

中国电子政务最佳实践 案例集

洪毅◎主编

CHINA E-GOVERNMENT
BEST PRACTICES

国家行政学院出版社

31

洪毅◎主编



C1632182

国家行政学院出版社

D6304-38

31

图书在版编目(CIP)数据

中国电子政务最佳实践案例集/洪毅主编. —北京:国家行政学院出版社,2012.11
ISBN 978-7-5150-0602-4

I. ①中… II. ①洪… III. ①电子政务—案例—中国 IV. ①D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 274521 号

- 书 名 中国电子政务最佳实践案例集
作 者 洪毅 主编
责任编辑 陈科
出版发行 国家行政学院出版社
(北京市海淀区长春桥路 6 号 100089)
(010)68920640 68929037
<http://cbs.nsa.gov.cn>
编 辑 部 (010)68928789
经 销 新华书店
印 刷 北京天宇万达印刷有限公司
版 次 2012 年 11 月北京第 1 版
印 次 2012 年 11 月北京第 1 次印刷
开 本 787 毫米×1092 毫米 16 开
印 张 37.5
字 数 612 千字
书 号 ISBN 978-7-5150-0602-4/D·0230
定 价 80.00 元

本书如有印装质量问题,可随时调换。联系电话:(010)68929022

编委会

专家顾问(按照姓氏笔画排序)

宁家骏 曲成义 任锦华 陈玉龙 陈拂晓

主 编:洪 毅

副主编:王益民

编审组成员(按照姓氏笔画排序)

丁 艺 王益民 刘密霞 朱锐勋 宋彭旭 余 坦
张 琳 胡红梅 陶 勇 翟 云 魏 华

目 录

中央国家机关电子政务实践案例

金仓数据库在全国党员、公务员管理系统中的应用

..... 中共中央组织部信息中心

北京人大金仓信息技术股份有限公司(3)

中央统战部在网站建设方面的实践

..... 中央统战部信息中心(8)

国家民委构建自主、可控、安全的电子政务系统应用实践

..... 国家民委信息中心(12)

环境保护部信息中心在电子政务综合平台工程建设中的实践

..... 环境保护部信息中心(18)

审计署在金审工程中的实践

..... 审计署信息化建设办公室(23)

中国残疾人联合会信息中心开展残疾人网上无障碍服务的实践

..... 中国残疾人联合会信息中心(33)

农业部在农业信息采集系统的应用实践

..... 农业部信息中心(37)

中国人民银行在金融运行分析系统中的应用实践

..... 中国人民银行(40)

中国科学院电子政务应用探索与实践

..... 中国科学院信息化领导小组办公室(45)

中国证监会在构建基于总服务台的 IT 服务体系方面的实践

..... 中国证监会信息中心(51)

国家安全监管总局在安全生产网络舆情监测分析和政务公开方面的
应用实践

..... 国家安全生产监督管理总局通信信息中心(55)

国家统计局数据库系统

..... 国家统计局(59)

国家林业局综合办公系统

..... 国家林业局信息办(64)

公共图书馆在政府公开信息整合服务方面的实践探索

..... 国家图书馆(67)

中国人口与发展研究中心在人口决策支持系统(PADIS 与 PADIS-INT)建
设与应用方面的实践

..... 中国人口与发展研究中心(73)

中国专利信息中心 IT 服务运维管理平台实践

..... 中国专利信息中心(79)

国家电网公司信息系统调度运行体系建设实践

..... 国家电网公司(84)

地方政府机关电子政务实践案例

北京法院“信息球”立体运行模式

..... 北京市高级人民法院(93)

北京市公安局在电子政务推进机制方面的实践

..... 北京市公安局(99)

北京市工商行政管理局在登记注册网上服务的应用实践

..... 北京市工商行政管理局(104)

北京市在房屋全生命周期管理中的共享应用实践

..... 北京市住房与城乡建设信息中心(108)

北京市应急指挥系统

..... 北京市突发事件应急委员会办公室(113)

北京市地方税务局在电子政务推进税收征管方面的实践

..... 北京市地方税务局(118)

北京市东城区在网格化社会服务管理中的创新实践

..... 北京市东城区信息化工作办公室(123)

北京市西城区在街道社区办事“全区通办”、“三级联动”方面的

应用实践

..... 北京市西城区信息化工作办公室(131)

北京市西城区在电子政务应用于整合政府购买服务方面的实践

..... 北京市西城区民政局(137)

