

【小学班主任理论与实务丛书】
XIAOXUEBAN ZHUREN LI LUN YU SHI WU CONG SHU

与家长沟通的艺术

YU JIA CHANG GOU TONG DE YI SHU

丛书主编：任恩刚 张卫苹
本册主编：王清华



 内蒙古大学出版社

小学班主任理论与实务丛书

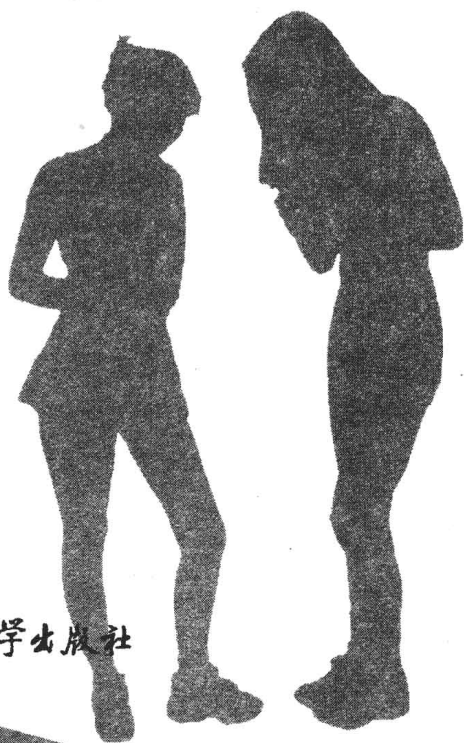
BAO XUE BAN ZHU REN LI LUN YU SHI WU CONG SHU

与家长沟通的艺术

YU JIA CHANG GOU TONG DE YI SHU

丛书主编：任恩刚 张卫苹

本册主编：王清华



内蒙古大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

与家长沟通的艺术/任恩刚,张卫苹主编. —呼和浩特:内蒙古大学出版社,2009.1

(小学班主任理论与实务)

ISBN 978-7-81115-561-7

I. 与… II. ①任…②张… III. 小学—班主任—关系—家长 IV. G626

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 007659

书 名:小学班主任理论与实务丛书(1—24 册)

责任编辑:石斌

封面设计:赵松良

出 版:内蒙古大学出版社

呼和浩特大学西路 235 号(010021)

发 行:内蒙古新华书店

印 刷:北京海德伟业印务有限公司

开 本:850×1168/32

印 张:144

字 数:3500 千字

版 期:2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978-7-81115-561-7

定 价:449.00 元

前 言

家庭是学生的第一学校，父母是孩子的第一任教师。在教育学生的过程中，学校教师和家长的关系就是一种同事和朋友的关系。学生除了在学校接受教师和集体的教育外，其余的时间是在家庭和社会上度过的。因此，家庭和社会对学生的教育和影响很大。只有班主任与家长取得有效地强沟通，并进行真诚的合作，才能取得学校教育的合力，产生良好的教育效果。

然而在实践中，往往出现家长不参与学校的教育的情况。一般而言，家长虽很重视对孩子的教育，但参与程度却不高。造成班主任（或其他教师）与家长不易携起手来的主要原因是：第一，家长们不愿去“干预”学校的事。大部分家长认为教育是学校的事，是班主任或科任教师的事，因此不应该干预，只能支持学校所决定的事。有些家长甚至和班主任实行十分明显的“责任分工”：孩子在学校的事归学校老师管，在家中的事归家庭管，两处的教育实施行动互不相连。第二，家长们不知做什么和如何做。第三，家长们没有充裕的时间。以上三点，只是阻挡在家长与班主任之间的部分心结。

因此，如何有效地与家长进行沟通，成了检验班主任工作能力的重要方面。本书在融汇大量鲜活案例的基础上，以新颖的创作方法、活泼的编排体例和情真意切的教育语言，让班主任（教师）在轻松愉快的阅读中深切地感悟并真正掌握与家长沟通的方法和技巧。

