



主编 黄丽坚 关展荣 霍桂馨等
高尔夫球会管理流程丛书
Golf Club Management Procedure Collection

Golf Course Maintenance Management

高尔夫球场场地养护管理



最全面最贴心的流程范本，最权威最专业的管理指南。

打破部门界限以流程的思想管理组织运营已深入人心。

随着企业的成长，需要不断提升流程成熟度，对流程进行思考、分析、优化或创新。

把例外变成例行、把经验教训总结到流程中去。



主 编◎ 黄丽坚

副主编◎ 关展荣 霍桂馨



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS



主编 黄丽坚 关展荣 霍桂馨等
高尔夫球会管理流程丛书
Golf Club Management Procedure Collection

Golf Course Maintenance Management

高尔夫球场场地养护管理

主 编◎ 黄丽坚
副主编◎ 关展荣 霍桂馨



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

高尔夫球场场地养护管理 / 黄丽坚主编; 关展荣, 霍桂馨副主编. —广州: 暨南大学出版社, 2012. 5

(高尔夫球会管理流程丛书)

ISBN 978-7-5668-0113-5

I. ①高… II. ①黄…②关…③霍… III. ①高尔夫球运动—体育场—管理 IV. ①G849.351

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 022216 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版: 佳奇文印排版工作室

印 刷: 深圳市新联美术印刷有限公司

开 本: 850mm × 1168mm 1/16

印 张: 21

插 页: 30

字 数: 720 千

版 次: 2012 年 5 月第 1 版

印 次: 2012 年 5 月第 1 次

印 数: 1—2000 册

定 价: 98.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

高尔夫球会管理流程丛书
《高尔夫球场场地养护管理》编委会

主 编：黄丽坚

副 主 编：关展荣 霍桂馨

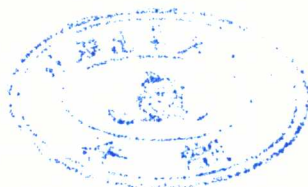
审 核：侯文华 薛 光 梁国坤 谭晓晖

编 审：（以姓氏音序排列）

贺本兴 黄昌禄 蓝云翠 乐昌龙 刘刚健

刘千山 罗文新 牛立荣 唐志成 张继斌等

助 理：卢雨森 周惠明 张绮霞 区婉珊



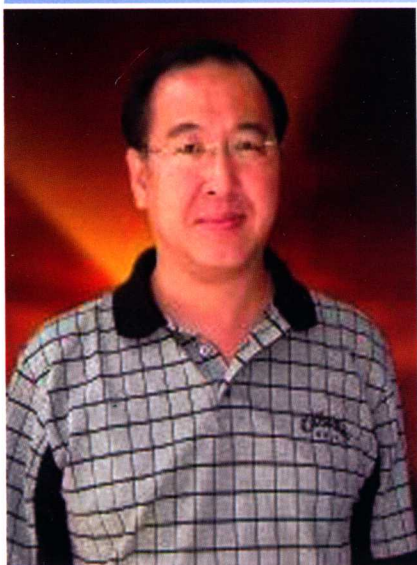
作者简介

黄丽坚



工商管理硕士。广州大学旅游学院特约讲师、兼职副教授，《GOLF 经营与管理》杂志主编，从事高尔夫行业工作近 20 年，深感中国高尔夫行业的经营需要从管理教育及流程规范开始，1999—2001 年间，出任世界著名球会——观澜湖高尔夫球会市务传讯总监一职，任职期间专责参与观澜湖高尔夫球会 ISO9001 和 ISO14000 的管理流程导入；参与国际大型活动，包括世界顶级球星泰格·伍兹（Tiger Woods）、维杰·辛格（Vijay Singh）、厄尼·埃尔斯（Ernie Els）到访中国的高尔夫专业赛事活动的策划工作。2003 年开始，走访世界及中国各地高尔夫球场、访问同业行家 1 500 多次，各大报刊及电子媒体（www. 21cn. com GOLF 视频）纷纷转载其采访报道。自 2003 年开始，策划编写一套高尔夫管理丛书。任职多间高尔夫球会管理顾问，协助球会制定管理流程，培训管理人才，监督、评估、完善球会管理流程执行状况。研究领域为高尔夫企业制度和管理流程导入与执行，是中国高尔夫行业资深的管理流程导入与执行导师之一。2003 年将高尔夫管理流程系统化，成立红邦计算机软件有限公司，创立“至邦 GBMsoft”品牌，研发高尔夫球场成本管理软件产品，包括：球会运作管理系统、多仓库存管理系统、场地养护管理系统。这三套软件系统的面世，填补了中国高尔夫球场经营与成本管理的软件市场的空白。

