



中公·金融人

给人改变未来的力量

百位行业资深专家力荐金牌用书

全国银行系统 招聘考试专用教材

综合知识

全国银行系统招聘考试编写组◎编写

中公教育全国银行系统招聘考试研究院◎审定

2013 最新版

- 紧扣银行命题趋势
- 权威专家精心编写
- 体例新颖内容全面
- 必考考点一网打尽
- 经典例题讲练结合
- 快速提高备考效率



中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

2013 最新版

全国银行系统招聘考试专用教材

综合知识

全国银行系统招聘考试编写组 编写

中公教育全国银行系统招聘考试研究院 审定

图书在版编目(CIP)数据

综合知识 / 全国银行系统招聘考试编写组编写. —北京: 中国财富出版社, 2012.10
(全国银行系统招聘考试专用教材)
ISBN 978-7-5047-4411-1

I. ①综… II. ①全… III. ①银行-招聘-考试-中国-教材 IV. ①F832

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 175869 号

策划编辑 王淑珍 龚亚芳
责任编辑 李瑞清 倪超

责任印制 何崇杭 夏文娟 王洁
责任校对 孙会香 李禹辉

出版发行 中国财富出版社
社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼
电 话 010-52227568(发行部)
010-68589540(读者服务部)
网 址 <http://www.clph.cn>
经 销 新华书店
印 刷 中国农业出版社印刷厂
书 号 ISBN 978-7-5047-4411-1/F·1728
开 本 850mm×1168mm 1/16
印 张 25
字 数 740 千字

邮政编码 100070
010-52227588 转 307(总编室)
010-52227588 转 305(质检部)
版 次 2012 年 10 月 第 1 版
印 次 2012 年 10 月 第 1 次印刷
定 价 46.00 元

银行系统招聘考试笔试攻略

中国的银行体系由中央银行、监管机构、自律组织和银行业金融机构组成。中国人民银行是我国的中央银行,在国务院领导下,制定和执行货币政策,防范和化解金融风险,维护金融稳定。中国银行业监督管理委员会(简称“银监会”)负责对全国银行业金融机构及其业务活动实施监管。中国银行业协会是在民政部登记注册的全国性非营利社会团体,是中国银行业的自律组织。中国的银行业金融机构包括政策性银行、大型商业银行、中小型商业银行、农村金融机构以及中国邮政储蓄银行和外资银行。银监会监管的非银行金融机构包括金融资产管理公司、信托公司、企业集团财务公司、金融租赁公司、汽车金融公司和货币经纪公司。

一、商业银行常见招聘职位介绍

商业银行内部职位众多,职位系列也较多,从高层管理人员到一般管理人员、从内部科室人员到营业网点前台柜员、从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、承担的责任、社会地位有着较大的差别。再加之长期以来受“官本位”思想的影响,银行员工把职位的晋升、低职位等级向高职位等级的变动看得尤为重要。多数银行员工把获得高一级的职位作为个人发展的重要目标,比如:出纳的职位目标可能就是成为会计,不用天天点钞;前台柜员的职位目标可能就是到科室去工作,不用整天守在柜台前;科室一般管理人员的职位目标可能就是提拔成主管、部门负责人等。

一般来说,下列五类职位是商业银行校园招聘中常见的职位类型:

1.柜面业务类

就是指坐在银行柜台前办理业务的员工,这类岗位一般分为对公柜面和对私柜面,其具体的定义及工作内容为:

(1)对公柜面

对公柜面就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口,专门做公司业务的,主要工作内容是开具和接收支票、本票、贷记凭证等,还有公司保证金入账、转账等工作,不接触现金,一般操作的金额数字比较大。

(2)对私柜面

就是平时在银行常见的储蓄柜台。其实做储蓄柜台的柜员是很辛苦的,每天都在摄像头下工作,承受着被投诉的压力和收到假钞的风险,晚上经常要轧账到很晚,有的银行还制定了非常严厉的监管惩罚措施,比如少敲一个私章罚 50 元。

2.客户营销类

(1)对私客户经理

有的银行把对私客户经理叫做零售客户经理,零售市场营销岗位等。工作内容主要是推销理财产品,做个人贷款(包括房贷、消费贷款、出国留学贷款等),做第三方存管,推销信用卡等个人业务。现在很多银行让本科生进去做这些工作,其实就是做市场营销,只不过商品是钱而已。

