

江苏省图书馆学会第六次科学

讨 论 会

论 文 集

江苏省图书馆学会

一九九六年十月

江苏省图书馆学会第六次科学讨论会

论 文 集

江苏省图书馆学会

一九九六年十月

编 辑 说 明

1995年12月25日~29日,江苏省图书馆学会第六次科学讨论会在无锡市渔庄饭店举行。省图书馆学会常务理事及部分获奖论文作者近百人参加了会议。理事长卢子博同志致开幕词。科学讨论会围绕“图书馆与信息服务”这个主题进行了认真研讨。学术委员会主任倪波教授作了会议总结。这次盛会将载入江苏图书馆事业史册。

第六次科学讨论会共收到应征论文203篇,从中评出获奖论文84篇。我们特将获奖论文中尚未公开发表的44篇汇编成集,献给广大读者。

我们在编辑过程中,得到了江苏省文化厅、江苏省新闻出版局和广大论文作者的支持。在此一并表示感谢!

本书参加编辑工作的人员有王学熙、王陆军、韩汝英等同志,由于编辑水平有限,不到之处,敬请批评。

编 者
1996.8

目 录

江苏省图书馆学会第六次学术讨论会	
开幕词	卢子博(1)
信息化社会高校图书馆组织结构与管理	
要求	孟 宁(5)
新时期高等学校图书馆工作的思考	刘家旺(12)
养在深闺待人识——试谈图书馆外文	
古籍善本书的区分标准	全 勤(18)
国际会议录配套难的原因及其对策	郭敬民(23)
论信息技术的发展对图书馆的影响	蒋仁营(29)
论信息的网络化与资源共享	郭绍全(34)
图书馆实现信息服务网络化之构想	姚 征(41)
实现中医药文献资源共享的构想	吉文辉(47)
公共图书馆信息服务的定位问题	于 川(51)
公共图书馆信息服务与其它信息服务业	
的比较分析	丛晓燕(55)
高校图书馆信息产业化的障碍与出路	黄 茜(62)
信息高速公路对图书馆的影响及基层	
图书馆的对策	顾锦坤(67)
信息服务工作是图书馆工作的实质	
和方向	王苏建 王子勤(73)
公共图书馆信息部如何增强自身发展能力	齐 蔚(77)

如何改变图书馆在信息服务方式与手段上	
滞后的局面	朱志民(83)
县图书馆信息服务之思考	唐 瑾(90)
县级图书馆信息服务管见	张 蓉(95)
图书馆科技信息工作与市场经济的发展.....	吴东敏(100)
探讨文献信息工作为科技兴市服务的	
新途径.....	李美玲(105)
图书馆信息刊物的现状与对策.....	陈 萍(109)
图书馆古籍咨询信息化的展望.....	李培文(115)
论报社资料室的信息服务工作.....	池一泓(120)
图书馆文献信息服务成果的评估.....	杨炳辉(123)
信息化与图书馆员的再优化.....	吴 林 刘亦实(127)
由传统服务型向信息服务型转化——	
——地(市)级党校图书馆发展的	
新态势.....	吴秀英(134)
深化内部管理 增强服务功能 积极探索	
新时期下的读者服务工作.....	陈增初(142)
新时期高工专图书馆读者阅读特点浅探.....	张亚芳(149)
读者工作中的印象偏差分析.....	张萍玉 蒋 民(154)
藏书达标后如何提高流通率.....	张荷芬(158)
靖江市图书馆发展多媒体技术的	
设想.....	沈业坚 褚晓诗(164)
谈谈阅读对道德培养和心理健康的作用.....	吴永好(168)