关展荣



香港中文大学社会科学学士。《GOLF 经营与管理》杂志出版人。早年出任中国银行（香港）国际业务部经理及分行经理，后从事国际贸易工作近 20 年。2003 年从事高尔夫普及与文化研究工作。对高尔夫人才培养的组织与策划管理有非常丰富的经验。2004 年创办和出版《GOLF 经营与管理》杂志，并策划组编一套高尔夫管理丛书，分别编著出版了《高尔夫行业百家撷英访谈录》、《高尔夫投资者语录与法律视觉》、《高尔夫行业供应商名册》、《2004—2008 年高尔夫经营与管理杂志合订本》。在研究高尔夫文化发展中，深感中国高尔夫行业的规范管理需要从管理教育开始，收集近百个行业案例，进行深入分析。对企业的经营及管理模式十分了解，非常重视及擅长企业的信息化管理。在主持和策划“GBMsoft 至邦高尔夫经营与管理专用软件系统”的编程管理上，收集大量国内外专业的管理数据，反复论证和实验，为编写“GBMsoft 至邦高尔夫经营与管理专用软件系统”程式提供了宝贵的管理流程资料。

霍桂馨



广东省仲恺农业技术学院植物保护系学士。2002 年加入高尔夫行业，参与广东省昆虫研究所新型生物杀虫剂（昆虫病原线虫）的实验与应用，直接参与高尔夫场地养护与成本管理方面的运作，以及草坪病虫害预测预报及药后研究与评估工作。2004 年出任《GOLF 经营与管理》杂志执行主编，从事高尔夫球场运作流程研究，采访行业内外专家学者数百人，收集编写行业信息，构建与行家共同探讨高尔夫经营与管理的发展之路的平台，先后编著了《高尔夫行业百家撷英访谈录》、《高尔夫投资者语录与法律视觉》、《高尔夫行业供应商名册》、《2004—2008 年高尔夫经营与管理杂志合订本》。从事高尔夫行业工作多年，与行业商家及俱乐部管理层关系密切，在策划编程“GBMsoft 至邦高尔夫经营与管理专用软件系统”管理流程上，收集大量数据，反复论证和实验，将国际上流行的植保管理的专业流程与中国高尔夫球场养护管理流程相结合，创建编写了“高尔夫场地养护管理系统”

程式。经历 5 年多时间的策划和研发，这套软件的面世，填补了中国高尔夫球场经营与成本管理的软件市场的空白。

我们继续努力

黄丽坚 关展荣 霍桂馨

很高兴完成“高尔夫球会管理流程丛书”第二册《高尔夫球场场地养护管理》的制作。“高尔夫球会管理流程丛书”第一册《高尔夫俱乐部会所经营与管理》自2010年12月面世以来，即成为中国高尔夫行业最畅销书籍之一，对编者和出版者而言，这是个惊喜。读者反应之热烈为我们意料之外，公司决定再接再厉出版《高尔夫球场场地养护管理》。

制作这套“高尔夫球会管理流程丛书”的概念缘于7年前，我们自立地盘，创办了《GOLF经营与管理》抒发己见；4年前，暨南大学出版社提出合作出版有关高尔夫管理丛书，然后结集成书作为纪念。回想在编写这套丛书（共5册）的岁月里，发现的问题真是不少，市场不断有新的变化，不论是技术上或是政策上无时无刻不是千变万化，面对如此浩瀚的信息，如何将其整理过滤使之成为有用的素材，便令我们三人叫苦连天。

“高尔夫球会管理流程丛书”制作的目的是，并非教人如何经营高尔夫，而是总结个人20年高尔夫圈中工作和生活，随笔记录其中的观点、直觉和感受。必须强调，我们不是高尔夫通，我们也只是识得皮毛而已，但起码我们是先行者，愿这套丛书能成为引玉之砖，让更多的行业内外人士得到进一步的提升。