(2)对公客户经理

对公客户经理岗位又叫公司信贷,就是做推销公司业务,拉存款贷款,还有其他公司融资业务。它其实是银行最赚钱的岗位,压力很大,做得好钱也最多。一般刚进去就做公司信贷的本科生和研究生不是很多,其一是这些人手上没有资源,其二怕这些人跳槽了影响银行的正常业务。

3. 产品支持类

分析客户与市场需求,设计产品与服务方案,制定并开展营销活动,为销售人员提供支持协助。

4. 风险控制类

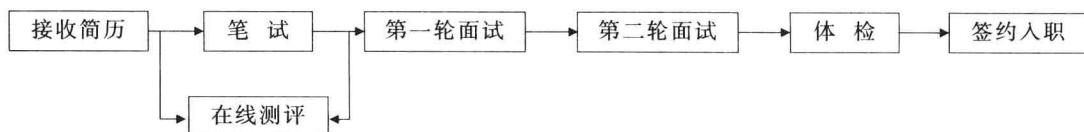
预防和控制信用风险、市场风险和操作风险,检测风险指标,管控运行风险,落实全面风险管理要求。

5. 信息科技类

开发和测试应用软件,安装和维护硬件系统,保障信息系统安全稳定,支持业务发展需求。

二、银行招聘时间及流程

各大银行陆续启动校园招聘的时间一般集中在当年的10月、11月、12月及次年的1月。银行的招聘流程一般如下图所示:



银行招聘的一般流程包括接收简历、笔试、面试及体检。有的银行在面试前会要求参加过笔试的应聘者进行在线测评,从而根据笔试以及在线测评的综合结果来决定其是否入围面试。和银行签约前的一个非常重要的流程就是体检,只有体检合格之后,才会收到银行的录用通知。

三、银行接收简历的方式及申请表的内容

银行接收简历的方式包括网上申请、信函邮寄、宣讲会/招聘会现场接收、其他方式(如直接送到银行人力资源办公地点、传真等),其中,各种接收简历方式所占的比例依次为(以2011—2012年度银行校园招聘为例):

1. 网上申请(73%),包括银行官网(含分行官网)报名(24%)、各大招聘网站代理报名(34%)、E-mail投递简历及材料(15%)。

2. 信函邮寄(17%)。

3. 宣讲会/招聘会现场接收(6%)。

4. 其他方式(4%)。

采用网上申请形式的,银行要求应聘者填写的申请表大部分包括以下10个方面的内容:

1. 个人基本信息,包括姓名、性别、生源地、政治面貌、联系方式等。

2. 教育经历,有的银行要求从高中的教育经历填起。

3. 社会活动经历,如社团、学生会、各类比赛等经历。

4. 工作实习经历。

5. 所获奖励,包括奖学金、荣誉称号等。

6. 技能证书,包括外语、计算机及其他相关职业技能,如银行业从业资格证书和证券业从业资格证书等。

7. 学习成绩排名,一般为与应聘岗位相关的主要课程及其成绩等。

8. 发表论文、参与研究项目情况、技术成果。

9. 家庭情况,包括亲属关系、工作单位、职务、政治面貌、亲属是否在相关银行内工作等。

10.回答开放性问题。

多数银行招聘采用的是填写指定申请表的形式,这种方式对于简历的写作来说没有太多技巧可言,只对应聘者的硬性条件有明确的要求。

采用信函邮寄及其他形式接收的,一般要求应聘者提供以下所需的资料:

- 1.电子版的报名申请表。
- 2.毕业生就业推荐表或其扫描件。
- 3.国家外语证书或其扫描件。
- 4.在校期间成绩单或其扫描件。
- 5.计算机等级证书或其扫描件。
- 6.相关荣誉证书或其扫描件。
- 7.身份证或其扫描件。

四、各大银行笔试形式和题型

银行	各分行是否统一考试	考试形式
中国人民银行	统一笔试	纸考
中国工商银行	统一笔试	机考
中国农业银行	统一笔试	机考
中国银行	统一笔试	机考
中国建设银行	统一笔试	机考
交通银行	各机构独立笔试	纸考、机考
中国邮政储蓄银行	各机构独立笔试	纸考

