

2012
中公版

公务员面试高分突破系列教材

结构化面试教程

理论 · 技巧 · 真题 · 模拟 · 素材

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

- ★ **权威**：名师集体智慧 精析考情趋势
- ★ **独家**：独创非模式化 引领理念革命
- ★ **实用**：考官指点迷津 状元谈经论道

购正版图书 尊享“中公伴我行”配套学习计划

本书适用于 国家及各省市公务员 | 事业单位 | 招警 | 村干部 | 军转干招考

2012
中公版

公务员面试高分突破系列教材

结构化面试教程

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

图书在版编目(CIP)数据

结构化面试教程 / 李永新主编. — 北京: 人民日报出版社, 2011.7

公务员面试高分突破系列教材

ISBN 978-7-5115-0548-4

I. ①结… II. ①李… III. ①公务员-招聘-考试-中国-教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 149639 号

书 名: 公务员面试高分突破系列教材·结构化面试教程

出 版 人: 董 伟

作 者: 李永新

责任编辑: 曹 腾

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010)65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010)65369530

编辑热线: (010)65369524

网 址: www.peopledaily.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京北中印刷厂

开 本: 850×1168 1/16

字 数: 504 千字

印 张: 21

印 次: 2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0548-4

定 价: 40.00 元

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,具有十多年公务员考试辅导与实战经验,对中央国家机关和地方各级公务员招考有博大精深的研究,主持研发了引领公考领域行业标准的深度辅导、专项突破等全系列教材和辅导课程,讲课系统、全面、有效,倍受考生欢迎和推崇。是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家,顶级辅导教师。多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编撰了中央国家机关及各省公务员录用考试专用教材,实践中充分体现了培训针对性强、真题命中率高的特点。成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员考试的难点(演绎推理部分)有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员考试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对行政职业能力测验有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中,在传授解题方法技巧的同时,更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,毕业于北京大学物理学院,本科即参与教学工作至今,积累了丰富的教学实战经验,对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历,独特的处事理念给学员以人生智慧的启迪。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,对面试教学作出重大革新,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,不断成长,不断突破,用更好的状态和心态应对人生考场中重要的一次面试——公考面试。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级VIP班主讲老师。参与并负责研发面试高级VIP班的理论,实现面试理论的巨大革新。在授课过程中,喜欢用哲理故事讲解深刻道理,喜欢用名言警句传授答题思路,喜欢用幽默风趣调动学习氛围,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

邱立刚 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,从教多年,积累了丰富的教学经验,辅导课程细致,生动,思路清晰,条理清楚,对申论、面试讲解深入浅出,深受学员喜爱。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业。精通结构化和无领导小组面试的基本原则和答题方法,对面试的各类情形能提供有效的应对技巧和策略。在培养学生外在形象的同时,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少的自信心,将学生的应答素质和个人修养,有效的融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

吕王祚 中公教育资深讲师

Northern Melbourne Institute(北墨尔本大学)毕业,主要研究方向为面试。在公考辅导中积累了丰富的教学实践经验,授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅对面试理论的讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养及语言的优化提升。

中公教育研发团队其他成员介绍详见:www.offcn.com

前言

主导变化 以变制变

目前,我国的公务员面试主要采用结构化和无领导小组讨论两种面试形式,结构化面试因其方便、快捷、区分度大等独特优势而成为面试中的主旋律,本书将专注于结构化面试的讲解。

通过对2011年国考及省考公务员面试的全面分析,我们发现正如中公教育预测的那样,公务员面试全面进入“非模式化”时代。结构化面试的特点和趋势正在发生四个转变:考查的核心由“题目本身”转向“人”及人的“德行”;能力的考查由“直白简单”转向“隐性多点”;题型设置由“泾渭分明”转向“模糊交叉”;面试过程由“机械答题”转为“心灵沟通”。如果说,这些特点在2010年的面试中还只是初露端倪,那么2011年的公务员面试则完全按照这样的轨迹在发展,趋势愈发明显。

