

现代实用护理知识丛书
安徽省卫生厅护理质量控制中心审定



临床

LINCHUANG
HULI JISHU CAOZUO YU
ZHILIANGLIAO PINGLUA

护理技术操作与质量评价

· 2012版 ·

主 编 宋瑰琦 秦玉霞
副主编 袁秀娟 黄家丽 胡成文



中国科学技术大学出版社

國立臺灣大學圖書館
館址：台北市中正區思源路1號

臨床

護理技術人員與品質管理

丁國平 著

ISBN 957-03-1000-0

现代实用护理知识丛书

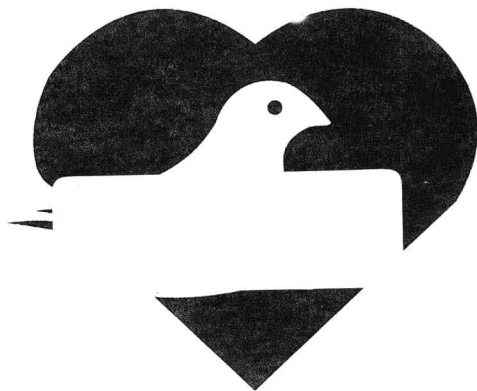
安徽省卫生厅护理质量控制中心审定

临床护理技术操作与质量评价

(2012 版)

主 编 宋瑰琦 秦玉霞

副主编 袁秀娟 黄家丽 胡成文



中国科学技术大学出版社

合 肥

内 容 简 介

本书根据卫生部相关技术规范与要求,在综合国内外护理质量标准的基础上,分17章,分别对基础护理操作和专科护理操作进行了系统的规范。每项操作均对操作前准备、操作方法及程序、效果评价做了具体指导,科学严谨、操作性强、实用性好,对于指导护士工作,规范技术操作,确保病人安全,提高护理质量具有重要指导作用。本书是各级各类医疗单位护士临床技术操作与技能训练的指导书,也是评定技术质量,减少护理缺陷的重要依据。

图书在版编目(CIP)数据

临床护理技术操作与质量评价:2012版/宋瑰琦,秦玉霞主编. —合肥:中国科学技术大学出版社,2012.11

ISBN 978-7-312-03115-1

I. 临… II. ①宋… ②秦… III. 护理学 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 238586 号

责任编辑:张善金

出版者:中国科学技术大学出版社

地址:合肥市金寨路 96 号 邮编:230026

网址:<http://www.press.ustc.edu.cn>

电话:发行部 0551-3606806-8808

印刷者:安徽江淮印务有限公司

发行者:中国科学技术大学出版社

经销者:全国新华书店

开本:710mm×960mm 1/16

印张:18.25

字数:350 千

版次:2012 年 11 月第 1 版 2012 年 11 月第 1 次印刷

印数:1—6 000 册

定价:26.00 元



2012 版出版说明

《临床护理技术操作与质量评价》一书自 2008 年 11 月由中国科学技术大学出版社出版以来,被多家医疗单位选作护士临床技术操作与技能训练的指导书。由于操作指导性强、实用性好,近 4 年来深受广大临床护理人员的欢迎,多次重印,畅销省内外。

自 2010 年优质护理工作开展以来,近 3 年来护理模式和工作内涵也在不断地变革与深化,专科护理不断发展,临床各专科护理操作标准流程、要点及注意事项更趋细致和规范。鉴于此,我们决定对 2008 年出版的《临床护理技术操作与质量评价》进行全面修订,以更好地适应护理事业发展的需要。

本次修订主要参考卫生部《临床护理实践指南(2011 版)》的指导思想,结合安徽省医疗卫生体制改革与创新的实践和我们在临床一线工作的实践经验及事业发展的需要,增删和修订了部分操作标准,更新操作标准 72 项,主要集中在新生儿及婴幼儿护理和气道护理等章节。将对患者的评估、健康指导融入操作标准中,注重体现人文关怀,使护理技术操作更好地服务于患者。

由于编者水平所限,本次修订工作会有不足之处,恳请广大读者和一线工作的同行一如既往地提出宝贵意见,以便于本书在将来重印或再次修订时修正、完善,使之通过实践能够更臻完美,更受广大一线护理工作者的欢迎。

