

WUYE HUANJINGMEIRONG
JISHUSHOUCE

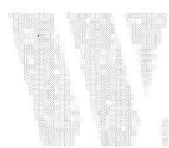
物业环境美容 技术手册

李亚萍 主编



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>





WUHAN UNIVERSITY PRESS

JISHUSHUCE

物业环境美容 技术手册

主 编 李亚萍
副主编 范国章 张世强



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内 容 提 要

本书分为六个部分,直接以日常工作的经验为基础,采用一问一答、通俗、易懂、易查找的方式,对物业环境美容保洁方面的基础知识、工具、设备、药剂性能及配制、常规施工操作、管理技术、施工质量标准等都给予了详细的说明。为了更切合现代建筑的发展和客户对环境的更高要求,书中也适当介绍了部分现代新环境工艺知识。

本书是现代物业人经验的总结,非常适合从事物业环境保洁的管理人员、操作人员阅读和学习,也可以作为物业环境服务工作的培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

物业环境美容技术手册/李亚萍 主编. —武汉:华中科技大学出版社,2013.1
ISBN 978-7-5609-8518-3

I. 物… II. 李… III. 物业管理-环境管理-手册 IV. ①F293.33-62 ②X322-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 276281 号

物业环境美容技术手册

李亚萍 主编

策划编辑:杨 玲

责任编辑:殷 茵 刘 烨 曹 红

封面设计:范翠璇

责任校对:祝 菲

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)81321915

录 排:武汉正风天下文化发展有限公司

印 刷:仙桃市新华印务有限责任公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:18.75 插页:1

字 数:479千字

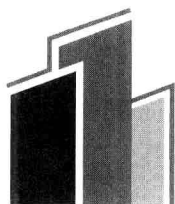
版 次:2013年1月第1版第1次印刷

定 价:46.00元




华中出版

本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究



序

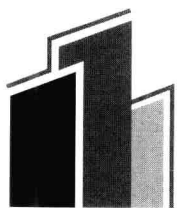
美化物业环境服务，是现代物业服务的一个重要组成部分，物业环境服务直接关乎业主的生活、工作、学习等。但是长期以来，物业环境服务方面一直没有系统的读本，这与物业建筑及装饰材料越来越科技化、越来越多样化、越来越美观化、越来越人性化的发展现状极不匹配。武汉同济物业管理有限公司管理团队编撰的《物业环境美容技术手册》的出版，正好填补这方面的缺憾，为现代物业管理提供了管理和技术支撑。真是可喜可贺！

同济物业人敢为人先，追求卓越，围绕物业环境的清洁美容及建筑石材的保洁、维护和保养等，收集、研究和整理了大量的基础性和技术性的案例和资料。从细微之处做专业，千问千答；从细节之处做规范，千秘千解。全书以一问一答这种通俗、贴切的形式讲解了物业环境清洁美容方面的重点和难点，并为相关人员提供了较为科学的技术规范和操作标准。

《物业环境美容技术手册》既可作为专业操作管理的技術读本，也可作为操作人员的培训教材。这是同济物业的成果，也是武汉物业界的荣耀，是整个物业行业的成就。衷心希望全市的物业企业共同努力，积极探索，科技创新，大胆实践，把物业管理提高到一个崭新的层面。

武汉市住房保障和房屋管理局 副局长

2012年5月9日



前言

做任何一项工作都会遇到困难，而这些困难往往会以问题的形式存在或表现出来，每一个问题的解决又往往会给人们带来一份收获。有时，这份收获带来的喜悦可能是惊人的——可能也就是这些工作中最关键或最有价值的东西。

物业环境服务工作，作为现代社会的一种行业、一种工作，同样也是如此。虽然，这还是一个新兴的、尚不规范的行业，但它已经在中国这片土地上历经了二三十年的风风雨雨，也遇到和解决了许许多多的问题，而且，还会在将来的日子里碰到新的现实和理论问题。但我们相信，现代物业人一定有信心、有能力解决这些问题，把我们的家园、把物业环境美化得更加靓丽温馨！

书中，仅介绍了一些我们在物业环境服务工作中常见的问题，并给予了相关的解答。当然，由于参编人员自身的经验和学识有限，难免存在一些不足之处，望广大读者予以谅解，并欢迎指正。

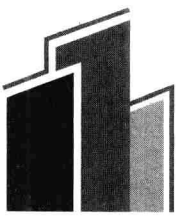
本书在编撰中参考和引用了部分文献，主要有《建筑材料》（武汉工业大学出版社）、《实用清洗技术手册》（化学工业出版社）、《建筑物清洁保洁工》（中国劳动社会保障出版社）、《建筑物清洁保养》（上海科学技术出版社）。

另外，本书从实际出发，并以公益之心态收集或记载了一些专业材料、工具、设备及操作技术等，并不作为推广宣传和产品宣传的指引。

感谢武汉同济物业管理有限公司编辑团队。

感谢赐教，感谢阅读！

2012年4月



目录

第一部分 保洁基础

一、综合基础部分

1. 什么叫保洁?/3
2. 保洁的广义含义是什么?/3
3. 广义上的保洁主要包含的范围有哪些?/3
4. 人们日常认识的保洁涵盖的内容有哪些?/3
5. 现代保洁与传统做卫生有何区别?/3
6. 专业保洁产生的主要原因和主要条件有哪些?/4
7. 保洁产生的社会功能有哪些?/4
8. 保洁如何分工、分类?/4
9. 保洁与物业管理有什么联系?/5
10. 保洁对物业管理有何意义?其原因是什?/5
11. 保洁对建筑工程维修工作有何意义, 存在这种意义的原因是什么?/5
12. 目前建筑设计及施工对保洁的负面影响有哪些?/5
13. 保洁对建筑设计的发展有何影响?/5
14. 保洁对建筑施工有何影响?/6
15. 保洁对安保工作的意义及其原因是什么?/6
16. 保洁对服务行业有哪些影响?/6
17. 现代保洁涉及哪些相关知识?/6
18. 选择专业保洁的原因及意义有哪些?/6
19. 保洁礼仪及其意义是什么?/7
20. 保洁礼仪主要包括哪些内容?/7
21. 什么叫保洁提前介入?/7
22. 保洁提前介入的主要目的及主要内容有哪些?/7
23. 保洁提前介入的原因是什么?/7
24. 保洁提前介入如何分类?/8
25. 保洁提前介入可在什么时间进行?其原因是什?/8
26. 保洁提前介入的行为性质如何?/8
27. 保洁提前介入的终结时间是什么时候?/8
28. 什么叫拓荒保洁?/8
29. 保洁提前介入对日常保洁工作有何影响?/8
30. 保洁提前介入对拓荒保洁的意义和影响如何?/8
31. 拓荒保洁对以后长期保洁有何意义?/9
32. 拓荒保洁行为的性质如何?/9
33. 拓荒保洁在时间上有何要求?/9
34. 拓荒保洁的主要内容有哪些?/9
35. 拓荒保洁与之后的日常保洁工作之间如何衔接?/10
36. 拓荒保洁在洁净度上要求如何?/10
37. 拓荒保洁不当的常见情况主要有哪些?/10
38. 对拓荒保洁施工不利的事项有哪些?/10
39. 拓荒保洁施工队伍应如何选择?有何意义?/10
40. 什么叫保洁进场?/11
41. 保洁进场在时间上有何要求?/11
42. 保洁接管的基本条件是什么?/11
43. 保洁施工人员进场的条件主要包括哪些?/11
44. 保洁接管与保洁施工人员进场的区别主要有哪些?/12
45. 保洁接管的主要工作是什么?/12
46. 保洁进场时的配置项目主要有哪些?/12
47. 场所正式启用在时间上有何要求?其原因是什么?/12
48. 场地启用或搬迁时, 保洁应注意的事项有哪些?/13
49. 场地启用或搬迁时的保洁质量标准如何?/13
50. 场地搬迁或启用时会对卫生状况有什么负面影响?/13
51. 保洁进场后短期内应处理的事项有哪些?/13
52. 保洁工作的施工手段及包括的方法有哪些?/13
53. 保洁施工的指导原则有哪些?/13
54. 保洁施工应当注意的事项主要哪些?/14