《高尔夫球场场地养护管理》的初稿完成于2009年，因为要等待专业人士的审核意见，至今才完善付梓。此书的重点是细化高尔夫球场场地养护中的“工序”和“流程”的管理，与学术界的草坪技术管理侧重点不同。因此，我们谨慎对待相关的草坪管理技术的内容。本书编写时参考了不少同行的著作，有些地方引用了他们的观点和资料，已在参考文献中一一列出；成书后更蒙侯文华博士、薛光老师、梁国坤老师、谭晓晖老师赐序，当然是求之不得，能够得到他们的推重，确是幸运和收获。希望以专家的真知灼见，补我等之不足，真正为同业提供更充实的见解和沟通。

我们也万分感谢参与本书内容审核、个案修改的高尔夫行业资深管理者贺本兴先生、黄昌禄先生、蓝云翠小姐、乐昌龙先生、刘刚健先生、刘千山先生、罗文新先生、牛立荣先生、唐志成先生、张继斌先生等，没有他们的专业实务分析与典型案例素材（引人入胜、鞭辟入里的素材），就没有我们今天的成品；为了能使此册书籍早日问世，《GOLF经营与管理》杂志编辑人员不但电邮络绎于途，而且风尘仆仆，穿梭于中国东南西北区域的球场收集资讯，在协调更新个案的事务上，无不全体动员，全力以赴。周惠明小姐、张绮霞小姐、区婉珊小姐、卢雨森先生总揽所有联系与协调事宜，费力颇多，铭感良深。要感谢的人实在太多，我们无法一一赘述，只觉得一个人的力量真的是十分单薄而有限。

有人认为序言应该要说明著书的缘由，但我们觉得成书背后的人与人之间、群体与群体之间、组织与组织之间的因缘更值得强调。我们不但非常珍惜这些因缘，也祝福彼此，在此因缘下，共创更美好的未来。

三人合写一篇序，可能有点怪，不过这符合新时代的营商原则——共享资源，没有分你我彼此吧！

编者谨识

2011年夏

值得一读和拥有的一本书

侯文华

草坪是高尔夫球场的生命，草坪是球场管理的核心。实际上，高尔夫球场总监督管理着球会最大的资产——球场。球场的质量和状况直接并深刻地影响着球会的收入。场地及草坪的养护在球场占据着十分重要的位置，因为这个部门承载着球场实现打球所需要的基本元素，而且管理的场地面积大，人员多（几乎占到了一个球场的半壁江山），劳动强度大，工作条件艰苦，可见其价值和重要性。

认真拜读了黄丽坚女士寄来的《高尔夫球场地养护管理》书稿，内容包括草坪的修剪、养分管理、病虫草害防治、水分管理、设备维护、园林护养、场地改造、赛事场务准备、岗位培训等，每个章节内容都从岗位职能描述、原理或理论依据、管理操作流程和各作业的具体操作等进行了阐述，内容全面、详尽、专业，既有一定的理论深度，又有很强的实际指导性，既可以作为高尔夫球场地养护人员培训的专业教材，也可作为场地养护管理人员的参考书和工作参考手册。

该书具有三个基本特点：一是适应我国高尔夫行业的发展需要，理论联系实际，探讨了当前高尔夫球场企业面临的管理问题，具有实用性；二是通过学习和借鉴高尔夫界各位前辈和同行的理论研究成果，从球场管理角度出发，大胆创新，积极探索高尔夫球场岗位管理、工序管理、质量管理的新问题和新方法，具有新颖性；三是适应和把握高尔夫球场经营发展的需要，提出了场地养护管理的新思路，具有超前性。

当然，作为一本书不可能穷尽高尔夫行业管理的方方面面，因此在有些问题的论述上还可进一步深入探讨其内在的规律性。

迈步在全球化新经济发展机遇，新技术革命正在形成，伴随着高尔夫的普及，传统的管理正发生深刻的变革，高尔夫球场地养护管理中的许多新问题正待人们去探索，期待这方面有更多的新成果问世。

作为同行，拜读学习之后，深深地感到作者花费了大量的心血并付出了艰辛的劳动，实实在在从高尔夫球场地养护部门每个岗位的要求和具体操作需要阐述草坪的具体管护，最切身的感觉是读后自己的水平提高了很多，邀请作序实在不敢当，算作读后感言吧。现谨作数语，以示祝贺。

