



职业技能鉴定考核指导手册

物流师

(仓储配送)

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心

组织编写

上海市职业培训研究发展中心



中国劳动社会保障出版社



职业技能鉴定考核指导手册

物流师

(仓储配送)

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心

图书在版编目(CIP)数据

物流师(仓储配送):四级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2011

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-9352-8

I. ①物… II. ①上… III. ①物流-物资管理-职业技能-鉴定-自学参考资料 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 206087 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×960 毫米 16 开本 10 印张 162 千字

2011 年 11 月第 1 版 2011 年 11 月第 1 次印刷

定价: 20.00 元

读者服务部电话: 010-64929211/64921644/84643933

发行部电话: 010-64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

如有印装差错, 请与本社联系调换: 010-80497374

前 言

职业资格证书制度的推行，对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义，也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展，特别是加入世界贸易组织以后，各种新兴职业不断涌现，传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展，优化劳动力素质，上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业标准进行的提升，包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式，得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要，使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解，人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成，



书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X职业技能鉴定考核指导手册
编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

物流师（仓储配送）职业简介	（ 1 ）
第 1 部分 物流师（仓储配送）（四级）鉴定方案	（ 2 ）
第 2 部分 鉴定要素细目表	（ 4 ）
第 3 部分 理论知识复习题	（ 20 ）
基本知识	（ 20 ）
仓储作业	（ 35 ）
配送作业	（ 68 ）
第 4 部分 操作技能复习题	（ 93 ）
仓储作业	（ 93 ）
配送作业	（ 99 ）
第 5 部分 理论知识考试模拟试卷及答案	（ 105 ）
第 6 部分 操作技能考核模拟试卷	（ 127 ）

物流师（仓储配送）职业简介

一、职业名称

物流师（仓储配送）。

二、职业定义

在生产与流通领域中从事与运输、储存、装卸、搬运、包装、配送、信息服务等物流活动相关的管理人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）物流仓储配送操作；（2）物流信息系统操作；（3）储运与配送业务管理；（4）物流管理与企业规划；（5）物流市场分析与战略管理等。

第 1 部分

物流师(仓储配送)(四级)鉴定方案

一、鉴定方式

物流师(仓储配送)(四级)的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式,操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制,成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识考试或操作技能考核不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案(考试时间 90 min)

题型	题库参数	考试方式	鉴定题量	分值(分/题)	配分(分)
判断题		闭卷机考 (或笔试)	60	0.5	30
单项选择题			140	0.5	70
小计		—	200	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		物流师（仓储配送）		等级	四级		
职业代码					考核方式	选考方法	考核时间 (min)
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间 (min)	配分 (分)
1	仓储作业	1	入库作业	操作	必考	20	25
		2	盘点作业	操作	必考	20	20
2	配送作业	1	分拣与补货作业	操作	必考	20	35
		2	送货作业	操作	必考	20	20
合计						80	100
备注	对考核使用的 WMS 仓储管理系统，目前提供“北京络捷斯特”、“上海博科”两种系统供考生自行选用						

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					物流师（仓储配送）	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
	1				基本知识		
	1	1			现代物流基础		
	1	1	1		物流与物流管理		
1	1	1	1	1	物流的定义		
2	1	1	1	2	现代物流管理的概念		
3	1	1	1	3	现代物流管理的原则		
4	1	1	1	4	现代物流行业的组成		
	1	1	2		物流系统		
5	1	1	2	1	物流系统的概念		
6	1	1	2	2	物流系统的特点		
7	1	1	2	3	物流系统的构成与作用		
8	1	1	2	4	物流系统的要素		
	1	1	3		物流的分类		
9	1	1	3	1	企业物流的概念		
10	1	1	3	2	生产物流的概念		
11	1	1	3	3	供应物流的概念		
12	1	1	3	4	销售物流的概念		

续表

职业(工种)名称					物流师(仓储配送)	等级	四级
职业代码					鉴定点内容		备注
序号	鉴定点代码						
	章	节	目	点			
13	1	1	3	5	回收物流的概念		
14	1	1	3	6	废弃物流的概念		
	1	1	4		物流的功能要素		
15	1	1	4	1	物流功能的内容		
16	1	1	4	2	包装的定义		
17	1	1	4	3	装卸搬运的定义		
18	1	1	4	4	运输的定义		
19	1	1	4	5	储存的定义		
20	1	1	4	6	流通加工的定义		
21	1	1	4	7	配送的定义		
22	1	1	4	8	物流信息的定义		
	1	1	5		物流标准化		
23	1	1	5	1	物流标准化的定义		
24	1	1	5	2	物流标准化的方法		
25	1	1	5	3	物流基础模数的尺寸		
26	1	1	5	4	物流模数的定义		
27	1	1	5	5	物流标准体系的内容		
	1	1	6		物流客户服务		
28	1	1	6	1	物流服务的概念		
29	1	1	6	2	物流服务水平的决定因素		
30	1	1	6	3	客户投诉处理的体系		
	1	1	7		现代物流的发展		
31	1	1	7	1	第三方物流的概念		
32	1	1	7	2	国际物流的概念		
33	1	1	7	3	国际物流的种类		
34	1	1	7	4	绿色物流的概念		