谈素质教育与少儿图书馆·····	陈步瀛(173)
浅谈图书馆为乡镇企业提供情报·····	
咨询服务·····	陈 健(176)
建设具有中国特色的乡镇图书馆的·····	
实践与探索·····	王志俊(180)
经济欠发达地区发展图书馆事业的一条·····	
成功之路·····	于洪友(187)
论当前省级馆业务辅导工作中的·····	
几个问题·····	刘勇定(191)
试论图书馆的价值目标·····	薛利平(198)
新形势下高校图书馆思想政治教育·····	
的职能·····	吕廷英(207)
论图书馆形象·····	吕宜秋(212)
公关艺术在图书馆的应用·····	赵玉明(218)
公共图书馆馆员心态论·····	钟维翰(225)
市级公共图书馆专业干部队伍建设的·····	
设想与探索·····	钱菲菲(228)
社会主义市场经济条件下公共图书馆的·····	
财务工作·····	冯宜芳(232)
现代学校图书馆馆员形象之塑造·····	陈愈美(237)

江苏省图书馆学会第六次科学讨论会 开 幕 词

江苏省图书馆学会理事长 卢子博

江苏省图书馆学会第六次科学讨论会今天在无锡市召开了,共有 90 多位代表参加了这次大会。江苏省图书馆学会的常务理事也都出席了会议,围绕大会主题,和代表们共同讨论我省图书馆事业发展面临的有关问题。举办这样一次大会并不是一件容易的事,第五次科学讨论会是在 89 年 12 月份召开的,到今年 12 月份整整 6 年了。这 6 年我们召开了许多中小型学术会议,但召开这样规模的大会由于经费短缺,显得力不从心。94 年 9 月份,省学会进行了换届选举,第四届理事会为了推动全省图书馆学的进一步繁荣与发展,决心在 95 年召开第 6 次科学讨论会,经过全省图书馆工作者和广大会员的共同努力,在社会各方对省学会的关心和支持下,才使这次会议能顺利在无锡召开。同志们,我们 6 年才开这样一次大会,大家才有机会聚到一起交流经验,商讨问题,因此,我们要珍惜这次机会,大家共同努力将这次会议开好。

现在我利用这个机会说一点当前图书馆的情况。迎接第 62 届国际图联大会在我国召开是一件大事,为此,'96 国际图联大会中国组委会于今年 5 月份在北京召开了第二次全体会议,大会组委会主席、国务委员、国务院秘书长罗干在会上作了重要讲话,他首先强调图书馆在推动我国实现现代化迈向 21 世纪的伟大事业中应有的重要作用,同时他认为'96 北京国际图联大会不单是图书馆界的事,也不单是文化部门的事,它是文化、教育、科学界的一次盛会,应当得到社会各方面的关心和支持。江苏是

文化大省、图书馆大省，图书馆工作和图书馆事业这几年都有了很大发展。我们要利用这次大会给我们提供的机会，很好向国际图书馆界的朋友们展示我省图书馆事业发展的成就。有些工作要我们去做，我们要加强宣传的力度。向政府宣传、向社会宣传，争取政府和社会的重视与支持。现在离国际图联大会召开还有8个月的时间，我利用这次会议的机会，再次请到会的图书馆领导和专家们，会后要抓紧做好各方面的工作，整顿馆容馆貌，准备好必要的宣传材料，加紧各项业务项目的实施，让我们的图书馆以最好的风貌展现在国际图书馆界友人面前。

我讲的第二件事，是图书馆现代化问题。这几年，我国图书馆自动化有了很大的发展。前不久，文化厅组织部分市馆负责同志去珠江三角洲考察。我们参观了广东省中山图书馆、广州图书馆、佛山市图书馆、深圳图书馆、顺德市图书馆、南海市图书馆和海珠区馆、石湾区馆，一共看了8个馆。这些馆基本上实现了本馆业务工作自动化的全面管理，实现了地区的联网。中山馆已和佛山市、南海市、东莞市、石湾区馆实现了主机对主机的联网。与国外图书馆相比，硬件方面，计算机的选用与国外图书馆已没有多少差别。我们所差的是通讯线路不够发达，应用软件没有发达国家图书馆多而实用。广州图书馆和中南电脑公司联合创办了广州中南电子图书馆。广东中山图书馆将与省信息中心合作，由信息中心免费提供主机使用，并提供通讯线路，由中山图书馆提供必要的数据库。一个小小的石湾区图书馆，拥有一个电脑图书馆，30多台电脑，用于对外服务。广东珠江三角洲图书馆自动化的情况是令人鼓舞的，为我们展现了中国图书馆由传统型向现代型转换的美好前景。由此，我们认为我们应当从网络化的要求出发重新认识和调整我们的工作。应当看到，计算机网络化后，一个馆的馆藏并不是最重要的了，而是如何运用网上的数据库，如何通过网络手段最大限度地获取信息显得更为重要。所谓信