55. 保洁施工中的“不准事项”有哪些?/14
56. 保洁施工的强制排他事项有哪些?/14
57. 常见污渍与物体的结合力有哪些?/14
58. 什么叫保洁质量标准?/14
59. 目前保洁质量标准情况怎样?/14
60. 目前保洁质量标准如何确定?/15
61. 保洁行业的理想宗旨是什么?/15
62. 什么叫保洁续约?/15
63. 保洁续约的形式有哪些?/15
64. 保洁日常管理当中的关键点有哪些?/15
65. 保洁活动终结的形式有哪些?/15
66. 什么叫保洁退场?/15
67. 保洁退场的主要原因是什么?/16
68. 保洁退场主要工作有哪些?/16
69. 什么是新旧保洁单位的交接?/16
70. 新旧保洁单位的交接的主要注意事项有哪些?/16
71. 新旧保洁公司交接时需考虑和交涉的事项有哪些?/16
72. 影响保洁整体质量及效果的因素有哪些?/17
73. 影响保洁投入的因素有哪些?/17
74. 规范保洁活动及管理的相关法律法规大致有哪些?/18
16. 什么叫微生物清洗?/20
17. 什么叫污垢?/20
18. 按存在形式,污垢有哪些分类?/21
19. 什么叫有机污垢?什么叫无机污垢?/21
20. 有机污垢和无机污垢在处理上有什么不同?/21
21. 如何处理不同类型的水垢?/21
22. 各类污垢和物体表面的结合情况如何?/21
23. 水垢在导热性上状况如何?/22
24. 微生物污泥中主要有哪些污垢?/22
25. 什么叫基质?/22
26. 什么叫硬表面?什么叫软表面?/22
27. 通常情况下,基质的分类有哪些?/22
28. 污垢在基质表面的结合力包括哪些?/22
29. 什么叫高空作业?有何技术界定?/22
30. 目前高空作业的施工方式主要有哪些?/23
31. 高空作业标准或安全规定大致有哪些?/23
32. 高空作业人员的从业要求有哪些?/23
33. 高空作业对环境有哪些要求?/23
34. 什么叫高空清洗?/23
35. 高空清洗工作目前有无相关文件进行规范?原因是什么?/23
36. 高空清洗作业人员的特殊规定与要求有哪些?/23
37. 高空清洗不可操作的情况主要有哪些?/24
38. 哪些保洁活动是由国家强制进行资格管理的?/24
39. 在清洗去污过程中,漂洗有何作用?/24
40. 风对物体保洁有何影响?/24
41. 各种强度的雨水对建筑物外表的保洁有何影响?/24
42. 不同的降雨类型对建筑物的外立面有何作用或影响?/25
43. 酸雨对建筑物外表面的伤害主要有哪些?/25
44. 太阳辐射对建筑材料的伤害主要有哪些?/25
45. 制定保洁安全施工应考虑的问题主要有哪些?/25
46. 使用溶剂型清洁剂有哪些注意事项?/25
47. 何为保洁施工的安全隔离?保洁施工的安全隔离是如何规定的?/26
48. 何为保洁施工防护?/26

二、综合基础拓展部分

1. 污垢的大小对污垢的处理有哪些影响?/18
2. 什么叫“相”?什么叫“界面”?什么叫“表面”?/18
3. 什么叫表面张力?/18
4. 临界胶束浓度存在的意义是什么?/18
5. 常见的污垢去除方法有哪些?/18
6. 物理清洗和化学清洗各有何优缺点?/19
7. 什么叫吸附清洗?/19
8. 什么叫物理吸附?其特点有哪些?/19
9. 什么叫化学吸附?其特点有哪些?/19
10. 清洗过程中常用的吸附剂有哪些类型?/19
11. 长期与水接触对玻璃有哪些影响?/20
12. 什么叫“蓝色侵蚀”?什么叫“白色侵蚀”?/20
13. 塑料受污染的主要原因是什么?/20
14. 什么是闪点、燃点、爆炸极限?了解这些概念的主要意义有哪些?/20
15. 物理清洗常用的方法有哪些?/20

49. 保洁防护的措施大致有哪些?/26
50. 地形地貌及周边环境对保洁的影响有哪些?/26
51. 主要有哪些心理因素会对保洁活动有安全影响?/27
52. 对保洁活动成本控制需要考虑哪些方面?/27

第二部分 工具设备配置类

一、施工物资配置部分

1. 日常保洁岗位器具配置的指导原则有哪些?/31
2. 日常保洁每个岗位配置器具安放的指导原则有哪些?/31
3. 日常保洁突击性施工现场器具安放的指导原则有哪些?/31
4. 日常保洁员工工作时携带工具的指导原则有哪些?/31
5. 保洁提前介入在文本材料上需要哪些配置?/31
6. 保洁提前介入在器具上的主要配置有哪些?/32
7. 保洁提前介入在配置上的指导原则有哪些?/32
8. 保洁提前介入人员配置上的指导原则有哪些?/32
9. 拓荒保洁在器具、材料等配置上的指导原则有哪些?/32
10. 拓荒保洁器具、材料存放上的指导原则有哪些?/32
11. 拓荒保洁器具、材料分发、现场操作、收班收集工作有哪些指导原则?/32
12. 拓荒保洁文本材料需有哪些配置?/32
13. 拓荒保洁安全、防护上需有哪些主要配置?/33
14. 高空作业清洗在配置上的指导原则有哪些?/33
15. 高空作业清洗在文本材料上需有哪些配置?/33
16. 日常保洁在人员配置上的主要内容有哪些?/33
17. 日常保洁在常用工具上主要有哪些配置?/33
18. 日常保洁常用清洗设备有哪些?/33
19. 日常保洁常用保养设备有哪些?/34
20. 地面清洗需哪些配置?/34
21. 高位除尘的工具主要有哪些?/34
22. 室内地面日常保洁需要哪些配置?/34
23. 室内地面(主要是石材类)蜡护理的主要配置有哪些?/35

