

江苏省高校图书馆信息协作网
苏、锡、常分网第一次学术讨论会

论文集

一九九二、十一、苏州

江苏省高校图书馆信息协作网

苏锡常分网简章

江苏省高校图书馆信息协作网苏、锡、常分网是苏州、无锡、常州三市高校图书馆信息机构自愿结合的信息业务协作组织。分网的宗旨是加强苏锡常地区的协作，互通信息，交流经验，协调信息工作，实现资源共享，更好地为各校教学、科研、科技开发和苏锡常“火炬带”经济、科学文化建设服务。

第一条：苏锡常高校图书馆信息分网是江苏高校图书馆信息协作网的下属组织，在省高图信息网及苏锡常三市高校图工委（图协）的领导和指导下开展工作。

第二条：凡苏锡常地区的高校图书馆，承认本章程，均可登记参加本协作分网。

第三条：苏锡常三市高校图工委（图协）各指派2名同志组成分网领导小组，领导小组设分网长一名，副分网长二名，由每二年召开一次的分网工作会议协商产生，网长原则上确定由苏锡常三地区轮流担任。

第四条：各成员馆应明确一名信息部门的负责人参加网的活动。

第五条：分网长及副分网长的职责是：

1. 负责召集领导小组会议，拟订分网工作、活动计划，并

组织协调实施。

2 指派联络员，负责网的日常工作，汇集情况，沟通信息。

3 传达省高图信息网的指示，报告和交流网内外各地和各单位的活动情况。

4 向省高图信息网报导分网组织变更和活动交流情况。

5 负责本地区与兄弟地区之间的联系和交流。

第六条：协作内容

1 交流信息工作经验，进行信息工作的理论探讨，开展信息专业活动。

2 互相提供信息资源，交换自编书目资料，按各成员单位规定互借或复制文献资料。

3 协作进行信息调研，编辑联目等，交流调研报告。

4 互相协助培训信息工作人员。

5 参加省高图信息网组织的各项活动，编辑简报，交流各地信息。

第七条：每二年在网长所在市召开一次苏、锡、常情报分网换工作会议，会议内容为：

1 由该届网长作工作总结，公布网务资料费使用情况，组织讨论网的工作，提出下届的工作建议。

2 各成员馆汇报工作情况和经验交流。

3 协商产生下一届分网长和副分网长。

4. 分网的工作交换，并商讨下一届工作打算。

5. 其它。

第八条：经费

1. 积极争取有关领导部门资助和企、事业单位赞助。

2. 分网各成员馆每届交网务资料费。

3. 经费主要用于出版简报及补贴会议活动等。

第九条：本章程在苏、锡、常高校图书馆信息分网成立大会通过之日起生效。章程修改权属苏、锡、常分网工作会议。

目 录

江苏省高校图书馆信息协作网苏锡常分网简章	
1、发挥苏锡常地区高校的情报优势，为经济建设和改革开放服务	徐桂荣
2、发挥情报网优势，走联合咨询之路	汪人山
3、浅论区域性高校情报网络建设	周建屏
4、浅论我省情报事业发展的战略模式和战略方案	何丽梅 臧其梅
5、高校信息服务工作滞后社会发展需求的现实及其原因剖析	钱树云
6、对地方高校馆为乡镇企业开展情报咨询服务的粗浅的想法	陈守美
7、论地方高校情报工作的改革途径——面向社会服务乡镇企业	邵婷芝
8、试论地方高校图书馆情报服务的社会经济价值	许玉妹
9、图书馆应积极参加智力型第三产业的开发	高华娟
10、高校图书馆为地方乡镇企业经济建设服务初探	王伯生
11、当前高校图书馆情报工作的任务与对策	孙荣林
12、完善职能，开拓市场——浅谈新时期高校的情报工作	沈丽斌
13、高校图书馆情报工作落后的原因及其对策研究	潘小枫
14、高校情报工作也要对外开放	杨卫华
15、新时期高校图书馆情报工作为经济建设服务	杨贵荣
16、浅谈我馆如何开展情报服务工作	李 洁
17、对充分发挥高校情报职能的浅见	吴世清

