

91 0043



管理者与 情报信息

藏 书 馆
图 书 馆

主 编 樊 松 林
朱 关 鑫

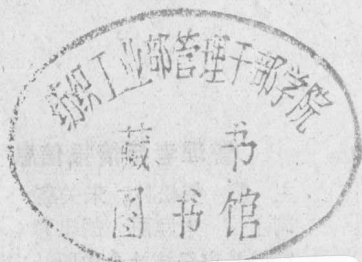
C931.6
F494

C931
0282 91 0043

管理者与情报信息

主 编 樊松林 朱关鑫

副主编 朱妙丽 胡忠泽 黄石葆



江南大学图书馆



91021644

中国城市经济社会出版社

责任编辑 丁家桃

封面设计 赵 刚

责任校对 张晓瑜

管理者与情报信息

主 编 樊松林 朱关鑫

副主编 朱妙丽 胡忠泽 黄石葆

中国城市经济社会出版社出版发行

北京市东城西总布胡同64号

北京燕京印刷厂印刷

开本: 787×1092 印张 12.63 字数 282 千字

1990年9月 第1版 1990年9月第1次印刷

ISBN 7-5074-0270-3/F·059

印数: 0001-2000册 定价: 5.40元

前 言

历史进入二十世纪九十年代，世界开始了一个新的历史时期，这个时期现代科学技术不断由单一化向综合化方向发展，生产和管理工作也进入了科学化、整体化、系统化的新阶段，从先前那种着重科学劳动过程和行政控制的传统管理阶段，进入以情报信息为中心和先进技术为手段的现代科学管理阶段。

现代科学管理的实质是要充分发挥情报信息的效用，将吸收来的最新情报信息变为行动。如果没有或不用情报信息，那就难以形成正确的决策和计划，而没有这种决策和计划，现代意义上的科学管理就无从谈起。

特别是在现代科学技术迅速发展的形势下，各种管理问题成几何级数增长，管理的内容也日趋复杂，传统的管理方式、方法已无法适应现代管理的需要，要求管理者既应到实践中掌握第一手材料，也要努力去获取大量的间接的经验知识。管理者一旦获得了所需要的间接知识，就是获得了情报信息这一管理的介质，对作出决定很有判断意义。从这个角度来说，获取、处理和利用情报信息的能力，决定着管理工作的能力，并直接影响到管理工作的效率。

情报信息对于管理者来说，犹如头脑和神经系统对于人体一样重要，是现代管理科学不可缺少的基础和管理职能的工具。有效地利用和善于分析情报信息，应当成为现代科学管理者必须具备的职业品质。作为一个科学管理者首先应是一个情报信息占有者，并力求始终对情报信息保持一种特殊

的亲合力，才会卓有成效地使管理工作从被动适应状态转变到积极预测和规划的境地。

鉴于上述原因，我们编写了这本《管理者与情报信息》，并力求从诸多方面论述了二者的密切关系和怎样使管理工作更加科学化。希望它能有助于各类管理人员增强情报信息意识，以便更好地跟踪事物的发展变化，敏锐地发现和正确解决问题，不断提高现代管理水平。本书是由部分理论工作者和实际工作者编写的。参加编写的同志有樊松林、朱关鑫、朱妙丽、胡忠泽、黄石葆、倪忠志、张忠法、臧振彪，由樊松林、朱关鑫同志主编，朱妙丽、胡忠泽、黄石葆同志副主编，丁家桃同志总纂。

上海市投资信托公司、《技术经济与管理研究》杂志社、太原洗涤剂厂、太原肥皂厂等单位，给《管理者与情报信息》以大力支持。我们谨此对上述单位及其领导表示衷心的感谢。

编者

一九九〇年五月

目 录

第一章 我国情报信息工作概述	(1)
第一节 古代情报信息交流.....	(1)
一. 简要回顾.....	(1)
二. 表现形态.....	(5)
第二节 近代情报信息工作.....	(9)
一. 发展挫折.....	(9)
二. 工作途径.....	(15)
三. 落后原因.....	(23)
第三节 现代情报信息事业.....	(26)
一. 解放以前的进展.....	(26)
二. 解放以后的成绩.....	(31)
三. 情报信息事业的建设.....	(38)
第二章 情报信息与科学进步	(47)
第一节 现代科学技术的特点.....	(47)
一. 科学技术的社会化.....	(49)
二. 科学技术的加速化.....	(51)
三. 科学技术的综合化.....	(55)
四. 科学技术的数学化.....	(58)
第二节 情报信息与科学交流.....	(60)
一. 科学交流的意义.....	(60)
二. 情报信息工作的特征.....	(63)