结构化在2011年公务员面试中的变化与创新

深入研究2011年国考及省考公务员面试,我们还发现2011年公务员在面试的理念上、内容上和形式又有新的突破,变化和创新是2011年公务员面试的主旋律。概括起来,其创新主要表现在“测评标准创新”、“面试命题创新”和“面试形式创新”三个方面。

“测评标准创新”主要表现在以下几个方面:2011年公务员面试虽然以传统的测评标准作为依据和基础,但在标准上有所提高,侧重点放在了“真实能力”的测评上。为了突出“干什么、考什么”的原则,进一步凸显岗位匹配性及岗位适应度的重要性,2011年的公务员面试出现了更多的与岗位相匹配相对应的专业化、职业化试题。答题表现“个性化”、“非模式化”的考生更受考官的青睐,考官对于套路化、模式化的打压力度更大,那些冲破呆板模式的束缚,“做真人、说真话、道真情”的考生更容易获得高分,那些“答题准、答题快、答题好”(要点式答题)的考生更容易摘金夺银。

“面试命题创新”主要着力点为:一是突出“公务员”这一职业的角色、能力核心,力图让题目结合实际工作情景来考查考生解决实际问题的能力;二是命题由简单直白转向隐性化、立体化;三是题型由“一元化”向“多元化”转变,兼容性题在人际交往意识与技巧、计划组织协调、情景应变题中反复出现,旨在考查考生解决问题的综合能力;四是题本形式更加多样,每天考查的题型不断变化;五是试题内容更开放、更民主、更多关注社会民生,体现“以人为本”的施政理念;六是在坚持创新的同时,部分试题回归本色,如求职动机与拟任职位匹配性题目的比例有所上升,大有返璞归真之势。

“面试形式创新”突出表现为增加了视频题、材料题等形式新颖题型,少数部门还出现了半结构化试题以及自由访谈。尤其是材料题,几乎占了半壁江山。材料题由于要在压力情境下短时间内快速阅读和答题,对考生无疑是一个很大的挑战,好在我们去年准确地预测到这一可能的变化并在书中专门安排了材料题的相关学习内容,为考生抢占先机提供了有力的帮助。

实务

公务员面试高分突破教材

当然,结构化面试在各地的公务员面试中也在不断发生变化,这里不再一一赘述,因为国家公务员面试的趋势变化更具有代表性,它是风向标,考生务必认真研究。

有效使用本书 制胜面试“非模式化”时代

为了给考生最有效的指导,针对结构化面试考情的最新变化,中公教育汇聚了最具实力的一线研究辅导专家对《结构化面试教程》进行了全新的改版,为了使本书在内容上更加符合考生的实际需要,改版前我们进行了大量的调研工作,并通过各种方式与学员沟通交流。相比以往,本书具有以下几个方面的特点:

一、体系更加完备,帮您全面夯实基础

本书对结构化面试所能涉及的理论 and 实战技巧进行了全方位的介绍,全书共有五篇内容:结构化面试高分指南篇、结构化面试技巧篇、结构化面试必备篇、结构化面试真题篇、结构化面试模拟预测篇。从结构化面试基础理论介绍到各类题型策略的阐述,从面试考情分析到面试真题的详剖精解,内容涵盖了结构化面试所能涉及到的几乎所有内容。本书完备的体系将帮助考生全面夯实基础,从而在构建完整面试考试理论体系的基础上,快速提高考生的实战能力。

二、内容更多创新,助您有效应对变化

本书的创新主要体现在以下几个方面:第一,书中对结构化面试的各类最新题型给出了方法指导,例如材料题、视频题、情境模拟题等,这是一线名师最新研发的成果;第二,本书全面总结了结构化面试的各种技巧,从准备到实战、从面试状元谈经论道到面试考官指点迷津,全面而实用;第三,本书精炼总结了结构化面试夺魁所需的各种必备素材,一书在手,面试无忧。