息高速公路,实际上就是信息网络,对图书馆来说,就是如何利用信息网络来传送信息、获取信息。现在高等院校正在实施“中国教育科研计算机网”,定名为“金智工程”,我省东南大学为“金智工程”的一级布点单位。我国除拉萨之外的 50 多个大中城市,已设立了 110 多个国际终端,可以利用 12 个主要系统 600 多个数据库,北大、清华、中科院、高能物理所等已加入了 internet 网。通过这些网络和终端,我们将能查到世界上 2/3 的信息。据我们得到的信息,文化部正在调研,准备组织实施“金图工程”,以加入全国的信息高速公路。因此说,我国图书馆所面临的是一个崭新的时代,是一个充满变革、发展的新时期。当然,实现图书馆由传统型向现代型的过渡,并不是一件简单的事。它将面临许多困难,需要我们接受新的挑战。在挑战面前,有成功者,也有失败者。失败者固然是痛苦的,成功者也必须付出代价。我讲这个问题,这是要我们每个同志为实现图书馆这种转变而努力,为我省图书馆自动化、现代化多做工作,因为这是历史的进步,这是图书馆事业发展的历史必然。希望大家都能成为成功者。

我要讲的第三件事,就是这次大会的主题,信息服务问题。这个问题张厚生同志还要就大家撰写的论文作全面的评介,我这儿就简单讲一讲。什么叫信息服务,应该说,图书馆向读者或用户提供信息的一切服务活动,都属于信息服务的范畴。这几年,社会出现的信息服务机构也很多,图书馆从事信息服务活动有别于社会上信息机构的主要地方,就是它主要利用图书馆藏书优势和图书馆的网络优势,以图书资料为手段向读者或用户提供服务。图书馆和社会上其他信息机构一样,要做好信息服务工作必须使信息工作面向社会,面向经济建设的主战场。了解社会对信息的需要,向读者和用户提供实用对路的信息产品,从而建立起图书馆广泛而稳定的读者群和用户群,这是图书馆信息工作能否取得成功的关键。要做好信息工作,提高信息工作人员

的自身素质也是至关重要的。搞信息服务工作的同志,不仅要具有观察问题、分析问题的能力,还要具有综合归纳、文字表述能力;不仅要善于捕捉信息,而且还要善于加工提取信息,使提供的每一条信息都具有一定的深度,都具有满足读者需要的使用价值。提供信息要达到针对性、真实性、时效性强的要求,高层次的信息提供还应具有宏观性、典型性和预测性。能围绕当前社会公众所关心的重点工作、热点问题开展信息服务工作。如果做到这些,信息服务工作就能取得比较好的效果。信息服务工作是一项非常重要的工作,通过这次会议可以交流情况,总结经验,以便从深度和广度上将我省信息服务工作再向前推进一步。

信息化社会高校图书馆组织结构与管理要求

孟 宁

〔摘要〕 高校图书馆组织结构是适应图书馆工作的产物。其部门设置与开展工作的内容、要求相匹配。在信息化社会中,图书馆所处社会环境,图书馆收藏文献的品种、范围、载体都发生了变化,处理、传递信息的手段都将不同于传统图书馆时期。本文通过对这些变化的论述提出了适应这些变化的高校图书馆组织结构及相应的管理要求,以适应信息化社会开放、竞争、市场化需要。

