

The Teacher's Book



中国教育名家 教师教学指导丛书

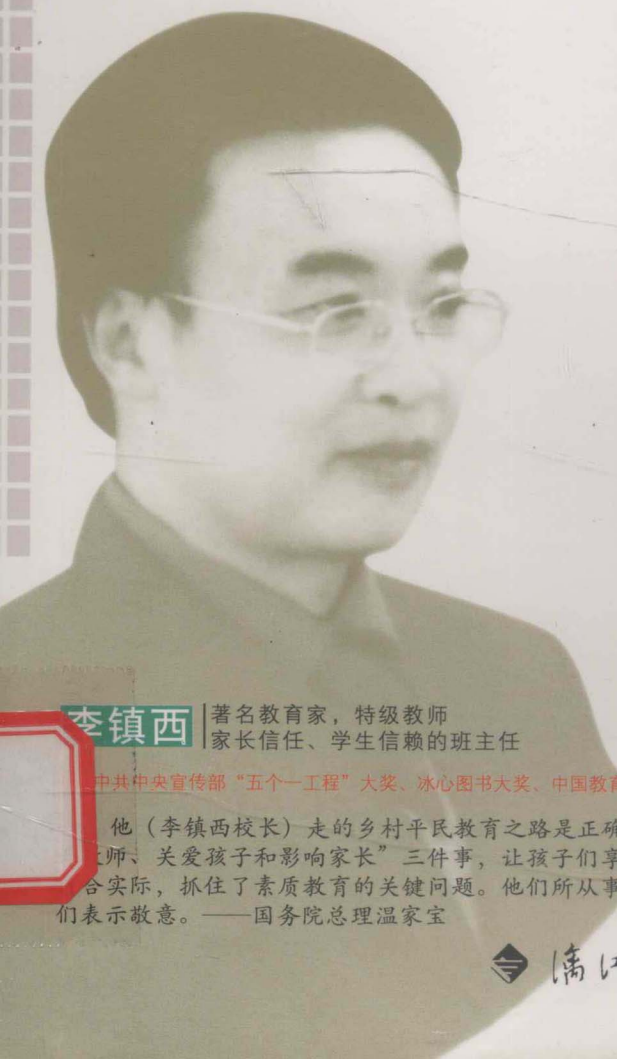
ZHONGGUO JIAOYU MINGJIA

做最好的老师

李镇西◎著

著名教育家李镇西25年教育教学精华

中



李镇西

著名教育家，特级教师
家长信任、学生信赖的班主任

中共中央宣传部“五个一工程”大奖、冰心图书大奖、中国教育学会“东方杯”科研成果一等奖

他（李镇西校长）走的乡村平民教育之路是正确的，他和同事们通过“捉老师、关爱孩子和影响家长”三件事，让孩子们享受优质教育，富有创意，合实际，抓住了素质教育的关键问题。他们所从事的事业是高尚的，我向他们表示敬意。——国务院总理温家宝

漓江出版社



做最好的 老师

李镇西◎著

——著名教育家李镇西25年教育教学精华

中

李镇西 | 著名教育家，特级教师
家长信任、学生信赖的班主任

本书由中央教育科学研究所、中国教育学会“东方杯”科研成果一等奖

他（李镇西校长）走的乡村平民教育之路是正确的，他和同事们通过“提升教师、关爱孩子和影响家长”三件事，让孩子们享受优质教育，富有创意，符合实际，抓住了素质教育的关键问题。他们所从事的事业是高尚的，我向他们表示敬意。——国务院总理温家宝

漓江出版社

图书在版编目(CIP)数据

做最好的老师:著名教育专家李镇西 25 年教育教学精华(中)/
李镇西著. —桂林:漓江出版社, 2010. 12
ISBN 978 - 7 - 5407 - 4958 - 3

I. ①做… II. ①李… III. ①中学教育 IV. ①G63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 219869 号

做最好的老师——著名教育专家李镇西 25 年教育教学精华(中)