感谢您对本书的关注，相信本书会对您的班级管理工作有所帮助。

本书编写组

二〇〇八年十二月

目 录

第一章 家长与学校教育	1
第一节 家长与家庭教育	1
一、亲子关系方面	2
二、科学研究证明方面	2
三、人的心理发展规律方面	2
第二节 学校教育与家庭教育应和谐发展	4
一、家庭教育与学校教育和谐发展的重要性	5
二、实现家庭教育与学校教育和谐发展的途径	7
第三节 发挥家长在学校教育中的作用	10
一、加强管理,树立形象	10
二、建立家庭网络信息	10
三、勤家访,架好沟通的主桥梁	11
四、让家长接待日成为信息反馈的主渠道	11
五、完善学校家长委员会	11
第二章 与家长沟通的基本内容	14
第一节 与家长沟通的原则及注意事项	14

一、与家长沟通的原则	15
二、与家长沟通时需注意的事项	16
第二节 与家长沟通的准备工作	18
一、要充分了解学生	19
二、了解和研究学生家庭类型	19
第三节 与家长沟通的方式	20
一、家长会	21
二、家访谈话	21
三、书面联系	21
四、接待来访	21
五、约谈(见面谈)	21
六、电话交流	22
第四节 提高与家长沟通的效率	22
一、赞美法	22
二、因家而异法	23
三、了解家长的来意	24
四、专心聆听	24
五、表达对学生的关心	24
六、注意礼节及说话方式	25
第五节 建立与家长联系的制度	28
一、实行“开放日”或“教育周”制度	28
二、建立家长接待日制度	29
三、建立健全家长委员会,办好家长学校	29
第六节 调节学生和家长的的关系	31
一、家长与学生的关系现状	32
二、如何调节学生和家长的的关系	44

第三章 家长会——与家长沟通的主要渠道	56
第一节 家长会的内容形式及注意事项	56
一、家长会的目的	57
二、家长会的内容	57
三、家长会的形式	57
四、家长会需注意的事项	58
第二节 家长会发言稿的设计	60
第三节 家长会的设计技巧	63
第四节 家长会精彩案例	69
第四章 家访——与家长沟通的基本途径	83
第一节 家访的意义及分类	83
一、家访的意义	83
第二节 班主任家访的艺术	88
第三节 家访千万别告状	92
第四节 用家访打开后进生的心扉	94
第五章 与家长交往的礼仪	97
第一节 家长会礼仪	97
一、家长会前礼仪	98
二、家长会过程中的礼仪	98
三、家长会后礼仪	100
第二节 登门家访礼仪	101
一、登门家访前的礼仪	101
二、登门家访中的礼仪	102

三、登门家访后的礼仪	104
第三节 电话家访礼仪	105
一、通话前需要注意的礼仪	105
二、通话中需要注意的礼仪	106
三、通话结束时需要注意的礼仪	108
第四节 信函家访礼仪	109
第五节 与家长邂逅礼仪	112
一、介绍	112
二、交换名片	113
三、称谓和交谈	113
第六节 家长馈赠礼仪	115
一、谨慎送礼	115
二、谨慎收礼	117
三、教师赠受家长礼品时需要注意的事项	119
第六章 怎样解决沟通中存在的难题	123
难题一 如何使家校教育保持同步	124
难题二 面对“留守儿童”	131
难题三 怎样联系忙碌的家长	135
难题四 如何开发家庭教育资源	138
难题五 怎样铺平家长与孩子的“代沟”	143
难题六 怎样指导家庭文化氛围的创建	149
难题七 家长提出“不合理”要求怎么办	152
第七章 成功班主任谈如何与家长沟通	156
经验介绍一:	156

经验介绍二：.....	161
经验介绍三：.....	164
经验介绍四：.....	170
经验介绍五：.....	174
一、用孩子这个桥梁拉近学校、老师、家长 之间的距离	174
二、通过家长会展现本班的特色,体现教师的专业才能, 赢得家长的信服	177

