



外企高管 面试方略

孟方涛◎编著

**这是一本能为百万读者揭开屡面不中的真相的实战秘籍，
手把手教你通过外企面试的层层筛选。**

本书囊括了你在求职中可能出现的方方面面问题。它体现了独特的前瞻视角，充满时代气息。对于那些国有企业跳槽员工，或刚走出校门，期待跨洋过海一搏者来说，无疑是一把金钥匙。



海潮出版社
Hai Chao Press

外企高管 面试方略

图书在版编目 (CIP) 数据

外企高管面试方略 / 孟方涛编著. — 北京: 海潮出版社, 2012.11
ISBN 978-7-5157-0097-7

I. ①外… II. ①孟… III. ①海外企业—职业选择—基本知识—中国 IV. ①D699.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 227359 号

书 名: 外企高管面试方略

编 著: 孟方涛

责任编辑: 崔树森 关 月

封面设计: 久品轩

责任印务: 徐云霞

出版发行: 海潮出版社

社 址: 北京市西三环中路 19 号

邮政编码: 100841

电 话: (010) 66969738 (发行) 66969736 (编辑) 66969746 (邮购)

经 销: 全国新华书店

印刷装订: 北京市业和印务有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 18.625

字 数: 270 千字

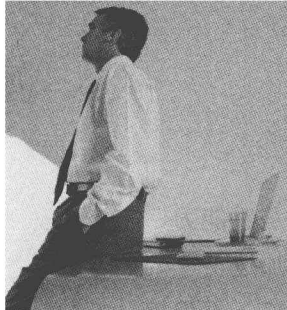
版 次: 2012 年 12 月第 1 版

印 次: 2013 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5157-0097-7

定 价: 32.80 元

(如有印刷、装订错误,请寄本社发行部调换)



前言

Preface

人是最珍贵的资源，人才是创建事业的核心动力。日本的振兴，德国的崛起，从最本质的方面来说，可以归结为信息、人才。被称为亚洲“四小龙”的新加坡，韩国和我国香港、台湾地区的经济腾飞，就其内在因素分析，人才同样是关键。发达国家都注重选拔人才，有不少成熟的做法和成功的经验值得借鉴。众多外国企业、外商投资公司的有识之士，都十分重视选拔人才的重要环节——面试。从求职者递交简历到面试、试用、转正式，在这样一个过程中，面试是用人单位全面考察了解应聘者的重要环节，是应聘者的外表美、内在美以及知识、能力的综合展示。如果你想在竞争激烈的现代社会创出一片天地，成就一番事业，做一个成功的外企白领，那么，学点应聘面试的知识、方法和技巧十分必要。

在我们向求职应聘的朋友们推荐《外企高管的面试方略》时，有必要和你们谈谈外国企业、外商投资公司在用人方面出现的新趋势。我国加入WTO后，中外企业竞争最激烈的是人才。在我们为外企驻华机构选派雇员期间，惊奇地发现，外企聘用人才出现了一些新趋势，对人才的整体素质提出了更高的要求。入世后，我国经济加入全球经济的大环境，传统的用人条件需要调整，不守规矩、没有信用的人将被淘汰。与此同时，中外企业需要大量懂得与国际接轨，能够掌握国际贸易和经济运作的知识，熟悉全球经济圈企业经验的人才。有一些外商企业考察人才时，还把是否热心公益事业、是否有志愿者经历，作为先入条件，因为他们认为这样的人才更有责任感，更容易与人合作，有团队意识，有更好的心态应对市场环境。再有，参考以前聘用企业的推荐信，鉴定工作是否出色也是一个重要因素。总而言之，具有国际化眼光、知识、经验和良好职业道德的“国际化

本土人才”是外企的首选。

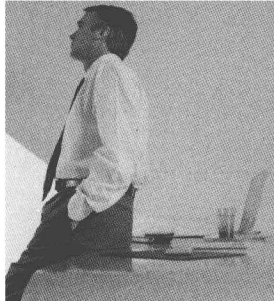
当今外国企业驻华机构、三资企业聘用人才的总趋势：一是重能力，不唯学历、文凭，如果素质差，即使高学历也会被淘汰；二是加速员工的“本土化”，作为发展的战略之一，外国企业的人才本土化战略，不仅仅是为了减少管理成本，更重要的是希望企业能融入当地政治、文化和经济中，从而使企业能长期稳定地向前发展；三是有较宽松的发展环境，外国企业中、高级人才创新，创新可能伴随失败，所以，外企信奉的用人原则是“没有不成功的经验，就不会有所成就”，人才是在教训中长大成熟的；四是鼓励员工的建设性对抗，员工之间工作中有不同看法，引起种种争执是不可避免的，遮盖问题也是不对的，这些对立与抗争是必要的，因为这代表来自种种不同角度的见解，他们认为，通过员工之间的争执，领导层可以从中发现工作中的问题和解决的方法；五是优厚的待遇，外国企业按照员工业绩大小和部门的重要性来支付薪金。福利方面，按中方外派雇员的有关政策规定，提供养老、失业、医疗保险和个人意外保险，使员工无后顾之忧地为企业服务。