三. 科学交流与情报信息活动	(72)
第三节 情报信息与科学中心	(79)
一. 古代科学中心与情报信息交流	(80)
二. 近代科学中心与情报信息工作	(86)
三. 现代科学中心与情报信息事业	(93)
第三章 情报信息与社会发展	(103)
第一节 情报信息发展的特性	(103)
一. 情报信息发展与社会进步的相关性	(104)
二. 情报信息工作的相对独立性	(106)
第二节 情报信息的社会属性	(110)
一. 情报信息是一种知识体系	(110)
二. 情报信息是社会科学能力的组成部分	(112)
三. 情报信息是特殊的生产力	(114)
第三节 情报信息工作的社会功能	(118)
一. 情报信息工作社会功能的特点	(119)
二. 情报信息工作的社会功能	(121)
三. 发挥情报信息工作社会功能的途径	(130)
第四节 情报信息与当今社会	(132)
一. 情报信息社会化与社会情报信息化	(132)
二. 社会情报信息化与情报信息检索	(136)
三. 情报信息研究与社会发展	(138)
四. 努力提高社会情报信息意识	(145)
第四章 情报信息与经济建设	(150)
第一节 情报信息在经济建设中的地位	(150)
一. 情报信息是经济发展的神经中枢	(150)
二. 情报信息是经济体制改革的航标	(154)
第二节 经济情报信息的类别和特点	(157)

一. 经济情报信息的含义和分类.....	(158)
二. 经济情报信息的特点和要求.....	(161)
三. 经济情报信息的作用范围.....	(164)
第三节 经济情报信息工作的内容.....	(165)
一. 技术经济情报信息.....	(166)
二. 企业经营情报信息.....	(175)
三. 商业市场情报信息.....	(187)
第四节 强化经济情报信息工作.....	(192)
一. 重视研究情报信息工作对策.....	(193)
二. 抓好情报信息工作的组织落实.....	(193)
第五章 情报信息与教育事业.....	(198)
第一节 教育发展的特点和趋势.....	(198)
一. 历史的启示.....	(198)
二. 现时的特点.....	(201)
三. 未来的趋势.....	(204)
第二节 情报信息在教育中的地位与运用.....	(206)
一. 情报信息的教育职能.....	(206)
二. 课堂教学的情报信息活动.....	(209)
三. 信息轰击在智力开发中的运用.....	(213)
第三节 重视做好教育情报信息工作.....	(216)
一. 教育情报信息工作的特点和意义.....	(216)
二. 国外教育情报信息工作的现状.....	(219)
三. 教育情报信息工作内容.....	(221)
四. 加强教育情报信息工作的几个问题.....	(227)
第四节 普及情报信息知识教育.....	(228)
一. 信息时代的学习方法.....	(229)
二. 培养文献检索能力.....	(233)

第六章 情报信息与人才开发	(237)
第一节 关于人才问题的思考.....	(237)
一. 吸取历史上的经验教训.....	(237)
二. 要继续解决好几个问题.....	(246)
第二节 人才开发离不开情报信息.....	(249)
一. 情报信息对智力开发的作用.....	(250)
二. 人才的开发管理需要情报信息.....	(257)
第三节 开拓人才情报信息工作的依据和前景.....	(260)
一. 从人才的成长规律来看, 现代科学人才与情 报信息事业有着密切的关系.....	(261)
二. 从经济发展的需要来看, 必须掌握人才信息, 推进人才管理.....	(262)
三. 从人才的群体结构来看, 要求做好人才供需 的情报信息预测.....	(263)
四. 从人才情报信息工作本身情况来看, 已经具 备了一定的工作基础.....	(263)
第四节 人才情报信息系统的目标和构成.....	(265)
一. 人才情报信息系统的目标.....	(265)
二. 人才情报信息系统的组成.....	(268)
第五节 人才信息资料的传输和存贮.....	(270)
一. 人才信息的形态和传输.....	(270)
二. 人才资料的处理和存贮.....	(271)
第七章 情报信息与科学管理	(280)
第一节 管理与情报信息的关系.....	(280)
第二节 管理职能对情报信息的需求.....	(284)
一. 管理行动需要丰富的情报信息来源.....	(284)
二. 管理人员需要准确的情报信息研究.....	(286)