第一章 家长与学校教育

提起教育，我们总是想到学校教育。其实，关于教育，江泽民同志在《关于教育问题的谈话》中已指出“教育是一个系统的工程”“加强和改进教育工作，不只是学校和教育部门的事，家庭、社会、各个方面都要一起来关心和支持。”所以，教育除了学校教育之外，还应包括有社会教育和家庭教育。在加强学生素质教育，培养新一代社会主义事业的新型人才的今天，我们必须很好的发挥教育的整体功能，促进学校、家庭、社会等各方面教育因素的紧密配合。特别是要充分发挥家庭教育这一基础教育的作用。

第一节 家长与家庭教育

父母都对自己的孩子寄予厚望，都希望把孩子培养对国家、社会和家庭有用的杰出人才。现在的孩子大多是独生子女，又处在社会变革的激烈时期。人才市场上本科大学毕业生也不能保证找到一份理想的职业，并且劳动力市场上对工人文化程度的要求越来越高，高中生连份工作都找不到的现象，已不罕见。因此，家庭教育已成为全社会关心的热点问题、焦点问题和难点问题。奢求将所有教育问题，都交给社会和学校来解决已经越来越不现实。为家育柱石、

为国家育栋梁的重担必将落在父母的肩上，因此我们有必要深入地了解父母在家庭教育中的重要作用。

父母在孩子成长中的重要作用主要体现在以下三个方面：

一、亲子关系方面

少年时期的孩子最相信的是父母、最亲密的也是父母，在父母面前，他们无忧无虑，最乐于把他们的想法和观点告诉父母，离开父母的呵护，他们就会茫然若失、进退维谷。父母对孩子的爱是天地间最无私的爱，他们是最乐意帮助孩子的人。所以父母是孩子的最佳督导者和最佳观察者。

二、科学研究证明方面

国内外的研究都已证明，在孩子的一生中至少有一个成人对孩子始终耐心地鼓励和帮助，对于孩子获得生活成功是极为重要的。同时还证明，孩子克服困难的能力与他们父母的情感和亲子关系的质量是密切相关的。只有我们伟大的父母，才能使孩子成为一个快乐的、能自我调节的人，并一步步走向成熟、走向成功。这绝对不是一句空话或套话。无数的事实都已证明，父母的支持、鼓励和爱，是孩子获得生活、学习成功的重要因素。

三、人的心理发展规律方面

人的一生，可以人为地划分为胎儿期、新生儿期、幼儿期、少儿期、青少年期、成年期和老年期。根据人的心理变化可划分为婴幼儿期、儿童期、青少年期（青春期）、成年期和老年期。孩子心理发展的关键时期是儿童期和青春期，这两个时期也是学习知识和增长能力的关键时期。儿童期的孩子对父母的价值观还不会怀疑，基

本上处于无忧无虑的心态中，他们对父母十分亲近，乐于和父母一起交流和沟通。他们需要并且能够接受父母对他们生活与学习的干预。到了青春期以后，他们开始怀疑父母的价值观，试着按照自己的需求来审视这个世界。这个时期的孩子不愿再向父母吐露心声，而更愿意与同龄人交流想法。此时他们不再需要父母的干预，对于青春期的孩子，家长再对他们进行干预已经失去效用，只会适得其反。而对于青少年时期的孩子，父母的主要责任是为孩子拾遗补缺，与孩子一起对他们在学习和生活中遇到的问题进行研究和探讨，从而找到帮助孩子的措施。如果再武断的采取干预的方法就难以取得良好的作用了，甚至会适得其反。

随着时代前进，课程的改革，现代家长也面临着诸多挑战：

一、知识快速膨胀和技术革命的挑战。据统计，最近一些年来，每年世界上出版的新书都在两千多万册，这一数据说明，知识正在快速膨胀。技术革命主要表现在六个方面：信息技术、新材料技术、海洋利用技术、空间技术、能源技术和生命技术的开发。现在，全世界平均每五分钟就有一个新发明。这意味着家长再也不能用过去的教育方式来教育今天的孩子，而应该与时俱进。