从我们掌握的信息看，几年来，到外企驻华机构工作，一直是年轻人和国有企业人才就业和跳槽的首选，许多三资公司也愿意以年轻大学毕业生为聘用目标。

本书从外企高管面试的实战经验出发，阐述精辟严谨，针对性强，内容丰富广泛，包含了应聘、面试的方方面面，涵盖了面试的学问、哲理以及应聘者具备的心态。从应聘者应当怎样准备面试，到怎样面对专家的提问，它提供了难得的方法和技巧；体现了全球眼光和前瞻视角，充满时代气息，适用于高、中级人才及普通求职者。对于那些转换企业的人才，或是刚走出校门，期待在外企有所建树者来说，无疑是难得的一把金钥匙。

全书角度新颖，其内容针对求职中的某一个方面，先从思想上澄清误区，然后提供实际行动的指南，有令人豁然开朗之感。

值得一提的是，它避开了一般求职指导书籍泛泛而谈的作风。同时，阅读本书，您将有耳目一新的感觉：它的脉络清晰，内容通俗易懂，风格轻松活泼，使您在接受大量有用的信息时不至于产生厌倦。



目 录

Contents

第一章 面对外企高管你准备好了吗

了解你想要什么·····	2
寻找一个适合你的工作·····	4
成功者应对今后想干什么有明确的认识·····	6
只要目标明确，转职业易如反掌·····	8
理性认识自我·····	10
只要喜爱，你就能成功·····	13
排除法是找一份新工作的好方法·····	15
兴趣广泛的人则广泛地选择职业·····	17
改变职业有可能结束一个不好的工作·····	19
怎样才能认识你自己·····	21
就业—职业—事业·····	25
体面的职业与快乐的职业·····	31

第二章 面试就是推销你自己

面试是一种技巧·····	36
面试的形式·····	38
和面试有关的其他要素·····	39
面试的类型·····	41
进入到下一步·····	44
面试者的类型·····	46
非正式的面试·····	48
推销你自己·····	50

面试的最后一道防线·····	51
“圈子”是你职业的基点·····	53
求职是起点还是终点·····	63
找准你职业的起跑点·····	69

第三章 外企高管荐言——写好你的求职信

简历为你敲开面试之门·····	78
平易朴实的简历难以找到好工作·····	80
不俗的求职信与简历令你醒目·····	82
简历应当包括你的求职目标·····	83
在简历中体现你所从事的每一份工作·····	85
在简历上附照片要慎重·····	87
功能型简历不如时序型简历有效·····	89
简历上的信息要适当·····	91
在简历上写出个性化的感觉·····	93
在简历上列出你的证明人·····	95
大量邮寄简历不是有效的求职策略·····	97

第四章 外企高管提醒——如何得到面试机会

知道你想要什么·····	100
如何取得面试机会·····	102
新的途径和技术·····	104
为了得到一次面试机会该如何办·····	109
你可能见到谁·····	112
为什么他们要见你·····	112
面试之后·····	113
不要惧怕他们·····	114
进入数字化世界·····	116
寻找工作的程序发生了怎样的变化·····	117

面试本身已经充满了技术性·····	120
好的交易对新的交易·····	121

第五章 外企高管提示——客观正确评估自己才有胜算

发现你的技能·····	124
写出你的经历·····	128
相关的技能、经验、品质、才干、天赋、兴趣·····	130
要“投其所好”·····	131
不单是面试·····	135
面试小技巧·····	138
求职是个系统工程·····	140
战略上藐视，战术上重视·····	146
做真正的职业人士·····	151
培养优良的职业习惯·····	156
没有发生变化的是什么·····	161

第六章 外企高管的忠告——你一定要投其所好

面试中的动力学·····	166
考虑好他们想听些什么·····	168
推销你自己·····	170
面试的概况·····	173
雇主和面试者是如何看待应征者的·····	177
面试时经常出现的常见问题·····	179
克服面试紧张·····	187
面试时的特殊情况·····	190
细节决定你的成败·····	191
客观地分析自己·····	198
快乐“速配”·····	202