朱晓琦

2012 年 9 月



序

随着医学科学技术的飞速发展和广大人民群众对医疗卫生、健康保健需求的不断提高,护士在保障医疗安全和人民群众健康工作中发挥着越来越重要的作用。2008年,《护士条例》的颁布和实施,在保障护士权利的同时,也对护士的义务和法律责任提出了更高的要求。护理技术随着诊疗技术的发展也发生了深刻变化,近30年护理质量评价标准的理念也有了进一步的改变。打破纯技术的概念,更注重病人的感受、关键点的掌握和流程的科学性,成为当代护理质量标准的核心。如何贯彻以人为本,规范护理行为,构建和谐,提升服务,保障病人安全,促进护理事业健康发展,是摆在各级医疗卫生管理部门和广大临床护士面前的重要课题。广大一线护士更希望省内有一部适应新时期学科发展需要的护理技术操作标准,以指导并进一步规范日常护理工作。

多年来,安徽省立医院一直非常重视运用科学发展观指导医院的科技进步、技术攻关和质量监控体系建设,在医院管理年的历次护理评荐中均取得优异成绩,在为我省专科护士的系统培训中历练技术,强悍队伍,安徽省护理质量控制中心落户该院,从而为我省护理质量的整体提升承担了更大的社会责任。由安徽省立医院组织主编的《临床护理技术操作与质量评价》,经过省内护理及相关领域专家的广泛参与和共同努力,力求在学科发展的前瞻性、代表性、科学性和可操作性方面有所创新和突破。

相信《临床护理技术操作与质量评价》的出版必将极大地引领和加



快我省护理工作标准化、规范化、科学化的进程。希望各级医疗机构和广大护士在实践中认真学习和执行新的标准,掌握“评估”关键,落实“实施”流程,以求求真务实的态度、科学严谨的作风,为人民群众提供更高质量的护理服务,为进一步提高我国人民整体健康水准做出应有的贡献。

2008年8月29日



序

随着信息社会的到来, 医疗技术以其前所未有的速度飞快发展, 医学模式不断创新, 护理技术日新月异, 护理工作范畴不断拓展, 护理领域出现了许多新理论、新知识、新技术和新方法。为适应现代医学和护理工作发展及知识更新的需要, 培养复合型护理人才, 安徽省立医院组织具有丰富临床工作经验的护理技术骨干和相关领域的知名专家, 共同编写了《临床护理技术操作与质量评价》一书, 该书体系完备, 内容翔实, 融护理学科技术进步和可操作性于一体, 是一本对临床实践具有指导意义的好书。

安徽省立医院作为安徽省卫生厅护理质量控制中心挂靠单位, 在医院管理年的历次评荐中均取得优异成绩。作为安徽省急诊急救专科护士培训基地和安徽省重症监护、儿科重症监护临床实践基地, 安徽省立医院已为安徽省各级各类医院培养了一批急诊急救、重症监护专科护士和儿科重症监护专科护士。在 2007 年卫生部举办的“全国技能操作大赛”中, 安徽省立医院代表队以安徽赛区第一名代表安徽省参赛, 在全国比赛中取得优异成绩。本书是编委会及各位作者辛勤工作的成果, 也是广大护理人员在长期临床实践中集体智慧的结晶。

本书在编写过程中, 以卫生部颁发的《五十项临床护理技术操作》为基础, 参考人民卫生出版社出版的《护理学基础》(第四版) 和《临床技术操作规范·护理分册》的有关内容, 将相关原则、制度贯穿于各项操作的始终。本书把整个操作过程分为准备、操作、效果评价三个过程, 同时确



定了以操作程序为主的考核评分内容,记分方法具体、明晰,体现了对于关键环节的严格要求,护理操作最终达到的质量评价标准客观、科学。该书的出版和发行,对于规范临床护理操作,提高护理人员业务素质和护理技术水平,将起到有力的推动和促进作用,为护理人员进行在职技术训练和考核,提供了科学、实用的参考。