银行的笔试形式主要分为纸质答卷和上机考试两种,但无论是哪种形式的笔试,其笔试题型都是以客观题为主。

五、银行招聘考试笔试的内容

1.行政职业能力测试

综观各大银行的笔试试卷,无论是什么专业,首先考查行政职业能力测试,考查形式多以客观题为主。

(1)数量关系

主要测查应试者理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的技能,主要涉及数字和数据关系的分析、推理、判断、运算等。

第一种题型:数字推理。每道题给出一个数列,但其中缺少一项或两项,要求应试者仔细观察这个数列各数字之间的关系,找出其中的排列规律,然后从四个供选择的答案中选出最合适、最合理的一个来填补空缺项,使之符合原数列的排列规律。

例题: 1, 15, 8, 24, 27, 35, 64, 48, ()

第二种题型:数学运算。每道题给出一道算术式子或者表达数量关系的一段文字,要求应试者熟练运用加、减、乘、除等基本运算法则,利用基本的数学知识,准确、迅速地计算出结果。

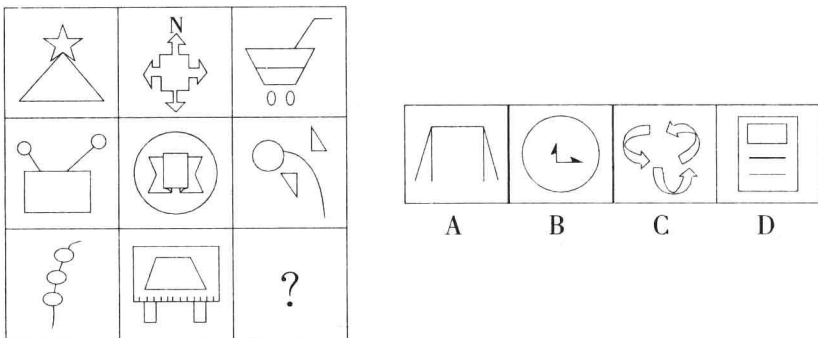
例题:小鲸鱼说:“妈妈,我到您现在这么小时,您就 31 岁啦!”大鲸鱼说:“我像你这么大年龄时,你只有 1 岁。”请问小鲸鱼现在几岁?

(2) 判断推理

判断推理主要测查应试者对各种事物关系的分析推理能力,涉及对图形、词语概念、事物关系和文字材料的理解、比较、组合、演绎和归纳等。

第一种题型:图形推理。每道题给出一套或两套图形,要求应试者认真观察,找出图形排列的规律,选出符合规律的一项。

例题:



第二种题型:定义判断。每道题先给出一个概念的定义,然后分别列出四种情况,要求应试者严格依据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

例题:政府采购就是指国家各级政府为从事日常的政务活动或为了满足公共服务的目的,利用国家财政性资金和政府借款购买货物、工程和服务的行为。政府采购不仅是指具体的采购过程,而且是采购政策、采购程序、采购过程及采购管理的总称,是一种对公共采购进行管理的制度。

根据上述定义,下列不属于政府采购的是()。

- A.某市政府规定,单笔超过一定金额的办公用品必须报有关部门集中采购
- B.某市政府为方便市民出行,租用电信公司的短信平台给市民发送免费短信
- C.某市政府通过公开竞标方式选择一家酒店作为指定接待酒店
- D.某县政府为改善当地教育条件,拨专项资金给某小学翻修校舍,并规定必须严格按招标投标程序进行

第三种题型:类比推理。给出一对相关的词,然后要求应试者仔细观察,在备选答案中找出一对与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。

例题:《文心雕龙》:刘勰

- A.《汉书》:班固
- B.《国语》:孟子
- C.《诗经》:屈原
- D.《孔雀东南飞》:陶渊明

第四种题型:逻辑判断。每道题给出一段陈述,这段陈述被假设是正确的,不容置疑的。要求应试者根据这段陈述,选择一个最恰当的答案,该答案应与所给的陈述相符合,且不需要任何附加说明就可以从陈述中直接推出。

例题:科学家对 76 位心脏病患者进行了研究,他们分别采用“一名志愿者带一只狗前去探望病人”、“一名志愿者前去探望病人”以及“没有志愿者”三种方法分别测试这些病人的反应。结果发现第一种情况下病人的焦虑程度下降了 24%,第二种情况下病人的焦虑程度只下降了 10%,第三种情况下病人的焦虑程度仍保持原来水平。因此科学家认为,狗能帮助心脏病病人降低焦虑情绪。