第七章 走出外企面试的误区

“什么工作都行”的误区·····	210
尽可以多地介绍自己·····	212
不要否定自己·····	214
面试时可以提出的问题·····	217
不要过分吹嘘自己·····	220
不问不适宜或不合法的问题·····	222
关注薪水问题·····	225
没有办法可以为就业前的测试做准备·····	227
如果被邀请进餐意味着什么·····	228
如何面对给出的薪水·····	234
面试人说你的资历太高可能意味着什么·····	236
要沉住气·····	239
在致谢信中表示感谢·····	241
如何选择证明人·····	243
有私人关系的证明人和有工作关系的证明人一样有用·····	245
和以前的老板相处不好，就得不到一份好的证明·····	246
没当过领导，雇主可能认为你没有领导才能·····	248
在一家公司待的时间过长，会影响新雇主对你的看法·····	250
转换工作过于频繁，不利于再次求职·····	252
缺乏在大公司工作的经验，不利于进入大公司·····	255
中途改换职业将令人担忧·····	257

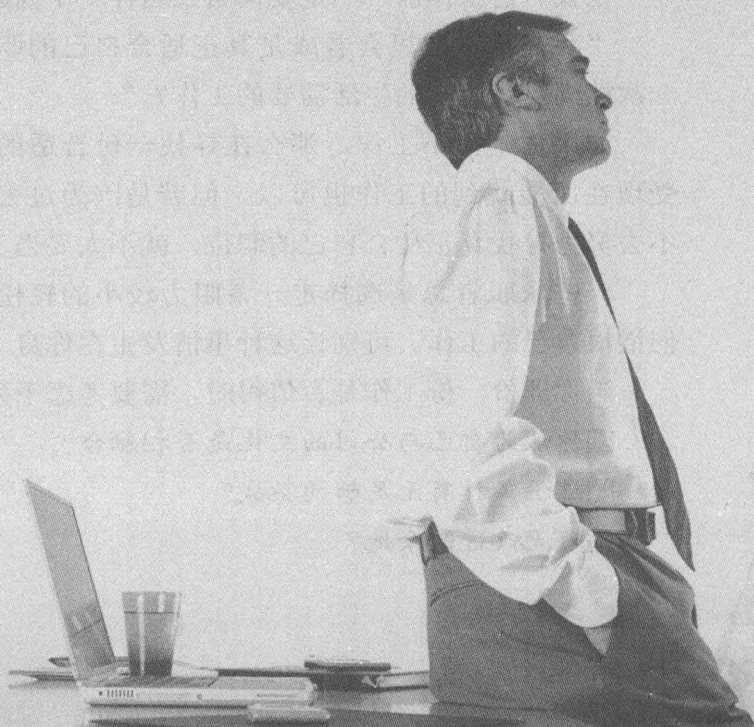
第八章 外企面试的精彩解答

挑战有关学习的最难问题·····	260
挑战有关工作的最难问题·····	263
挑战关于你自己的最难问题·····	278
挑战关于你对职位理解的最难问题·····	286

→ 第一章 ←

面对外企高管你准备好了吗

招聘者需要为公司补充新的能量、热情、创造力和希望。入选的求职者因为他们的技术能带来效益而受到公司重视。但如果你的职业技能与公司所需要的不相符，那么你可能提供不了什么对公司有益的东西。因此，求职第一步应从自己开始做调查，并就你的职业选择做一个自我评估。



了解你想要什么

罗伯特，刚毕业不久的大学生，接受了唯一一个他得到的工作机会，但他对那一职位并不是特别感兴趣。他没有再努力去寻找其他更好的工作，而是选择了这一条容易的途径。维持了7个月后，公司把他解雇了，因为他不断迟到，在上班时间内干私活，并在办公室的电脑上玩游戏。无论他后来怎样替自己辩护，他的上司都不原谅他。

尽管他不承认失去工作这件事令他很难过，但第一次上班就被解雇还是大大地打击了他的自尊心。他不得不带着前上司留给他的证明信，去重新找工作。因为这次走捷径，他花了好几个月的时间才走出随后的困境。

彼得，一位成功的商人，在问到自己当初如何寻找新职位时这样说：“我接受了一份银行的工作，真正想要的却是有关经纪人的职位。但我没有继续努力去寻找合适的工作。一开始在银行上班我就不是很高兴，当然我的上司也知道这一点。最后我们终于达成一致，我还是离开银行的好。”

在找一份工作前，一定要问自己这样一个问题：

“我是把这次机会看成是真正适合自己的职位呢，还是仅仅把它当做一次能满足我现在的需要的工作？”