18、临床医务人员怎样查找医学文献	周恩兰
19、从图书馆开展社会服务所想到的	庞瑞娟
20、漫谈强化我馆的图书情报职能	殷慧清
21、高校图书馆如何发挥其情报职能	朱 刚
22、更新观念, 强化高校图书馆的情报职能	周远外
23、论市场经济体制下的经济信息管理	刘继成
24、论地方高校文检课教学内容的改革与发展	高 峰
25、医学情报用户教育模式的探讨	宋弋良
26、浅谈图书信息部门计算机系统的选择	邹忠民
27、职业师范院校应设情报检索课	金志敏
28、《苏州医学院学报》引文调查分析	梅 谊
29、充分发挥静电复印在图书情报部门的作用	邹忠民
30、常工院情报咨询部工作回顾	刘健吾 高峰
31、图书馆应注重读者情报意识的培养	谢 东
32、浅谈地方高校教育信息的图书馆服务工作	那张军
33、走向社会, 开发情报资源——浅谈高校 馆的情报服务	姜 巍
34、大力加强文献资源的开发利用	刘汉兴
35、高校信息室面向企业工作探讨	管春英
36、略谈科技情报的作用和用户需求研究	徐永安
37、重视当代大学生书目情报意识和能力的培养与提高	杨 迎

发挥苏锡常地区高校的情报 优势，为经济建设和改革开放服务

常州技术师范学院

徐桂荣

随着改革开放力度的加大和新技术革命浪潮的不断高涨，社会对情报的需求量也越来越大，情报在经济建设中的地位越来越重要。作为信息产业重要部门的高校图书馆，应在继续做好为本院校教学和科研服务的同时逐步向社会开放，变高校图书馆的文献资源和情报资源为整个社会财富，使其成为本地区有关学科的文献中心和重要的信息源，为推进地区经济发展和改革开放做出积极的贡献。本文拟就如何发挥苏锡常地区高校情报优势的问题，谈一点粗浅的看法。

(一)

苏锡常地区是经济发达，人文荟萃之地，同时又具有高校方面的情报优势。所谓高校方面的情报优势，主要包含两层含义。第一层含义是指高校情报资源的丰富性；第二层含义是指社会对情报需求的迫切性。为什么说社会对情报需求的迫切性也是一种拥有优势的表现形态呢？因为只有社会对情报产生了迫切的需求，才能使情报的价值得到更好的实现，情报工作才有了更重要的社会地位，高

校的情报资源也才有了“用武之地”。否则即使拥有丰富的情报资源，也无法使潜在的优势变为现实的优势。

首先，分析一下苏锡常地区高校情报资源的丰富性。它主要表现在三方面：一是高校数量多。苏锡常三市紧紧相连，现有3个辖市，7个县级市，各市之间相隔不足百里，是我国最稠密的城市群地区。在这一地区，不但中心城市有高校，县区中小城市也有校；不但有名闻全国的百年老校，而且有一批后起之秀的院校；不但有综合性的大学院校，还有各具特色的专科学校，其中象高等艺术师范院校在全国也还是属于少数。据不完全统计，目前，苏锡地区共有各类高等院校20余所。它们是提供高校情报服务的基地。二是情报信息多。以常州技术师范学院为例，这个学校始于1985年，建校历史仅6年多，但是学院图书馆藏书量已达2万册，中外文各类期刊1000余种。据调查分析，江苏省的主要文献资源集中在苏南沪宁线地带，占总数的70%，而苏北仅占30%。三是专兼职情报人员多。从专职队伍来看，苏锡常地区校图书馆一般都有专职情报人员，并且有一批具有高级职称的情报力量；从教师队伍来看，各学科、各门类的人才都不缺乏，如果把这批力量充分利用起来，通过他们建立情报网络，多渠道地挖掘情报资源，其效益是相当可观的。

其次，再来看一看苏锡常地区对情报需求的迫切性。它主要表现在四个方面：一是经济发展的迫切需要。苏锡常地区处于我国经济的“塔尖”，这一地区的经济历来具有先进性、示范性和探索性。