下面哪一项最能削弱科学家的论点?()

- A.带狗和不带狗探视的实验分别选在两个不同的时间段
- B.在带狗的志愿者中,绝大多数喜欢并自己饲养宠物狗

- C.在被探望的病人中,绝大多数喜欢并自己饲养宠物狗
- D.志愿者带去探望病人的大多数狗都是性情比较温顺的

(3)言语理解与表达

主要测查应试者运用语言文字进行交流和思考,并能迅速而又准确地理解文字材料内涵的能力。它包括根据材料查找主要信息及重要细节;正确理解阅读材料中指定词语、语句的准确含义;概括归纳阅读材料的中心、主旨;判断新组成的语句与阅读材料原意是否一致;根据上下文合理推断阅读材料中的隐含信息;判断作者的态度、意图、倾向、目的;准确、得体地遣词用字等。一般包含一段话、一个句子或一篇短文,要求应试者选出与所提要求最相符合的一项。

例题:仙人掌这种无叶有节、长着刺的“常青植物”、“卫士植物”,无论是生长在沙漠、悬崖这种人迹罕至之地,或是公园、路边这种人流如川之地,她都能做到坦然无忧、笑迎日出日落。无论是其形胖如山丘,或是其体瘦如孤峰,她都能安身为乐,外不劳形去减肥;无忧为福,内不思悲以滋补,很有点“莫思身外无穷事,且尽生前有限杯”的味道。

这段文字描述的主要是()。

- A.仙人掌的做派是豁达的,仙人掌的风骨是秀爽的
- B.仙人掌的胸襟是博大的,仙人掌的精神是高尚的
- C.仙人掌的生命是顽强的,仙人掌的情趣是自然的
- D.仙人掌是平常的“花瓶”,但又不平常的“刺头”

(4)资料分析

主要测查应试者对各种形式的文字、图形、表格等资料的综理解与分析加工的能力,这部分内容通常由数据性、统计性的图表数字及文字材料构成。针对一段资料一般有1~5个问题,应试者需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、计算,从四个备选答案中选出符合题意的选项。

2.综合知识测试

综合知识测试主要包括公共基础和专业基础知识,考查的范围非常广泛,包括经济金融类、管理类、财务会计类、法律类、计算机类、公文写作类、时政新闻类内容等。

(1)公共基础知识

主要考查内容涉及时事、政治、经济、管理、人文、科技、日常生活常识等多个方面,重点在于考查应试者在这些方面应知应会的基本知识以及运用这些基本知识分析判断的基本能力。

例题:人每天都会眨眼无数次,有时是有意识的动作,有时则是“自动”进行的。这些“自动”进行的眨眼动作的主要目的是()。

- A.阻挡灰尘等异物进入眼睛
- B.防止眼部肌肉僵直、疲劳
- C.习惯性动作,没有什么目的
- D.使眼泪均匀覆盖眼球,保持眼球湿润

(2)各银行相关新闻动态、常识

针对各银行的经营理念、经营数据等基本常识的考查。

例题:2012年6月农行的资本充足率是多少?

中国银行在哪里上市?

(3)经济金融专业知识

主要考查宏观经济学、微观经济学、货币银行学三个学科知识,以货币银行学和宏观经济学为重。

例题:简述我国金融体系的构成。

(4)会计、财务、审计类

涉及会计、财务管理、审计及中级会计里面的基础和审计的方法过程知识。

例题:简述财务报表分析的目的。

(5)管理类

涉及管理学、人力资源管理、行政管理、市场营销、心理学等。

例题:梅奥等人对霍桑实验总结后得出的结论主要有哪些?