三、讲解生动翔实,让您学习更加方便

本书的另外一个突出点特是讲解翔实,有助于考生提升面试能力。在把基础知识全面地展现给读者的同时,本教材还就每一种面试形式进行了深度讲解和分析,从理论阐述、技巧总结到高分策略,每块内容都从方便考生学习的角度出发来组织安排,每种方法的讲解尽可能地举出详实的例子,方便考生理解和掌握。

四、模拟生动逼真,使您找到面试感觉

从根本上讲,面试要的是一种感觉,再好的面试理论如果考生不能在实际训练中转化为自己身上的一种本能,那一切都等于零。鉴于此,本书特别奉上了10套全真面试模拟题,这些模拟题是中公教育结合报考部门题本的命制规律精心研发的,以利于考生进行全真的模拟练习,从而获得面试场上的那种感觉,真正把面试理论内化成能力,甚至转化成本能。

尽管我们在编写本书过程中,已经尽心、尽力、尽责,仍难免存在失误和有待商榷之处,因此请您在学习的过程中,一定要把书中的方法和自己的实际结合起来,找到最适合自己的方法。我们诚挚地希望所有立志报考公务员职业的考生,都能够圆梦公考,前程似锦!

中公教育,给人改变未来的力量!

中公教育专家与教材编研团队

2011年9月于北京

目 录


| | |
|----------|-----|
| 前言 | (1) |
|----------|-----|

第一篇 结构化面试高分指南

| | |
|---------------------------------|------|
| 第一章 结构化面试指南 | (3) |
| 第一节 结构化面试概述 | (3) |
| 一、结构化面试的含义和特点 | (3) |
| 二、结构化面试的命题 | (4) |
| 三、结构化面试流程 | (9) |
| 四、结构化面试评分 | (10) |
| 五、结构化面试考官 | (11) |
| 六、结构化面试考场 | (14) |
| 第二节 结构化面试测评要素解读 | (15) |
| 一、综合分析能力 | (15) |
| 二、言语表达能力 | (15) |
| 三、应变能力 | (15) |
| 四、计划组织协调能力 | (16) |
| 五、举止仪表 | (16) |
| 六、人际交往的意识与技巧 | (16) |
| 七、自我情绪控制 | (16) |
| 八、求职动机与拟任职位的匹配性 | (17) |
| 九、专业能力 | (17) |
| 第三节 结构化面试题类型分类与介绍 | (17) |
| 一、结构化面试题类型分类 | (17) |
| 二、结构化面试题类型介绍 | (18) |
| 第四节 结构化面试考情分析及 2012 年趋势预测 | (20) |
| 一、结构化面试考情分析 | (20) |

| | |
|---------------------------------|-------------|
| 二、2012年结构化面试趋势预测 | (21) |
| 第二章 综合分析题高分指南 | (23) |
| 第一节 综合分析题导读 | (23) |
| 一、综合分析题概念 | (23) |
| 二、综合分析题测评能力 | (23) |
| 三、综合分析题分类 | (23) |
| 第二节 综合分析题高分策略 | (24) |
| 一、社会现象类 | (24) |
| 二、名言俗语类 | (27) |
| 三、政策理解类 | (29) |
| 四、故事理解类 | (31) |
| 五、原理效应类 | (32) |
| 第三节 综合分析题个性化方略 | (34) |
| 一、一个中心 | (34) |
| 二、双重标准 | (34) |
| 三、三大思维 | (35) |
| 四、四步流程 | (36) |
| 五、五重修炼 | (36) |
| 六、六脉神剑 | (37) |
| 第三章 情景应变题高分指南 | (40) |
| 第一节 情景应变题导读 | (40) |
| 一、情景应变题概念 | (40) |
| 二、情景应变题测评能力 | (40) |
| 三、情景应变题分类 | (40) |
| 第二节 情景应变题高分策略 | (41) |
| 一、公共危机场景 | (41) |
| 二、职场场景 | (43) |
| 三、考场场景 | (44) |
| 四、生活场景 | (45) |
| 第三节 情景应变题个性化方略 | (46) |
| 一、情景应变题常见问题 | (46) |
| 二、应对情景应变题要“坚持三个原则” | (46) |
| 三、解答情景应变题要把握“三步走战略” | (47) |
| 第四章 人际交往意识与技巧题高分指南 | (48) |
| 第一节 人际交往意识与技巧题导读 | (48) |
| 一、人际交往意识与技巧题概念 | (48) |
| 二、人际交往意识与技巧题测评能力 | (48) |