2011年8月22日于北京

（侯文华：中国国家环境保护总局中国环境科学研究院创新岗位研究员、环境工程博士、环境生物工程博士后。）

高球场场地养护管理程序化的尝试

薛 光

众所周知，每个经营中的高尔夫球场，只有下工夫养护好场地，将球场营造为让球员赏心悦目以松弛情绪的休闲活动的天堂，才能获得会员和球员的青睐。然而，高端而优质的场地养护，除了前期精巧而周到的设计、扎实而认真的建造外，如何使场地管理程序化、岗位职责标准化、养护流程规范化、工序操作实用化，是高球场业主与场地养护管理各层人员的关注点。当笔者有幸拜读了黄丽坚女士主编的《高尔夫球场场地养护管理》（“高尔夫球会管理流程丛书”之二）后，心中豁然开朗。这本书乃高球场场地养护管理程序化的尝试！希望它早日出版，与广大读者见面！

我推荐此书，缘于它通过多维而有层次的思路、严谨而有创意的结构、浅显而有内涵的语言、认真而有条理的编制，将高球场场地养护的千头万绪，理得井井有条。它将场地养护的繁杂事务，通过计算机软件引入“轻松有序、忙而不乱”之路径中。从高尔夫球场场地养护各岗位的职能范畴、作用特点及部门功能，细化到每一养护项目的作业管理、运作流程、操作标准及具体技术要求。

此书值得一读，它条理清、涵盖广、作用大、可操作。它出发于社会科学与自然科学的基本观念，全面扎实、细致具体，渗透了场地养护管理每个部门与岗位、场地养护的每个时间与空间。它不仅闪烁着海外百年高尔夫球场场地管理经验的光彩，也凸显了将计算机编程应用到中国高尔夫球场场地养护管理的创新智慧。

此书值得再读，其倾注了作者热爱大自然的细腻情感。全书涉及场地养护管理的流程、工序及标准，没有华丽辞藻，却有朴实情感。提出“生态控制法”为草坪保护途径之一，彰显其对球场的花草树木及每一生物的深厚情感。以“控制”替代“灭杀”有害生物，显然，灭杀有害生物的同时，有益生物也难逃灭顶之灾！此书的程序化出发点为保护草坪、保护花草、保护树木，而归结点则是保护有益生物、保护自然、维护生态平衡！

颇感此书不仅为我国高尔夫球场场地养护管理程序化的指南性手册，也是将球场地养护管理科学化与养护流程一体化的文理渗透的学术专著，同时还是目前国内系统最新颖、配套完整，适于高球场的领导层、监管层、技术层、操作层的实用培训教材。由于中国幅员辽阔、各球场自然状况千差百异，应用时应因地制宜。

2011年8月8日

（薛光：草坪杂草防除研究专家、南京东华杂草技术研究所所长。）

自我超越是一种终身的修炼

梁国坤

自我超越是一种终身的修炼。追求事业成就感的人就要不断为自己的事业确定更高的目标。黄丽坚女士就是这样的一位“有主见的人”。

我在 20 世纪 90 年代中期认识黄丽坚，那时她已经是高尔夫媒体界中最活跃的才女之一。她是有性格的人，是有学识的人。每次交流，她总是关注球场经营与养护成本核算的事情。而就在这样的过程中我们有共同的语言，也就这样成了朋友。这一因缘黄丽坚在《高尔夫行业百家撷英访谈录》的一篇文章中也提到了。

中国高尔夫产业的发展带来了一个值得关注的问题——高尔夫球会经营增长与高尔夫管理人才极度短缺形成了巨大的矛盾。由于缺乏熟练掌握高尔夫球会综合管理业务能力以及各个岗位工作知识、技能的相关人才，高尔夫球会经营与管理的发展同样面临一个瓶颈。要想突破瓶颈，获得更大的发展，高尔夫企业必须吸引并培养自己的管理人才。

生搬硬套国外的管理规律容易造成“水土不服”，因为中国高尔夫球场有自己的特点。要使行业规范化管理，细化高尔夫球场场地养护中的“工序”和“流程”的管理内容，正是行业培养管理人才的重要指南。黄丽坚女士执著地在这个困难重重的领域进行探寻，是值得业界支持的，因为这种精神本身就令人敬佩。

我读《高尔夫球场场地养护管理》这本书，就是从缝隙中填补我自己知识的空白，增长了许多新见，更受到不少启迪，所以推荐给大家，相信读者都能从中有所获益。我们期望黄丽坚女士继续写出更多的好文章，惠及渴望在高尔夫球事业发展、寻找自我增值的年青一代的生力军。



（梁国坤：中国第一位高尔夫球场设计师，资深高尔夫球场管理专家。）

福 音

谭晓晖

继《高尔夫俱乐部会所经营与管理》之后,“高尔夫球会管理流程丛书”又推出第二册——《高尔夫球场场地养护管理》,如此坚持不懈地在高尔夫理论这片荒芜而贫瘠的土地上默默耕耘,笔者不由再次对本套丛书的编者和作者们表示深深的敬意!