(6)法律类

包括以民法、刑法、行政法、经济法、国际法为主的多个部门法以及公司法等。

例题:法律规定的不以当事人的主观意志为转移的能引起法律关系的产生、变更和消灭的属于()。

- A.法律解释 B.法律事件 C.法律行为 D.法律部门

(7)计算机类

以 C 语言程序设计、操作系统、计算机网络、数据库、数据结构为主要考查内容。

例题:()是指连入网络的不同档次、不同型号的微机,它是网络中实际为用户操作的工作平台,它通过插在微机上的网卡和连接电缆与网络服务器相连。

- A.网络工作站 B.网络服务器 C.传输介质 D.网络操作系统

3.英语

英语部分考得不是很难,一般介于四六级之间,考查的主要内容是单项选择题、改错和阅读理解,主要以客观题的形式出现。

4.性格测试

性格测试主要用于判断考生性格是否适合从事银行工作。包括 MBIT 性格测试、心理测试、性向测验等(通常题目中会有重复的题,目的是测试应聘者到底是不是在撒谎)。

例题:对周末或假日,我喜欢()。

- A.提前安排好约会、社交聚会等 B.随心所欲,临时决定做什么

六、备考重点指导

专业类别	笔试科目	复习重点点拨
经济金融类	宏观经济学、微观经济学及货币银行学	利率、汇率、货币政策、财政政策、充分就业、IS—LM 曲线、菲利普斯曲线、边际效用、货币银行学上的银行部分等考点近几年来考查得较多
计算机类	涉及计算机专业的所有科目	考查范围广,但难度较低。重点复习 C 语言程序设计、操作系统、计算机网络、数据库、数据结构、网络安全
管理类	管理学、人力资源管理、行政管理	重点复习人力资源管理的相关原理
会计类	会计、财务管理、审计	重点复习会计基础知识
法律类	民法、刑法、行政法、经济法、国际法	重点复习民法和经济法,还需注意一些与银行相关的法律常识
英语类	词汇、阅读、翻译	注意要具备一定的金融和银行双语知识

目录 Contents

第一篇 商业银行基础知识

第一章 我国银行体系及各大商业银行概况	(2)
第一节 我国银行体系	(2)
第二节 各大商业银行概况	(3)
第三节 商业银行组织与管理	(4)
第二章 商业银行基本业务	(7)
第一节 商业银行负债业务	(7)
第二节 商业银行资产业务	(12)
第三节 商业银行中间业务	(15)
课后实战练习	(18)

第二篇 经济学基础知识

第一章 微观经济学	(22)
第一节 经济学的研究对象	(22)
第二节 需求曲线和供给曲线	(23)
第三节 消费者行为理论	(28)
第四节 生产者行为理论	(30)
第五节 市场理论	(34)
第六节 不完全竞争市场	(37)
第七节 要素理论与收入分配理论	(40)
第二章 宏观经济学	(44)
第一节 国民收入核算	(44)
第二节 简单国民收入决定模型	(46)
第三节 产品市场和货币市场的一般均衡	(48)
第四节 宏观经济政策	(52)
第五节 总需求和总供给分析	(55)
课后实战练习	(59)

第三篇 金融基础知识

第一章 货币、利息与汇率	(66)
第一节 货币	(66)
第二节 货币制度	(67)
第三节 信用和信用工具	(68)
第四节 利息与利率	(71)
第五节 外汇与汇率	(74)
第六节 国际收支与国际储备	(76)
第二章 金融市场	(78)
第一节 金融市场概述	(78)
第二节 货币市场	(79)
第三节 资本市场	(81)
第四节 证券投资基金、黄金和外汇市场	(84)
第五节 金融市场创新与金融市场全球化	(87)
第三章 货币政策与货币供求均衡	(89)
第一节 货币政策目标	(89)
第二节 货币政策工具	(92)
第三节 货币政策的运用	(94)
第四节 货币需求	(95)
第五节 货币供给	(98)
第六节 货币均衡与社会总供给	(100)
第四章 失业、通货膨胀与通货紧缩	(103)
第一节 失业	(103)
第二节 通货膨胀	(103)
第三节 通货紧缩	(106)
课后实战练习	(109)

第四篇 会计基础知识

第一章 会计总论	(116)
第一节 会计的概念、特点及职能	(116)
第二节 会计计量属性	(117)
第三节 会计核算的前提和要求	(118)
第四节 会计等式和会计账户	(125)
第五节 借贷记账法	(128)
第二章 会计的凭证、账簿以及财务会计报告	(130)
第一节 会计凭证	(130)
第二节 会计账簿	(130)

第三节 财务会计报告	(131)
第三章 商业银行主要业务的会计处理	(133)
第一节 存款业务的核算	(133)
第二节 贷款和贴现业务的核算	(135)
第三节 支付结算业务的会计处理	(139)
第四节 现金出纳业务的会计处理	(148)
第五节 所有者权益的核算	(150)
第六节 财务损益的核算	(152)
课后实战练习	(157)