2008年8月26日



前 言

随着现代医学科学技术的飞速发展,培养和提高专业护理人员的工作水准,使护理人员的临床护理技术操作打破纯技术形态,体现人文关怀的理念,渗透“护理程序”的科学工作方法,进一步调动护理管理者和操作者的工作积极性、创造性,是时代赋予广大护理工作者的使命和责任,也是摆在各级护理工作者面前刻不容缓的事情。

为适应知识经济时代对诊疗和护理工作提出的新要求、新挑战,安徽省立医院作为安徽省卫生厅护理质量控制中心,精心组织编写了《临床护理技术操作与质量评价》。该书的编写和出版旨在促进护理工作整体进入以人为本、科学发展的新阶段,帮助广大临床护理工作者学会创造性思维方法,采取科学的工作模式,同时也使临床护理工作有章可循,有据可依。希望各地区、各医院、各科室通过标准的学习和实践,根据环境和条件的变化,不断更新和提高临床护理技术操作质量,提高护理人员专科及总体业务水准。

本书在认真总结以往临床护理技术操作经验的基础上,紧密结合2007年卫生部颁发的《五十项临床护理技术操作》要点和相关法律、法规,强调操作前评估,落实操作实施要点,重视操作后的客观评价,在完成操作的同时注重保障病人的安全和家属的感受;力求体现当今最新护理理念,反映我国护理技术发展的水平,使其既具有学术权威性,又具有临床可操作性。经过编写者认真、反复的论证和修改,最终呈献给广大读者。

本书内容丰富,涵盖了临床各个学科,分上、下两篇,分别对临床护理基础操作、专科护理操作进行了系统的规范,其中基础护理操作48项,专科护理操作31项。每项操作均就操作前准备、操作方法及程序、



效果评价等做了明晰的概括,相信本书在保障病人安全,提高护理技术水平方面将会发挥重要的指导作用。

本书是集体力量和智慧的结晶,参加本书编写工作的作者和编写委员会成员均是来自临床一线的医务工作者及管理干部,从而在根本上铸就了本书集科学性、时代性和临床指导性于一身。本书在编写过程中,得到了安徽省卫生厅和安徽省立医院领导的悉心指导和大力支持,安徽省卫生厅厅长高开焰同志、安徽省立医院党委书记胡世莲同志在百忙中挤时间审阅了本书,并分别欣然为本书作序;安徽省立医院院长许戈良教授、分管护理工作的副院长李建生教授自始至终关心和指导本书的编写与出版,在此一并表示深切的感谢!同时感谢各位编者的辛勤努力!

由于我们的学识和精力所限,书中难免存在缺陷和不足,诚请广大临床护理人员在学习和实践《临床护理技术操作与质量评价》的同时,将发现的问题及时反馈给我们,以便使本书在将来再版时修正、完善,使其更好地指导临床工作,促进护理事业的发展。

李巍琦

2008年7月26日



目次

2012 版出版说明	宋瑰琦(i)
序	高开焰(iii)
序	胡世莲(v)
前言	宋瑰琦(vii)
第一章 清洁与舒适管理	(1)
一、铺备用床法及质量评价	(1)
二、铺麻醉床法及质量评价	(4)
三、卧床病人更换床单法及质量评价	(6)
四、口腔护理法及质量评价	(9)
五、床上擦浴法及质量评价	(10)
六、床上洗头法及质量评价	(12)
第二章 营养与排泄护理	(14)
一、鼻饲法及质量评价	(14)
二、经鼻肠管营养泵肠内营养技术操作及质量评价	(17)
三、经中心静脉全肠外营养输注技术操作及质量评价	(18)
四、女病人留置导尿术及质量评价	(20)
五、膀胱冲洗技术操作及质量评价	(23)
六、大量不保留灌肠法及质量评价	(24)
七、回流灌肠技术操作及质量评价	(26)
第三章 身体活动管理	(28)
一、卧位护理及质量评价	(28)
二、体位转换法及质量评价	(30)
三、制动护理及质量评价	(32)
四、轮椅与平车使用及质量评价	(35)