对于球场的场地养护,笔者纯属门外汉,经过多年在球场管理领域中的摸爬滚打,也就略知一二而已,没有资格指手画脚。唯辗转于多个球场,见到每个草坪总监(或经理)都把这一部分当作私人领地,讳莫如深,工作中预算模糊,记录粗略,同一地域、同一草种,不同的人、不同的球场用不同的方法养草,八仙过海,各施各法。究其因,一是从业人员的素质参差,大多靠经验和土办法;二是草坪研究的水平低下,没有科学理论的支持。这也不奇怪,新中国的高尔夫事业至今不到三十年,现在国内球场采用的几乎都是外来的草种,就算研究,也是研究别人的东西,远比研究自己发明的东西要纠结得多。反观美国,稍好一些的私家球场(因公众球场极少投入养护成本,所以不能混为一谈),草坪质量真的没法讲,随便一家的养护水平就比国内许多标榜一流的球场好得多,草面平整,草色鲜亮,密度适中,不同高度草坪泾渭分明,切边整齐,几乎看不到杂草,几乎看不到坑洼,几乎看不到疤痕,管理精细之极,甚至难寻一处瑕疵。据说像奥古斯塔这样的球场都是提前半年就做好了养护计划,细致到哪一天用什么机剪、剪多大范围,甚至剪多少高度,难道美国人不会遇到我们国内的草坪总监(或经理)老是提到的不同基础不同年份不同季节不同环境就要因之而异的情况吗?我看不然,关键是他们已经把这个研究透了,再多再大的变化也如孙悟空一样逃不出如来佛的手掌心,于是,可以按部就班地进行养护,可以产生出我们所看到的那么好的草坪效果。看来国内球场草坪的养护,还有很多要学,还有很长的路要走。

笔者也理解国内球场的草坪总监(或经理)们的辛苦,他们不单要管好草,还要管好一大批人,相当多的还要管园林绿化和机器维修保养等,挺不容易的,没办法像美国同行们那样得以专注于专业工作。专业化、规范化的严重滞后,是目前国内球场养护管理的一大瓶颈。本书的出版,正是为解决问题提供了一条捷径,不啻是草坪总监(或经理)们的福音,但愿其对提高高尔夫从业人员素质,规范球场场地养护流程,统一草坪养护及相关工作的标准,科学合理安排场地养护管理工作等,都能起到积极的作用。

是为序。

2011年9月15日于深圳

(谭晓晖:资深高尔夫职业经理人,高尔夫球场管理专家。中国高尔夫行业资深策划与管理执行导师之一。)

前言

对于高尔夫从业人员或从事高尔夫行业的人员来说,手头有一套工作手册式的、把高尔夫球会的管理流程与各个岗位的工作职能与操作流程十分条理、清晰地归纳概括出来的实用操作指南,是非常有必要的。

高尔夫产业的发展带来了一个非常严重的问题——高尔夫球会经营需求的极大增长与高尔夫管理人才的极度短缺形成了巨大的矛盾。由于缺乏熟练掌握高尔夫球会综合管理业务技能以及各个岗位工作知识、技能的相关人才,高尔夫球会经营与管理的发展同样面临一个瓶颈。要想突破这个瓶颈,获得更大的发展,高尔夫企业必须吸引并培养自己的管理人才。

正是在以上认识的基础上,我们特别编写了这套“高尔夫球会管理流程丛书”,从高尔夫营销策划管理、高尔夫俱乐部会所经营与管理、高尔夫竞技运作与竞赛管理、高尔夫球场场地养护管理、高尔夫企业后勤支持管理五个核心业务入手,在全面系统地分析现有高尔夫球会的经营理论和管理实践的基础上,借鉴国内外高尔夫球会先进的管理实践成果,将之归纳并重构,形成了高尔夫规范的、标准的业务管理流程与球会管理模板。

然后,在管理流程与模板的基础上,我们梳理了现有的成功球会企业的组织架构和岗位设置规范,以高尔夫球会的经营业务运作流程为主线,构建了高尔夫球会核心业务的岗位操作流程。