24. 液体蜡护理的主要配置有哪些?/35
25. 固体蜡护理的配置主要有哪些?/35
26. 石材结晶处理的主要配置有哪些?/35
27. 石材翻新处理主要配置有哪些?/36
28. 地毯湿洗需有哪些主要配置?/36
29. 地毯干洗需有哪些主要配置?/36
30. 地毯抽洗的主要配置有哪些?/36
31. 卫生间清洁需要哪些主要配置?/36
32. 玻璃门窗清洗工具主要配置有哪些?/37
33. 门窗清洗工具有哪些?/37
34. 沙发、坐椅清洗的主要配置有哪些?/37
35. 整体办公或写字楼内部保洁需要哪些配置?/37
36. 写字楼、办公楼层面保洁维护需有哪些主要配置?/38
37. 办公室内部保洁需有哪些主要配置?/38
38. 广场或外围路道保洁主要配置有哪些?/38
39. 电梯保洁主要配置有哪些?/38
40. 住宅小区楼幢内部保洁需有哪些主要配置?/38
41. 客房内部保洁需要的主要配置有哪些?/38
42. 餐厅内部保洁需要的主要配置有哪些?/39
43. 吊绳式高空清洗的主要配置有哪些?/39
44. 吊篮式高空清洗的主要配置有哪些?/39
45. 升降式高空作业的主要配置有哪些?/39
46. 洁具修复或翻新的主要配置有哪些?/39
47. 大型抽油烟机的清洗主要需要哪些配置?/40
48. 大型水箱的清洗需要哪些主要配置?/40
49. 各项独立型保洁活动中需要准备的文本材料主要有哪一些?/40
50. 分体式小型空调机清洗主要需要哪些配置?/40
51. 小型水冷式冷风机清洗主要需要哪些配置(主机)?/40
52. 大型水冷式中央空调主机清洗主要需要哪些配置?/40
53. 大型压缩冷凝式中央空调清洗冷凝器翅片需要哪些主要配置?/41
54. 水泥地坪环氧处理需要哪些配置?/41
55. 水泥地坪硬化处理需要哪些配置?/41
56. 中央空调集中通风管道清洗需要哪些配置?/42

二、工具及使用方法部分

1. 一般的拖把有哪些分类?/42
2. 一般拖把的样式是怎样的?/43



3. 选用拖把时有哪些注意事项?/43
4. 普通拖把在使用上有哪些方法?/43
5. 正确使用水拖把有哪些优点?/43
6. 怎样正确地清洗圆头普通水拖把?/43
7. 一般撮箕是如何分类的?/43
8. 撮箕大致有哪些样式?/44
9. 尘推有哪些分类?/44
10. 常见的尘推的样式是怎样的?/44
11. 尘推选用的依据有哪些?/44
12. 使用尘推时有哪些注意事项?/45
13. 尘推主要适用于哪些情况的保洁?/45
14. 使用尘推时为何需喷洒牵尘剂(静电水)?/45
15. 如何在尘推上使用牵尘剂?/45
16. 尘推与平拖把有何区别?/45
17. 平拖把大致样式是怎样的?/46
18. 什么是推水器?其分类有哪些?/46
19. 推水器有哪些常见损坏现象?/46
20. 推水器的外形是怎样的?/46
21. 玻璃刮水器结构怎样?该如何分类?/46
22. 常规玻璃刮是怎样的?/47
23. 玻璃刮水器主要适用于哪些情况的保洁?/47
24. 玻璃刮水器对施工对象有何要求?/47
25. 使用玻璃刮水器有哪些注意事项?/47
26. 玻璃刮水器常见的损坏现象有哪些?/47
27. 抹水器的结构有哪几部分?常用种类有哪些?/47
28. 抹水器的样式是怎样的?/48
29. 使用抹水器时有哪些注意事项?/48
30. 抹水器常见损坏现象有哪些?/48
31. 双面玻璃刮外形是怎样的?/48
32. 保洁活动中常使用的刀具有哪些?/48
33. 保洁使用刀具需注意哪几点?/48
34. 云石铲刀的样式是怎样的?/49
35. 老虎夹和尘埃扫的样式是怎样的?/49
36. 百洁布应该如何分类?/49
37. 哪些材质不宜或不能使用百洁布?/49
38. 使用百洁布应注意哪些问题?/50
39. 保洁上使用百洁布有何便利?/50
40. 百洁布的样式是怎样的?/50
41. 保洁用毛巾如何分类?应该如何选用?/50
42. 工作当中应该如何使用毛巾?/50
43. 保洁当中如何清洗毛巾?/51
44. 抹布的一般形状是怎样的?/51
45. 伸缩杆应该如何分类?/51
46. 伸缩杆在保洁活动中主要有哪些用途?/51
47. 伸缩杆使用和修护中常见的损坏现象有哪些?/51
48. 伸缩杆使用和存放应注意的事项有哪些?/52
49. 伸缩杆的外形是怎样的?/52
50. 长柄刷的样式是怎样的?/52
51. 什么叫榨水器,其主要种类及其适用范围分别有哪些?/52
52. 榨水车有哪几种?各自有何优点与不足?/52
53. 榨水车的样式是怎样的?/53
54. 清洗专用擦垫的材料是什么?/53
55. 清洗擦垫如何分类?/53
56. 不同颜色的清洗擦垫适用情况如何?/53
57. 使用清洗擦垫有哪些注意事项?/54
58. 清洗垫的样式是怎样的?/54
59. 抛光钢丝棉有何作用,该如何分类?/54
60. 抛光钢丝棉使用对象有哪些?/54
61. 使用钢丝棉有哪些注意事项?/54
62. 钢丝棉的样式是怎样的?/55
63. 石材翻新用金刚石碟片该如何分类?/55
64. 石材翻新金刚石碟片应该如何选用?/55
65. 翻新水磨碟片的样式是怎样的?/55
66. 上不锈钢光亮剂时对选用工具有何要求?/55
67. 不锈钢清洗研磨用百洁布有何要求?/55
68. 擦拭有色金属或为有色金属上蜡、上护理剂选用工具有何注意事项?/55
69. 擦拭墙纸、纸质百叶窗帘时对选用工具有何要求?/56
70. 捡拾器的样式大致是怎样的?/56
71. 一般的保洁用防护手套有哪些?/56
72. 常规保洁手套的样式是怎样的?/56