第四章 发热症状护理	(39)
一、乙醇(温水)擦浴法及质量评价	(39)
二、冷湿敷使用法及质量评价	(41)
三、降温毯使用及质量评价	(42)
四、冰帽、冰枕、冰袋使用方法及质量评价	(44)
第五章 皮肤、伤口、造口护理	(46)
一、压疮预防护理及质量评价	(46)
二、压疮换药技术操作及质量评价	(48)
三、清洁伤口处理技术操作及质量评价	(49)
四、污染伤口处理技术操作及质量评价	(50)
五、药液外渗处理技术操作及质量评价	(52)
六、肠造口术前定位技术操作及质量评价	(53)
七、肠造口护理技术操作及质量评价	(54)
八、结肠造口灌洗技术操作及质量评价	(56)
九、大便失禁护理技术操作及质量评价	(57)
十、糖尿病足预防及质量评价	(58)
十一、糖尿病足换药法及质量评价	(60)
十二、紫外线治疗仪操作法及质量评价	(62)
第六章 气道护理	(63)
一、氧疗法(氧气筒、中心吸氧)及质量评价	(63)
二、有效咳嗽及质量评价	(65)
三、叩击/震颤法及质量评价	(66)
四、口咽通气道放置法及质量评价	(68)
五、气管插管术的配合及质量评价	(69)
六、人工气道固定技术操作及质量评价	(71)
七、人工气道湿化技术操作及质量评价	(72)
八、吸痰法(经口/鼻腔吸痰)及质量评价	(74)
九、气管插管/气管切开吸痰法及质量评价	(76)
十、气管导管气囊上滞留物清除技术操作及质量评价	(78)
十一、气管导管气囊压力监测技术操作及质量评价	(79)
十二、经口气管插管口腔护理技术操作及质量评价	(81)
十三、拔除气管插管技术操作及质量评价	(83)



十四、气管切开伤口换药技术操作及质量评价	(84)
十五、气管切开套管内套管更换及清洗技术操作及质量评价	(86)
十六、无创呼吸机技术操作及质量评价	(87)
十七、有创呼吸机技术操作及质量评价	(88)
十八、预防呼吸机相关性肺炎技术操作及质量评价	(90)
十九、体位引流术及质量评价	(92)
第七章 引流护理	(94)
一、胃肠减压技术及质量评价	(94)
二、更换腹腔引流袋技术操作及质量评价	(95)
三、“T”管引流护理技术操作及质量评价	(97)
四、伤口负压引流技术操作及质量评价	(99)
五、胸腔闭式引流护理及质量评价	(101)
六、脑室引流管护理操作及质量评价	(102)
第八章 手术中护理	(104)
一、无菌技术操作及质量评价	(104)
二、外科手消毒法及质量评价	(107)
三、穿无菌手术衣、无接触戴无菌手套操作规程及质量评价	(108)
四、术中无瘤技术操作规程及质量评价	(110)
五、高频电刀安全使用操作规程及质量评价	(111)
六、电动气压止血仪安全使用操作规程及质量评价	(113)
七、常用手术体位摆放操作规程及质量评价(仰卧位、垂头仰卧位、 侧卧位、俯卧位、膀胱截石位)	(114)
第九章 常用监测技术与身体评估	(121)
一、生命体征测量法及质量评价	(121)
二、心电、血压、血氧饱和度监护技术操作及质量评价	(124)
三、血糖监测操作技术及质量评价	(125)
四、中心静脉压(CVP)监测技术操作及质量评价	(127)
五、漂浮导管监测操作及质量评价	(128)
六、容量监测仪(PICCO)监测技术操作及质量评价	(130)
七、二氧化碳分压监测技术操作及质量评价	(132)
八、无创颅内压监测技术操作及质量评价	(133)
九、心电图机操作技术及质量评价	(134)