在解决流程运作的同时,我们进一步围绕岗位,以帮助岗位任职人员提高业务能力为目的,详细地把具体岗位的职责范围、操作流程、操作方法、应用工具、注意规则等影响岗位工作绩效的要点提炼出来,并结合实际操作中的运用技巧,形成了针对高尔夫球会具体工作岗位的工作能力培训范本。

因此,这不仅是一套可以解决高尔夫行业球会经营运作流程的管理类丛书,更是一套适用于高尔夫企业培训管理人才,提升其管理能力、方法、技巧的培训类丛书。

具体而言,“高尔夫球会管理流程丛书”共包括以下五本:

《高尔夫俱乐部会所经营与管理》

《高尔夫竞技运作与竞赛管理》

《高尔夫营销策划管理》

《高尔夫球场场地养护管理》

《高尔夫企业后勤支持管理》

本丛书出版的过程中,管理学界多位专家参与了选题论证,企业界的朋友们提供了专业方面的指导和帮助,在此深表谢意。当然,本丛书的编写由于资料和企业实践所限,还存在一些不尽如人意之处,欢迎广大读者给予批评指正。

在中国,高尔夫球场的建设和经营近30年,然而,目前还很少见到全面系统地论述高尔夫球场场地养护管理流程的专著。

《高尔夫球场场地养护管理》是“高尔夫球会管理流程丛书”第二册。本书共分10篇38章,从高尔夫球场场地养护管理目的出发,全面系统地论述作业工序与操作流程方面的内容:第一篇为高尔夫球场场地养护管理概述;第二篇为高尔夫球场草坪修剪养护流程;第三篇为高尔夫球场草坪特殊作业流程;第四篇为高尔夫球场草坪营养养护流程;第五篇为高尔夫球场草坪保护流程;第六篇为高尔夫球场草坪水分管理流程;第七篇为高尔夫球场设备维护流程;第八篇为高尔夫球场园林养护流程;第九篇为高尔夫球场场地养护辅助工程管理流程;第十篇为高尔夫球场场地养护统筹监督管理流程。

在编写过程中,侯文华博士、薛光老师、梁国坤老师、谭晓晖老师详尽审阅了本书,并提出许多

宝贵意见。本书还得到了中国高尔夫行业资深人士的帮助和参与编写，包括贺本兴先生、黄昌禄先生、蓝云翠小姐、乐昌龙先生、刘刚健先生、刘千山先生、罗文新先生、牛立荣先生、唐志成先生、张继斌先生等，他们均在高尔夫球场及高尔夫行业实际工作超过 10 年。全书内容简要，所引资料大多是高尔夫球场场地养护方面的研究成果和最新技术，以及来自参编者直接参与高尔夫球场场地养护及草坪管理和研究的心得。

《高尔夫球场场地养护管理》一书对管理流程的模板和岗位操作的规范，都进行了细分式的分析，去除理论化的烦琐，注重突出流程化、规范化、实用性与操作性，力图以清新、简洁、鲜明的风格，一步到位地为读者提供一整套实用的管理模板、管理工具和培训教材。