作 者 李镇西

责任编辑 文龙玉 周群芳

封面设计 揽胜视觉

责任校对 章勸璐

责任监印 唐慧群

出 版 人 杜 森

出版发行 漓江出版社

社 址 广西桂林市南环路 22 号

邮 编 541002

发行电话 0773 - 2583322 010 - 85893190

传 真 0773 - 2582200 010 - 85800274

邮购热线 0773 - 2583322

电子信箱 ljcs@163.com

<http://www.Lijiang-pub.com>

印 制 三河市人民印务有限公司

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 31.5

字 数 401 千字

版 次 2010 年 12 月第 1 版

印 次 2010 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5407 - 4958 - 3

定 价 63.00 元(上中下)

漓江版图书:版权所有,侵权必究

漓江版图书:如有印装质量问题,可随时与工厂调换

引导学生自己教育自己

应该说，未来班的确是非常纯洁的；或者说我的确在一定程度上实现了我的愿望，让《青春万岁》里的中学生风采在我的班上得以重现。

更重要的是，未来班实验让我第一次对教育有了比较深入的思考——虽然这些思考今天看来是那么不成熟，但毕竟是我自己从教育实践中得到的感悟。其中，最重要的体会是，真正的教育是教会学生自己教育自己！这个观点当然不是我的原创——苏霍姆林斯基对此早有过很精辟的论述，但我在这方面却有着自己的创造性实践和切身体验。

刚参加工作时，我眼睛里的学生是一张白纸——无论是知识能力还是思想品德，都需要教师去传授、培养、灌输、塑造。其实，不只是我，不少教育者也往往视学生的心灵为未开垦的处女地，而总想在这片不毛之地上播种、耕耘、收获。于是，说教式教育产生了，总是企图在学生“空荡荡”的思想容器里注入些“美好的思想”。

我刚参加工作不久，就因过度疲劳患上神经衰弱症而住进了医院。有一次，学生们到病房来看我，一位女生对我说：“李老师是累病了的，同学们都很难过。其实，李老师完全可以相信我们，好多事我们自己都可以做的。”学生们的懂事让我欣慰，他们对我的关心更让我感动，但从这几句话中我意识到了自己教育的不足：我大大低估了我的学生！就组织能力而言，连一群小学生都可以自己组织一场足球赛！而如果说到思想品德，尽管他们还处于成长过程中，但他们的心灵也绝不是一片空白。至少对初中生来说，他们的心灵中本来就存在着固有的美德因素，因为从幼儿园起，他们就受着来自不

同方面的良好教育；到了初中阶段，即使是品德再恶劣的学生，其心灵中也有美好的东西。所以，我们面对的教育对象，绝不是一块处女地，而是一片已经或正在生长着美好幼苗的肥沃田地。教师的责任，在于发现、扶正学生心灵土壤中的每一株幼苗，让它不断壮大，最后排挤掉缺点的杂草。因此，教育工作者面对学生，首先不是“灌输”，而是“发现”；同时也教会学生自己“发现”，自己克服缺点。

还是苏霍姆林斯基告诉我：“教育这个概念在广义上就是对集体的教育和对个人的教育的统一，而在对个人的教育中，自我教育是起主导作用的方法之一。”他甚至强调：“真正的教育自我教育。”那么，如何教会学生自己教育自己呢？实践告诉我，教师首先应教会学生自己发现自己身上美好的东西，并自觉地将它巩固和发展，以逐步战胜自身的缺点。

“未来班”有个男生韩小军，在初一、二年级时，让许多老师头疼：课堂纪律较差，常常说话打闹，当然也有安静的时候——打瞌睡；学习更是懒散，我多次留他补作业，直到天黑；他的成绩当然很差。我多次找他谈心，阐述学习的重要性，不厌其烦地家访，这些都收效甚微。但我发现他有个很可贵的品质：劳动极为踏实，从不要滑头。于是我多次在班上表扬他这个优点，同时又惋惜地对他说：“唉，要是你在学习上敢于吃苦就好了。”劳动技术的老师也经常问他：“韩小军，你劳动这么出色，你的学习怎么样呢？”另外，他爱好无线电，但他家里极为反对，不准他订《中学科技》，我对他说：“我支持你爱好无线电，《中学科技》就订在我这里吧。但是，你的学习很差，肯定会影响你这个爱好……”这一切，显然触动了韩小军的心灵，渐渐地，在学习上他明显地刻苦起来，早起晚睡地学习，课堂纪律也进步了，最后，从未来班毕业时，令人惊讶地考上了重点高中。他学习态度和学习成绩的巨大变化，是足以说明学生是可以利用自己的优势，战胜自己的缺点的。