三. 管理系统需要迅速的情报信息传递.....	(239)
第三节 情报信息在管理上的应用目标.....	(291)
一. 用于编制规划.....	(291)
二. 用于调节计划.....	(293)
三. 用于组织科研.....	(294)
四. 用于技术引进.....	(298)
五. 用于生产管理.....	(299)
六. 用于人力管理.....	(300)
第四节 管理情报信息的基本内容.....	(301)
一. 预测性情报信息.....	(301)
二. 决策性情报信息.....	(302)
三. 综合性情报信息.....	(304)
四. 进行中的课题咨询情报信息.....	(305)
第五节 管理情报信息的研究方法.....	(306)
一. 社会调查法.....	(306)
二. 对照比较法.....	(309)
三. 推理判断法.....	(311)
四. 典型剖析法.....	(312)
五. 决策树法.....	(312)
第六节 加强管理情报信息系统.....	(314)
一. 强化管理班子.....	(315)
二. 建立管理情报信息机构.....	(315)
三. 完善组织措施.....	(316)
第八章 情报信息与管理写作.....	(319)
第一节 情报信息资料对写作实践的作用.....	(319)
一. 充分认识情报信息资料的功能.....	(319)
二. 情报信息资料在写作中的作用.....	(321)

第二节 情报信息资料的查阅和积累	(323)
一. 查阅情报信息资料的要领	(323)
二. 积累情报信息资料的方法	(328)
第三节 管理写作的形态和要求	(337)
一. 学术论文和调研报告	(338)
二. 情况综述	(346)
三. 专题述评	(349)
四. 动态快报	(352)
五. 常用应用文	(353)
第九章 基层情报信息工作管理	(358)
第一节 基层情报信息工作的方向 and 任务	(358)
一. 工作目标	(358)
二. 工作特点	(360)
三. 工作任务	(362)
第二节 基层情报信息部门的智力结构	(371)
一. 情报信息队伍现状	(371)
二. 情报室的智力结构	(372)
三. 情报室主任的条件	(378)
第三节 基层情报信息工作的科学管理	(381)
一. 管理内容	(381)
二. 管理方法	(386)
三. 单位领导职责	(387)

第一章 我国情报信息工作概述

这笔文化遗产，对于人类是取之不尽的源泉。它能增进不同时代人们之间的互相了解，捕捉如今还联结在他们之间的那根红线。它为人们开辟了全面协作和了解的前景……

——（法）约里奥·居里

我国是一个有着悠久历史的文明古国，在人类认识与改造世界的历程中曾经放射出不可磨灭的光辉。翻开中国社会发展史，几乎在每一进程中都可捕捉到情报信息工作的踪迹。情报信息是在历史前进的岁月中逐步产生和发展起来的，从其演化过程来看，大致可分成三个历史时期：远古至明初的古代情报信息工作；明末至辛亥革命的近代情报信息工作；辛亥革命以来的现代情报信息工作。追溯历史上情报信息工作的盛衰，探寻它的发展规律，将有助于搞好我国当前的情报信息工作。

第一节 古代情报信息交流

一、简要回顾

在人类史上，我国的情报交流活动源远流长，萌发很早。在文字尚未出现的远古时期，我们的祖先就采用口耳相传、行动模仿、烽火、结绳和契刻等简单方法，传递和贮存生产、军事方面的情报信息。从西安半坡村、宝鸡北首岭遗址展示的情况来看，公元前六千至三千年的中石器时代，就已有最初