十、入、出院护理及质量评价	(136)
第十章 急救技术	(138)
一、单人心肺复苏操作及质量评价	(138)
二、面罩一呼吸囊人工呼吸双人心肺复苏操作及质量评价	(141)
三、电除颤技术操作及质量评价	(144)
四、洗胃(注射器法)及质量评价	(146)
五、洗胃机洗胃法及质量评价	(148)
第十一章 常用标本采集	(150)
一、咽拭子标本采集法及质量评价	(150)
二、痰标本采集法及质量评价	(151)
三、静脉血标本采集法及质量评价	(153)
四、动脉血标本采集法及质量评价	(155)
第十二章 给药治疗与护理	(157)
一、口服给药法及质量评价	(157)
二、皮内注射法及质量评价	(158)
三、皮下注射法及质量评价	(160)
四、肌肉注射法及质量评价	(162)
五、静脉注射法及质量评价	(164)
六、密闭式头皮针静脉输液法及质量评价	(166)
七、静脉留置针技术操作及质量评价	(168)
八、微量输液泵操作法及质量评价	(171)
九、静脉输液泵操作法及质量评价	(172)
十、全自动注药泵技术操作及质量评价	(174)
十一、PICC 插管技术操作及质量评价	(177)
十二、PICC 插管塞丁格技术操作及质量评价	(182)
十三、PICC 换药技术及质量评价	(188)
十四、中心静脉置管(CVC)换药法及质量评价	(190)
十五、埋藏式输液港维护技术操作及质量评价	(192)
十六、超声雾化吸入法及质量评价	(194)
十七、氧气雾化吸入法及质量评价	(195)
十八、静脉输血法及质量评价	(197)



第十三章 化学治疗、生物治疗及放射治疗的护理	(199)
一、腹腔热化疗技术操作及质量评价	(199)
二、放射性口腔黏膜反应护理与质量评价	(201)
三、放射性皮肤反应护理及质量评价	(202)
第十四章 孕产期护理	(205)
一、听诊胎心音技术及质量评价	(205)
二、产时会阴消毒技术及质量评价	(206)
三、乳胀护理技术操作及质量评价	(208)
第十五章 新生儿及婴幼儿护理	(210)
一、新生儿疾病筛查(足跟采血)技术操作及质量评价	(210)
二、新生儿卡介苗注射技术操作及质量评价	(211)
三、新生儿脐部护理技术操作及质量评价	(213)
四、新生儿臀部护理技术操作及质量评价	(214)
五、新生儿沐浴技术操作及质量评价	(215)
六、婴儿抚触法及质量评价	(217)
七、非营养性吸吮技术操作及质量评价	(219)
八、经皮氧饱和度监测(TcSO_2)技术操作及质量评价	(220)
九、面罩吸氧技术操作及质量评价	(221)
十、新生儿氧舱技术操作及质量评价	(223)
十一、电脑保暖箱技术操作及质量评价	(224)
十二、蓝光治疗技术操作及质量评价	(226)
十三、脐静脉换血技术操作及质量评价	(228)
十四、外周动、静脉同步换血技术操作及质量评价	(229)
十五、小儿生长发育指标测量操作及质量评价	(231)
十六、奶瓶喂养技术操作及质量评价	(232)
十七、婴幼儿经十二指肠管饲喂养技术操作及质量评价	(234)
十八、婴幼儿口服给药法及质量评价	(236)
十九、儿童氧驱雾化吸入法及质量评价	(237)
二十、婴幼儿氧气吸入(鼻导管、面罩)技术操作及质量评价	(238)
二十一、婴幼儿密闭式头皮静脉留置针穿刺技术操作及质量评价	(240)
二十二、婴幼儿生命体征测量技术操作及质量评价	(242)
二十三、婴幼儿心电氧饱和度监护技术操作及质量评价	(244)



二十四、婴幼儿气管插管内吸痰技术操作及质量评价	(246)
二十五、小儿非同步电除颤技术操作及质量评价	(248)
二十六、新生儿复苏技术操作及质量评价	(250)
二十七、小儿心肺复苏技术操作及质量评价	(252)
第十六章 血液净化专科护理	(255)
一、人工肝技术操作及质量评价	(255)
二、腹膜透析技术操作及质量评价	(258)
三、自动化腹膜透析(APD)技术操作及质量评价	(260)
四、血液透析技术操作及质量评价	(262)
五、血液灌流技术操作及质量评价	(264)
六、连续性血液净化(CBP)技术操作及质量评价	(265)
第十七章 消毒隔离技术	(268)
一、穿、脱隔离衣法及质量评价	(268)
二、一般洗手法(卫生洗手)及质量评价	(270)
三、穿、脱防护服操作及质量评价	(271)
参考文献	(274)