北京市海淀区基于协同的网上办事与决策支持服务实践

..... 北京市海淀区政府信息化工作办公室(141)

浦东医疗卫生信息系统共享联动工程一期项目

..... 上海市浦东新区卫生局(146)

上海市食品药品监督管理局浦东新区分局在食品药品安全诚信

信息系统的应用实践

..... 上海市食品药品监督管理局浦东新区分局(151)

上海市浦东新区档案局档案异地服务解决方案——浦东新区档案

区域协同分级管理系统

..... 上海市浦东新区档案局(156)

沈阳市经济信息中心(信息中心)在征信系统建设方面的技术实践

..... 沈阳市经济信息中心(信用中心)(161)

大连市电子政务发展水平评估

..... 大连市信息资源管理中心(166)

长春市在社区信息化建设方面的实践

..... 长春市信息中心(169)

黑龙江省电子政务建设与实践

..... 黑龙江省政务信息化管理服务中心(176)

黑龙江省审计厅社会保障联网审计系统的应用实践

..... 黑龙江省审计信息计算技术中心(180)

江苏省发展和改革委员会在行政权力网上公开透明运行系统的
应用实践

..... 江苏省发展和改革委员会(185)

江苏省人力资源和社会保障厅在以金保工程为基础,以“一网一号”为创新
点的信息化公共服务方面的实践

..... 江苏省人力资源和社会保障厅(190)

江苏省环境保护厅在生态环境监控方面的应用实践

..... 江苏省生态环境监控中心(环境信息中心)(194)

江苏省在推进肉菜流通追溯体系建设中的实践

..... 江苏省商务厅(199)

南京市政务数据中心建设与应用实践

..... 南京市信息中心(204)

江苏省南京市市民卡项目建设实践

..... 南京市国民经济和社会信息化领导小组办公室(209)

苏州市住房和城乡建设局、苏州市监察局在远程异地评标系统的应用实践

..... 苏州市住房和城乡建设局、苏州市监察局(214)

苏州市行政服务中心在以数据共享为核心的企业注册登记网上

联合审批平台的应用实践

..... 苏州市行政服务中心(217)

基于地理信息公共服务平台的城市建设全过程精细化服务与管理

——苏州工业园区从规划蓝图到美好现实的电子政务实践

..... 苏州工业园区规划建设局(219)

苏州工业园区政府移动应用开发的应用实践

..... 苏州工业园区工委、管委会办公室(225)

江苏省扬州市在打造政府云计算中心推进政务资源整合方面的
应用实践

..... 扬州市政府信息资源管理中心(228)

昆山数字化城市管理应用实践

..... 昆山市数字化城市管理监督指挥中心(233)

浙江省审计厅审计数据中心数字化审计工作模式应用	
.....	浙江省审计厅(239)
中国人民银行宁波市中心支行在改善中小企业和“三农”信贷服务领域的电子政务实践	
.....	中国人民银行宁波市中心支行(243)
宁波海关在智慧海关工程中的实践	
.....	中华人民共和国宁波海关(248)
浙江省宁波市在智慧信用管理系统工程中的实践	
.....	宁波市工商行政管理局(254)
浙江省宁波市在智慧化城市管理方面的应用实践	
.....	宁波市智慧城管中心(261)
“81890”公共信息服务平台	
.....	宁波市海曙“81890”求助服务中心(266)
厦门市在集约化推进电子政务建设、构建服务型政府方面的实践	
.....	厦门市信息技术服务中心(厦门市电子政务中心)(270)
济南市建设自助办税系统的实践	
.....	山东省济南市国家税务局(274)
济南公共资源交易平台应用实践	
.....	济南公共资源交易中心(277)
山东省青岛市电子政务发展模式实践——电子政务发展之“青岛模式”	
.....	青岛市电子政务和信息资源管理办公室(280)
山东省青岛市网上审批建设和应用实践——“大厅+网络”双重集中实现审批方式改革	
.....	青岛市行政审批事务和公共资源交易管理办公室 青岛市电子政务和信息资源管理办公室(285)
山东省青岛市电子监察建设和应用实践——电子监察强化行政监督	
.....	中共青岛市纪律检查委员会 青岛市监察局 青岛市电子政务和信息资源管理办公室(289)

山东省青岛市人力资源社会保障信息化实践——“人力资源 e 网工程”助推人力资源管理科学发展

..... 青岛市人力资源和社会保障局

青岛市电子政务和信息资源管理办公室(293)