第五篇 财务管理基础知识

第一章 财务管理总论	(162)
第一节 财务管理目标	(162)
第二节 财务管理环境	(164)
第三节 财务风险管理及其管理体系	(166)
第四节 金融企业承担风险能力的要求	(168)
第二章 财务管理分论	(170)
第一节 筹资管理	(170)
第二节 杠杆效应	(172)
第三节 金融企业现金资产管理	(173)
第四节 金融企业投资管理	(175)
第五节 金融企业收入管理	(178)
第六节 成本和费用管理	(180)
第七节 利润分配管理	(181)
第八节 财务分析与评价概述	(183)
课后实战练习	(187)

第六篇 法律基础知识

第一章 宪法	(192)
第一节 国体、政体和其他基本制度	(192)
第二节 公民的基本权利和义务	(194)
第三节 我国的国家机构	(196)
第二章 刑法	(200)
第一节 刑法概述	(200)
第二节 犯罪	(201)
第三节 刑罚	(208)

第三章 民法	(213)
第一节 民法概述	(213)
第二节 民事主体和民事法律行为	(213)
第三节 民事权利	(216)
第四章 商法	(220)
第一节 有限责任公司	(220)
第二节 股份有限公司	(222)
第三节 合伙企业法	(223)
第四节 企业破产法	(227)
第五节 票据法	(228)
第五章 经济法	(232)
第一节 反不正当竞争法	(232)
第二节 消费者权益保护法	(234)
第三节 产品质量法	(236)
第四节 个人所得税法	(237)
课后实战练习	(239)

第七篇 计算机基础知识

第一章 计算机原理	(244)
第一节 计算机系统的组成和工作原理	(244)
第二节 数字运算与信息编码	(248)
第二章 数据库技术	(252)
第一节 数据库技术概述	(252)
第二节 数据模型	(254)
第三节 关系模型	(256)
第四节 结构化查询语言 SQL	(258)
第五节 数据库管理	(268)
第三章 计算机网络	(272)
第一节 计算机网络概述	(272)
第二节 ISO/OSI 网络体系结构	(275)
第三节 网络互连	(277)
第四节 互联网及其应用	(280)
课后实战练习	(285)

第八篇 公共常识

第一章 科技和生活常识	(288)
第一节 科技常识	(288)

第二节 生活常识	(290)
第二章 人文常识	(292)
第一节 历史常识	(292)
第二节 文学常识	(295)
第三节 地理常识	(297)
第三章 政治常识	(301)
第一节 马克思主义基本原理	(301)
第二节 党的指导思想	(302)
第四章 管理常识	(304)
第一节 管理概述	(304)
第二节 管理学理论	(305)
第三节 管理的基本职能	(306)
课后实战练习	(310)

第九篇 公文、作文与英语

第一章 公文	(314)
第一节 公文基础知识	(314)
第二节 常用公文写作	(319)
第三节 公文拟制	(325)
第四节 公文办理	(326)
第五节 公文管理	(327)
第二章 作文	(329)
第一节 了解作文题	(329)
第二节 分析作文题	(330)
第三节 作文题的作答技巧与策略	(333)
第三章 英语	(355)
第一节 单项选择题	(355)
第二节 完形填空	(357)
第三节 阅读理解	(358)
第四节 英语翻译策略	(361)
第五节 六大类型写作经典范文	(365)
附录一 时事热点	(369)
附录二 心理测评过关全攻略	(382)
中公教育·银行招聘辅导简章	(385)
中公教育·全国分校一览表	(386)

第一篇 商业银行基础知识

框架结构

- 第一章 我国银行体系及各大商业银行概况
 - 第一节 我国银行体系
 - 第二节 各大商业银行概况
 - 第三节 商业银行组织与管理
- 第二章 商业银行基本业务
 - 第一节 商业银行负债业务
 - 第二节 商业银行资产业务
 - 第三节 商业银行中间业务

第一章 我国银行体系及各大商业银行概况

第一节

我国银行体系

我国的银行体系由中央银行、商业银行、政策性银行组成。中央银行是国家宏观经济金融调控中心及金融监管机构,在国务院领导下,制定和实施货币政策,控制货币供应量,保持币值稳定,对金融业实施监督管理,维护金融秩序。商业银行是银行体系的主体,是中央银行执行货币政策的主要调控传导渠道。政策性银行是政府出资建设的从事政策性金融业务的银行。