目 录

序 一 我们继续努力 黄丽坚 关展荣 霍桂馨 / 1

序 二 值得一读和拥有的一本书 侯文华 / 2

序 三 高球场场地养护管理程序化的尝试 薛 光 / 3

序 四 自我超越是一种终身的修炼 梁国坤 / 4

序 五 福 音 谭晓晖 / 5

前 言 / 1

第一篇 高尔夫球场场地养护管理概述 / 1

第一章 高尔夫球场场地养护概念及意义 / 3

第一节 高尔夫球场场地养护研究与发展 / 3

第二节 高尔夫球场场地养护管理内容 / 4

第三节 高尔夫球场场地养护管理发展趋势 / 6

第二章 高尔夫球场场地养护管理范畴 / 9

第一节 高尔夫球场场地养护管理概述 / 9

第二节 高尔夫球场场地养护管理特性 / 13

第三节 高尔夫球场场地养护管理工作（年度）安排表 / 17

第三章 高尔夫球场场地养护部门岗位设置与工作内容 / 21

第一节 高尔夫球场场地养护部门岗位设置图 / 21

第二节 高尔夫球场场地养护部门高层管理岗位设置与责任权限 / 25

第三节 高尔夫球场场地养护部门中层管理岗位设置与责任权限 / 33

第四节 高尔夫球场场地养护部门基层管理岗位设置与责任权限 / 49

第二篇 高尔夫球场草坪修剪护养流程 / 93

第四章 高尔夫球场草坪修剪护养职能概述 / 95

第一节 高尔夫球场草坪修剪护养范畴 / 95

第二节 高尔夫球场草坪养护（每月重点）工作安排表 / 97

第五章 高尔夫球场草坪修剪工序管理 / 101

第一节 高尔夫球场草坪修剪工序 / 101

第二节 高尔夫球场草坪修剪设备使用 / 104

第六章 高尔夫球场草坪修剪作业规则 / 107

- 第一节 高尔夫球场草坪修剪技术要点 / 107
- 第二节 高尔夫球场草坪修剪作业规则 / 107
- 第三节 高尔夫球场草屑处理与利用 / 109

第三篇 高尔夫球场草坪特殊作业流程 / 111

- 第七章 高尔夫球场草坪特殊作业职能概述 / 113
 - 第一节 高尔夫球场草坪特殊作业范畴 / 113
 - 第二节 高尔夫球场草坪护养作业工序与工时量化参照表 / 115
 - 第三节 高尔夫球场园林与辅助作业工序和工时量化参照表 / 116
- 第八章 高尔夫球场草坪土壤特殊作业管理 / 119
 - 第一节 高尔夫球场草坪解除土壤紧实管理措施 / 119
 - 第二节 高尔夫球场草坪土壤打孔工序 / 120
 - 第三节 高尔夫球场草坪土壤切开与穿刺工序 / 122
- 第九章 高尔夫球场草坪铺沙特殊作业管理 / 123
 - 第一节 高尔夫球场草坪铺沙特殊作业对草坪的护养作用 / 123
 - 第二节 高尔夫球场草坪铺沙特殊作业工序 / 125
- 第十章 高尔夫球场草坪疏松特殊作业管理 / 127
 - 第一节 高尔夫球场草坪疏松特殊作业管理措施 / 127
 - 第二节 高尔夫球场草坪清除芜枝层作业工序 / 127
- 第十一章 高尔夫球场草坪护养特殊作业管理 / 130
 - 第一节 高尔夫球场草坪特殊作业链工序 / 130
 - 第二节 高尔夫球场草坪拖平与镇压作业工序 / 132

第四篇 高尔夫球场草坪营养护养流程 / 135

- 第十二章 高尔夫球场草坪营养护养职能概述 / 137
 - 第一节 高尔夫球场草坪营养护养范畴 / 137
 - 第二节 高尔夫球场草坪护养（年度）作业安排表 / 139
- 第十三章 高尔夫球场草坪营养诊断管理 / 141
 - 第一节 高尔夫球场草坪营养元素 / 141
 - 第二节 高尔夫球场草坪营养诊断技术要点 / 142
- 第十四章 高尔夫球场草坪营养护养工序 / 147
 - 第一节 高尔夫球场施肥工序 / 147
 - 第二节 高尔夫球场果岭和发球台施肥工序 / 148
 - 第三节 高尔夫球场球道施肥工序 / 151
- 第十五章 高尔夫球场草坪营养与施肥技术 / 154
 - 第一节 高尔夫球场草坪营养与肥料分类 / 154
 - 第二节 高尔夫球场施肥适合时期 / 156
 - 第三节 高尔夫球场施肥量控制要点 / 157