三、设备的使用、保养和故障分析

1. 多功能清洗机种类有哪些?/56
2. 多功能清洗机主要功能有哪些?/57
3. 多功能清洗(单擦洗地)机使用操作流程是怎样的?/57
4. 洗地机的样式是怎样的?/58
5. 多功能清洗机使用过程中常见问题与产生问题的原因主要有哪些?/58

6. 使用多功能单擦机有哪些注意事项?/59
7. 多功能清洗机使用后该如何保养?/59
8. 石材翻新机的种类及适用情况如何?/59
9. 使用石材翻新机的注意事项有哪些?/59
10. 轻型石材翻新机使用过程中有哪些常见的问题, 这些问题产生的原因是什么?/60
11. 石材翻新机的样式是怎样的?/60
12. 重型翻新机的样式是怎样的?/60
13. 重型石材翻新机使用过程中有哪些常见问题, 这些问题产生的原因是什么?/61
14. 石材翻新机的使用操作方式是怎样的?/61
15. 打液体蜡选用不同的工具有哪些注意事项?/62
16. 不同打液体蜡器具在打蜡时适用情况如何?/62
17. 渗淋式打蜡器使用过程中常见问题及产生问题的原因主要有哪些?/62
18. 渗淋式打蜡器使用时有哪些注意事项?/63
19. 打蜡设备的样式是怎样的?/63
20. 地毯抽吸机的样式是怎样的?/63
21. 地毯清洗机有哪些主要种类?/63
22. 小型蒸汽式抽洗机有哪些常见问题和故障?产生这些问题和故障的原因是什么?/64
23. 一体式抽洗机使用操作流程是怎样的?/64
24. 一体式小型抽洗机使用操作流程是怎样的?/65
25. 地毯抽洗机使用过程中有哪些常见问题, 产生问题的原因是什么?/65
26. 蒸汽清洗机的样式是怎样的?/66
27. 吸水吸尘机该如何分类?/66
28. 吸水吸尘机的样式是怎样的?/66
29. 吸水吸尘机的操作与使用流程(吸水时使用状态)有哪些?/66
30. 吸水吸尘机使用过程中有哪些主要注意事项?/67
31. 吸水吸尘机使用中常见故障及其原因有哪些?/67
32. 如何保养吸水吸尘机?/68
33. 抛光机如何分类?/68
34. 抛光机使用操作流程是怎样的?/68
35. 抛光机的日常保养主要有哪些内容?/68
36. 抛光机的样式是怎样的?/69
37. 一体式抛光机使用操作流程是怎样的?/69
38. 手提式抛光机使用时有哪些注意事项?/69
39. 手提式抛光机使用过程中有哪些中常见问题, 产生的原因是什么?/69
40. 高速抛光机使用时的注意事项主要有哪些?/70
41. 高速抛光机使用过程中常见问题主要有哪些, 产生问题的原因是什么?/70
42. 风干机使用时应注意哪些事项?/71
43. 风干机的样式是怎样的?/71
44. 风干机使用操作流程是怎样的?/71
45. 吸尘器该如何分类?/71
46. 吸尘器大致外形是怎样的?/72
47. 面包式吸尘器的使用操作流程是怎样的?/72
48. 卧式吸尘器的使用操作流程是怎样的?/72
49. 直立式吸尘器的使用操作流程是怎样的?/73
50. 背包式吸尘器的使用操作流程是怎样的?/73
51. 吸尘器使用时的注意事项有哪些?/74
52. 吸尘器保养有哪些主要内容?/74
53. 高压水枪该如何分类?/74
54. 常见高压水枪样式是怎样的?/74
55. 高压水枪使用操作流程是怎样的?/74
56. 使用高压水枪有哪些注意事项?/75
57. 高压水枪的维护保养事项主要有哪些?/75
58. 高压水枪使用过程中有哪些常见问题, 产生问题的原因是什么?/76
59. 电子打泡机的类型主要有哪些?/76
60. 电子打泡机的使用操作流程是怎样的?/76
61. 电子打泡机使用过程中常见问题主要有哪些, 产生这些问题的原因是什么?/77
62. 常见电子打泡机的样式是怎样的?/77
63. 一体式自动清洗机使用操作流程是怎样的?/78
64. 电瓶式自动洗地机有哪些常见故障?其产生原因及处理方式是怎样的?/78
65. 电瓶式洗地车的电瓶有哪些常见问题?/80
66. 常见的保洁设备上配置的电瓶样式是怎样的?/81
67. 电瓶选用上有哪些要求?/81
68. 常见全自动洗地机的样式是怎样的?/81
69. 电瓶式洗地车电瓶充电有哪些注意事项?/81
70. 电瓶式洗地车电瓶充满电一般可使用多长时间?/82
71. 正常充电电瓶使用寿命为多长?/82

72. 电瓶的种类一般有哪些?如何识别?/82
73. 如何选择配置洗地车的电瓶?/84
74. 如何选择电瓶的充电器?/84
75. 目前市场上的洗地车充电器主要有哪些问题?/84
76. 电瓶使用过程中有哪些危险性?/84
77. 地毯干洗机的样式是怎样的?/85
78. 地毯干洗机的使用操作流程是怎样的?/85
79. 保洁常用的增压泵主要配置在哪里?/85
80. 增压水泵使用操作流程是怎样的?/85
81. 保洁常用潜水泵主要配置在哪里?/86
82. 潜水泵使用操作流程是怎样的?/86
83. 保洁常涉及的潜水泵、增压泵的样式有哪些?/86
84. 各种泵使用的注意事项有哪些?/87
85. 室内保洁工具车的样式是怎样的?/87
86. 使用室内保洁工具车时有哪些注意事项?/87
87. 室外保洁清洁车样式是怎样的?/88
88. 垃圾车配用的注意事项有哪些?/88
89. 保洁常用垃圾桶的样式是怎样的?/88
90. 近距离运输或临时运输的转运垃圾桶的样式是怎样的?/88
91. 垃圾桶在配置上有哪些注意事项?/89
92. 保洁常用作业告示牌样式是怎样的?/89
93. 告示牌在日常工作中的作用主要体现在哪些方面?/89
94. 常见的保洁用水桶样式是怎样的?/89
95. 常见的保洁用喷壶的样式是怎样的?/89
96. 登高作业常用工具和设备有哪些?/89
97. 常见登高专业工具的样式是怎样的?/90
98. 常见的高空作业设备样式是怎样的?/90
99. 使用吊绳等登高工具的注意事项有哪些?/90
100. 游泳池清洗设备是怎样的?/90
101. 空调通风管道清洗设备是怎样的?/91
102. 空调清洗设备操作的注意事项主要有哪些?/91
103. 超高压清洗设备样式是怎样的?/91
104. 超高压清洗设备在使用过程中有哪些注意事项?/91
105. 保洁用喷砂设备的样式是怎样的?/92