一、中国银行业监督管理委员会

中国银行业监督管理委员会(以下简称中国银监会)监管工作的目的是通过审慎有效的监管,保护广大存款人和消费者的利益;通过审慎有效的监管,增进市场信心;通过宣传教育工作和相关信息披露,增进公众对现代金融的了解;努力减少金融犯罪。

二、中国银行业协会

中国银行业协会成立于2000年,是由中华人民共和国境内注册的各商业银行、政策性银行自愿结成的非盈利性社会团体。2003年中国银监会成立后,中国银行业协会主管单位由中国人民银行变更为中国银监会。

三、中央银行(中国人民银行)

中央银行是国家赋予其制定和执行货币政策,发行并控制货币,为其他商业银行提供贷款,对国民经济进行宏观调控,对金融机构乃至金融业进行监督管理的特殊的金融机构。我国的中央银行是中国人民银行。中央银行的三大职能——发行的银行、银行的银行、国家的银行。

四、商业银行

商业银行是以经营存、放款,办理转账结算为主要业务,以盈利为主要经营目标的金融企业。商业银行经营的三原则:盈利性、流动性和安全性。盈利性原则是商业银行经营管理的内在动力,是首要原则。

五、政策性银行

政策性银行是由政府投资设立的、根据政府的决策和意向专门从事政策性金融业务的银行。它的活动不以盈利为目的,并且根据具体分工的不同,服务于特定的领域。我国的政策性银行有国家开发银行、中国进出口银行和中国农业发展银行三家,主要行使国家政策性贷款的职能,受中国人民银行的指导和监督。

六、农村合作金融机构(农村信用社、农村商业银行、农村合作银行)

农村信用合作社,是指经中国人民银行批准设立、由社员入股组成、实行民主管理、主要为社员提供金融服务的农村合作金融机构。农村商业银行、农村合作银行是由农村信用社股份制改革后组建的,是具有独立法人地位的地方性合作金融组织。

第二节 各大商业银行概况

与任何求职过程一样,考生如果想要进入一家商业银行工作,就必须对该商业银行的历史、发展过程以及业务现状有全面的了解。各大商业银行的人力资源部,不仅会在笔试过程中出2-3道关于自家银行发展历史的试题,而且会在面试过程中了解面试者对该银行的熟悉以及热爱程度。

表 1-1-1 五大商业银行概况

银行名称	发展历史	股票上市情况	客服热线	银行卡名称
中国工商银行	成立于1984年1月1日,2005年,完成了股份制改造,正式更名为“中国工商银行股份有限公司”,简称“工商银行”。	2006年,中国工商银行成功在上海、香港两地同步发行上市。	95588	牡丹卡
中国建设银行	成立于1954年10月1日,2004年9月15日,中央汇金投资有限责任公司、中国建银投资有限责任公司、国家电网公司、上海宝钢集团公司和中国长江电力股份有限公司共同发起设立中国建设银行股份有限公司。中国建设银行由国有独资商业银行改制为国家控股的股份制商业银行。	2005年10月27日,中国建设银行在香港联交所正式挂牌上市,是首家实现公开发行上市的中国国有商业银行。2007年6月15日,建设银行在上海证交所上市。	95533	龙卡
中国银行	中国银行的前身是中国第一家国家银行——户部银行,在1912年1月24日,中华民国成立时由孙中山总统下令批准成立。2004年,中国银行稳步推进股改工作,中国银行股份有限公司成立。	2006年6月1日、7月5日,中国银行分别在香港、上海正式挂牌上市,成为国内首家H股和A股全流通发行上市的公司。	95566	长城卡、中银卡
中国农业银行	中国农业银行成立于1951年,2009年1月15日,中国农业银行正式由国有独资商业银行整体改制为股份有限公司,并更名为“中国农业银行股份有限公司”。	2010年7月15日,中国农业银行正式在上海证券交易所挂牌交易;7月16日在香港正式挂牌交易。	95599	金穗卡
交通银行	交通银行始建于1908年。	2005年6月23日,交通银行在香港成功上市,成为首家在境外上市的中国内地商业银行;2007年4月25日,在上海证券交易所发行。	95559	太平洋卡