如果你不得不工作，那么在寻找一份合适的或更好的工作之前，先接受现在所能找到的工作也可以。但若是因为过去的老工作比较容易干，而不去寻找真正适合自己的职位，就不太妥当了。

一些求职者总是选择走一条阻力较小的轻松的道路，然后又抱怨说他们憎恨自己的工作。可别让这种事情发生在你身上。

当你评价一份工作是否值得时，需要考虑下列因素：

- ☐ 你认为自己与公司的文化是否相融合？
- ☐ 这份工作有无足够的挑战？
- ☐ 有无改进的余地？

- ☐ 公司会提供培训机会吗？如果有，是什么类型的？总共有多少次？
- ☐ 你的家庭对这一工作机会怎么看？
- ☐ 你会被调动吗？对此你有什么想法？
- ☐ 这一职位是否需要出差旅行，次数多吗？
- ☐ 他们希望你每周工作多少小时？
- ☐ 这家公司在行业中的名气如何？
- ☐ 他们最近一次裁人是什么时候？
- ☐ 他们提供的薪金和福利是否足够维持你的生活方式？

在接受一份工作前先诚实地面对这些问题。也许你会发现，整天坐办公桌的工作并不是你感兴趣的生活，而去干销售，与许多人接触才会让你觉得有成就感。如果你没有严肃地思考上述问题，或许今后会后悔自己的决定。

简而言之，了解你想要什么，确立自己的标准，然后集中精力寻找能满足你的需要的工作。不要因为一时轻松而接受一个并不够好的职位。有时，没有工作也要比选择不恰当的工作强。

如果你不想耐心等待合适的机会，仓促地接受任何一个到手的工作，你会发现自己陷入了令人不舒服的境地。

寻找一个适合你的工作

弗朗西斯在她失去工作后的经历是这样的：“在2月份我就被辞退了，但直到6月才开始另找工作。我感到很尴尬，其实没有必要这样。当然我有很多理由可以解释自己为何显得很消极，我猜大约是自己害怕再一次失败吧。直到我自己也开始去面试别人时才意识到，失去工作并不是一件值得惭愧的事情。”

一家国家就业机构的招聘代理人雷金纳德·约翰逊这样说道：“多数人在他们的职业生涯中都几次转换工作。一些人是主动辞职；另一些人则是被解雇。然而失去工作后你仍然不得不尽最大努力，否则你就会被招聘者看做是一个沮丧而愤怒的人，还没有为下一个工作做好准备。关于这一点，我是从一个求职的女士那儿得到启发的。当她应答电话时，她的语气听起来有点恼怒，并且说‘喂’的时候带着很深的沮丧感。没有一个正常的招聘者会对这种人感兴趣。大多数企业已经有足够多的有问题的员工了，为什么还要增加一个呢？”失业的确是生活中的不幸，但不要让它破坏你的自我价值感。有天赋的人也时有失业的现象发生。招聘代理人 and 雇主的经理们了解这一点。不管你是被解雇或者主动辞职，你仍然有同一个目标——找到另一份工作。但如果你把“失败”二字摆在脸上，事情就会难办得多。

下面是一些有助于你保持乐观的小建议，即使你还不想去找另一份工作也可以先看一看：

- ☐ 马上行动起来。越早找下一份工作越好。
- ☐ 按计划行事。订下目标并写下来，坚持不懈。
- ☐ 把你的活动记录下来，每天都写。在一周末尾回顾一下，看看自己干了多少。
- ☐ 在找工作的过程中偶尔也休息一下，放松自己；干一些你喜欢的事情。



☐和积极的人保持联系。悲观的人会把拖下水。

☐参加一个学习班；学习新的技能或是增强已有的技能。

记住雇主们需要你，就像你需要他们一样强烈。把自己看成是某项服务的提供者，一个有能力把你知识和专长运用于许多工作的人。你不是一个失败者——而是一个正在寻找合适的工作的人。

成功者应对今后想干什么有明确的认识

克拉拉，一位36岁的秘书，想找一份新工作。她对自己有如下分析：

- ☐有写作的潜质。(能做)
- ☐能够自如地用口头表达自己。(能做)
- ☐喜欢分析信息。(能做并且想做)
- ☐喜欢写采访新闻。(想做)
- ☐愿意接触新的面孔。(想做)

这些陈述表明，她发掘出一些使她能运用自己的写作和交际技能的职业。克拉拉决定在移动通信行业里做一名报社记者或是交流专家。如今她已在这一行业里工作了12年并精通其中的奥秘。