106. 保洁用喷砂机与工业用喷砂机的区别在哪里?/92

107. 喷砂施工有哪些注意事项?/92

108. 药剂分配器的样式是怎样的?/92

109. 药剂分配器的工作原理是怎样的?/92

第三部分 保洁药剂类

一、药剂基础知识部分

1. 保洁活动中使用最多的材料是什么?/95
2. 水对保洁来讲有何意义?/95
3. 水的优点有哪些?/95
4. 什么叫硬化水?/95
5. 硬化水有哪些缺点?/95
6. 硬化水如何分级?/95
7. 什么叫硬水软化?有哪些常见的方法?/95
8. 软化水在保洁中有何意义?/95
9. 液体的表面有何特点?主要原因是什么?/96
10. 了解物质的表面张力对保洁有何作用?/96
11. 什么叫表面活性剂?/96
12. 表面活性剂主要有哪些种类?/96
13. 什么叫表面活性剂的 HLB 值?/96
14. 表面活性剂的主要作用有哪些?/96
15. 表面活性剂在水中存在的形式有哪些?/96
16. 什么叫表面活性剂的临界胶束浓度?/97
17. 常见的微生物催化剂有哪些?/97
18. 什么叫溶剂?什么叫溶液?/97
19. 判断溶剂溶解能力的主要参数有哪些?/97
20. 溶剂对保洁有何意义?/97
21. 什么叫混合溶剂?/97
22. 混合溶剂有何意义?/97
23. 混合溶剂主要体现在哪里?/97
24. 酶的特性是什么?/97
25. 酶在日常保洁中主要体现在哪里?/98
26. 保洁药剂和清洁剂有何区别?/98
27. 保洁药剂如何分类?/98
28. 现代保洁药剂的总体状况如何?/98
29. 选用保洁药剂的依据是什么?/98
30. 使用保洁药剂的注意事项有哪些?/98
31. 陌生保洁药剂如何使用?/99
32. 如何分辨保洁药剂的酸碱性?/99
33. 使用保洁药剂的防护措施有哪些?/99

34. 保洁药剂常见特点有哪些?/99
35. 日常保洁药剂有哪些?/99
36. 使用酸性、苛性药剂有哪些注意事项?/100
37. 被保洁药剂蚀害应该如何应急?/100
38. 使用清洁剂的目的是什么?/100
39. 使用清洁剂是否只有优势?/100
40. 使用清洁剂有哪些注意事项?/101
41. 酸性清洁剂的主要功能是什么? /101
42. 中性清洁剂的主要功能是什么? /101
43. 碱性清洁剂的主要功能是什么? /101
44. 根据清洗作用原理的不同, 清洗剂如何分类?/101
45. 一般清洗剂是如何发挥作用的?/101
46. 清洗剂、消毒剂、护理剂之间有何联系和区别?/102
47. 护理剂如何分类?/102
48. 一般护理剂是如何发挥作用的?/102
49. 目前市场上防护剂现状如何?/103
50. 目前石材防护现状如何?原因是什么?/103
51. 目前石材防护剂主要有哪些?有何优缺点?/103
52. 防护剂的稀释剂主要有哪些?有何优缺点?/104
53. 蜡护理与石材防护剂是什么关系?/104
54. 硫酸的性能及使用方法如何?/104
55. 盐酸的性能及使用方法如何?/104
56. 硝酸的性能及使用方法如何?/105
57. 磷酸的性能及使用方法如何?/105
58. 氢氟酸的性能及使用方法如何?/105
59. 什么叫氢氧化钠?有何用途?/106
60. 肥皂的性能及特点如何? /106
61. 碱对玻璃有哪些影响?/106
62. 酸对玻璃有哪些影响?/106
63. 目前保洁药剂的发展状况怎样?/106
64. 一般保洁药剂的存储有何要求?/107
65. 常用清洁剂配方选用哪些活性剂?/107
66. 什么叫纳米胶体硅分散剂?/107
67. 添加纳米胶体硅分散剂后有何作用?/107
68. 建筑物清洗保养材料的发展前景如何?/107
2. 玻璃清洁剂有哪些?/107
3. 常见的全能清洁药剂有哪些?/108
4. 金属清洁剂有哪些?/108
5. 常见的金属清洁药剂有哪些?/108
6. 板材类清洁药剂有哪些?/108
7. 洁具清洁药剂有哪些?/108
8. 常见的洁瓷药剂有哪些?/109
9. 去除粘贴物可选用哪些药剂?/109
10. 去除字迹可选用哪些药剂?/109
11. 油污清洁药剂有哪些?/110
12. 常见的化油剂有哪些?/110
13. 外墙立面清洗药剂有哪些?/110
14. 地毯清洁药剂有哪些?/110
15. 地毯清洗药剂有哪些?/111
16. 地毯高泡清洁剂是如何发挥作用的?/112
17. 地毯低泡剂是如何发挥作用的?/112
18. 地毯干洗粉是如何清洁地毯的?/112
19. 地毯强力去渍剂与地毯清洗剂有何联系和区别?/112
20. 常见的地毯去渍剂有哪些?/113
21. 消泡剂的主要作用是什么?/113
22. 消泡剂可适用于哪些情况?/113
23. 蜡如何分类?/113
24. 常见的蜡有哪些?/113
25. 封地蜡和底蜡有何联系和区别?/114
26. 各种保洁蜡的性能与使用方法如何?/114
27. 蜡是如何发挥护理作用的?/116
28. 蜡维护为何要抛磨?/116
29. 长期蜡护理有哪些缺点?/116
30. 蜡一般对哪些物质和活动无抵御能力?/116
31. 石材清洁剂主要有哪些?/117
32. 石材清洗药剂的酸碱情况怎样?/117
33. 石材结晶药剂有哪些?/117
34. 石材结晶粉/剂和晶硬剂/粉是如何发挥作用的?/118
35. 目前石材处理药剂的优点有哪些?/118
36. 目前石材处理药剂有哪些不足之处?/118
37. 石材防水剂是如何发挥作用的?/118
38. 常见的石材防水剂有哪些?/118
39. 什么叫牵尘剂?/118
40. 常见的牵尘剂有哪些?/119

二、常用药剂部分

1. 硬质地面清洁剂有哪些?/107



41. 常用的消毒药剂有哪些?/119
42. 去除装饰异味、甲醛可选用哪些药剂?/119
43. 木质护理剂有哪些?/119
44. 皮质清洁护理药剂有哪些?/120
45. 目前不锈钢护理剂主要有哪些?/120
46. 去除微生物污泥的药剂有哪些?/120
47. 常见的水泥地坪环氧处理材料有哪些?/120
48. 常见的金刚砂耐磨地坪材料有哪些?/120