| | |
|-----------------------------|------|
| 三、人际交往意识与技巧题分类 | (48) |
| 第二节 人际交往意识与技巧题高分策略 | (49) |
| 一、与领导的人际交往 | (49) |
| 二、与同事的人际交往 | (50) |
| 三、与下属的人际交往 | (52) |
| 四、与群众的人际交往 | (53) |
| 五、与亲朋的人际交往 | (55) |
| 六、多重关系的人际交往 | (56) |
| 第三节 人际交往意识与技巧题个性化方略 | (57) |
| 一、回归和谐人际之本——阳光心态 | (57) |
| 二、梳理清晰逻辑思路——主体分析法 | (58) |
| 三、打造个性化亮点——细节要点 | (59) |
| 四、摒弃老旧套路——“非模式化”点拨 | (59) |
| 第五章 计划组织协调题高分指南 | (61) |
| 第一节 计划组织协调题导读 | (61) |
| 一、计划组织协调题概念 | (61) |
| 二、计划组织协调题测评能力 | (61) |
| 三、计划组织协调题分类 | (62) |
| 第二节 计划组织协调题高分策略 | (62) |
| 一、会议组织类 | (62) |
| 二、考察调研类 | (65) |
| 三、接待安排类 | (66) |
| 四、培训类 | (68) |
| 五、比赛竞技类 | (70) |
| 六、宣传展销类 | (71) |
| 七、捐助慰问类 | (72) |
| 八、旅游参观类 | (74) |
| 九、新闻发布类 | (75) |
| 十、排序类 | (77) |
| 第三节 计划组织协调题个性化方略 | (77) |
| 一、准备阶段 | (77) |
| 二、实施阶段 | (78) |
| 三、总结阶段 | (78) |
| 第六章 求职动机与拟任职位匹配性题高分指南 | (79) |
| 第一节 求职动机与拟任职位匹配性题导读 | (79) |
| 一、求职动机与拟任职位匹配性题概念 | (79) |
| 二、求职动机与拟任职位匹配性题测评能力 | (79) |

| | | |
|---|-------------------------------|-------|
| | 三、求职动机与拟任职位匹配性题分类 | (79) |
| 第二节 | 求职动机与拟任职位匹配性题高分策略 | (80) |
| | 一、意愿及求职动机题高分策略 | (80) |
| | 二、背景及自我认知题高分策略 | (82) |
| | 三、和专业有关的知识性题高分策略 | (84) |
| 第三节 | 求职动机与拟任职位匹配性题个性化方略 | (85) |
| | 一、求职动机与拟任职位匹配性题常见问题 | (85) |
| | 二、个性化方略——真心、真情、真言、真态 | (86) |
|  | 第七章 材料题高分指南 | (87) |
| 第一节 | 材料题导读 | (87) |
| | 一、材料题概念 | (87) |
| | 二、材料题测评能力 | (87) |
| | 三、材料的分类 | (87) |
| 第二节 | 材料题高分策略 | (88) |
| | 一、材料题备考技巧 | (88) |
| | 二、材料题高分策略 | (89) |
| 第三节 | 材料题真题精解 | (93) |
| | 一、“一材多题”材料题解题技巧 | (93) |
| | 二、“一材一题”材料题解题技巧 | (95) |
| | 三、材料题的个性化方略 | (96) |
| | 第八章 情境模拟对话题高分指南 | (97) |
| 第一节 | 情境模拟对话题导读 | (97) |
| | 一、情境模拟对话概念 | (97) |
| | 二、情境模拟对话测评能力 | (97) |
| | 三、情境模拟对话分类 | (97) |
| 第二节 | 情境模拟对话题高分策略 | (98) |
| | 一、备考技巧 | (98) |
| | 二、考场技巧 | (99) |
| 第三节 | 情境模拟对话题型精解 | (100) |
| | 一、现场讲话类 | (100) |
| | 二、处理日常工作类 | (100) |
| | 三、处理人际关系类 | (101) |
| | 第九章 其他形式新颖题型高分指南 | (102) |
| 第一节 | 串词题 | (102) |
| | 一、串词题导读 | (102) |
| | 二、串词题高分策略 | (102) |
| | 三、串词题真题精解 | (103) |