教会学生自己发现、认识自己的优势，并保持、发展这种优势，不断地自觉地战胜自己的弱点，这是思想教育的艺术所在，真正掌握这门艺术，需要终身的探索和奋斗。

班主任的苦与乐

当教师“苦”，当班主任更“苦”，这是不言而喻的。但“苦”中之无穷之乐，乐中之无尽之趣，却不是每一位班主任都能体会得到的。明代学者章溢早就说过：“乐与苦，相为倚伏者也，人知乐之为乐，而不知苦之为乐。”

我们常常会听到一些年轻班主任抱怨：“我整天都围着学生转，从催促早操到检查晚寝，还要找人谈心……忙死了！”是的，如此披星戴月的确比一般任课老师辛苦，但这何尝不是班主任特有的幸福源泉之一呢？与学生朝夕相伴之际，师生感情就更为深厚；与学生促膝谈心之时，师生心灵便更加贴近。比起其他任课老师，我们同学生的接触要密切得多，对学生各方面的关心越无微不至，我们得到的来自学生的爱也越丰厚。相信所有真正热爱孩子的班主任都有过这样类似的经历和体验：当你和学生一起出去郊游时，在纵情嬉戏中，你会感到自己不知不觉走进了学生的心灵，自己也变年轻了；当你重病在床时，最能给你安慰的，是床前学生的微笑和他们送上的一束鲜花；当学生毕业前夕，在他们依依不舍的眼神里，你会发现，学生最留恋的老师，还是他们平时有些“惧怕”甚至有点“怨恨”的班主任……面对学生爱的回报，作为呕心沥血的班主任，我们会感到由衷的欣慰：也许我们的收入远不及那些“个体摊”上的买卖人，但我们从事的不仅是太阳下最高尚的职业，而且也是地球上最幸福的事业！因为我们拥有几十颗童心，这是何等优厚的精神财富啊！

当然，对于具有创造精神的班主任来说，他得到的精神财富还不仅仅是

来自学生的敬意，更有来自事业的硕果。

谁都希望自己在事业上有所成就，然而现在一些教师（特别是一些刚分配到学校的大学生）都宁愿把这份事业心用于学科教学，而不看重班主任工作；即使当了班主任，也不愿下功夫研究。因为在他们眼中，班主任工作不外乎就是管管纪律，哄哄孩子，要么当“警察”，要么做“保姆”，总之，作为“研究”对象，实在搞不出什么“名堂”。另外从客观上看，班主任工作比起单纯的知识传授要复杂、困难得多，既无现成的教材，也无具体的模式，而且周期长，见效慢，往往辛辛苦苦做了许多事，也很难立竿见影。尤其在前几年忽视思想政治工作的大气候中和目前片面追求升学率的巨大压力下，搞德育研究更为艰难，其收效远不如搞一套高考复习资料来得快……如此种种，使班主任科研长期以来一直得不到应有的重视，也使具有中国特色的“班主任学”至今未能真正建立。

从科研角度看，班主任工作当然很难搞，但正因为“难搞”，它才更具价值。由于种种原因，中国的教育理论相对来说是落后的，而在教育学理论中，德育理论研究又是最薄弱的部分。这使不少教师做起班主任工作来感到“无章可循”、“无本可依”。然而，德育理论的暂时困乏恰恰为一切有事业心的班主任提供了一块开垦耕耘的处女地，为我们勇敢探索、大胆创新提供了一个大显身手的广阔领域。比起教育的其他方面，德育的空白要多一些，正等待着我们去填补：德育内涵的研究，德育新内容、新途径，新方法、新格局的研究，现代班主任素质的研究，班组管理科学化的研究，集体主义教育研究，商品经济下的德育工作研究，德育效果的科学评定研究，社会主义民主教育研究，社会主义人道主义教育研究……看，班主任工作是一项多么富于实践性、理论性与开拓性的科学事业啊！因此，班主任决不应该是“警察”或“保姆”，而是真正的“人类灵魂工程师”，只要我们善于思考、勤于实践、勇于创新，就会比单纯的任课教师取得更丰硕的教育科研成果。当然，还必须说明的是，从事德育研究与从事教学研究并不是矛盾的，二者往往互相促进、相得益彰。从苏联杰出的教育家苏霍姆林斯基，到中国年轻的教育家魏书生，都说明真正的教育家必然既教书又育人，仅仅凭学科教学而