第四部分 实际操作施工

一、施工技术基础部分

1. 什么叫清洗?/123
2. 什么叫护理?/123
3. 什么叫翻新?/123
4. 清洗、护理、翻新有何联系和区别?/123
5. 常见污渍有哪些?/123
6. 保洁工作中选择施工方法的目的和原则是什么?/123
7. 保洁在质量管理体系中包括哪些主要内容?/124
8. 室内石材地面如何清洗?/124
9. 室外火烧板如何清洗?/124
10. 室外麻石如何清洗?/125
11. 麻石或火烧板酸洗与碱洗后的区别有哪些?/125
12. 室内亚光无晶面石材常见清洗和护理有哪些注意事项?/125
13. 釉面砖地面如何清洗?/126
14. 釉面砖地面受伤害后如何处理?/126
15. 清洗油性污渍有哪些注意事项?/127
16. 厨房(大型厨房)重油污如何清洗?/127
17. 不同材质护理如何选用蜡?/127
18. 空气的相对湿度对打蜡有哪些影响?/128
19. 首次上蜡有哪些注意事项?/128
20. 石材上蜡与木质材料上蜡在操作上有何不同?/128
21. 液体蜡打蜡有哪些注意事项?/128
22. 用蜡拖上液体蜡有哪些注意事项?/128
23. 用平板地拖上液体蜡有哪些注意事项?/129
24. 哪些地面材质不宜上液体蜡?原因是什么?/129
25. 石材地面上固体蜡有哪些注意事项?/129
26. 木质材料上固体蜡有哪些注意事项?/129
27. 上固体蜡和上液体蜡的效果和后续工作有何不同?/130
28. 液体蜡新蜡面首次抛光有哪些注意事项?/130
29. 固体蜡新蜡面一周内或未完全固化时抛光有哪些注意事项?/130
30. 如何判断新蜡面已经干透?/130
31. 新蜡面使用时有哪些常见现象?如何处理?/131
32. 什么叫喷补蜡抛光工艺?/131
33. 喷补蜡抛光的适用范围及注意事项有哪些?/131
34. 什么叫起蜡?有何工艺要求?/131
35. 起蜡工艺不完善、不彻底会引起哪些后果?/132
36. 固体蜡可否起蜡?/132
37. 固体蜡为何难以去除?/132
38. 蜡质地坪维护有哪些注意事项?/132
39. 蜡质地坪遭受伤害的现象有哪些?/132
40. 蜡护理的周期情况如何?/133
41. 如何判断是否要重新上蜡?/133
42. 如何判断固体蜡已上均匀?/133
43. 吸附力较差的材质上液体蜡过多会出现哪些现象?/133
44. 液体蜡上蜡的层遍状况对蜡的耐磨力、光洁度有何影响?/133
45. 如何检验液体蜡的黏附力?/133
46. 液体蜡的光亮度为何比固体蜡差?/134
47. 如何判断液体蜡已涂布均匀?/134
48. 液体蜡施工不当会出现哪些现象?/134
49. 为什么有些石材不能上液体蜡?/135
50. 某些不能上蜡的石材上蜡后会怎样?/135
51. 蜡护理对环境有哪些要求?/135
52. 选用液体蜡还是固体蜡对施工对象本身有何要求?/135
53. 液体蜡和固体蜡护理后对材质有何影响?/136
54. 家具护理有哪些注意事项?/136
55. 木地板护理有哪些注意事项?/136
56. 固态护理剂护理木地板有哪些常见现象?/136
57. 木地板如何清洗?/136
58. 一些不宜或不能上液体蜡护理的材质上蜡后会出现哪些现象?/137

59. 外立面石材为何不宜上蜡?/137
60. 不同场合施蜡有哪些注意事项?/137
61. 结晶处理有哪些工序?/138
62. 石材翻新有哪些工序?/138
63. 结晶和翻新处理在机器选用上有何区别?/138
64. 结晶处理施工有哪些技术要领?/138
65. 翻新处理施工有哪些技术要领?/139
66. 不同金刚石水磨碟片的作用及打磨要求如何?/139
67. 石材翻新/结晶完成时的感观效果怎样?/139
68. 石材翻新/结晶施工有哪些难点?/140
69. 结晶/翻新处理不当有什么后果?/140
70. 石材翻新用金刚石水磨碟片精细打磨而不做晶面结晶的效果怎样?/140
71. 大理石和花岗岩石材翻新工艺有何区别?/140
72. 使用石材结晶粉剂有哪些注意事项(用轻型翻新机)?/141
73. 使用粉剂结晶不当有什么后果?原因是什么?/141
74. 使用液体结晶药剂和粉剂结晶药剂有何区别?/141
75. 火烧板如何翻新?/141
76. 火烧板翻新有哪些注意事项?/142
77. 石材翻新后为何会色泽不统一?如何处理?/142
78. 什么叫石材的染色处理?/142
79. 石材专业染色和翻新染色有何区别?/142
80. 什么叫喷砂保洁施工?/143
81. 喷砂施工法应具备哪些条件?/143
82. 喷砂工艺适用于哪些施工?/143
83. 喷砂施工法有哪些注意事项?/143
84. 结晶处理对环境有哪些要求?/143
85. 石材翻新处理对环境有哪些要求?/143
86. 什么叫石材养护?主要原理是什么?/144
87. 如何选用防污防水渗透的防护剂?/144
88. 石材防护剂如何施工?/144
89. 防护剂处理过多会出现怎样的状况?为什么?/144
90. 什么叫干洗?什么叫湿洗?/145
91. 为何要区分干洗和湿洗?/145
92. 什么叫地毯湿洗?什么叫地毯干洗?二者有何联系?/145
93. 地毯湿洗中对水有什么要求?/145
94. 地毯湿洗有哪些技术要求?/145
95. 地毯干洗有哪些技术要求?/145
96. 水在地毯干洗中有何要求?如何发挥作用?/146
97. 什么叫地毯抽洗?/146
98. 地毯抽洗的特点是什么?/146
99. 地毯湿洗、干洗、抽洗有何优缺点?/146
100. 什么叫高泡清洗?/146
101. 使用地毯高泡清洗对药剂、设备有何要求?/146
102. 高泡清洗有哪些注意事项?/147
103. 高泡清洗后为何强调多次吸尘?/147
104. 长绒毛地毯清洗(旋转式)有哪些事项注意?/147
105. 地毯清洗有哪些注意事项?/147
106. 拼装片块式地毯清洗有哪些注意事项?/148
107. 地毯清洗中常见难点如何处理?/148
108. 地毯清洗中如何保护吸水机?/148
109. 如何控制地毯清洗的质量?/148
110. 地毯长期干洗会出现什么状况?/148
111. 地毯长期湿洗会出现什么状况?/148
112. 干洗与湿洗地毯工艺如何交叉施工?/148
113. 如何选择地毯清洗工艺?/149
114. 室内地毯日常如何维护?/149
115. 地毯清洗后如何去除异味?/149
116. 地毯清洗有哪些污渍是难以处理干净的?/149
117. 不锈钢清洁和护理施工有哪些注意事项?/150
118. 不锈钢清洁和护理后常见问题及处理方法有哪些?/150
119. 不锈钢清洁/护理不当会出现哪些现象?/151
120. 不锈钢清洗有哪些常用方法?/151
121. 如何判断不锈钢表面污渍是否处理干净?/151
122. 不锈钢材料如何翻新?/151
123. 使用碧丽珠有哪些注意事项?/152
124. 碧丽珠使用不当会出现哪些现象?/152
125. 碧丽珠和家私蜡有何区别?/152
126. 木地板首次保养护理有哪些注意事项?/152
127. 木质材料如何翻新?/152
128. 木质家具表面被热开水杯烫伤应该如何