续表

职业（工种）名称					物流师（仓储配送）	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
35	1	1	7	5	电子物流的概念		
36	1	1	7	6	物联网的构成要素		
	1	2			物流装备与技术		
	1	2	1		仓储设施设备		
37	1	2	1	1	仓库的定义		
38	1	2	1	2	仓库的分类		
39	1	2	1	3	自动化立体仓库的组成		
40	1	2	1	4	自动化立体仓库的特点		
41	1	2	1	5	托盘的定义		
42	1	2	1	6	托盘的类型		
43	1	2	1	7	货架的类型		
44	1	2	1	8	叉车的种类		
45	1	2	1	9	集装箱的定义		
46	1	2	1	10	集装箱的规格		
	1	2	2		物流识别技术		
47	1	2	2	1	条码的概念		
48	1	2	2	2	条码的分类标志		
49	1	2	2	3	条码识别技术的特点		
50	1	2	2	4	GPS 的概念及用途		
51	1	2	2	5	GIS 的概念及用途		
	1	2	3		EDI 技术		
52	1	2	3	1	EDI 的概念		
53	1	2	3	2	EDI 的特点		
54	1	2	3	3	EDI 系统的构成要素		
	1	3			物流法律法规与职业道德		
	1	3	1		物流法律法规		

续表

职业(工种)名称		物流师(仓储配送)			等级	四级
职业代码						
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注
	章	节	目	点		
55	1	3	1	1	公路运输法规的内容	
56	1	3	1	2	水路运输法规的内容	
57	1	3	1	3	铁路运输法规的内容	
58	1	3	1	4	航空运输法规的内容	
59	1	3	1	5	《中华人民共和国劳动合同法》关于存货人义务与责任的规定	
60	1	3	1	6	《中华人民共和国劳动合同法》关于保管人义务与责任的规定	
61	1	3	1	7	《中华人民共和国劳动合同法》关于仓单的规定	
	1	3	2		物流从业人员的职业道德	
62	1	3	2	1	物流职业道德规范的内容	
63	1	3	2	2	物流职业道德修养的要求	
64	1	3	2	3	物流服务质量道德的内容	
65	1	3	2	4	物流服务质量道德的要求	
66	1	3	2	5	物品储存与装卸搬运职业道德的要求	
67	1	3	2	6	物品配送与运输职业道德的要求	
68	1	3	2	7	物品采购职业道德的要求	
69	1	3	2	8	物品销售职业道德的要求	
	1	4			仓库安全质量管理	
	1	4	1		仓库安全管理概述	
70	1	4	1	1	仓库安全管理的内容	
71	1	4	1	2	仓库安全管理的重要性	
72	1	4	1	3	仓库人力安全操作的基本要求	
	1	4	2		仓库安保工作	
73	1	4	2	1	仓库安保工作的内容	
74	1	4	2	2	仓库安保管理的原则	

续表

职业（工种）名称		物流师（仓储配送）				等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
	1	4	3		仓库消防管理		
75	1	4	3	1	仓库消防管理的原则		
76	1	4	3	2	仓库消防设施的种类		
77	1	4	3	3	灭火器的类型		
78	1	4	3	4	仓库防火措施的内容		
	1	4	4		仓库5S管理		
79	1	4	4	1	5S管理的含义		
80	1	4	4	2	5S管理的英文表示		
81	1	4	4	3	实行5S管理的活动范围		
	2				仓储作业		
	2	1			入库作业		
	2	1	1		入库作业概述		
82	2	1	1	1	入库的概念		
83	2	1	1	2	入库作业的流程		
84	2	1	1	3	入库作业的注意事项		
	2	1	2		货物入库准备		
85	2	1	2	1	人力组织工作的内容		
86	2	1	2	2	物力准备工作的依据		
87	2	1	2	3	货物接运前准备工作的内容		
88	2	1	2	4	仓库使用情况的分析内容		
	2	1	3		货物接运		
89	2	1	3	1	接运方式的种类		
90	2	1	3	2	专线接运的定义		
91	2	1	3	3	卸车前需检查的主要内容		
92	2	1	3	4	卸车过程的注意要点		
93	2	1	3	5	卸车后的工作内容		