成为教育家的，几乎没有！

作为教师，面对的永远是朝气蓬勃的脸庞，这是多么令人欣喜；作为班主任，面对的永远是晶莹的童心，这是多么令人骄傲；作为教育科研工作者，面对的永远是挖掘不尽的宝藏，这是多么令人自豪！献身于这平凡而崇高的事业，一切辛苦都是甜蜜的。正如青年马克思所说：“如果我们选择了最能为人类福利而劳动的职业，那么，我们就不会被任何重负所压倒，因为这是为全人类所作出的牺牲；那时，我们感到的将不是一点点自私而可怜的快乐，我们的幸福将属于千百万人。我们的事业并不显赫一时，但将永远存在，而面对我们的骨灰，高尚的人们将洒下热泪！”

从参加工作至今，我已经连续当了近 20 年班主任了。了解我工作特点的朋友都说我“工作起来简直不要命”，也有人惊异于我在如此“不要命”的工作投入中竟然发表了那么多的文章，出版了那么多的书！其实这二者是统一的，或者说是互为因果的。我曾经对一些青年班主任朋友说过：“你越是和学生打成一片，你就越有感情收获；而你越是有感情收获，你就越想与学生打成一片。这是班主任工作中的‘感情良性循环’。”同样的道理，当我们越是全身心地投入，对教育就会有越来越多的感受和思考，自然就会有越来越多的教育成果；而这些成果又会鼓舞和激励着我们以更大的热情投入到班主任工作中去——这是我们事业上的良性循环。有人问我：“当班主任真的不累吗？”我反问道：“那些通宵打麻将的人累不累？——人啊，一旦迷上了什么特别感兴趣的东西，是无所谓累的。”

班主任的解放

当教师累，当班主任更累。许多教师宁愿多上些课，也不肯当班主任，这使不少学校领导头疼。如果我们仔细观察分析目前班主任工作的状况，就会发现，教师们不愿当班主任，并不一定是怕累——对于一个有事业心的人来说，只要有兴趣、有价值，工作再累也不会觉得苦。问题在于，由于学校领导在管理使用与评价等方面的不甚科学，加之班主任自身工作方法的陈旧落后，造成了目前不少班主任的低效劳动甚至是无效劳动，使班主任们累得冤枉！为了让班主任在思想上、行动上能轻装上阵，切实成为“灵魂工程师”，把整个学校的班主任工作提高到一个科学的层次，我们郑重提出：解放班主任！

“解放班主任”的途径主要有二：学校领导对班主任的科学使用与科学评价；班主任在思想上、行动上的“自我解放”。

一、学校领导对班主任的科学使用与科学评价

科学使用班主任，就是要科学地划定班主任的权力与责任以及与之相关的工作内容。现在的普遍情况是，班主任工作“严重超载”：既要管学生，又要管家长，还要管科任老师；既要管学生校内纪律，又要管学生校外表现，还要管学生家庭教育；除了班级纪律管理、思想教育，还要具体督促检查甚至辅导学生各学科学习……真所谓“班主任工作是个筐，什么内容都要往里装”。班主任的责任似乎无限大，因为他什么都要管而且必须管好；同时班主任的权力似乎又无限小，因为无论是谁都可随时给班主任下达任务，

是一个忙忙碌碌的办事员。如此穷于应付，疲于奔命，班主任哪有精力去“塑造灵魂”？因此，“解放”班主任的首要条件是科学划定班主任的权力与责任。我们认为，班主任最基本、最主要的任务就是学生思想教育和班级常规管理，他的权力与责任也只在这个范围之内。至于学校工作的其他方面，班主任只是协助而已；若凡是与学生有关的事都把班主任推到第一线，那么试问：学校非班主任人员的教书育人、管理育人、工作育人、服务育人又从何谈起呢？