处理?/152

129. 什么叫 UV 处理?/152
130. UV 技术对保洁有何帮助?/152
131. 有色玻璃清洁有哪些注意事项?/153
132. 玻璃上的涂料、油漆、水泥浆如何处理?/153
133. 玻璃上有重油污如何处理?/153
134. 处理油污有哪些注意事项?/153
135. 玻璃上有粘贴物如何处理?/154
136. 酸性清洁剂在清洗玻璃时如何发挥作用?/154
137. 有机玻璃如何处理?/154
138. 塑料或塑钢材料如何处理?/154
139. 重污或氧化的铝合金材料如何处理?/154
140. 铝合金材质有哪些常见污染现象?/155
141. 使用擦铜水或金光面蜡有哪些注意事项?/155
142. 为什么有些铜质不能使用擦铜水或金光面蜡?若使用会有怎样的后果?/155
143. 使用擦铜药剂处理后为何施工对象颜色明显变淡?/155
144. 釉面砖常见污染情况及原因有哪些?如何处理?/156
145. 釉面墙砖的污染情况有哪些?如何处理?/156
146. 釉面墙砖清洗不当的现象及主要原因有哪些?/156
147. 最易侵入污染釉面砖的物质有哪些?/156
148. 釉面砖表面失去光泽如何处理?/157
149. 玻璃幕墙常见污染情况如何处理?/157
150. 玻璃类幕墙清洗有哪些难点?/157
151. 板材墙体常见污染情况如何处理?/157
152. 板材类清洗应注意哪些问题?/158
153. 用去污粉清洗铝塑板有哪些注意事项?/158
154. 用洁而亮清洗铝塑板有哪些注意事项?/158
155. 铝塑板清洗不当会出现哪些情况?/158
156. 白色板材清洗常见的困难是什么?如何处理?/158
157. 外立面为水泥墙体如何清洗?有哪些注意事项?/159
158. 水泥材质的处理除酸洗外还可以选用哪些办法?/159
159. 油漆或涂料墙体常见污染有哪些?如何处理?/159
160. 卫浴洁具清洗不当会出现哪些现象?原

因是什么?/159

161. 卫浴洁具保洁有哪些注意事项?/159
162. 卫生洁具为何不能使用清洁球处理?/159
163. 坐便器(抽水马桶)保洁有哪些注意事项?/160
164. 洁具常见的污渍污垢有哪些?/160
165. 使用洁具清洁药剂有哪些注意事项?/160
166. 洗漱台保洁有哪些注意事项?/160
167. 卫生间如何去除异味?/160
168. 卫生间整体保洁包括哪些部分?/161
169. 卫生间保洁质量标准是什么?/161
170. 卫生间常见的卫生死角或遗漏处有哪些?/161
171. 公共卫生间隔板上常见的污染广告有哪些?/161
172. 公共卫生间隔板上常见的污染广告如何处理?/161
173. 踢脚线保洁有哪些注意事项?/161
174. 灯罩(办公场所)保洁有哪些难点?如何处理?/161
175. 小窗沿保洁有哪些难点?如何处理?/162
176. 消防器材保洁有哪些注意事项?/162
177. 电机泵房保洁有哪些注意事项?/162
178. 电机房保洁有哪些注意事项?/162
179. 安全设备保洁有哪些注意事项?/163
180. 箱式电梯保洁有哪些注意事项?/163
181. 斜向式自动扶梯保洁有哪些注意事项?/163
182. 观光箱式电梯夹层玻璃保洁的难点、处理方法及注意事项有哪些?/163
183. 水池及室外台阶立面出现白色污垢的原因是什么?如何处理?/164
184. 办公楼日常保洁常见死角有哪些?/164
185. 超市有哪些部位保洁最困难?/164
186. 水磨石常见污染情况有哪些?/164
187. 水磨石常见清洁方法有哪些?/164
188. 水磨石清洗不当会出现哪些现象?/165
189. 水磨石护理有哪些常见方法?/165
190. 水泥地面如何清洗?/165
191. 水泥地面易污染的原因主要有哪些?/165
192. 水泥地面日常如何清洁?/166
193. 水泥地面机械清洗有哪些注意事

项?/166

194. 水泥地面常见的处理工艺有哪些?/166
195. 水泥汀地面上蜡有何技术要求?/166
196. 弹性地面清洗不当会出现哪些现象?/167
197. 弹性地面清洗不当会出现哪些现象?/167
198. PVC 地板上蜡有何技术要求?/167
199. PVC 地板常见污染有哪些?/167
200. PVC 地板清洗有哪些注意事项?/167
201. PVC 地板清洗不当会出现哪些现象?/167
202. PVC 地板常见污染如何处理?/168
203. PVC 地板如何养护?/168
204. PVC 地板清洁、护理不当会出现哪些现象?/168
205. PVC 地板清洁有哪些注意事项?/169
206. 千层板上常见的污渍如何处理?/169
207. 聚合保利板常用的清洁方法有哪些?/169
208. 墙布、墙纸上的常见污染有哪些?/170
209. 墙布、墙纸常用的清洗方法有哪些?/170
210. 墙布、墙纸清洗不当会出现哪些现象?/170
211. 纸/布质百叶窗帘清洁有哪些注意事项?/170
212. 布质沙发、坐椅如何清洗?/170
213. 皮质沙发常见的清洗护理方法有哪些?/171
214. 布质沙发清洗有哪些注意事项?/171
215. 皮质清洗有哪些注意事项?/171
216. 皮质清洗不当会出现哪些现象?/172
217. 皮质沙发破损如何修补?/172
218. 皮质材料如何颜色翻新?/172
219. 皮质材料颜色翻新有哪些注意事项?/172
220. 皮质翻新工艺不当会出现哪些现象?/172
221. 布质沙发、坐椅清洗不当会出现哪些现象?/173
222. 碘酒污染如何处理?/173
223. 碘酒为何难以处理?如何预防?/173
224. 塑料制品如何清洁?/173
225. 塑料制品损伤后如何处理?/174
226. 塑料及有机装饰材料表面磨伤泛白如何处理?/174
227. 为何某些地面保洁会使用锯木屑?/174
228. 使用锯木屑保洁地面有哪些注意事项?/174
229. 使用锯木屑保洁地面有哪些缺点?/174
230. 使用消毒剂有哪些注意事项?/174
231. 卫生洁具长期使用洁瓷剂或洁厕剂会出