〔关键词〕 信息社会 高校图书馆 管理

一、信息化社会图书馆面临的环境

21 世纪将是信息化的社会。信息化社会是建立在计算机技术,远程通讯技术,高密度文献数据存贮技术高度发展及社会信息网络化基础之上。社会对信息的需求较之资金,其它物质材料尤为迫切。在信息化社会中图书馆将成为信息业的重要组成部分。图书馆对读者提供的文献类型,不仅有书刊文献,而且有电子文献,不仅能提供文本文献,而且能提供超文本的各种网上文献。虽然高校图书馆主要服务对象仍然是高校内部的教师、学生、科研人员,但由于图书馆网,校园网,国家教育科研网,全球 Internet 网相通,全社会所有的图书馆和信息中心已联成一个巨大的计算机网络,每个图书馆都可以享受网络上的信息资源,用户只要遵守若干协议即可成为网上成员,在家里办公室即可以自己的 PC 机入网查询有关信息,使图书馆更大程度地对社会开放。图书馆对文献进行多层次开发,为用户提供信息已成为

图书馆内各部门,绝大部分馆员的主要工作内容之一。由于地区性、国家书目中心及各种数据库的形成,图书馆之间联系更趋紧密,原先处于分散重复性的工作在社会化、大生产、大协作之下成为商品化的产物。在社会信息化的影响之下,高校图书馆这一从属于某一学校的为教学科研服务的部门也像今天的学校要面向社会办学,科研必须面向社会找课题一样,走向市场,参与各信息单位的竞争。高校图书馆由事业型向事业、产业并重型发展。

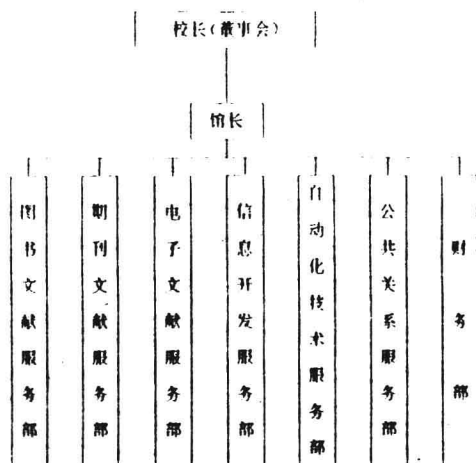
二、图书馆组织结构是适应形势发展的产物

图书馆的组织结构是随着图书馆事业的发展而变化的。古代图书馆藏书者即为读者,那时图书馆是藏书楼。到近代,由于社会经济的发展,科学技术的逐步普及,图书开始了流通,于是有了借与还,到了本世纪 60 年代之前,图书馆学家们称之为传统图书馆时代,一般高校图书馆都有了采编、流通、阅览部门之别,咨询以目录咨询为主,期刊一般从属于流通或阅览部门。80 年代之后传统图书馆开始向现代图书馆过渡,文献类型、技术手段、服务方式方法有了新的变化,于是期刊、检索咨询、情报研究、技术等部门应运而生。虽然这些部门的产生给处于传统借借还还的图书馆以新的生机,使图书馆功能扩大,地位有所提高,但从总体上看,高校图书馆内部结构、组织形式、工作目标主要是为本校读者服务,立足于借借还还,满足于使本校读者上门时满意而去。这种封闭式的管理,在传统图书馆时期能适应图书馆事业发展,在传统图书馆向现代图书馆过渡阶段会有许多不适,形成观念上冲突,到了信息化社会,信息图书馆时代,这种管理方式必然阻碍图书馆事业的发展。面对封闭式内向型管理,图书馆界展开了大讨论,提出了一些改革的,适应形势发展的新观念,诸如:信息观念、开放的观念、竞争的观念、效益观念,市场服务观念,强调大图书馆、大读者、大服务,但实践起来却又阻力重

重,好的观念难以在图书馆找到落脚点,图书馆内无所谓效益,部门之间无所谓竞争,个人之间无所谓创新,在此情况下图书馆整体服务水平难以获得实质性提高,优质服务难以深入下去。从前述图书馆结构变化历史看,主流是内容决定形式,但在一段时期,特别是处于变革的时期,形式又反过来影响内容。没有好的形式难以容纳好的内容。为此,变革图书馆结构,以适应二十一世纪信息化社会需要是很迫切,也很现实的事情。