科学评价班主任工作，也是“解放”班主任的关键，现在对班主任的片面评价主要表现在三个方面：一是简单而庸俗的“量化”，计划、总结的份数，纪律、卫生的分数，做好人好事的次数，上交学校广播稿、壁报稿的篇数等等。姑且不论如此“量化”是否真能反映出一位班主任的成绩，单是这种形式便使班主任有做不完的统计、填不完的表格、挣不完的分数，忙于种种检查评比而不得不把科学细致的思想工作置之一边。二是“以智论德”，不管班主任平时做了多么深入扎实的学生思想工作，不管这些工作带来了多么良好的班风，只要毕业考试成绩不理想，尽管其原因是多方面的，但往往一律归咎于班主任。三是提倡并鼓励班主任当“保姆”，越是陪着学生自习，守着学生做操，盯着学生扫地的班主任，得到的评价就越高，而那些培养学生自育自治能力，放手让学生自我管理的班主任，往往被视为“不负责”、“不深入学生”、“放大水筏子”……如此评价班主任，班主任的手脚怎么会不被束缚？我们不反对科学量化，但班主任工作的效果并不是都能量化的；学生成绩当然反映了班主任工作的一个重要方面，但毕竟只是一个方面而非全部；班主任事必躬亲的精神固然可敬，但“垂拱而治”、“不战而屈人之兵”的管理方式更为合理科学。因此，只有使班主任工作得到全面科学公正的评价，班主任们才可能从沉重的体力负担与心理负荷中解脱出来。

二、班主任在思想上、行动上的“自我解放”

“解放”班主任，不仅仅是学校领导的事。对于每一位班主任来说，更应主动在思想上、行动上“自我解放”。思想上的“自我解放”，就是要勇

于更新教育观念；行动上的“自我解放”，就是应善于改革教育方法。

更新教育观念，要求班主任用教育科学理论武装自己的头脑，明确自己的使命是塑造灵魂，而非管制学生；自己的身份是学生思想的引路人，而非学生集体的独裁者。在此基础上，班主任的思想观念应实现三个转变。

一是变事务应付为教育科研。班主任随时以科研的态度来对待自己的每一项工作，把自己所带的班级当作自己的教育科研基地。要根据实际情况善于提出科研课题，并紧紧围绕课题去思考与实践，减少各种事务对自己的干扰。这样班主任会觉得每一天的工作都会有新的发现、新的收获，因而同样紧张的工作却变得有兴趣、有意义了。

二是变个人权威为集体意志。一些班主任之所以感到太累，原因之一是他们过分注重自己的个人权威，对班上的事什么都不放心，非自己亲自过问不可，然而，由于集体意志并未形成，班主任的努力往往收效不大，这自然使他们感到力不从心、精神疲惫。一个班当然离不开班主任的个人权威，但这个人权威应该通过健康舆论、班级法规转变为集体的意志，使班级由“我的（班主任个人）”变为“我们的（学生集体）”，这样，班级凝聚力才会形成，班主任的工作才容易事半功倍。

三是变孤军奋战为师生合作。这是教师个人权威转变为学生集体意志后的必然结果。孤军奋战的苦与累，想必每一位班主任都体会过，但未必每一位班主任都能醒悟，这种“苦与累”是自己的错误观念造成的！既然认为这个班只是班主任个人的，既然不相信学生的自我管理能力，那么，凡事当然就只有靠班主任一人支撑了。其实，班主任完全应该也可以把一个班级的重担让几十个学生分担的。不要老是认为学生自觉性差，能力不强。实际上，学生源于教师对自己的信任而产生的自觉性是不可忽视的，学生潜在的组织能力、管理能力更是不可低估的。因此，所谓“培养学生的自觉性与能力”，首先就是班主任为学生提供自我教育与管理的机会，而不是“手把手地教”。当每一个学生都以主人的姿态与班主任协力建设班集体时，班主任还会感到累吗？

