

RESEARCH REPORT ON THE
DEVELOPMENT OF
FUJIAN INFORMATION SERVICE INDUSTRY

福建省信息服务业发展 研究报告

福建省信息化局 编著



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

RESEARCH REPORT ON THE
DEVELOPMENT OF
FUJIAN INFORMATION SERVICE INDUSTRY

福建省信息服务业发展 研究报告

福建省信息中心



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

图书在版编目(CIP)数据

福建省信息服务业发展研究报告 / 福建省信息化局
编著. —北京:法律出版社, 2011. 11
ISBN 978 - 7 - 5118 - 2749 - 4

I. ①福… II. ①福… III. ①信息服务业—经济发展
—研究报告—福建省 IV. ①G719.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 228949 号

福建省信息服务业发展研究报告
福建省信息化局 编著

编辑统筹 大众出版社
策划编辑 林 喆
责任编辑 林 喆
装帧设计 李 瞻

© 法律出版社·中国

出版 法律出版社
总发行 中国法律图书有限公司
经销 新华书店
印刷 北京嘉恒彩色印刷有限公司
责任印制 沙 磊

开本 720 毫米×960 毫米 1/16
印张 12
字数 148 千
版本 2011 年 12 月第 1 版
印次 2011 年 12 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 2749 - 4

定价:30.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

《福建省信息服务业发展研究报告》

编辑委员会

主 任:卢增荣

副 主 任:邵玉龙 林 立 陈 伟 严效东

编 委:钟官和 刘正农 陈 庚 宋加雄 叶寿章

卢哲明 陈 健 田伏鹏 兰 文 林 源

曹有豪 李小军 余立威 林端雄 刘冬林

黄建福 黄亚溪

编写人员:余立威 高绪勇 张 平 苏 奇 黄力新

姚 欣 郑丽娜 张维秀 林启福 叶 翔

林朝通 郑 彦 徐 薇 林东伟 张 林

傅 强 柴亚丽 陈鸣惊 谢竞红 吴权夫

刘英杰

序

以软件产业为主体的信息服务业是我国培育发展战略性新兴产业的重要内容。2011年年初,国务院出台《关于印发进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》(国发〔2011〕4号),信息服务业成为“十二五”开局之年首个享受国家政策扶持的产业,也是目前党中央在我国所有二、三产业中扶持力度最大的产业政策,业界称其将带来我国信息服务业新的“黄金十年”。

改革开放以来信息产业大发展的经验告诉我们,正确的发展战略是成功的关键。福建处于国家大力推进的海西战略的核心区域,如何在这新“黄金十年”,即我国信息服务业发展的战略转折时期,把握产业演进的趋势和方向,依托国家给予的先行先试政策,推进信息服务业成为福建经济和社会发展的新引擎,需要决策者用一种全新的思维视角来审视,并且通过强有力的措施进行推动。

对此,福建的党政主要领导思路明确。2010年,省委书记孙春兰上任伊始,第一份关于产业的批示就是促进信息服务业发展;2011年以来,福建省委、省政府主要领导关于促进信息服务业发展的批示平均每月一条,省长苏树林明确指出:“二产兴则三产

旺,三产好则二产快,福建具有发展信息服务业的有利条件,要着力将信息服务业培育成支柱产业。”这些充分显示出福建对于发展信息服务业的信心、决心和紧迫感,为福建信息服务业大发展提供了政策指引和行动动力。