二、家长的权威受到了挑战。现代家长基本是与孩子同时进入了改革的时代，进入了信息时代和网络时代。孩子从各种媒体中理解到的事情令我们成人都会大吃一惊，他们对世界的了解早已不仅仅限于课本和身边的事情。世界已经成为了他们的课本。父母要想教育好孩子就必须重新思考、重新学习。

三、家长的角色也面临挑战。家长面临着单种角色和多种角色的转换。现代家长应该是孩子思想的引导者、行为的示范者、品格的完善着、灵魂的塑造着、知识和技能的传播者、体美的指导者、心理的治疗者。

父母是孩子最早的启蒙老师，孩子的学习与父母的教育有很密切的关系。那么作为父母要不要学习呢？有些家长可能从来就没有想过这个问题。许多父母认为自己的知识已经足够丰富了，教育孩子已经绰绰有余。但是，现实却并非如此，博士、工程师、甚至大学教授教育不好子女的也大有人在，原因在于教育子女是一门重要的学科。正像大家知道的那样，人们学习了识字，才会看书学习，学习了算术才能算账，不学识字，不学算术，就不能看书学习和算账，仅仅学会识字，并不能自然而然地能够算账、记账。同样的道理，父母不学习家庭教育的知识，不了解和掌握科学系统的教育方法，即使他们在自己擅长的领域成就非常高或经验非常多，其能力对家庭教养的延伸也是不全面的。因此任何父母都需要进行学习。革命导师卡尔·马克思对此早就作出过意味深长的论断：“教育别人的人首先要受教育。”

第二节 学校教育与家庭教育应和谐发展

央视某档栏目曾播出过一期叫《迷失的花季》节目，其中有这样一组统计数据让人十分震惊：中国的犯罪年龄不断年轻化，青少年犯罪已经成为一个严重的社会问题，在犯罪青少年中，14—17岁的青少年占70%，而这其中14—15岁的占70%。这个年龄正是在学校汲取知识的时候，为什么这些青少年却流浪在社会上并且做了残忍的血案？据记者统计，这些触犯法律的青少年有一个共同的特点：家庭问题很严重。有的是单亲家庭，有的家庭里家长忙着自己的事业，对孩子不闻不问。在当今中国大多数父母的传统意识里，总觉得孩子成才是学校的事，只要把孩子往学校里一送，跟老师打

上一声招呼，就没父母什么责任了，孩子学好坏就全看老师的本事了。其实这是一个致命的误区，学校其实只能教给孩子知识和技能，而道德、人格、价值标准却是需要依靠家庭环境来塑造的。

一、家庭教育与学校教育和谐发展的重要性

苏联著名教育学家苏霍姆林斯基十分重视家庭教育，尤其强调在教育孩子问题上学校和家庭一定要密切配合，协调一致，他认为只有学校教育而无家庭教育，或只有家庭教育而无学校教育，都不能完成培养人这一极其细致、复杂的任务。他说：“良好的学校教育建立在良好的家庭教育的基础上”，他明确地告诉我们：“家庭教育是一门培养人的科学，教育孩子需要懂得科学，需要研究方法，这就需要学校的指导和帮助。”他还指出：“不对孩子的父母进行教育，就谈不上对孩子的教育。”良好的家庭道德的建立有赖于学校的校长和教师对家长进行大量的深入细致的教育工作，这也是学校义不容辞的责任。只有学校和家长共同努力，相互结合，才能完成育人、培养人的艰巨任务。

首先，家庭教育在造就现代人才的启蒙教育中，有着突出而独特的作用，是学校教育无可替代的。“家庭是孩子与社会接触的第一站，是各种综合能力培养的基地”，教育首先从家庭开始。家庭教育有其学校教育所没有的独特优势，主要体现在因材施教方面。其次，家庭教育比学校教育具有更广阔的教育范围和丰富的教育内容，是全方位培养人才的重要场所，家庭教育对于青少年个性（如价值观、理想信仰、性格等）的形成起主要作用，而在这方面的影响来自于学校教育的比例则不大。而且，家庭教育在对青少年的智育、体育、美育及劳动教育方面也有非常深刻的影响。从我国古代孟母三迁为孩子创建一个良好的学习环境、王曦之对王献之的点染兴趣教育，