改革教育方法，目的在于使班主任摆脱繁多杂事的缠绕。这可以从两个

方面入手：大胆放手民主管理。前面已说，班主任的基本任务是学生思想教育与班级常规管理，因此，班主任大可不必面面俱到，越俎代庖。要分清哪些工作是自己义不容辞的事，哪些则仅仅需要自己当参谋、出主意，明确之后，该减则减，该丢则丢。若班主任一人“兼任”文娱委员、体操教练、生活保姆、教导主任……则往往心力交瘁，事倍功半甚至得不偿失。班主任工作一旦减肥消肿，班主任的精力会更集中，其工作目标更明确，工作效率也会明显提高。另外，即使对属于班主任分内之责的班级常规管理及各种事务，班主任也不应该一手包办，而应放手让学生学会自己管理班级，处理班级事务。所谓“民主管理”，决不仅仅是依靠几个班干部，而是要引导学生制定出班级规范，以制度的形式来保证每一位学生都有参与班级管理的权利与义务，同时每一个人（包括班主任）都受到班集体的监督，一句话，变以“人”（班主任）治班为以“法”（班级规范）治班，使学生真正成为集体的主人。诚如是，班主任自然便从繁重的事务性劳动中解放了出来。

“解放班主任”的意义，在于使班主任由体力型的勤杂工成为科研型的教育者。因此，班主任获得“解放”之后，肩上的责任不是更轻了，而是更重了，但与以前不同的是，班主任真正还原成了“人类灵魂工程师”，他可以有充裕的时间找学生谈心，深入学生心灵，研究学生思想，把学生思想工作做得更细更好；他可以有充沛的精力结合一个班的教育实践，思考、探索教育改革，进行教育实验；他可以看书学习，进修提高，不断吸取新知识，充实自己；也可以撰写论文甚至著书立说，为中国教育的现代化作出自己的理论贡献……当然，随着班主任的“解放”，学生能力的锻炼与提高，学校其他职能部门工作的强化，也是不言而喻的。由此可见，“解放班主任”不但应该而且势在必行！

做胸襟开阔、心灵自由的班主任

我曾在1991年的《班主任》杂志上撰文呼吁“解放班主任”，不少人却对我说“无法解放”，理由是“学校领导不愿‘解放’我们”。这实在是对“解放班主任”的一种误解。我所提倡的“解放班主任”并不是针对学校领导的“争自由，求解放”，而是班主任在民主和科学教育思想指导下的“自我解放”。这里的“自我解放”主要应该体现在两个方面，即改进方法以减轻工作负担和调节心理以缓解精神压力。今天，我着重谈谈后者。

都说当班主任很累很累。在我看来，这个“累”的体现除了工作的繁忙外，更多的在于班主任心灵的沉重，而且“心累”胜于“身累”。比起一般的科任教师，班主任的心理负荷要大得多：领导的评价、同事的议论、家长的批评以及学生的意见……往往都会成为班主任心灵的绳索。因此，正确对待周围的舆论并随时调适自己的心理状态，是每一位班主任精神上“自我解放”的关键。

一、对待领导的评价要冷静

没有哪一个班主任敢说他一点不在乎领导对自己的评价。但是，过分注重领导对自己以及自己所带班级的评价，却往往会使自己背上沉重的思想包袱：如果得到了领导的表扬，他可能会喜不自胜而在以后的工作中战战兢兢以期“不辜负领导的鼓励”；如果受到了领导的批评，他可能会万分沮丧而长时间笼罩在失败的阴影之中；如果领导的批评是冤枉了他或者他的班级在德育评估时被莫名其妙地扣了几分，他更可能会睡眠不足、食欲不振、血压