国内外的实践表明，经济越发展，对情报、信息的依存度也越大，特别是现代经济是一种开放式的市场经济，经济活动的联系主要来自市场的信息和情报作为重要纽带正是从这个意义上可以说现代经济、市场经济也就是“信息经济”。改革开放以来，苏锡常地区经济有了很大发展，已经形成了以市场经济为主、以外向型经济为主、以科技进步为主的新格局。这种经济格局大大地提高了对信息与情报的依赖程度，使信息与情报成为经济发展的“龙头”。二是扩大对外开放的迫切需要。苏锡常地区的经济历来是“两头在外”，即原材料和市场在外，但这个“外”产更还在国内。这一经济运行方式，使苏锡常地区早就有了强烈的情报欲望。随着改革开放的深入，苏锡常地区的“两头在外”，又逐步由国内向国外延伸，开始加入国际大循环，形成大进大出的外向型经济。因此，对情报的需求也就变得范围更广，要求更高。进入九十年代，苏锡常地区又面临着新的形势，其特点是：(1)开放开发浦东，建设包括苏锡常在内的大上海都市经济圈，使之成为我国进一步扩大对外开放的最前沿地区。为了适应这一形势，上海市提出要实现“五流”，“五流”之一即为信息流。苏锡常地区要与浦东开放开发接轨，毫无疑问，同样需要实现自己的“信息流”。(2)我国即将加入关贸总协定，这意味着处于开放前沿的苏锡常地区的经济将与国际经济接轨，这也意味着对情报信息的需求将比以往更为迫切。这些使苏锡常地区的高校情报优势，具有发挥作用的新天地。三是提高乡镇企业的迫切需要。苏锡常地区是乡镇企业的发源地，目前乡镇企业产值已占工业总产

值的50%以上，有的已达到“三分天下有其二”，乡镇企业成为苏锡常地区中小企业的主力军。但是，乡镇企业也面临着在技术水平、产品档次、组织规模、经济效益上登上一个新台阶的任务，面临着开拓市场、增强竞争能力的任务。而要实现这些任务，离开了信息和情报的“导航”，都是不可能的。四是推进高校改革的迫切需要。近年来，特别是邓小平同志南巡讲话之后，改革的洪流已冲决了高等院校的围墙，大学与企业之间搞合作，如向企业提供经济和科技信息，培养人才或联合经营、试制新产品等多种方式，收到了良好的经济效益，随着科研与生产合作的进一步发展，高校图书馆面向社会，为广大社会读者服务已成为必然趋势。在这一方面，许多高校馆已经做了一些有益的尝试，在扩大和加强高校馆的社会职能方面取得了一定的成绩。

总之，随着改革开放的不断深入和现代社会经济、科技和文化教育的发展，导致了社会情报需求的日益高涨。近年来，苏锡常地区尽管新建和扩建了公共图书馆，藏书量也有较大增长，呈现出良好的发展趋势，但与整个社会发展需要相比，还远远不能满足需求，特别是县以下基层和中小型图书馆数量严重不足，基础相当薄弱，分布也不平衡。而目前现有的条件又不允许在近期内完全依赖国家大规模地增加投资来新建扩建图书馆，以改变这种落后面貌。在这种情况下，苏锡常地区高校图书馆有责任有义务努力开发图书情报资源，充分发挥各高校图书馆的职能，尽一切可能，满足社会情报需求。

(二)

高校图书馆为地区经济建设、为社会读者服务，必须统筹兼顾，在保证为本校师生服务为主的前提下可重点开展以下几方面的服务。

一、为党政领导机关决策服务。陈云同志说：“我们的工作，要用90%以上的时间研究情况，用不到10%的时间决定政策。”领导的决策，不能光靠上级的文件和下级的汇报，还必须借鉴大量的国内外、省内外有关政治、经济、科技、文化等丰富的信息，而信息多来自文献中，图书馆具有得天独厚的条件和信息资源优势。怎样利用高校图书情报资源的优势为党政领导机关的决策服务。笔者认为首先应了解党政机关决策的目标和要求。当前的中心工作是什么？下一步准备研究和解决哪些问题？在一定时期内要实现战略目标以及将来更长远的规划都要有意识地进行调查研究。力求做到“想领导之所想，急领导之所急”。

作为一个图书馆的工作人员要想直接经常地聆听领导的指示，征询他们对本工作的具体要求，显然是很难办到的。为了掌握和分新领导机关的动态，这就要求情报人员做到经常性地认真学习和研究党政机关重要文件、分析地方报纸的动向，同时应与政府信息部门保持经常的联系，及时了解党政领导机关的决策意图，有针对性地开展服务。特别是要根据党政领导机关决策的需求，提供高质量的信息。高校馆为领导机关决策服务不同于一般社科情报研究单位，他们提供的情报应该是全面性的、高层次的，宏观方面的比较系统

的情报调研报告。而图书馆的服务特点是在信息海洋中筛选出领导所需求的情报信息。这就要配备一些具有较高水平的训练有素的情报人员，他们必须具有敏锐的眼力和熟练的摘编、翻译技术，要能够博采众家之“新”，要有识别“新”的能力，否则难免宝山而两手空空。