三、信息化社会高校图书馆组织结构及主要工作职责

图书馆的组织结构主要是根据社会需求为文献的收集、利用、信息开发而设计的。由于各类型文献的收集渠道,加工整序办法,具体管理、使用开发的手段过程不同,而带来管理的方式方法不同,对管理者知识结构、素质、要求不同。在信息化社会里高校图书馆结构设计建立在自动化,网络化,对外开放,对外联合与分工协作,资源共建共享的基础上,根据文献载体不同分别设置部门。在同一部门内对同一类型文献集采编、典藏、流通、咨询、直至剔旧于一体。满足所有读者对同一类型文献的一切要求。对同类型文献进行深入开发利用。具体结构如下:



以上部门工作内容、服务对象,承担责任如下:

1. 图书文献服务部:以图书这一出版物类型的采访、编目、目录管理、借阅、咨询、剔除为中心工作,主要满足教学需要,根据教学规律,以一地区范围内教师、学生为主要服务对象,适量向社会开放,承担文献开发的宣传开发,教育开发,整序开发等。

2. 期刊文献服务部:以期刊(连续出版物)的采访,划到,编目,借阅,咨询,装订,剔除为中心工作,主要满足教学,科研需要,辅以文献开发的宣传开发,编辑开发,技术开发,服务对象以校内读者为主,有重点地为企事业单位领导,生产,科研项目提供服务。

3. 电子文献服务部:是以附载在电子等媒体上的文献收集与服务为主的部门,承担电子文献的采集,整理,存贮,组织电子信息进入或经过图书馆,提供局域、广域的读者利用电子文献。电子文献服务部的收藏范围包括各类型磁盘,软盘、光盘、视听磁带、多媒体数据库,包括全文数据库,题名,文摘等成形的文献数据库。电子文献部的成立标志着现代化图书馆的实现。它能为读者提供生动、方便、高效的服务,能满足读者日益提高的要求,依靠四通八达的网络为用户提供文档投递,全文服务,知识库的服务,这时图书馆真正成为没有围墙的大学。

4. 信息开发部:负责收集和整理文献信息,开发校内外用户需要的文献信息系统,通过与其它文献信息系统联机,协作,通过扩大信息产品,建立各类型数据库,通过发放磁盘信息报,使用信息目录等向广大用户传播各种文献信息。在工作内容上不仅收集、整理、开发信息,而且要找到合适的用户推销信息。使其具有事业和企业的双重性。其经营性服务多于义务性服务成份。产品对市场占有率,效益是考核的主要指标,信息开发部的形成,标志着高校图书馆走向信息社会。

5. 自动化技术服务部:主要负责自动化设备的购置,安装、

维修和材料管理;承担用户终端与图书馆网络的联接。为设计、规划、实施图书馆自动化建设、改造提供技术保证。自动化技术服务部的建立标志着图书馆自动化程度的普及与提高。

6. 公共关系服务部:以馆内求团结,馆外求图书馆发展为服务宗旨,以CI(企业形象设计)理念从图书馆服务精神识别,图书馆服务行动或行为识别,图书馆视觉识别等设计图书馆“内政”、“外交”。协同信息开发部开拓市场,提供生产文献信息的依据,负责用户的联络,承担培训用户,馆际协调。承担馆内人事管理,人员培训考核,总务工作。

公共关系服务部是现代化图书馆对外的窗口,工作成效直接影响图书馆的社会形象,公共关系服务部成立标志着图书馆开始走向市场,走向开放,意识到自身形象与事业发展的内在联系。