| | | |
|-----|-------------------|-------|
| 第二节 | 编故事题 | (104) |
| | 一、编故事题导读 | (104) |
| | 二、编故事题高分策略 | (105) |
| | 三、编故事题真题精解 | (108) |
| 第三节 | 发散想象题 | (109) |
| | 一、发散想象题导读 | (109) |
| | 二、发散想象题高分策略 | (110) |
| | 三、发散想象题真题精解 | (112) |
| 第四节 | 即兴演讲题 | (113) |
| | 一、即兴演讲题导读 | (113) |
| | 二、即兴演讲题高分策略 | (114) |
| | 三、即兴演讲题真题精解 | (116) |
| 第五节 | 漫画题 | (117) |
| | 一、漫画题导读 | (117) |
| | 二、漫画题高分策略 | (118) |
| | 三、漫画题真题精解 | (118) |
| 第六节 | 视频题 | (119) |
| | 一、视频题导读 | (119) |
| | 二、视频题高分策略 | (120) |
| | 三、视频题真题精解 | (121) |

第二篇 结构化面试技巧

| | | |
|-----|-----------------|-------|
| 第一章 | 面试准备技巧 | (125) |
| 第一节 | 面试复习准备技巧 | (125) |
| | 一、面试信息搜集 | (125) |
| | 二、面试能力提升 | (126) |
| | 三、面试内容准备 | (127) |
| 第二节 | 面试礼仪准备技巧 | (129) |
| | 一、着装礼仪 | (129) |
| | 二、仪容礼仪 | (133) |
| | 三、举止礼仪 | (137) |
| | 四、考场礼仪 | (139) |
| 第三节 | 面试心理准备技巧 | (142) |
| | 一、考前心态调整 | (142) |
| | 二、常见的心理问题 | (143) |

| | |
|-------------------------------|--------------|
| 三、考前心理调节技巧 | (144) |
| 第四节 面试临试准备技巧 | (146) |
| 第二章 面试实战技巧 | (148) |
| 第一节 面试案例现场回放 | (148) |
| 案例一 | (148) |
| 案例二 | (153) |
| 第二节 面试状元谈经论道 | (157) |
| 七次公考之路——我的公务员考试心得 | (157) |
| 来自应届毕业生的面试经验——国考国税面试心得 | (161) |
| 省考狱警面试成功翻盘——辽宁省公务员面试心得 | (162) |
| “一搏”定乾坤——浙江省公务员基层文秘面试心得 | (164) |
| 从无到有,从败到胜——写于浙江省公考面试后 | (165) |
| 考无常势,随机应变——浙江省公务员面试心得 | (167) |
| 失之东隅,收之桑榆——黑龙江省事业单位面试心得 | (169) |
| 回顾我的公考历程——山东省选调生面试心得 | (170) |
| 第三节 面试考官指点迷津 | (173) |
| 知己知彼,百战不怠 | (173) |
| 面试套路的“反”与“不反” | (177) |
| 第四节 关键技巧决胜千里 | (184) |
| 一、认真审题 | (184) |
| 二、凸显个性 | (185) |
| 三、真情实感 | (185) |
| 四、政府思维 | (185) |
| 五、自圆其说 | (185) |
| 六、实事求是 | (185) |
| 七、善举事例 | (186) |
| 八、展现自信 | (186) |
| 九、礼仪得当 | (186) |
| 十、职位匹配 | (187) |
| 十一、善用资源 | (187) |
| 十二、音量语速 | (187) |
| 十三、时间合理 | (187) |
| 十四、克服怯场 | (188) |
| 十五、巧对卡壳 | (188) |
| 十六、面试收尾 | (188) |