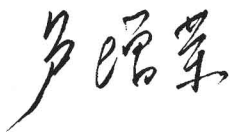
回顾“十一五”,有关福建信息服务业发展的每一个重大决策,政府都发挥了积极作用。从2001年《福建省贯彻国务院关于鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的实施意见》(闽政〔2001〕16号)的出台,到2009年《福建省关于进一步加快软件产业发展的意见》(闽政文〔2009〕374号)的出台,其间一系列务实、有力的产业政策推动福建以软件为主体的信息服务业实现了快速发展。对此,数字是最有说明力的。“十一五”期间,福建信息服务业收入年均增长26.4%,2010年达1375亿元。其中,软件产业销售收入从2005年的111亿元增长到2010年的576亿元,居全国第8位,年均增长39%。但是,与发达省市相比,还有很大差距。这种差距不仅体现在收入规模、国际化程度等硬指标上,而且更多地表现在关键核心技术的掌握、技术业务创新能力、应用普及程度、网络与信息安全的保障能力以及产业政策制定等软指标上。

值此“十二五”开局之年,可以形成共识的是:加快信息服务业发展将是未来十年缓解福建资源环境要素制约、拓展发展空间、推动产业转型升级的重要战略取向,对福建实现省委、省政府提出的“加快转变、跨越发展”意义重大。按照“十二五”规划,福建将重点发展应用软件、集成电路设计、动漫游戏、软件出口和服务外包、移动互联等新一代通信技术服务五大领域,争取到2015年福建省信息服务业实现销售收入4600亿元,其中软件产业3000亿

元,信息服务业从业人员总量将达到 55 万人,重点培育 5 家以上年收入超百亿元的大型高端信息技术服务骨干企业,实现上市企业 40 家以上,逐步将福建建成立足国内、面向世界的国家级信息服务业产业基地。

我们共同努力,也期待有识之士的共同参与,以更高的视野来规划福建信息服务业的发展,通过科学确定发展举措,突出发展重点,探索促进现代信息服务业快速发展的新路径,建立和完善各环节紧密合作、互相支撑、良性互动的产业环境,充分发挥政府的宏观指导和政策引导作用,推动福建信息服务业持续、健康、跨越式发展。

福建省信息化局党组书记、局长

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of three characters: '卢' (Lu), '红' (Hong), and '军' (Jun).

2011 年 10 月

前 言

21 世纪以来,信息服务业全面渗透到经济和社会发展的各个领域,软件技术创新不断深化,商业模式加速变革,产业格局深刻调整,成为现代经济和社会发展领域中的主导产业。以美国为主导的发达国家正利用自己在信息技术和人才方面的优势,加快信息服务业的发展,引导新一轮的产业升级和经济结构调整。

从世界信息服务业发展历程看,信息服务业的发展主要分为五个阶段:第一阶段是从 17 世纪到“二战”,以图书馆时代作为开端;第二阶段是“二战”后到 20 世纪 50 年代,为图书—文献—科学—情报时代;第三阶段是 20 世纪 80 年代和 90 年代,属于信息高速公路及数据库联机时代;第四阶段是 20 世纪 90 年代末到本世纪初,是网络时代;第五阶段即近几年兴起的数字化时代。伴随移动互联网、云计算、物联网等新兴技术的发展,信息服务技术和产业格局正孕育着新一轮重大调整,产业发展呈现出网络化、服务化、平台化、智能化和融合化等重要趋势,引领各国在数字化时代各领风骚、精彩纷呈。2010 年,全球软件和信息技術服务业规模为 10,850 亿美元,同比增长 10%。其中美国占 37.32%,欧盟占 26.41%,日本占 10.3%,中国从 2007 年的 8.74% 上升到 18%,全

球排名第三,亚太排名第一。

我国的信息服务业发展起步较晚,但发展迅速,20世纪90年代中后期,我国的信息服务才作为一个行业,从一般的经济活动中分离出来,而成为独立的行业部门。“十一五”时期,在党和政府的高度重视和大力支持下,我国软件服务业政策环境不断改善,在软件服务化和网络化的驱使下,产业规模迅速扩大,取得丰硕成果。2010年,软件产业总销售收入达到1.33万亿元,同比增长31%,产业规模是2005年的3.5倍,其中信息技术咨询服务和信息技术增值服务收入,分别达到了1233亿元和2178亿元,同比增长了37.2%和44.6%,服务的比例在软件业收入中呈逐步提高的趋势,是所有行业门类中增速较高的行业,成为拉动信息产业发展的重要引擎。