山东省青岛市安全生产监管信息化实践——网格化体系创新安全生产监管模式

..... 青岛市安全生产监督管理局

青岛市电子政务和信息资源管理办公室(296)

山东省青岛市人口和计生信息化实践——信息化技术支撑人口计生管理服务模式创新

..... 青岛市人口和计划生育委员会

青岛市电子政务和信息资源管理办公室(300)

青岛市审计局在统一平台上进行多个行业联网审计的应用实践

..... 青岛市审计局(304)

行政服务全程标准化电子政务信息管理系统的应用实践

..... 山东省新泰市公共行政服务中心(309)

山东省诸城市城乡一体化民生服务平台的应用实践

..... 山东省诸城市经济和信息化局(312)

山东省潍坊市在城市运行监测系统的应用实践

..... 潍坊市综合信息中心(316)

临朐县创建“网上党支部”提升基层党组织工作信息化水平的实践

..... 临朐县委组织部(321)

河南省工商系统信息化建设在推进业务管理方面的实践

..... 河南省工商行政管理局(326)

河南省在电子政务外网应用建设模式方面的创新实践

..... 河南省信息中心(330)

河南省郑州市新郑市信息网络中心在电子政务资源整合中的实践

..... 河南省郑州市新郑市信息网络中心(334)

河南省济源市在电子政务建设推进模式方面的实践

..... 济源市电子政务办公室(340)

湖北省企业投资项目备案系统的应用实践	湖北省发展和改革委员会(345)
湖北省地质灾害远程会商与应急指挥系统在地质灾害防治管理中的实践	湖北省国土资源厅信息中心(348)
湖北省交通公众出行服务管理系统	湖北省交通运输厅通信信息中心(353)
湖北省在新型农村合作医疗信息化方面的实践	湖北省卫生厅(357)
审计项目指挥调度系统的应用实践	湖北省审计厅(361)
省级电子政务政民互动体系研究及实践	湖北省信息中心(366)
武汉市硚口区在推进“大城管”信息管理系统的应用实践	武汉市硚口区电子政务管理中心(370)
构建区域智能办公体系,全面提升行政效能的实践	宜昌市电子政务办公室(378)
湖南省省、市、县三级国土资源电子政务系统	湖南省国土资源信息中心(383)
湖南省林地测土配方信息系统应用实践	湖南省林业厅(389)
中国人民银行长沙中心支行在湖南省金融 IC 卡公共行业应用中的技术体系方案	中国人民银行长沙中心支行(393)
湖南省衡阳市在“数字衡阳”推进机制方面的实践	湖南省衡阳市电子政务管理办公室(399)
中国人民银行广州分行一体化办公自动化平台的实践	中国人民银行广州分行(402)



特派办组织架构模式的应用和审计实践

..... 审计署驻广州特派员办事处(406)

广州人事人才信息化公共服务平台的建设和应用实践

..... 广州市人事人才信息资源中心(413)

四川省成都市在基层公开综合服务平台应用的实践

..... 成都市人民政府行政效能建设办公室(419)

四川省成都市在网上政务大厅应用的实践

..... 成都市经济信息中心(424)

贵州省行政审批及电子监察的应用实践

..... 贵州省信息中心(428)

兰州市民卡建设实践

..... 兰州市数字城市建设办公室(434)

中国人民银行南宁中心支行在广西省百色市田东县建设中国

第一个信用县的电子政务实践

..... 中国人民银行南宁中心支行(439)

广西玉林市在电子政务推进机制方面的实践

..... 玉林市人民政府(443)

新疆维吾尔自治区信息中心在电子政务外网发展规划的实践

..... 新疆维吾尔自治区

信息中心(电子政务外网管理中心)(448)

新疆库尔勒市人民政府在网上行政审批(效能监察)系统的应用实践

..... 新疆库尔勒市人民政府办公室(452)

新疆维吾尔自治区在社会保险基金财务管理及社会保险基金运行

管理分析系统的应用实践

..... 新疆维吾尔自治区社会保险管理局

新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅信息中心(455)

解决方案

浪潮服务器在搭建湖南省卫生厅应急指挥系统方面的实践

..... 浪潮集团(463)

审计专网的等级保护应用实践

..... 北京太极信息系统技术有限公司(466)

在国家审计署组织的金审工程中的应用实践——“一拖 N 审计管理系统”

..... 北京中软国际信息技术有限公司(471)

江苏省扬州市在电子政务推进机制方面网站群建设的实践

..... 开普互联科技有限公司(475)