第三篇 结构化面试必备

| | |
|---------------------|-------|
| 第一章 必备热点 | (191) |
| 第一节 怎么保持物价稳定 | (191) |
| 一、热点导入 | (191) |
| 二、物价上涨的六大原因 | (191) |
| 三、五大措施控物价 | (192) |
| 四、考点提示 | (194) |
| 第二节 怎么解决分配不公 | (194) |
| 一、热点导入 | (194) |
| 二、分配不公的三大原因 | (194) |
| 三、四大措施助公平 | (195) |
| 四、考点提示 | (197) |
| 第三节 怎么解决住房问题 | (197) |
| 一、热点导入 | (197) |
| 二、房价的现状分析 | (197) |
| 三、四大措施降房价 | (198) |
| 四、考点提示 | (200) |
| 第四节 怎么解决就业难 | (200) |
| 一、热点导入 | (200) |
| 二、就业难的四大原因 | (201) |
| 三、四大措施助就业 | (201) |
| 四、考点提示 | (203) |
| 第五节 怎么解决看病难 | (204) |
| 一、热点导入 | (204) |
| 二、看病难的“症状”分析 | (204) |
| 三、四大措施助就医 | (204) |
| 四、考点提示 | (206) |
| 第六节 怎么实现教育公平 | (207) |
| 一、热点导入 | (207) |
| 二、教育不公的五大原因 | (207) |
| 三、四大举措促进教育公平 | (208) |
| 四、考点提示 | (209) |
| 第七节 怎么解决发展不平衡 | (210) |
| 一、热点导入 | (210) |
| 二、发展不平衡的四大原因 | (210) |

| | |
|-------------------------|-------|
| 三、四大措施助平衡 | (211) |
| 四、考点提示 | (213) |
| 第八节 怎么遏制腐败现象蔓延 | (213) |
| 一、热点导入 | (213) |
| 二、腐败的五大原因 | (214) |
| 三、五大措施遏制腐败蔓延 | (214) |
| 四、考点提示 | (216) |
| 第二章 必备名言、语录、原理、案例 | (217) |
| 第一节 必备名言 | (217) |
| 一、感恩 | (217) |
| 二、立志 | (217) |
| 三、诚信 | (217) |
| 四、节俭 | (218) |
| 五、坚持 | (218) |
| 六、自立 | (218) |
| 七、自信 | (218) |
| 八、磨练 | (218) |
| 九、务实 | (219) |
| 十、爱民 | (219) |
| 十一、才能 | (219) |
| 十二、知行 | (219) |
| 十三、创新 | (220) |
| 十四、专注 | (220) |
| 十五、协作 | (220) |
| 十六、严谨 | (220) |
| 十七、勤奋 | (221) |
| 十八、勤政 | (221) |
| 十九、奉献 | (221) |
| 二十、责任 | (221) |
| 二十一、廉洁 | (221) |
| 二十二、自律 | (222) |
| 二十三、纪律 | (222) |
| 二十四、法治 | (222) |
| 二十五、监督 | (222) |
| 二十六、制度 | (222) |
| 二十七、公正 | (223) |
| 二十八、沟通 | (223) |
| 二十九、宽容 | (223) |