二、面向当地实际所需，瞄准国内外市场。情报服务方法很多，而高校图书馆情报工作由于受主客观条件的限制，很难面面俱到。因此，首先应把主要力量放在本地区实际所需上，突出特色。苏锡常地区的经济各有自己的特色，但主要集中在轻工，尤其是轻纺、服装、家电、鞋帽、家俱等，且大多是中小型企业。这些企业在激烈的竞争中都需要有关的技术情报。因此，苏锡常地区高校馆的情报工作应重点提供这些行业的新技术，工艺以及产品外观设计等技术资料，使之以良好的质量，较低的价格，优美的造型、鲜明的色彩，高雅的包装去赢得市场。如果各高校都从所在地实际出发，根据自身优势，在调研的基础上确定主要业务方向，进而有针对性地提供图情服务，必将显示出各所独有色来。

其次，必须瞄准国内外市场投放情报信息。在发展商品经济外向型经济的今天，市场导向作用极强，各行业的情报用户比任何时候都重视国内外市场动向。因此，高校图情工作理应瞄准变幻万化的国内外市场，及时提供需求动态、价格动态、科技动态等。而且为了保证信息的质量，必须做到具有一定的预测性、

性、时效性，力求以最快的速度、最佳的方式满足用户对情报信息的追求，促进经济快速发展。

三、主动积极为乡镇企业服务。改革开放以来，苏锡常地区的乡镇企业发展很快，但相比于国营企业，他们大多底子薄，技术力量有限，信息比较闭塞，加之原材料无保证，销路难落实，资金紧缺等诸多因素，他们迫切需要情报信息和咨询服务。为了能有效地为乡镇企业服务，高校馆应有针对地发展一些“特约用户”建立固定的服务关系，组织馆内及校内专兼职情报人员，为“特约用户”排忧解难。同时面向广大乡镇企业开展咨询服务，承接专题文献检索等。

(三)

高校馆要在振兴经济中大显身手，大有作为，必须改革原有的服务方式，立足“两个依靠”以求更好地实现传递科技情报的社会职能。在实现新的职能转变的过程中，高校馆在馆藏结构和队伍知识结构等方面的不适应已成为影响其情报职能发挥的主要矛盾。特别是重点服务对象的乡镇企业，由于自身的技术力量薄弱，对文献情报的消化吸收能力较差，其情报需求往往涉及技术咨询或技术转让性质的服务，所有这些，单靠图书馆自身的专职人员也是无法胜任的。尽管大家都认识到这个差距，并着手以引进自然科学和理工科方面的专门人才来改善队伍的知识结构，以适应开展情报工作的

需要，但是要达到这种理想结构在短时期内又是不可能实现的。决的出路只能是立足“两个依靠”，即依靠文献资源，依靠读者队伍中各方面的专门人才，以两者的有机结合形成高校图书情报工作的优势。

“两个依靠”赖以实现的条件，一是各高校馆都有丰富的馆文献。这是图情工作的物资基础，也是图书馆实施“两个依靠”基本条件。高校馆必须充分认识自己的文献优势，始终以丰富的藏为依托，努力做好从文献资料到情报的“形态转变”工作，把发文献之源作为加强情报职能的首要任务去完成。

二是庞大的读者队伍为我们实现“两个依靠”提供了第二个利条件。为了能有效地提高图书馆的情报服务能力，我们必须突破传统观念的束缚，努力寻求与读者建立新型的合作关系。依靠读者中的能人志士，以补自身不足。

三是“双放”政策为情报工作依靠读者力量创造了良好的环境。近几年随着改革的深入，特别是“放活科技机构、放活科技人员”的双放方针的提出，极大地调动了知识分子的积极性，许多教学、科研人员在做好本职工作的基础上尚有余力，希望有业余兼职或从事第二职业为社会多做贡献的积极性。这就为高校图书馆拓宽情报服务工作提供了队伍来源，使情报服务工作突破传统的文献检索、文献咨询的范畴，而逐步介入技术经济咨询和产品技术转让等更广阔的领域，而这些新的领域，恰恰是情报需求的热点。

发挥情报网优势 走联合咨询之路

无锡轻工学院 汪人山

摘 要

情报资源的开发和利用事关重大，人们已较为乐意接受文献资源共享的口号，却容易忽视人才资源共享功能的发挥，本文就此提出陋见，就如何发挥情报网的优势这一命题，着重阐述了联合咨询作为人才资源共享的客观必要性，分析和讨论了几种联合咨询的模式系统，并初步论证了在我国高校图书馆开展联合咨询的现实可行性，结论为：联合咨询是充分发挥情报网优势的必经之路。