她和上司讨论了自己的职业计划并在夜校里完成了理科学士学位。当有了职位空缺后她就被提升为交际协调员。如今她在公司的时事通讯部工作，并给员工们写些书面通知。她和公司各阶层的人都有交往。因为决定了自己想要做什么并制订了可行的计划，她成功地实现了自己的目标。

也许你在读初中时还不能看清自己今后的事业之路，但这并不意味着你注定会失败。今天的人们在他们的职业旅途中往往有好几次职业选择。

许多被视为成功的成年人，往往却因一次失误而导致事业的终结。事实上，他们从来没有真正为自己的职业选择而满意过。也有一些成功人士，在他们生活的某一段时间里曾缺少过职业方向，但在后来学会了怎样去设计和制定目标。

也许你一直在遵循别人的意愿来设计你的事业。用意良好的父母或亲戚也许曾经鼓励你去从事他们认为很实用而你却不感兴趣的职业，随着时间的流逝你对它的厌恶感与日俱增。

又或许你选择了一个受人羡慕的职业领域，但事实上你从未考虑过这种选择是否真正满足了你的个人需要。个人的事业发展速度不一样。有



时，在决定冒险投入别的领域以前，他们已经浪费了许多年。并且人们随着时间的改变而改变：一份十年前令人觉得能够实现自我价值的工作，到今日也许已令他或她感到了厌倦和不满足。

无论你是因准备进入求职市场但不清楚自己究竟喜欢何种工作，还是只觉得应该做些改变而已，都要问自己下列问题：

☐我能做什么？例如：

我有什么特殊的知识/技能来完成工作？

我如何卓有成效地领导其他人？

当情况需要时，我是否愿意表现果断？

表现果断是否令我感觉不自在？

目前我尚未用上的特殊技能有哪些？

我愿意出差吗？

☐我想要做什么？例如：

关于我以前/现在的工作，我最喜欢的是什么？

我最喜欢的项目是什么？

在下一份工作中，我愿意在哪一方面多投入一点？

我是宁愿单独工作还是与人合作？

我愿意参加学习班去获取新技能吗？

我是喜欢领导的位置呢，还是宁愿做一个追随者？

在我的工作中有没有自己的特殊兴趣或爱好？

我愿意被调动至别的地方去吗？

花一点时间来考虑上述问题。你也许能够做许多事，但只对其中一些感兴趣。在设计你的职业时，要考虑那些既能够做得到又能够使自己喜欢的事情。对你而言，最好的工作是综合这两种因素。

你在多大程度上适合这份工作取决于你和该公司的文化是否协调。每一个人都具有多方面的能力，有好几种职业选择，这些选择都同样令人满意。而不同的职业，挑战的程度就不一样。

今天的工作的多样性与十年前相比多了好几倍，可以预见将来这种多样性还会继续扩展。即使是那些早期职业很固定的人，一生中也会从事多种不同的工作。

很少有人能清楚地预见到在未来的5年或10年后自己想干些什么。

只要目标明确，转职业易如反掌

罗斯·鲍恩当他50岁时决定换一个职业。他已在华尔街工作了整整25年并且厌倦了自己的公司、老板及这份工作。鲍恩经济收入已有保障，因此决定从事厨师这一行。烹饪早已成为他十多年来的一大爱好，他尤其喜爱为亲友准备精美的菜肴。于是在考虑了这一选择以后，他去了一家私人俱乐部当厨师。

鲍恩的体会是：“中年时改换职业的决定对我来说是正确的，我从来没有像现在这样快乐过。当然，在我放弃证券经纪人的工作之前已做了周详的计划。我的建议是，如果你想换职业，你必须找出新职业中尽可能多的信息来帮助你做判断。和那些从事这一职业的人交谈，问他们最喜欢这一行业中的哪一点，想不想有所改变。要仔细倾听并做笔记，将这些和你的亲友一起讨论。尽量做出周密的决定，但不要指望一切会马上就绪。做出一个像我这么大的转变是需要时间的，并且，也许事情并不一定能照你所想的进行。”

媒体和咨询部门总是把转换职业当成一件容易的事情。事实上，对于一般人而言，尚有许多困难要克服，包括家庭方面的顾虑，个人的问题，接受更多教育的需要，资金不够，工作经验和技能不充分，或者是缺少家人和朋友的感情支持等。

因此当你想要转换职业前，考虑一下这些问题：

- ☐ 你愿意做出改变职业所需的承诺吗？
- ☐ 你是否已经充分评价过你现有事业的进展状况？
- ☐ 到目前为止，你的现有事业进展如何？
- ☐ 你是否知道自己为何想要改变职业？
- ☐ 你已经充分调查过新职业了吗？
- ☐ 是否需要接受额外的教育培训？