7. 财务部:集财务管理,筹集资金于一身。负责图书馆各部门资金的分配,附属企业财务收支,社会捐款,集资的使用和成本核算,监督各部门资金的使用,提供财务分析报告。

以上各部门既相互独立,又相互联系,同时对馆长负责,在文献的利用与开发,信息传递上团结协作。

各部门在馆长领导下实行部主任负责制,部下设若干科(室),各部门实行独立核算。

四、信息化社会高校图书馆的管理要求

适应现代化、信息化、社会化的图书馆管理结构,必须要有掌握现代化技术,具有现代化管理思想、观念的人去操作工作。图书馆结构的变化也必然带来图书馆管理的变化。

管理的目的,主要是创造和保持一种环境,在这个环境中使人们为达到共同目标而愉快地有效地工作。

图书馆的管理经历了由经验管理向科学管理过渡的过程,经验管理主要靠个人经验和直觉来管理下属及工作。科学管理

则在调查研究的基础上制定规章制度,实行标准化管理。

80年代以来,图书馆通过定岗,定编,定额管理使图书馆管理上了一个台阶,不少图书馆不同程度,不同岗位实行过定额管理,把工作分解环节,计量折算分值,凭分值计算报酬(奖金)。这一作法在实行初期(三~五个月内)对于解决工作有人干,有人不干,破除干多干少一个样有很大促进作用。但这一办法存在着为读者服务越深入越细致,工作量越少,分值越少,奖金越少的不合理现象;存在着普遍分值高,而相对收入低的矛盾(图书馆奖金并不是可以如同工厂出一零件一定包含一定价值),使得定额管理办法缺少推广的实际价值。

90年代目标管理成为图书馆管理的主流,由于目标管理运用系统分析的方法,把图书馆的目标任务具体落实到各个部门,各个工作人员,各个工作环节,通过目标制定,目标执行,目标成果评定三个环节使目标管理的科学性较之于单纯的计量定额管理有了较大的提高,使工作质量提高工作、深入开展有了激励的可能。所谓有了可能,只是说有了外部条件,要使工作质量提高,工作深入开展还要调动馆员的积极性,使目标制定得有一定水准,能解决一定问题,使目标制定过程中整体性,时间性,参与性,激励性得到很好的落实,形成体系。

在信息化社会图书馆管理中要科学管理,还要不断创新管理观念,鼓励馆员采用富有创造性的管理方法手段。

面对信息社会适应现代化图书馆管理要注意以下几个方面:

1. 实行以人为中心的人本管理,注重感情投资,全员参与管理,注意权力分散,放手让下级去自我管理。对内关心职工、尊重职工,对外想读者之所想,树立一切为了读者的价值观。

2. 鼓励内部竞争,全方位开创。在制定工作目标时确立最低目标与较高目标,给予部门(职工)以一定的自由度,看其创新

结果,在分配制度上把职工报酬分为基本工资、激励工资,津贴三大块,基本工资与出勤挂钩,激励工资与出力及评价工作结果挂钩,津贴与岗位,职务,职责挂钩。

3. 形成一支专业队伍,在馆内形成图书馆学、情报学家,通讯计算机专家,各学科信息专家,图书馆管理专家,会计师财务专家,并形成管理梯队,层层有骨干。

4. 把图书馆文化建设作为管理重点来抓。图书馆文化即图书馆精神,即前面提到的图书馆理念,这是图书馆全体职工的共同价值观,是图书馆全体成员政治素质的集中表现,决定着图书馆的凝聚力、活力。

5. 抓财务管理,抓多途径集资。通过创收,算成本、效益,找投资是解决图书馆经费的有效措施。而财务管理就是要学会经营,算经济帐。

6. 大力开展公关工作,重视图书馆整体形象。运用各种公关手段加强图书馆信息传播,密切关系,建立起良好的组织形象,以促进图书馆目标的实现和图书馆各项工作的发展。

综上所述,建立图书馆结构和图书馆管理模式,都要以邓小平社会主义市场经济理论武装头脑,坚持以生产力提高为首要出发点,以代表图书馆生产力的诸因素,根据图书馆工作的目的,规律,探讨图书馆事业之发展。

参考文献

1. 柴肇基. 211 工程与高校图书馆评估指标. 大学图书馆学报,1994,(4)
2. 姚健、薛昌芬、虞朝路. 图书馆信息化探识. 中国图书馆学报,1995,(3)
3. 张治江. 现代图书馆的结构及其经营模式. 中国图书馆学报,1994,(5)

(作者单位:南京航空航天大学图书馆,邮编:210016)