的交换情况和传情达意的活动。公元前十三、十四世纪出现的甲骨文和金文以及后来问世的竹简书和帛书，都记有不少天象物候和医学知识，成为远古意义上的情报信息文献。商代（前1765～前1122年）后期，汉字基本成熟，成为传播知识的有效手段；出现了中国最早的情报信息工作者巫和史，负责保存文献典籍，延长了情报信息的贮存时间。入周（前1121～前265年）以后，不仅利用阴符、阳书等方式传递军事情报信息，而且设立了“象胥”之官掌管文化知识的传译工作，形成了列国有大事必到周藏室报告的情报信息交流制度。春秋战国时期（前770～前221年），随着奴隶制向封建制度的过渡，学术交流呈现出“诸子蜂起、百家争鸣”的繁荣景象，刻刊出大量天文、历法、医学、军事和农业等著作，进一步推动了情报信息传递和情报信息检索的发展。著名思想家、教育家孔子（前551～前479年）集上古至春秋战国文化之大成，亲自予以校勘、整理、分类和作序。他所“序次”的《诗》、《书》目录，比古希腊学者卡里马瞿斯（B. C. Kallimachos，约前305～前240年）的《在学术上闪光的人及其著作目录》还早200多年，成为一位中外知名的传递知识情报信息的专家。孔子主编的《诗经》，尽管是一部最早的诗歌总集，但也记载了不少自然常识：既有世界上现存最早的物候记载，也提到了日食、地震等自然现象和二百多种动植物名称。鲁国编年史《春秋》对日月食的记载甚为详确，所录鲁隐公三年至哀公十四年（前720～前481年）的34次日食中，就有30次正确无误。在墨家著述中，自然科学知识更见增多，如光学、力学、几何学等知识，《墨经》中均有充分的反映。这一时期，齐国（前850～前379年）乐安人（今山东省惠民人）孙武在其名著《孙子兵法》中提出了“知己知彼，百战不殆”的著名论断，首次透彻分析了情报信息的本

质和价值，不愧为我国情报信息科学和情报信息理论的鼻祖。这些事实说明，我国先秦时期在情报信息的搜集、整理、贮存、传递和利用等方面，已经积累了相当丰富的经验，达到了很高的水平。这样的成就在世界情报信息史上是少有的。

到汉朝(前206~公元220年)，(造纸术的发明和成熟给情报信息载体带来划时代的变革，使得信息、知识的传递有了更加便利的工具。史学家司马迁(前145~前87年)在历时十五年写成的52万字巨著《史记》中，记述了大量的天文资料。这时，还刊印了一些书籍目录，如刘歆(?~23年)继承父业，综合西周(前1121~前771年)以来文化遗产编就的七分法分类目录《七略》，是历史上第一部综合性书目著作，比德国吉士纳(Konrad Gesner, 1516~1565年)的欧洲第一部正式图书分类表和法国诺代(Gabriel Naudé, 1600~1653年)的欧洲第一部七分法图书分类法早1600年左右。《七略》的分类体系比较完整，其中略、序等叙录占有相当的比重，这种辨别学术派别和叙述学术源流的方法，可以认为是今天情报信息工作中综述、动态、述评等常用方法的起源。东汉光武帝(25~56年)至和帝(89~105年)年间班固(32~92年，今陕西省咸阳东北人)编写的《古今人表》和南北朝后期梁元帝(552~554年)所编《古今同姓名录》，则是我国早期的索引文献。封建制度高度发展的隋(581~618年)、唐(618~907年)、宋(960~1279年)、元(1206~1368年)，也是情报信息交流高度发展的时期。如在唐朝八万余卷藏书中，就有近四千卷是生产、医学和实用科学方面的书籍，成为一项数量可观的情报信息源。此外，还设有“译场”翻译中外书籍，大大促进了情报信息知识的交流。当时来往频繁的中外使者，在很大程度上就是情报信息的传播者。他们不仅将我国的先进科

技知识带到国外,而且也传入了国外的科技情报。朝鲜、日本的留华学生,就带回不少中国的天文、历法、算学和医学著作。日本著名的学问僧空海(774~835年)来唐留学回国后,潜心传播中国文化,依据汉字的草书创立了日本的平假名文字,并开创了日本的平民教育。唐代的大翻译家三藏法师玄奘(602~669年)在印度留学十七年,不仅吸收了印度佛学的要义,还学通了因明学(逻辑学)、声明学(文字音韵学)和医方、工艺等技术。他所著《大唐西域记》一书记载的西域和印度的历史文化情况,至今仍是研究印度、尼泊尔和中亚等地古代历史、地理的重要文献资料。宋、元两代,又在太学和府学建立了图书馆并对学生开放;起源于汉朝的“邸报”也广为流行。通过中外文化交流,此时从印度、阿拉伯引进了天文、数学等方面的知识信息。例如,印度的数学成果就丰富了南宋秦九韶(约1212~1261年)《数书九章》(1247年)和元初朱世杰《算学启蒙》(1299年,赵诚作序)等书的内容。宋度宗咸淳九年(127³年)辑刊的综合性丛书《百川学海》,搜采渊宏,包括了晋(265~420年)、六朝(420~589年)、唐、宋的一百种著述,也发挥了很好的情报信息作用。如唐陆羽著《茶经》(780年)、张又新著《煎茶水记》、宋蔡襄著《茶录》、宋子安著《东溪试茶录》等,都对我国古时的茶叶生产传送过技术情报信息。值得称道的还有元代松江府乌泥泾(今上海县华泾镇)的黄道婆(约1245~?)。她年轻时曾把海南岛黎族的棉纺技术带回故土,及时传播给乡邻,使松江发展成为当时的一个棉纺中心。她不失为一名手工业技术情报信息的传播者。