黄山基层电子政务系统

..... 北京海泰方圆科技有限公司(479)

国务院机关事务管理局电子政务应用平台

..... 标旗世纪信息技术(北京)有限公司(482)

国家审计署利用电子政务外网的视频会商应用实践

..... 北京汉唐自远技术股份有限公司(488)

政务微博客

在推进共青团系统微博客建设方面的实践

..... 团中央宣传部网络处(495)

通过微博客搭建交通信息服务平台的实践

..... 重庆市交通行政执法总队(499)

党政干部微博客在加强警民沟通方面的实践

..... 大庆市公安局(503)

“南京发布”微博客在网络信息宣传方面的实践

..... 南京市委宣传部(506)

南京价格监测微博客在价格管理方面的实践

..... 南京市物价局(511)

“平安常州”微博客在创新网上群众工作、探索民意主导警务方面的实践

..... 江苏常州市公安局(517)

通过微博客搭建公共服务平台的实践

..... 杭州市行政服务中心(520)

“安徽公安在线”微博客在警务服务民生方面的实践

..... 安徽省公安厅(524)

“交警大刘”微博客在交通安全宣传、警察公共关系形象塑造
方面的实践

..... 厦门公安局湖里事故科(527)

豫法阳光在搭建司法公开、民意沟通网络平台方面的实践

..... 河南省高级人民法院(531)

“平安中原”在打造网络互动公共平台方面的实践

..... 河南省公安厅(536)

“中原红盾”在微博问政方面的实践

..... 河南省工商行政管理局(541)

检察官阿明微博客在服务为民方面的实践

..... 湖北省人民检察院(546)

湖北省公安厅高速公路警察总队微博问政应用实践

..... 湖北省公安厅高速公路警察总队(549)

“江城故事”微博客在城市管理工作方面的实践

..... 湖北省武汉市江岸区城管局(552)

成都住房公积金微博客在政务服务方面的实践

..... 成都住房公积金管理中心(557)

仙姐在线微博客在政务亲民方面的实践

..... 四川省成都市二仙桥派出所(564)

供电企业微博客在搭建互动服务平台方面的实践

..... 自贡电业局(568)

广西旅游局官方微博在旅游营销方面的实践

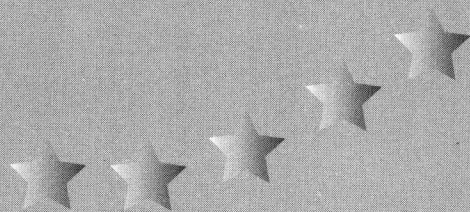
..... 广西旅游局(575)

银川市政务微博在集群建设和管理方面的实践

..... 银川市委办公厅、市政府办公厅(580)

后记 (586)

中国电子政务最佳实践案例集



**中央国家机关
电子政务实践案例**

金仓数据库在全国党员、公务员管理系统中的应用

中共中央组织部信息中心

北京人大金仓信息技术股份有限公司

一、单位简介

中共中央组织部信息中心负责统筹全国组织系统信息化建设。

北京人大金仓信息技术股份有限公司系中国电子科技集团公司(CETC)成员单位,成立于1999年,是中国自主研发数据库产品和数据管理解决方案的领军企业。

二、情况介绍

2006年至2008年中共中央组织部信息中心为加强对全国组织系统信息化工作的指导,由中共中央组织部确定组织部门适用的拥有自主知识产权的国产数据库系统,参与国产数据库系统的优化和改造工作。2010年,已实现中央组织部新研发的主要软件应用国产数据库系统,到2015年,全国组织系统主要业务信息资源库基本建成,党员、干部、人才信息管理平台基本建成。

全国党员、公务员管理系统涉及用户群体庞大、数据量大(TB级),安全级别要求高。应用软件系统从中央到地方、基层应用范围广泛,在各级单位运行的软硬件环境千差万别,尤其在基层,其技术力量薄弱、软硬件平台配置差,任何细小的问题,都可能引发大面积用户在使用过程中出现异常情况,影响最终用户的工作效率和使用。所以系统建设对系统软件程序、数据库的适应性、健壮性、易用性、稳定性以及各方面性能等都提出了较大的挑战。具体主要包括:

一是要满足上亿党员、公务员的人员信息存储、汇总、统计、分析的要求;二是要满足全国党员和公务员信息的安全要求;三是要满足全国基层单位复杂的计算环境的要求。