/ 028
四 推进环长株潭城市群社会管理的工作建议	/ 032

Ⅱ II 主体篇

Ⅱ.3 城市政府社会管理创新研究	郭 丹 / 036
Ⅱ.4 社会组织与城市社会管理创新研究	舒 隽 邓子纲 / 049



B.5 企业社会责任与社会管理创新研究 邓子纲 / 058

B.6 社区与城市社会管理创新研究 杨忠民 胡守勇 / 069

B III 专题篇

B.7 城市公共服务管理创新研究 刘艳文 / 085

B.8 湖南城市流动人口管理与服务研究 肖琳子 / 102

B.9 湖南社会保障体系建设研究 黄永忠 / 116

B.10 湖南城市社会信用体系建设研究 刘澹远 / 130

B.11 湖南城市房屋拆迁问题研究 张小乙 / 145

B IV 案例篇

B.12 政府购买城乡社区公共服务研究 张其贵 / 161

B.13 长沙市岳麓区社会管理体系建设研究
..... 湖南省社会科学院课题组 / 180

B.14 张家界旅游城市科学发展支撑体系建设
..... 湖南省社会科学院课题组 / 196

B.15 吉首市实施城市品牌战略研究报告
..... 石阳清 向阳 彭钰 蒋厚泉 / 219

B V 借鉴篇

B.16 Milan Urban Sustainable Transportation and Suggestions for Hunan
Traffic Management Marco Bedogni, Bruno Villavecchia

中文翻译 舒隽 曲婷 / 237

B.17	成功与启示：卓有成效的新加坡交通	周小毛 / 268
B.18	意大利建筑节能理念及对湖南建筑节能管理的启示	韩未名 / 276
B.19	韩国城市垃圾综合管理及对湖南垃圾管理的建议与思考	曲 婷 / 290

皮书数据库阅读使用指南