上升、肝火旺盛……

其实，领导的评价固然是一个班主任工作好坏的标志之一，但决不是唯一的标志；而且，我们的工作难道仅仅是为了得到领导的青睐吗？显然不是。因此，我们完全可以用另一种心态来面对领导的评价：领导表扬了自己，说明自己的工作在某一方面达到了学校的要求，但也不过是“某一方面”而已，有啥值得“喜不自胜”的？而且，领导表扬你也就表扬了，你还是一个普通的班主任，你的班级还是一个普通的班级，人家没有也不会把你当成政治局常委来挑剔；如果你太看重得到的表扬并不断警告自己“要谦虚啊”、“千万不要翘尾巴啊”，那是你自己太把自己当成一个“人物”了！领导批评了自己，如果确实是自己的错，那没什么，心平气和地接受并尽可能地改正就是了嘛！只要干工作，就会有差错，有了差错挨几句批评谁都会遇到的，无所谓“丢面子”，因而也大可不必“万分沮丧”。至于领导确实冤枉了自己或者自己的班级受到不公正的评价，我的看法是，“冤枉”也罢，“不公正”也罢，由它去！我们的工作又不是为了领导而是为了自己的良心——只要问心无愧，便自有公论。这样一想，保管消肿化淤顺气。当然，这里实际上还有一个以和善的心绪对待领导的问题。首先，不要动辄觉得领导冤枉了自己，而要仔细检查自己是否有了过失却“当局者迷”；其次，即使领导真的批评错了，也不要轻易认定领导是“存心与我过不去”，须知我们也不时错批评学生呢！既然我们希望学生原谅我们的过错，我们又为什么不可以原谅领导呢？

有时还会出现这种情况，我们在改进班主任工作的过程中，明明自己是对的，却得不到领导的理解和支持，反而还受到指责与批评。这种情形最容易使一些班主任感到委屈因而垂头丧气。每当此时，我们应该通过理解领导来赢得领导的理解。所谓“理解领导”，就是站在领导的角度纵观全局。这样，我们就会看到：某一项符合本班实际的改革，却不一定符合全校的实际；或者某一举措虽然在理论上无懈可击，可是具体实践的条件却还不太成熟；或者某一做法尽管代表了教育改革的方向，但若猝然“一刀切”地大面积推广，却只会适得其反……所以，我们与领导的“分歧”，未必是“改革

与保守”之争，而往往是局部和整体、设想和操作、渐进和突变等方面的暂时错位。这样一想，我们便会以建设性的积极态度听取领导的意见，进而赢得领导对我们责任心的信任和事业心的理解，并允许或者至少是默认我们在服从大局的前提下所进行的有益探索。当我们的改革实验确有成效的时候，领导的支持便是自然而然的了。

对待领导的评价要冷静，力争做到不因领导的表扬而欣喜若狂，也不因领导的批评而气急败坏。古人所提倡的“不以物喜，不以己悲”，的确是大大有助于心理健康的。

二、对待同事的议论要宽容

“人言”之所以“可畏”，在于它所直接伤害的是人的心灵。但“人言”的存在是不以人的意志为转移的，任何人都可能不被人背后议论。因此，要想避免心灵伤害，与其徒劳地去“制止”“人言”的产生，不如为自己筑起一道心灵的防线——这道防线便是“宽容”。

我们平时所遇到的来自同事的议论，不外乎三种情况：中肯的批评、善良的误解和恶意的中伤。对于中肯的批评，我们应“闻过则喜”，不应“一蹴即跳”。既然是自己错了，“跳”也没用——那只会显出自己心胸的狭隘。有的人也许会说：“既然是中肯的批评，为什么不当面向我提出，而要在我背后议论呢？”我认为，只要人家说得对，就别计较别人是当面提出还是背后议论；如果硬要“计较”，不妨“计较”一下：为什么别人不愿向我当面提出呢？真的这样一“计较”，可能又会“计较”出自己的一些不足——这不又有利于自己进步了吗？对于善良的误解，也应心平气和地对待。同事之间，在性格特点、处事方式、思维角度乃至教育观念等方面的差异是客观存在的，所以，某些正确的见解与做法暂时不被人接受甚至遭到误解，这是难以避免的。既然人家没有恶意，也就大可不必怨恨人家。明智的做法是，能够解释的尽可能解释，一时解释不清的干脆不解释，自己该怎么干就怎么干；要相信“日久见人心”，更要相信“事实胜于雄辩”——消除误解的最好办法莫过于做出让人信服的成就！