福建省是全国信息服务业发展最早的省份之一。自进入新世纪以来,福建全面推进以整合利用全省信息技术和资源,实现网络化、智能化、信息共享为内容的“数字福建”建设。特别是“十一五”期间,福建积极推进和提升信息服务业的水平和层次,培育龙头产业,促进服务手段创新和升级,福建信息服务业呈现出良好的发展态势,成为促进福建现代服务业特别是生产性服务业又好又快发展的强大推进器。近十年来,福建省软件产业平均以37%的速度高速发展,增长速度居全省各产业之首,2010年福建软件产业销售收入576亿元,居全国第8位,已有国家规划布局内重点软件企业10家、全国软件百强企业6家、上市软件类企业17家。但与广东、江苏等先进省市“横向比较”,差距十分明显。进入“十二五”,面对新一轮的信息技术浪潮,福建提出要以更宽的视野,充

分认识以软件为主体的信息服务业在转方式、调结构中的重要作用;要以更大的投入,集中财力营造发挥信息服务业后发优势和比较优势的坚实保障;要以更好的举措,大力推进信息服务业园区载体建设;要以更新的思维,着力提供信息服务业跨越发展的人力支撑要素;要以更强的力度,为自主创新、技术领先型信息服务业企业创造“先行先试”的市场环境。

面向世界,立足福建,实现新的发展。我们需要审时度势,充分借鉴世界和国内信息服务业发达省份的典型经验,分析自身的优势与缺陷,探索未来福建信息服务业的发展模式。基于此,由福建省信息化局牵头,于今年年初着手进行福建信息服务业发展现状研究,并在历时半年的努力后,编写出《福建省信息服务业发展研究报告》(以下简称《报告》)。

《报告》通过丰富的数据、典型的事例、权威的分析,全面、客观、公正、系统地展示了“十一五”期间福建信息服务业的发展轨迹,展望“十二五”发展趋势,是国内外经济界、科技界、产业界、教育界人士研究福建信息服务业发展状况的宝贵资料,可供政府管理部门进行产业宏观调控和决策参考,并为国内外相关企业的经营决策、市场分析等提供依据。

《报告》共分为四章,第一章为产业发展综述,对产业发展现状、特点、趋势进行了高度浓缩和概括;第二章介绍福建信息服务业产业环境,包括政策环境、人才建设以及服务平台;第三章参照北京、上海、广东、山东等省市对信息服务业的定义和分类,从信息技术服务业、信息内容服务业、信息传输服务业等三个方面对福建信息服务业发展热点问题以及未来趋势进行分析,值得业界重点

关注和深入探讨;第四章对福建主要区域信息服务业发展进行阐述和分析。本书还包括了福建省关于信息服务业新近出台的主要政策、大事记、各类骨干企业、品牌产品介绍等 15 个附录。

在本书的编写过程中,得到了福建省各设区市信息产业、信息化主管部门、软件园区、重点骨干软件和信息化企业以及相关行业协会组织的大力支持,得到了法律出版社的鼎力相助。在此,表示诚挚的谢意。同时,本书编写过程中,编者查询、参考了大量的相关资料,从中吸收和借鉴了许多非常有价值的观点。由于资料来源广泛,兼时间仓促,部分资料未能(正确)注明来源及联系版权拥有者并支付稿酬,希望版权拥有者见到本声明后及时与我们联系(fjxxfwy@126.com)。此外,此次为福建第一次组织编写信息服务业报告,资料涉及面大、跨越年度广,由于力量有限,成书难免有疏漏不足之处,恳请赐教斧正,在此一并表示感谢与歉意。

