

中国

杨光◎著

求职面试中的潜规则

500强企业求职成功者口述实录



今天，你还没找到好工作吗？
听听求职成功的人和HR是怎么说的吧！

15名求职

——揭露HR不

8个成功进入IBM、通用电气、英特尔、中国移动、壳牌、克莱斯勒、艾默生等世界500强企业
2个成功进入腾讯、神州数码等中国500强企业

5个成功进入奥美广告、外交部、中央电视台、奥普逊顾问等著名企业机关
更关键的是，这些求职成功者原来都是普通学校、普通专业的普通学生！

15位招聘总监深入访谈

——揭示你不知道的求职面试潜规则

宝洁、IBM、方正、百合网等15家著名企业人力资源总监、招聘经理、职业规划导师专题访谈
——通晓求职潜规则，找到梦寐以求的好工作！

**口述
实录**



长江出版传媒

长江文艺出版社

中国

杨光◎著

求职面试中的潜规则

500强企业求职成功者口述实录



长江出版传媒

长江文艺出版社

新出图证(鄂)字 03 号

图书在版编目(CIP)数据

中国求职面试中的潜规则 / 杨光 著

武汉: 长江文艺出版社, 2013.3

ISBN 978-7-5354-6402-6

I. 中… II. 杨… III. 职业选择—通俗读物 IV. C913.2-49

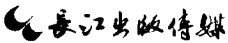
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 024825 号

责任编辑: 康志刚 吴 庆

责任校对: 陈 琪

封面设计: 异一设计

责任印制: 左 怡 邱 莉

出版:  长江出版传媒  长江文艺出版社

地址: 武汉市雄楚大街 268 号 邮编: 430070

发行: 长江文艺出版社

电话: 027-87679360

<http://www.cjlap.com>

印刷: 湖北新华印务股份有限公司

开本: 700 毫米×1000 毫米 1/16 印张: 14.5

版次: 2013 年 3 月第 1 版 2013 年 3 月第 1 次印刷

字数: 130 千字

定价: 29.80 元

版权所有, 盗版必究(举报电话: 027-87679308 87679310)

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

推荐序

给求职者的中肯建议

百合网创始人 钱 江

最近,杨光送给我一本书,让我给写序。我从来没有做过这样的工作,但我很愿意为这本书写序。这本书填补了我们学校教育中的一个重大空白。当我在美国读商学院的时候,还没有开学,学校就开始教我们怎样找工作了。但在我们的学校里,往往到毕业,不少学校还没有开始教学生怎样面对工作市场。一本书是不能全面解决这个问题的,但却是一个脚踏实地的第一步,对很多学生来说,是一个福音。我希望我年轻的时候有一本这样的书就好了,可惜杨光晚生了很多年。

这本书的结构也很好,有求职者的案例自述,有针对性的经验总结,有用人单位的访谈。让求职者能够从不同的角度看待问题,得出更全面的结论。

另外,最近很多年轻的朋友问我一些找工作的问题。“为什么有的同学,学习成绩不如我,但找到的工作却比我好?”“为什么我觉得很好的工作,进去了却变得这么无聊?”我上一次找工作也就是五年前的事,后来又做了几年老板,能够切实的从桌子

的另一边感受到面试的过程。这些问题让我觉得有必要把我的
一些理解在这里和大家分享。

第一个问题,为什么学习成绩不好的却能够找到好工作?
我觉得这个问题就体现了我们教育中的一个巨大的问题:过于
重视教书,但却忽视了教学生怎样做人,尤其是忽视了教学生一
些在社会中健康成长并充分发挥才干所必需的一些技能。其中
一个最重要的能力就是从别人的角度去考虑问题,而不是从自
己的角度考虑问题。这个问题对一些独生子女来说,就更突出
了。比如,有这个问题的年轻人,你们是否考虑过,公司招聘中,
到底需要什么样的人?你的成绩对于一个公司来说,意味着什
么?从这个角度看问题,就很容易理解,对于某些技术性岗位,
学习成绩相对更重要一些,而有的岗位就不是那么重要了。但
是,如果你进一步从用人单位的角度考虑,你会发现,通过面试
了解一个人很难,而所毕业的学校和学习成绩提供了一个简单
有效的甄别手段。你如果理解了这个问题,那么能否找到一些
更有针对性地解决方法,比如竞赛奖、一些证书、一些暑期工作
经验?当你学会从用人单位的角度看待找工作的全过程,你的
进步会是飞速的,你对这本书里提供的各类建议就有更深的理
解了。

第二个问题,为什么好工作会变得无聊了?这体现了一个
更深层次的问题:你知道你想要什么吗?英语有一个说法:Be
careful what you wish for! 意思就是说:“许愿的时候小心点!”
因为你的愿望可能变成现实,但那个现实是你真正想要的吗?