| | | |
|-----|------------------------|-------|
| | 三十、理解 | (223) |
| | 三十一、尊重 | (223) |
| | 三十二、团队 | (224) |
| | 三十三、价值观 | (224) |
| | 三十四、人生观 | (224) |
| | 三十五、理想观 | (224) |
| 第二节 | 必备语录 | (225) |
| | 一、胡锦涛语录 | (225) |
| | 二、温家宝语录 | (227) |
| 第三节 | 必备原理 | (231) |
| | 一、水桶定律 | (231) |
| | 二、马太效应 | (232) |
| | 三、零和游戏原理 | (232) |
| | 四、南风法则 | (232) |
| | 五、蝴蝶效应 | (232) |
| | 六、鲶鱼效应 | (233) |
| | 七、彼得原理 | (233) |
| | 八、酒与污水定律 | (233) |
| | 九、手表定律 | (233) |
| | 十、海潮效应 | (234) |
| | 十一、晕轮效应 | (234) |
| | 十二、罗森塔尔效应 | (234) |
| | 十三、青蛙效应 | (234) |
| | 十四、蘑菇管理 | (235) |
| | 十五、破窗原理 | (235) |
| | 十六、华盛顿合作规律 | (235) |
| | 十七、酸葡萄效应 | (235) |
| | 十八、不值得定律 | (236) |
| | 十九、刺猬法则 | (236) |
| | 二十、冰激凌哲学 | (236) |
| 第四节 | 计划组织协调题常见活动案例及点评 | (237) |
| | 一、会议组织类 | (237) |
| | 二、考察调研类 | (238) |
| | 三、接待安排类 | (239) |
| | 四、培训类 | (241) |
| | 五、比赛竞技类 | (242) |
| | 六、宣传展销类 | (244) |
| | 七、捐助慰问类 | (245) |

| | |
|---------------|-------|
| 八、旅游参观类 | (246) |
| 九、新闻发布类 | (247) |

第四篇 结构化面试真题精选

| | |
|---------------------------------------|-------|
| 第一章 2011 年国家公务员面试真题专家详解 | (251) |
| 一、2011 年 2 月 23 日上午国家部委面试真题 | (251) |
| 二、2011 年 2 月 24 日下午国家部委面试真题 | (253) |
| 三、2011 年 2 月 24 日下午海关系统面试真题 | (255) |
| 四、2011 年 2 月 25 日上午海关系统面试真题 | (257) |
| 五、2011 年 2 月 26 日下午铁路公安系统面试真题 | (258) |
| 六、2011 年 3 月 8 日海南国税面试真题 | (260) |
| 七、2011 年 3 月 9 日吉林国税面试真题 | (262) |
| 第二章 2011 年地方公务员面试真题专家详解 | (264) |
| 一、2011 年 4 月 23 日上午浙江省公务员面试真题 | (264) |
| 二、2011 年 5 月 11 日下午广东省公务员面试真题 | (265) |
| 三、2011 年 5 月 14 日上海市公务员面试真题 | (267) |
| 四、2011 年 5 月 27 日下午河北省公务员面试真题 | (268) |
| 五、2011 年 5 月 28 日天津市公务员面试真题 | (270) |
| 六、2011 年 6 月 11 日江苏省公务员面试真题 | (272) |
| 七、2011 年 6 月 11 日安徽省公务员面试真题 | (274) |
| 八、2011 年 6 月 11 日下午山西省公务员面试真题 | (276) |
| 九、2011 年 6 月 12 日上午北京市公务员面试真题 | (277) |
| 十、2011 年 6 月 17 日下午山东省公务员面试真题 | (278) |
| 十一、2011 年 6 月 20 日吉林省公务员面试真题 | (280) |
| 十二、2011 年 6 月 20 日下午陕西省地税系统面试真题 | (281) |
| 十三、2011 年 6 月 25 日江西省公务员面试真题 | (283) |
| 十四、2011 年 6 月 26 日上午湖南省公务员面试真题 | (284) |
| 十五、2011 年 7 月 7 日下午湖北省公务员面试真题 | (286) |
| 十六、2011 年 7 月 8 日上午辽宁省公务员面试真题 | (287) |
| 十七、2011 年 7 月 10 日黑龙江省公务员面试真题 | (288) |
| 十八、2011 年 7 月 12 日上午福建省公务员面试真题 | (290) |

第五篇 2012 年公务员面试全真模拟预测试题

| | |
|-------------------------------------|-------|
| 2012 年公务员面试全真模拟预测试题一(适用于国税系统) | (295) |
|-------------------------------------|-------|