现哪些问题?/175

232. 办公室室内保洁有哪些注意事项?/175
233. 客房保洁有哪些注意事项?/175
234. 财务室保洁有哪些注意事项?/175

二、施工作业特殊技术部分一:

中央空调风管清洗

1. 什么叫中央空调通风系统?/176
2. 为何要对通风系统进行清洗?/176
3. 建筑的室内通风系统存在哪些保洁困难, 处理办法有哪些?/176
4. 目前建筑通风系统的主要类型有哪些?/176
5. 通风系统有哪些主要结构部件?/177
6. 中央空调循环系统清洗与通风系统清洗有什么不同?/177
7. 什么叫中央空调集中通风系统的清洗?/177
8. 集中通风系统的主要清洗部件有哪些?/177
9. 目前中央空调通风系统清洗设备的现状是怎样的?/177
10. 中央空调通风系统清洗设备会怎样发展?/178
11. 目前中央空调通风系统清洗单位的状况如何?/178
12. 目前中央空调通风系统清洗施工状况如何?/178
13. 对清洗单位主要有哪资质规定?/178
14. 对清洗施工人员有哪些资格规定?/178
15. 清洗工作有哪些常见设备?/179
16. 清洗施工时应该依据什么来选择设备?/179
17. 什么叫风刀?/179
18. 风刀的规格或类型有哪些?/179
19. 风刀常用的配套设备有哪些?/179
20. 风刀清洗对场地有哪些要求?/179
21. 风刀清洗对设备有哪些要求?/180
22. 风刀施工有哪些注意事项?/180
23. 风刀清洗的原理是什么?/180
24. 建筑室内如何使用风刀清洗通风管道?/180
25. 建筑室内使用风刀清洗通风管道有哪些技术要领?/181
26. 使用风刀清洗的注意事项有哪些?/181
27. 风刀清洗的大致流程是怎样的?/181
28. 什么叫气锤?/182

29. 气锤的主要清洗对象有哪些?/182
30. 气锤施工有哪些优点?/182
31. 气锤施工有哪些不足?/182
32. 气锤施工的大致流程是怎样的?/182
33. 什么叫清洗机器人?/183
34. 清洗机器人的大致结构是怎样的?/183
35. 清洗机器人的清洗部件有哪些种类?相关配置有哪些?/183
36. 国家对清洗机器人的性能有哪些规定?/184
37. 清洗机器人对施工环境有哪些要求?/184
38. 清洗机器人施工的大致流程是怎样的?/184
39. 什么叫二合一机器人?/184
40. 清洗软轴主要由哪几部分构成?/184
41. 国家对手持式清洗设备有哪些规定?/185
42. 二合一机器人的施工有哪些利弊?/185
43. 软轴清洗设备施工的大致流程是怎样的?/185
44. 什么叫检测机器人?/186
45. 检测机器人的大致结构是怎样的?/186
46. 国家对检测机器人的性能有哪些规定?/186
47. 目前市场上的检测机器人主要存在哪些缺陷?/186
48. 检测机器人施工的大致流程是怎样的?/187
49. 什么叫气鞭?/187
50. 气鞭是如何清洗施工的?/187
51. 使用气鞭清洗有何利弊?/187
52. 什么叫大型集尘器?/188
53. 国家对大型集尘器的性能有哪些规定?/188
54. 大型集尘器的工作原理及结构是怎样的?/188
55. 常见的消毒设备有哪些?/188
56. 消毒的常用方法有哪些?/188
57. 消毒施工有哪些规定?/188
58. 哪些部件、设施清洗后需消毒处理?/189
59. 清洗施工中有哪辅助设备、工具?/189
60. 施工录像系统是如何工作的?/189
61. 对施工中的影像资料的管理主要有哪些要求?/189
62. 什么叫开口作业?/189
63. 开口作业对现场有哪些要求?/189
64. 开口施工有哪些注意事项?/189
65. 什么叫封堵作业?/190
66. 封堵作业的操作方法是怎样的?/190
67. 盘管清洗的主要部件有哪些?/190
68. 盘管清洗有哪些注意事项?/190
69. 盘管清洗的主要设备有哪些?/190
70. 主风机清洗的部件主要有哪些?/190
71. 主风机清洗有哪些注意事项?/190
72. 主风机清洗的主要设备有哪些?/191
73. 冷却塔清洗的主要部件有哪些?/191
74. 冷却塔清洗的主要设备有哪些?/191
75. 冷却塔清洗的主要药剂有哪些?/191
76. 什么叫疏流风口?/191
77. 疏流风口清洗有哪些注意事项?/191
78. 什么叫回风口?/191
79. 回风口如何清洗?/191
80. 风口与管道的软接风带如何清洗?/191
81. 恢复软接风带有哪些注意事项?/192
82. 什么叫清洗废弃物?/192
83. 清洗废弃物有哪些危害?/192
84. 清洗废弃物在处理上有哪些规定?/192
85. 为何强调清洗废弃物交接和处理的记录?/192
86. 清洗施工后对清洗使用的设备、工具等如何处理?/192
87. 施工人员施工防护有哪些规定?/192
88. 施工现场对客户物品等如何防护?/192
89. 施工完毕后对施工现场如何处理?/192
90. 什么叫清洗效果的卫生学检测报告?/192
91. 卫生学检测对人员及单位有哪些规定?/193
92. 卫生学检测方法大致有哪些?/193
93. 常见的通风管道清洗存在哪些困难?/193
94. 国家对清洗施工文案管理有哪些要求?/193
95. 在哪些情况下国家对通风系统有硬性的要清洗的规定?/193
96. 国家对中央空调通风系统清洗效果有哪些硬性要求?/194
97. 国家对清洗后的工作有哪些规定?/194

三、施工作业特殊技术部分二： 其他专业施工

1. 电器带电如何作业(保洁)?/194
2. 带电作业清洗电器应当注意哪些事项?/194
3. 电路板如何清洗(使用状态下)?/194