很多人随大流，出国、加入外企、争夺所谓最好的工作。但是，如果你连自己一辈子真正想要什么都没有仔细想过，你怎么知道自己的努力是在朝一个正确的方向呢？

一个简单的方法可以看出你是否对一个工作感兴趣：找有经验的人，把工作的缺点全列出来，然后最坏的结果列出来。拿回家，晚上对着这个列表看，假设这就是你得到的结果，如果你仍然不后悔，那么这可能真的是你想做的事情。我可以向你保证的是，你最坏的假设往往比现实还是要好一些。但是你如果真的想做这个事情，能够坚定地面对困难，知难而上，那么度过困难后的结果，比你最好的假设往往也要好不少。

最后再给大家两点建议：

1)选公司很重要，但更重要的是选老板。同一类公司往往有很大的相似性，但同一个公司内，不同老板的差别是巨大的。公司之间排名差几个对一般的人来说，是没有区别的，但你的老板，尤其是你的直接老板将决定你的发展空间。所以，在最终决定工作之前，最好见一下你的老板。

2)把找工作当成是一个人心灵成长的过程。阿里巴巴董事局主席马云说过：男人是冤枉大的。孟子也是把“苦其心志”作为“天将降大任于斯人也”的首要条件，而身体的吃苦反倒是其次。这对现在的年轻人尤其重要。

自序

我已全力以赴

很久以前了，我曾经在一家电台做过一段时间的节目主持人，所做的节目在年轻人当中非常受欢迎。

有一天，一个男孩子来找我，说是我的听众，大学毕业快一年了，还没找到工作，想让我帮帮他。也许在他看来，一位小有名气的节目主持人，给他介绍一份工作应该是不成问题的。

我很明白地告诉他，很抱歉，我没有这样的能力。他很失望，寒暄几句后即告别离开了。他很瘦很高，十一月的天气里只穿着一件薄夹克，在大风里缩着身子——那样的背影，将一个初涉世事的男孩子的无助和彷徨表达得清清楚楚，也深深打动我的心。我急于要给他一些安慰，便走上前去，拉住他的胳膊柔声说：“天这么冷，你应该多穿些衣服。”我的温和，让他一直努力伪装的坚强在瞬间瓦解，他的眼圈红了……

之后不久的一天，我上班经过传达室的时候，看见好大一束红玫瑰在静静地等着我，花间的卡片上写着：“还记得我吗？那个求你帮助找工作的男孩！只是想告诉你，我已经找到自己喜欢的工作了。这束花是我用自己第一个月的工资买的。谢谢你的善良，祝你快乐！”

我不知道,多年以后,我决定写这样一本书,和我收到的那束红玫瑰有没有关系?

写作这本书的过程,最大的收获是由此结识我的受访者。他们的出色、新锐、开放和阳光,给我留下了深刻的印象,让我相信好工作不是平白无故地掉在他们头上的,也让我一再地感慨:啊,原来我已经老了吗!

在对受访者的选择上,我刻意没有选择北大、清华之类的名校毕业生,这完全是因为我个人的价值取向——王侯将相,宁有种乎?我从不信仰任何名牌和出身,我只信仰踏实的努力、顽强的意志和梦想的力量。而这些受访者们的求职经历很好地证明了这一点。希望他们的经历,也能够让那些来自普通大学的毕业生们多一些自信和勇气。

不过我事前完全没有预料到的是——这是一份如此艰难和繁琐的工作!尤其是在采访、写作的过程中,我的健康状况非常糟糕,经常感到不明原因的剧烈眩晕。那时候我最担心的事情是自己会在受访者面前晕倒,所以每次出门采访前都要为此在内心虔诚祷告。记得有一次,当我克服着阵阵袭来的眩晕做完了一次采访之后,在听录音时却发现不知道是什么地方出了问题,所谈的内容一句也没有录上。我的情绪彻底崩溃,那一天,我坐在午后寥落的 SPR 咖啡店里,趴在桌上哭了整整三个小时。

然而即便是在哭泣的时刻,我内心的信念也没有动摇,那就是:既然我已经决定做这件事,那么不管怎样,我都要完成它。

好的,现在,我终于完成了它,可是我的内心丝毫没有感受

到完成一项工作的放松和愉悦，相反我是那么的遗憾。我总是想：如果我的时间再宽裕一些，精力再充沛一些，那么这本书不会像现在这样在我看来存在着许多原本可以避免掉的不足。这遗憾如此真切地纠缠着我，分分秒秒不肯稍离。或许，我唯一能用来安慰自己的理由是：在当时的情况下，我已全力以赴。