那么，对于恶意的中伤，我们是不是就应该“奋起自卫”、“迎头痛击”呢？我的体会是，仍然尽可能地宽容。我们不妨分析一下“恶意中伤”所产生的原因。首先，中伤者往往是心理不健康者；其次，你的某一方面也许比他强那么一点点，使他感到“怅然心中烦”，他需要宣泄；另外，中伤者希望你因受到中伤而火冒三丈，看到你不胜委屈地向群众辩诬、向领导申告、向所有“愿意”听你诉说的人诉说的狼狈样儿，他会获得一种心理平衡。由此可见，恶意中伤者是小人。本不是一个档次的人，他根本无法理解你的思想境界更无法进入你的精神世界，你何必与他一般见识呢。外国谚语说：“当你与傻子吵架时，旁边的观众往往分不清究竟谁是傻子。”正如苏霍姆林斯基所说的“大写的人”，是不可能因小人的流言而失去自己的尊严的。

还应该特别指出的是，同事的议论，绝大多数还是属于中肯的批评和善良的误解，真正恶意的中伤是极个别的。因此，面对不那么中听的议论，我们的确应以宽容之心待之。

三、对待家长的批评要平和

这里的家长当然是指学生家长。班主任的心理压力很多时候来自学生家长——尤其是得知一些家长直接向学校领导“告状”时，更容易怒火中烧，觉得家长们太不尊重自己了。于是，又是找领导解释“那只是个别家长不实事求是的诬告，而且这个家长的娃儿是标准的差生”，又是开家长会“辟谣”，并声明：“有什么意见直接对我说嘛，怎么动不动就捅到校长那里去呢？”说实话，我以前正是这样一个班主任，我也因此常常气急败坏、恼羞成怒，“悲壮”而又滑稽！现在回想起来，自己当初不只是心胸狭隘、认识片面，关键是自己的“家长观”有问题。

学生家长中当然难免有个别修养极差而又道德低下者，但应该相信，绝大多数家长对班主任是真心尊重并对班主任的工作持积极合作的态度的。说得“世故”点，人家把自己的娃儿送到你的手下，他凭什么要无缘无故地与你过不去嘛，一个家庭都会有磕磕碰碰，那么如同一个小社会的一个班的所有成员（当然包括学生家长在内）之间自然会有各种矛盾，家长们对班主任

有这样那样的看法、意见，更是再正常不过了。怎么办？根据本人过去的教训，我得出结论：以宽宏的民主胸襟平和地容纳学生家长的各种意见，包括尖锐的批评或者刺耳的“杂音”。如果像我当初那样，总认为：“既然我是一班之主任，那当然就得听我的；家长毕竟不懂教育，如果被家长牵着鼻子走，还要我班主任干什么？”于是，每次家长会都是我的“一言堂”，即使有所谓“家长委员会”，也不过是为了班上的事有人跑腿或者学生春游时找车子方便一点。这样一来，家长当然不敢在我面前“乱说乱动”，而只会对我十分客气甚至毕恭毕敬，但是，校长那里所收到的家长对我的“告状信”却多起来了，于是，我的烦恼也就多起来了——有一段时间，我甚至感到“天长地久有尽时，此恨绵绵无绝期”！反过来，如果我们畅通班主任与家长之间的交流渠道，经常主动听取家长对班级工作的批评，并随时吸收其合理因素改进我们的工作，或者即使家长们的意见不尽合理，但我们也充分尊重他们发表不同看法的权利，那么，一般说来，家长们是会与班主任真诚配合的，我们工作起来也就心情舒畅多了。

当然，即使这样，有的家长可能仍然爱好“直接与学校领导个别交换意见”，我的看法是，这是人家不容剥夺的民主权利，理应受到尊重与保护；至于他向领导“个别交换”的“意见”是否属于“诬告”，是否会有损班主任的名誉，我们应充分相信领导的洞察力与处事水平。“文革”中，曾一度流行苏联影片《列宁在1918》中一句“名言”：“我们不理睬他！”——“人民委员斯大林”的这句台词用来对付今天某些家长居心叵测的“告状”，倒是十分合适的。

四、对待学生的意见要豁达

在各种舆论中，对班主任心灵最大的伤害，可能莫过于自己学生“反戈一击”的“背叛”——公开与自己“唱对台戏”，或借学校进行教学调查的时候向校领导“告”班主任的“状”……想想看，自己每天早出晚归忙工作，辛辛苦苦为学生，满腔青春血、一把老骨头，换来的竟然是学生的“不满意”！叫人怎能想得通、睡得着呢？！又叫人怎能忍受这窝囊罪、咽下这不