到爱因斯坦父母“相信孩子”，对孩子的表扬和鼓励、“培养好奇感”的达尔文父母的“解谜式”教育，以及宋氏三姐妹所接受的家庭朋友式的教育，傅雷对儿子傅聪的“教条主义”做事务必专心的教育法，都令人赞叹，引人深思呀！而在国外，美国通用电器公司董事长杰克·韦尔奇，他是父母婚后16年才出生的长子。但他父母并没有对他过多的溺爱，而是把应有的关怀体现在培养他的能力和意志上。他们要让儿子在自信中找到力量，掌握自己的命运。韦尔奇刚开口说话时有点口吃，母亲对此很不以为然，她鼓励道：“孩子，慢一点来，你的口吃，正说明你爱动脑筋，思考的速度比说话的动作更快。”

于是韦尔奇非但没有因缺陷而自卑，说话还流利了许多，并养成了爱思考的好习惯。著名音乐家莫扎特自幼就极有音乐天赋，他的父亲自他4岁起就开始严格训练，当同龄孩子在玩的时候，他却每天在家里练钢琴，整天埋头于音乐。发现儿子文化基础知识太差时，就制定了系统的学习计划，在父亲的严格要求下，莫扎特终于成为了著名的音乐家。

其次，学校教育是一个人一生中所受教育最重要组成部分，个人在学校里接受计划性的指导，系统地学习文化知识、社会规范、道德准则和价值观念。学校教育从某种意义上讲，决定着个人社会化的水平和性质，是个体社会化的重要基地。知识经济时代要求社会尊师重教，学校教育越来越受重视，在社会中起到举足轻重的作用。

诚然，学校是新一代接受教育的重要场所，教师对新一代的成长负有重大的神圣责任。但是学校教育绝不能取代家庭教育，家庭作为孩子生活与成长的环境，孩子在家庭生活的时间最长，与父母的感情最深厚，接受的教育熏陶也最大，因此家庭教育对孩子的成长十分重要。总之，没有家庭教育的学校教育，或是没有学校教育

的家庭教育，都不是完整的教育，学校教育必须依靠家庭教育的配合和支持，家庭教育必须与学校教育协调一致。古今中外有许多事实证明，凡是品学兼优的学生究其背景，绝大多数是家庭教育与学校教育配合默契的结果，而表现较差与较坏的学生，在客观上，大多数由于家庭教育与学校教育脱节，甚至家庭在教育孩子上有不当或失职而造成的。所以加强家庭教育与学校教育的沟通很有必要也十分必要。

二、实现家庭教育与学校教育和谐发展的途径

家庭教育，随着时代的发展，已经越来越显示出它的重要性，它即是人早期智力开发的摇篮，又是学校教育的基础。因此，努力做好学生家长的工作，是学校责无旁贷的责任。虽然学校风气的好坏，教师素质高低，直接关系到学生的成长，但是，无数事实证明，在同一学校和老师的教育下，学生的成长往往是不一样的，其中一个重要的原因，就在于家庭教育是否与学校教育保持沟通，家长是否支持学校老师的工作，是否积极参与学校组织的家长活动，若通过沟通使家庭教育与学校教育配合默契，协调动作，要求一致，必能大大提高教育效果。那么如何实现家庭教育与学校教育的和谐发展？

（一）充分利用家长会的桥梁作用

召开家长会议是当前学校与家庭联系的极为普遍的一种沟通形式，学生家长会议有全校性的，也有分年级组的，但更多的是以班级为单位召开的。家长会的主要内容一般是由学校校长或班主任老师汇报学校或班级教育教学工作的基本情况，向家长提出教育子女的建议和要求，征求学生家长对学校 and 教师的意见。有时学校还利用召开家长会的机会，组织家长介绍教子经验，展示学生的学业成