如果我的努力能够给那些求职的年轻人哪怕是一点点的帮助，我会感觉非常值得。

感谢长江文艺出版社的编辑吴庆——你的专业和敬业给我留下深刻的印象。

感谢钱江先生为本书作序——愿你闪亮的大光头能够给所有阅读这本书的人带来好运。

感谢我亲爱的朋友们：小雨、博阳、李钊、谢露露、华军、雪芹、钱卫、张军——如果没有你们所给予的有力、有效的帮助，我一定哭了不止那一次。

最后我要特别感谢本书的受访者——感谢你们愿意将自己宝贵的求职经历与更多人分享，从某种程度上来说，你们才是这本书真正的作者。

杨 光

我的邮箱：sanalia@vip.sina.com

目 录 Content

面试中的潜规则

面试达人“试”出来 / 1

口述者：林冬晨，北京航空航天大学毕业，2012 年进入
艾默生

人力资源总监说：我们喜欢的是正常人，而不是超人

受访者：英泰国际集团公司人力资源部总监 史枫蔚小姐

求职中的人脉潜规则①

找工作必须投简历吗？NO！ / 18

口述者：江瑾琳，南京师范大学毕业，2011 年进入奥美

职业规划导师说：如何克服求职时的不自信？

受访者：全球职业规划师 王占军先生

“专业对口”的潜规则

学国际政治的我却进了 IBM / 30

口述者：王博阳，国际关系学院毕业，2011 年进入 IBM

人力资源总监说：我们会特意招聘一些不是专业出身的人才

受访者：IBM 大中华区人力资源部总监 郭希文女士

跳槽中的潜规则

“劈腿”还是“裸奔”？这是一个问题 / 43

口述者：赵金鳞，吉林大学毕业，2011年进入神州数码

人力资源经理说：职场新人必须作哪些调整和转变？

受访者：宝洁北京市技术有限公司人力资源部经理 郑云端先生

简历中的潜规则

“坏简历”差点害了我 / 57

口述者：王建平，北京邮电大学毕业，2011年进入摩托罗拉

人力资源经理说：我们一份简历只看30秒钟

受访者：北京掌中无限信息技术有限公司人力资源部经理 丘文娟小姐

学历中的潜规则

自考生都能进500强，你还等什么 / 80

口述者：马征，北京联合大学（自考）毕业，2012年进入壳牌

人力资源经理说：相对于学历，我们更重视能力

受访者：北大青鸟集团人力资源部经理 高群女士

求职中的人脉潜规则②

圈子对了，好工作就来了 / 92

口述者：吴晓晓，湘潭大学毕业，2011年进入中央电视台

人力资源经理说：我们非常喜欢熟人介绍的求职者

受访者：百合网人力资源部经理 陈爱想小姐

职业规划中的潜规则

腾讯副总裁请我去工作 / 104

口述者：李钊，北京工业大学毕业，2011 年进入腾讯

招聘经理说：适合“你”的工作才是最好的工作

受访者：北大方正研究院人力资源部招聘经理 庞和小姐

国企求职中的潜规则

国企的招聘和外企一样 / 119

口述者：隋渡，北京邮电大学毕业，2011 年进入中国移动

人力资源总监说：国企面临人员交替，给年轻人更大空间

受访者：民航华东空管局人力资源部总监助理 辛海浪先生

考公务员的潜规则

公务员招聘其实没那么“黑” / 134

口述者：陈璨，国际关系学院毕业，2011 年进入中国外交部

公务员考试专家说：考公务员有很多技巧

受访者：新天地公务员研究院高级咨询师 向静小姐

职业选择中的潜规则

不如去做“星探”吧 / 147

口述者：赵轩，首都经贸大学毕业，2011 年进入奥普逊

人力资源经理说：新兴职业最适合年轻人

受访者：奥普逊（北京）顾问有限公司人力资源部经理

庞勇先生

03 “学校背景”中的潜规则

二本院校生也能进世界 500 强 / 160

口述者：闻宾，北京科技信息大学毕业，2011 年进入通
用电气

就业指导专家说：学习成绩无法决定职业好坏

受访者：清华大学就业指导中心主任 欧阳沁先生

04 实习中的潜规则

实习是最好的职业规划法 / 173

口述者：张蕾，人民大学毕业，2012 年进入戴姆勒·克
莱斯勒

**招聘经理说：实习的最终目的是在心态上完成从学校到职
场的转变**

受访者：北京方正国际软件系统有限公司人力资源部招聘经