续表

职业（工种）名称		物流师（仓储配送）			等级	四级
职业代码						
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注
	章	节	目	点		
94	2	1	3	6	自提货的定义	
95	2	1	3	7	自提货的特点	
96	2	1	3	8	采用完整接运记录的原因	
	2	1	4		接运差错处理	
97	2	1	4	1	进行责任划分的原因	
98	2	1	4	2	责任划分的原则	
99	2	1	4	3	货物接运过程中差错的种类	
100	2	1	4	4	记录运输事故的条件	
101	2	1	4	5	货运记录的定义	
102	2	1	4	6	货运记录填写的时间	
103	2	1	4	7	普通记录的定义	
104	2	1	4	8	需填写普通记录的情况	
105	2	1	4	9	用普通记录进行索赔的特点	
106	2	1	4	10	公路运费交接单的定义	
	2	1	5		货物入库验收	
107	2	1	5	1	货物验收的定义	
108	2	1	5	2	货物入库验收的目的	
109	2	1	5	3	组织验收工作的内容	
110	2	1	5	4	货物验收的方法	
111	2	1	5	5	全检方式的特点	
112	2	1	5	6	全检方式的使用范围	
113	2	1	5	7	抽检方式的特点	
114	2	1	5	8	验收工作的基本要求	
115	2	1	5	9	验收准备工作的内容	
116	2	1	5	10	商品入库凭证的名称	
117	2	1	5	11	数量检验的定义	

续表

职业（工种）名称		物流师（仓储配送）			等级	四级
职业代码						
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注
	章	节	目	点		
118	2	1	5	12	数量检验的形式	
119	2	1	5	13	数量检验的内容	
120	2	1	5	14	验收中发现问题的种类	
121	2	1	5	15	验收中发现问题的处理方法	
	2	1	6		货物入库交接	
122	2	1	6	1	交接手续的概念	
123	2	1	6	2	交接手续的内容	
124	2	1	6	3	台账的定义	
125	2	1	6	4	台账的内容	
	2	2			储存作业	
	2	2	1		货位的确定	
126	2	2	1	1	货位管理的目标	
127	2	2	1	2	货位的使用方式	
128	2	2	1	3	固定货物货位的特点	
129	2	2	1	4	不固定货物货位的特点	
130	2	2	1	5	货位编号的要求	
131	2	2	1	6	选择货位的原则	
132	2	2	1	7	货位编号的原则	
133	2	2	1	8	货位编号的方法	
134	2	2	1	9	四位定位法的概念	
135	2	2	1	10	货位图的概念	
	2	2	2		货物分区分类储存	
136	2	2	2	1	货物保管的任务	
137	2	2	2	2	货物保管的原则	
138	2	2	2	3	保管场所布置考虑的主要因素	
139	2	2	2	4	货物分区储存的概念	

续表

职业(工种)名称					物流师(仓储配送)	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
140	2	2	2	5	货物分区分类储存的作用		
141	2	2	2	6	货物分区分类储存的原则		
142	2	2	2	7	货物分区分类储存的方法		
143	2	2	2	8	分区分类与专仓专储的区别		
144	2	2	2	9	专仓专储的概念		
	2	2	3		货物堆存		
145	2	2	3	1	堆存的基本原则		
146	2	2	3	2	货物堆存的基本方法		
147	2	2	3	3	堆垛法种类的名称		
148	2	2	3	4	堆垛法种类的特点		
149	2	2	3	5	货垛“五距”的内容		
150	2	2	3	6	墙距的要求和作用		
151	2	2	3	7	柱距的要求和作用		
152	2	2	3	8	顶距的要求和作用		
153	2	2	3	9	垛距的要求和作用		
154	2	2	3	10	灯距的要求和作用		
155	2	2	3	11	垛基设计的基本要求		
156	2	2	3	12	堆垛的基本要求		
157	2	2	3	13	苫盖的方法		
158	2	2	3	14	就垛苫盖法的定义		
159	2	2	3	15	鱼鳞式苫盖法的定义		
160	2	2	3	16	活动棚苫盖法的定义		
161	2	2	3	17	苫盖的基本要求		
162	2	2	3	18	货卡的种类		
	2	2	4		货物养护		
163	2	2	4	1	养护的概念		