第五篇 高尔夫球场草坪保护流程 / 159

- 第十六章 高尔夫球场草坪保护职能概述 / 161
- 第十七章 高尔夫球场草坪虫害控制 / 163
 - 第一节 高尔夫球场草坪常见昆虫特征 / 163

第二节 高尔夫球场草坪虫害诊断技术要点 / 165

第三节 高尔夫球场果岭和发球台虫害控制 / 168

第四节 高尔夫球场球道虫害控制 / 170

第十八章 高尔夫球场草坪病害控制 / 171

第一节 高尔夫球场草坪病害诊断技术要点 / 171

第二节 高尔夫球场草坪病状与病征 / 172

第三节 高尔夫球场草坪主要病害预测 / 172

第四节 高尔夫球场草坪病害控制 / 174

第十九章 高尔夫球场草坪杂草控制 / 177

第一节 高尔夫球场草坪杂草类别 / 177

第二节 高尔夫球场草坪杂草控制工序 / 179

第二十章 高尔夫球场草坪保护作业管理 / 181

第一节 高尔夫球场草坪保护与农药技术要点 / 181

第二节 高尔夫球场喷药与消毒工序 / 182

第三节 高尔夫球场控制草坪虫害、病害、杂草工序 / 183

第六篇 高尔夫球场草坪水分管理流程 / 187

第二十一章 高尔夫球场草坪水分管理职能概述 / 189

第一节 高尔夫球场草坪水分管理范畴 / 189

第二节 高尔夫球场草坪水分管理作业安排表 / 191

第二十二章 高尔夫球场草坪水分管理 / 193

第一节 高尔夫球场草坪水分管理的作用 / 193

第二节 高尔夫球场草坪缺水诊断技术重点 / 194

第三节 高尔夫球场水资源利用 / 195

第四节 高尔夫球场草坪节水技术要点 / 196

第五节 高尔夫球场积水对草坪的危害 / 197

第六节 高尔夫球场果岭与发球台排水措施 / 198

第七节 高尔夫球场排水管理 / 199

第八节 高尔夫球场灌溉系统设计重点 / 200

第二十三章 高尔夫球场草坪水分管理工序 / 203

第一节 高尔夫球场草坪喷灌管理 / 203

第二节 高尔夫球场泵站使用与保养 / 205

第三节 高尔夫球场灌溉系统操作工序 / 205

第四节 高尔夫球场球道灌溉管理工序 / 206

第五节 高尔夫球场果岭和发球台灌溉 / 207

第七篇 高尔夫球场设备维护流程 / 209

第二十四章 高尔夫球场设备维护职能概述 / 211

第一节 高尔夫球场设备维护范畴 / 211

第二节 高尔夫球场设备维护作业安排表 / 213

第二十五章 高尔夫球场设备配置与维护管理 / 215

第一节 高尔夫球场场地养护设备结构与配置 / 215

第二节 高尔夫球场场地养护供水设备结构与配置 / 227

第三节	高尔夫球车使用与保养管理	/ 231
第二十六章	高尔夫球场设备维护保养工序	/ 234
第一节	高尔夫球场场地养护设备档案建立	/ 234
第二节	高尔夫球场场地养护设备备件管理	/ 234
第三节	高尔夫球场设备使用管理	/ 236
第四节	高尔夫球场设备检测维护管理	/ 239
第五节	高尔夫球场设备统筹管理	/ 241
第六节	高尔夫球车库与设备维修车间清洁程序	/ 243
第七节	高尔夫球车停放泊位管理	/ 243
第八节	高尔夫球场草坪机械设备领用及泊位管理	/ 244
第九节	高尔夫球场场地养护部门物料管理	/ 244
第十节	高尔夫球场设备事故处理规程	/ 248
第二十七章	高尔夫球场设备维修保养操作流程	/ 250
第一节	高尔夫球场草坪机械设备维修流程图	/ 250
第二节	高尔夫球车维修流程图	/ 251
第三节	高尔夫球场设备维修保养程序	/ 252
第八篇	高尔夫球场园林护养流程	/ 255
第二十八章	高尔夫球场园林护养职能概述	/ 257
第一节	高尔夫球场园林护养范畴	/ 257
第二节	高尔夫球场园林护养作业安排表	/ 259
第二十九章	高尔夫球场园林护养管理	/ 261
第一节	高尔夫球场园林植物分类	/ 261
第二节	高尔夫球场园林护养作业重点和技术	/ 261
第三节	高尔夫球场园林整形修剪工序	/ 264
第四节	高尔夫球场苗圃备草区管理	/ 266
第五节	高尔夫球场园林设计规则	/ 267
第六节	高尔夫球场树木种植与配置	/ 269
第七节	高尔夫球场露地花卉布置和应用	/ 271
第三十章	高尔夫球场园林树木护养工序	/ 273
第一节	高尔夫球场树种选择	/ 273
第二节	高尔夫球场苗木定植	/ 274
第三节	高尔夫球场植树技术与工序	/ 275
第四节	高尔夫球场树木护养管理	/ 279
第五节	高尔夫球场园林树木修剪技术重点	/ 282
第三十一章	高尔夫球场花卉护养工序	/ 284
第一节	高尔夫球场花卉作用	/ 284
第二节	高尔夫球场露地草木花卉护养	/ 284
第三节	高尔夫球场盆栽花卉护养	/ 287
第九篇	高尔夫球场场地养护辅助工程管理流程	/ 291
第三十二章	高尔夫球场场地养护辅助工程管理职能概述	/ 293
第一节	高尔夫球场场地养护辅助工程管理范畴	/ 293