理 王梓妍小姐

05 海归求职的潜规则

很多企业对雇佣海归有顾虑 / 189

口述者：王子恩，加拿大多伦多大学毕业，2012 年进入
英特尔

海归就业指导专家说：两种“海归”更受欢迎

受访者：资深媒体人、海归研究学者 陈海先生

超越求职潜规则

找工作不如“造”工作 / 202

口述者：申俊，中国农业大学毕业，2005 年开始创业，
北京青创联盟科技有限公司总经理

创业导师说：创业需要一个好心态

受访者：北京大学学生创业中心主任助理 段超先生

面试中的潜规则

面试达人“试”出来

□述者档案：

林冬晨，男，22岁，北京人。2012年7月毕业于北京航空航天大学自动化学院自动控制与信息技术专业，同时进入艾默生网络能源有限公司担任销售工程师。

可能许多大学生到大三的时候都会有一个迷惘期吧，大三了，要怎样计划毕业之后的人生呢？是出国？是考研？是找工作？记得那个时候我足足思考了有半年，举棋不定。首先被我否决掉的是出国，因为没有把握的因素太多了——能不能申请到一个好学校？申请到好学校了能不能申请到奖学金？如果申请不到，家里是否能承担得起这样的经济压力？其次被我否决掉的是考研，那时候我已经清楚地知道我不喜欢自己的专业，如果报考其他专业的研究生，是不是能考上呢？还是一件很冒险的事。

那么剩下的就是找工作了。我仔细分析了一下自己的优

劣势，我最突出的优势就是表现在校园活动上。早在大一的时候，我就在全校新生中发起过一个“爱心干细胞”的活动，号召大家捐献造血干细胞，后来这个活动办得非常成功，在全校的班集体活动评比中获得第三名。上大二的时候，我又参加了学校的乐团，担任电声乐队的队长，兼吉他手和主唱，专门翻唱平克·弗洛伊德的歌曲，还开过演唱会，拥有不少“粉丝”。我的劣势也很明显，就是我没有实习经历，当时快暑假了，是实习最后的时机，再不抓紧就来不及了。

我没想到第一份实习这么难找，投了有几十份简历，竟然一个回音都没有。我每天都像热锅上的蚂蚁一样，患得患失，自我怀疑。但是我知道已经决定的事情就不要轻易改变，如果这时候我还在动摇，还想重新选择，那么结果很可能就是我什么也做不好。我到处找人找关系，看看能不能帮我获得一个实习的机会，我相信只要第一步迈出去了，第二步就好办了。

有一次，我帮助一位同学买火车票，可是火车票买到以后他又不要了，我就在网上发了一个转让的帖子。后来有一个明基电通的人找到我想买票，我一听他说是明基电通的就很兴奋，我想能不能通过这个人找到一个实习的机会呢，于是我主动提出来给他把票送过去，借这个机会向他提出可不可以帮我推荐一下。那个人很热心，将他们领导介绍给我。后来我虽然没有得到那个实习的岗位，但是我觉得自己这种善于发现机会、抓住机会的意识还是挺好的，俗话说“宁叫

做过，莫叫错过”，如果你不去勇敢尝试，机会即使砸到你的脑袋上，还是会错过的吧！

那一阵子我给家里所有的亲戚打电话，问他们有没有这样的关系，不需要是多大的企业，也不需要是多么体面的职位，只要能让我去实习就行。后来我的一个亲戚说：没准我还真能帮帮你，我有一个朋友在施耐德电器（中国）有限公司工作，听说正在招聘实习生呢。后来我就是通过这层关系去了施耐德。在施耐德实习期间，我第一次接触到了销售，发现自己非常喜欢这样一个职业，就是说工作的时候并不觉得是在完成某项任务，而是在享受一种乐趣。也就是在实习期间，我确定了要将销售作为自己将来要从事的职业。

在施耐德的实习结束以后，我正式开始自己的应聘历程，每一次面试机会都不放过，即使是我完全不感兴趣的工作，只要接到面试通知我都去。我就是想锻炼自己，积累经验。这就像考试一样，考得越多你就会越放松。事实证明我的这种做法是正确的，后来我参加艾默生网络能源有限公司的面试，整整六轮，并最终战胜近 400 名竞争对手，拿到 Offer，我想是和我这段时间的密集面试有关的。

现在回想起参加艾默生的面试过程，还是很激动的。整个过程非常精彩，每次给别人讲述的时候都给予我很大的快感——

在大学里流行将一对一的面试称为“单殴”，将集体面试戏称为“群殴”。很多人会很不喜欢“群殴”这种形式，因为要在毫无准备的情况下，和一些完全不认识的应聘者相