言之有物,开卷有益。在这本书付梓出版之际,衷心希望,它能吸引更多的有识之士共同思考与谋划福建信息服务业发展,推动信息服务业对福建提升自主创新能力,促进经济发展方式转变,加快经济结构调整,发挥核心支撑和高端引领作用。

目 录

前言 / 1

第一章 福建信息服务业发展概况

第一节 发展现状 / 3

一、产业整体规模快速增长 / 3

二、骨干企业实力显著提高 / 5

三、项目人才集聚效应凸显 / 6

四、经济社会影响日益突出 / 7

五、创新创优能力持续增强 / 9

六、产业基础环境日臻完善 / 12

七、闽台对接合作富有成效 / 13

第二节 发展趋势 / 14

第二章 福建信息服务业产业环境

第一节 政策环境 / 19

一、国家产业政策 / 19

二、福建配套政策 / 21

三、产业体制机制 / 23

第二节 人才建设 / 24

一、人才建设情况 / 24

二、人才建设举措 / 27

三、人才需求预测 / 30

第三节 服务平台 / 31

一、信息基础设施 / 31

二、公共服务平台、行业协会和产业联盟 / 33

第三章 福建信息服务业行业分析

第一节 信息技术服务业 / 51

一、软件业 / 51

二、嵌入式软件业 / 59

三、集成电路设计业 / 61

四、软件出口和信息服务外包业 / 63

五、计算机服务业 / 65

第二节 信息内容服务业 / 69

一、动漫游戏业 / 69

二、互联网等信息内容服务业 / 78

第三节 信息传输服务业 / 83

第四章 福建信息服务业主要发展区域分析

第一节 福州市 / 103

第二节 厦门市 / 113

第三节 泉州市 / 120

第四节 漳州市 / 124

附 录

- 附录 1 国务院关于印发进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知(国发〔2011〕4号) / 129
- 附录 2 福建省信息服务业主要政策 / 137
- 附录 3 福建省信息服务业 2010 年大事记 / 146
- 附录 4 福建省信息服务业上市企业名单 / 152
- 附录 5 福建省 2010 年国家规划布局内重点软件企业名单 / 154
- 附录 6 福建省 2011 年列入中国软件业务收入前百家企业名单 / 155
- 附录 7 福建省 2010 年经营收入超亿元软件企业名单 / 156
- 附录 8 福建省软件骨干企业 2010 年名单 / 159
- 附录 9 福建省获“福建名牌产品”的软件产品名单 / 161
- 附录 10 福建省计算机系统集成资质认证企业名单 / 163
- 附录 11 福建省信息工程监理单位名单 / 169
- 附录 12 福建省通过 CMM/CMMI3 级及以上认证企业名单 / 170
- 附录 13 福建省软件杰出人才 2010 年名单 / 172
- 附录 14 福建省信息服务业公共服务平台名单 / 174
- 附录 15 福建省软件类相关院校及培训机构情况 / 175

CHAPTER 1

第一章

福建信息服务业 发展概况

“十一五”以来,福建省委、省政府高度重视以软件产业为主体的信息服务业发展,在政府和业界的共同努力下,福建省信息服务业取得了跨越发展和科学发展,对国民经济和社会的贡献逐年增加,产业发展开启了新的篇章。

第一节 发展现状

一、产业整体规模快速增长

2010年,随着全球经济环境的不断好转以及信息技术应用的加快发展,福建信息服务业保持良好增长态势,产业规模增长迅速。根据《福建省“十一五”信息产业发展专项规划》和《福建省“十二五”信息产业发展专项规划》所提供的数据,福建信息服务业销售收入从2005年的426.5亿元增长到2010年的1375亿元,年均增长26.4%。信息服务业销售收入占信息产业比重稳步提升,由“十一五”初期的22%提高到“十一五”末期的33%。

其中,软件产业完成销售收入576亿元,居全国第8位,比上年增长40.5%，“十一五”期间年均增长38.9%；电信业务主营收入349亿元，居