人们每每谈到情报网的建设，尤其是文献资源的开发和利用时，总津津乐道于资源共享。确实，文献资源共享现已成为当今信息社会的必然趋势和共同需求，在一些图书情报机构早就付诸实践，形成了既有横向联系又有纵向关系的资源共享网络。

然而，目前的资源共享和协作协调仅停留在馆藏资料的范畴还没有涉及到人才资源，笔者认为，在我国高校图书馆，人才资源亦是不容忽视的问题，人才资源共享是一个非重值得探索的课题，而联合咨询则是实现人才资源共享的一个重要方面，更是情报网发挥优势的一条新路子。

随着科学技术的迅猛发展，学科之间的交叉渗透越来越频繁这就促使人们研究的课题，一方面越来越综合，另一方面越来越专深，因此，读者对情报资料的需求也越来越迫切，咨询内容也越来越复杂，调查结果表明：随着咨询服务工作的发展，用户的

情报咨询的需求发生了新的变化，简单咨询陡减；复杂咨询增多，咨询类型增加；咨询范围拓宽^①，这些都促使和启发情报网成员必须走联合咨询之路。

联合咨询就是指若干个图书、情报部门的咨询人员组织起来，发挥各自的特点和优势，依靠群体的力量，将用户所提出的课题（或分解成某些单元）有选择地分配给适合或对口的咨询人员来完成，以收事半功倍，多快好省之效。由于咨询工作直接解决用户的迫切问题和疑难问题，具有针对性强、准确度高、时间紧和难度大等显著特点，所以联合咨询应作为一种特定的组织形式，它可以是横向的，也可以是纵向的，或是综合性的，既可以是小型网络，又可以是大型网络，其模式可以百花齐放，各不相同，如“中央集权”式、“区域自治”式、“联合国”式、“专家会诊”式和“项目招标”式等，它们的共同之处在于发挥优势，互通有无，实现咨询人才资源共享。

用户的咨询问题可归纳为两大类，其一是稳定性情报需求，其二为随机性情报需求。对稳定性情报需求的咨询，我们可以采用定题服务和阶段性定题情报提供等方式予以满足。大量实践证明这类咨询问题往往可由被咨询者（团体或个人）来单独完成，因为用户在提出咨询前一般对该问题的深度、馆藏满足程度、以及咨询员的素质和业务能力已心中有数，多为有的放矢，乘兴而来，所以可采用“中央集权”式，或“区域自治”式。

而对随机性情报需求则可通过具体的数据、事项、取文献采用口头或书面的方式来告知用户，满足它们的咨询要求。但这类随机性情报需求，往往是用户在解决科研和生产等任务中遇到了实际障碍和难题，迫切需要情报人员帮助解决，因而其咨询要求也较复杂，时效性很强，有时还会令情报咨询人员意料之外，但

又在情理之中。工作人员完成这类咨询问题的质量和时效，将直接影响到用户对图书情报部门的看法，涉及到自身的信誉，所以宜采用“联合国”式、或“专家会诊”式。

另外，基础较好的大型图书馆情报部门其人员素质较好，人才济济，具有学科门类多，语言种类广，并且馆藏丰富的优势，有的甚至可以成龙配套，仅需补缺个别冷门，这类部门宜采用“中央集权”式，只需将极少数的咨询任务交付其他单位来完成。

然而，许多中小型图书馆情报部门咨询人员的配备还不尽合理，无论是数量或是质量均难以达到要求，有的连常用的语种都配不齐，更不用提学科配备了，这类机构如单枪匹马，则很难胜任读者提出的某些课题，同理，有些读者也难相信这类机构有能力进行全面咨询。所以，这类机构可采用“项目招标”式。例如经招标，甲单位难以完成的A课题，可以选择有能力咨询的乙单位来完成，乙单位不能回答的B问题，可以请善于解答这类问题的丙单位来答复，丙单位不愿承担的C任务则可以委托具有这方面优势的甲单位和乙单位共同承担。

欲将上述构想付诸实践，就必须做好以下几点：

首先要调查研究，摸清情况，诸如各单位的馆藏特点，工作人员的姓名、年龄、性别、学历、专业、外语、简历、工作实绩和专长等调查清楚，做到心中有数，这些工作可由某个单位具体负责发函调查，可先发调查表至情报网所属成员中研究馆员、馆员和目前从事参考咨询工作的助理馆员一级。无锡市高校图工委情报咨询工作组曾对本市高校馆的基本情况作过调查，并编有《无锡市高等学校图书馆工作人员名录》，无疑这对本地区开展联合咨询工作将有所帮助。