从上述事实不难看出,中国的情报信息工作在十四世纪之前曾经居于世界领先地位,不仅促进了我国生产技术、实用科学和文化教育的发展,而且将其传播到世界各地,对人

类文明的进步发展，也产生了很大影响。

二、表现形态

总体上说，由于古代中国学者的工作主要属于思辩的性质，尚处于恢复整理丰富文化遗产的经验描述阶段，因而决定了这时的情报信息工作必然呈现出自发零散的特征。就情报信息传递的内容而言，是以国内各民族间的知识交流和对外输出科学文化信息为主，以吸收国外情报信息为辅。按交流形式来看，大致有以下几种情况：

1. 私学的出现、民族的迁徙和对外航路的开辟，增进了国内外经济文化和科学技术知识的交流。春秋末期，由于打破了“学在官府”的格局，促进了知识分子之间的学术交流。孔子首创私人讲学，推动了科学、教育的发展和文化知识的传播。战国时燕、齐两国人民的成批东迁，西汉张骞（？～前114年）的出使西域，魏晋南北朝（220～589年）西北边疆少数民族的入主中原，东晋（317～420年）以后中原人口的大批南迁，都在客观上促进了南北朝政权之间、内地与边疆之间以及国家和民族之间的情报信息交流。特别是汉武帝时（前140～前87年）和隋、唐两代开辟的亚、非、欧通航线路，包括陆上和海上的丝绸之路，更为在较大范围内互通科学文化信息提供了有利条件（表1）。例如，汉代使者前往西域，将我国的蚕丝织品、漆器和铸铁、凿井等生产技术带到中亚诸国。后来，我国古代的若干数学成果，如《周髀算经》、《九章算术》等，也通过这些渠道传至四方，对西欧数学发展起了一定作用。意大利人菲波纳奇（Leonardo Fibonacci，约1170～1228年）1202年出版的《计算之书》，就引用过我国春秋战国时期已广泛应用，被马克思誉之为人类“最妙的发明之一”的十进位制计数法，其中有一章还取名为“契丹算

法”，即从我国传去的“盈不足”算法。

表1

西汉、隋、唐的对外航路

通航时期	航路类别	航 线 方 向
汉 武 帝 时	海路	南线：徐闻（今广东徐闻县西）→南海→马六甲海峡→缅甸→印度、印尼、斯里兰卡
		东线：东海→日本、南亚、印尼
	陆路	西线：长安→新疆→帕米尔高原→中亚、叙利亚、印度、安息（伊朗）→大秦（东罗马） 西南线：四川、贵州、云南→缅甸→印度
隋 唐 时	海路	南线：泉州、广州→东南亚、马来半岛→印度、斯里兰卡→波斯湾、阿拉伯海→北非、欧洲
		东线：扬州→东海→朝鲜、日本
	陆路	西线：长安→新疆→中亚、印度→波斯（伊朗）→东罗马 西南线：四川、云南→缅甸、尼泊尔、印度、阿富汗

2. 注意收藏文献典籍，刊印类书和书目，为有效传递情报信息提供了可靠的信息源。我国历史上曾经刊行过不少以事物分类的类书（见表2）。类书是一种百科全书式的工具书，可以用来翻检所需资料。例如，明永乐六年（1408年）由三千多人编成的《永乐大典》，涉及的学科范围很广，辑入经、史、子、释藏、道经、戏曲、平话、工艺、农技等图书8,000多种，装成11,095册，计370,000,000多万字，在传递文献信息方面发挥了很大作用。至于书籍目录，除了官修书目外，也刊行了不少私撰目录。例如，西晋（265~316年）荀勖（？~289年）管理编次的《晋中经簿》，首次创立了四分法分类目录；南宋（1127~1279年）晁公武的《郡斋读书志》四卷（1151年），开创了我国图书版本著录之先河；尤袤（1127~1194年）的《遂初堂书目》，著录格式最早出现了版本项；陈振孙的《直斋书录解題》22卷也驰名于世。这些书目使用价值较高，既可方便读者查找图书，又能辅导阅读和指引治学途径（见表3）。