

★★★
超值典藏书系
23.80



WEST POINT

西点军校

经典法则大全集

丛书编委会◎编著



提升自我素质的自助读本 走向成功之路的必备手册

是什么使西点取得如此骄人的成绩？是什么使西点毕业生成为成功者的代名词？《哈佛商业评论》曾指出：“西点军校对学生的要求：准时、守纪、严格、正直、刚毅，在一些工商管理学专家看来，正是21世纪企业管理所必备的。本书就将从西点对学员的行为要求着手，带您一起走上成功之路。”



吉林出版集团有限责任公司



WEST POINT

西点军校

经典法则大全集

丛书编委会◎编著



YZLI0890168010

吉林出版集团有限责任公司

图书在版编目(CIP)数据

西点军校经典法则 /《超值典藏书系》丛书编委会
编著. —长春: 吉林出版集团有限责任公司, 2012.6

(超值典藏书系)

ISBN 978-7-5463-9902-7

I. ①西… II. ①超… III. ①企业管理—通俗读
物 IV. ①F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 126817 号

超值典藏书系 西点军校经典法则

编 著 丛书编委会
责任编辑 师晓晖
开 本 787mm×1092mm 1/16
字 数 300 千字
印 张 20
版 次 2012 年 6 月第 1 版
印 次 2012 年 6 月第 2 次印刷

出 版 吉林出版集团有限责任公司
(长春市人民大街 4646 号 邮编:130021)
发 行 江苏可一出版物发行集团有限公司
(南京市山西路 67 号世贸中心 4 楼 邮编:210009)
电 话 总编办:0431-85600386
市场部:025-66989810
北京市场部:010-85804668
网 址 www.keyigroup.com
印 刷 三河市三佳印刷装订有限公司

ISBN 978-7-5463-9902-7 定价:23.80 元

版权所有 侵权必究 举报电话:010-85808988 025-66989810

前言

Preface

在横贯美国纽约州的哈德逊河西岸，河水围着一块近 50 平方公里的岩石坡奔流弯折而过，这块岩石坡被称为“西点”，上面坐落着举世闻名的美国军事学院，也就是我们所熟知的西点军校。

西点军校成立于 1802 年，由当时的美国第三届总统托马斯·杰弗逊签署法令成立的，是美国培养初级军官的一所著名学府。在二百多年的历程中，西点军校培养了众多的军事人才，其中有 3700 人成为将军。著名的有：美国南北战争中的北方联邦军总司令格兰特，南部联盟军总司令罗伯特·李将军，第一次世界大战中美国远征军总司令潘兴，第二次世界大战中美军太平洋战区统帅麦克阿瑟，欧洲战场盟军总司令艾森豪威尔，第十二集团军群司令布莱德雷，第三集团军司令巴顿，中印缅战区司令史迪威，侵越美军司令威斯勃兰特，海湾战争中央总部司令施瓦茨科普夫，科索沃战争美军指挥官克拉克将军等。所以，西点军校也被人们称为“美国将军的摇篮”，或者说西点的“土特产”就是将军。

西点军校除了培养大批军事家之外，同时还培养和造就了众多的政治家、企业家、教育家和科学家。其中著名的有：美国第十八任总统格兰特，第二十四任总统艾森豪威尔，第五十九任国务卿黑格，国际银行主席奥姆斯特德，军火大王杜邦，巴拿马运河的总工程师戈瑟尔斯，第一个在太空中行走的宇航员怀特，前参谋长联席会议主席、国务卿鲍威尔等。就连“金融大鳄”索罗斯也在西点军校接受过特别训练。

全球最成功的商学院不是鼎鼎大名的沃顿、哈佛、斯坦福和耶鲁，而是美国的西点军校。这是组织行为学和领导力研究专家给出的惊人答案。

大批西点军校的毕业生在企业界获得了非凡的成就。美国商业年鉴的资料显示，第二次世界大战以后，在世界 500 强中，西点军校培养出来的董事长有 1000 多名，副董事长有 2000 多名，总经理、董事有 5000 多名。可以说，任何商学院都没有培养出这么多优秀的管理人才。

西点军校之所以能够如此成功，与西点秉持的荣誉制度以及原则和精神有关，也因此使得无数有志青年前仆后继地通过激烈竞争试图成为这所名校的一员。

从西点军校의思想和法则中，我们不仅感悟出军事方面的道理，更会得到在商场、职场和人生的启迪。

是什么让这样一所军事院校培养了政治、商业、教育和科学等领域如此众多的人才？又是什么让“西点毕业生”成为了“成功者”的代名词？我们带着这些问题开始编写这本书。

我们翻阅了大量的西点案例并进行整理，归纳出“责任”、“荣誉”、“意志”、“勇气”、“热忱”、“服从”、“执行”、“信念”、“尊重”、“勤奋”、“忠诚”、“品德”、“纪律”、“自发”、“团队”、“合作”、“正直”和“竞争”这些西点人最典型的品格，并结合西点的相关事例进行阐述和介绍，还配以生动真实的案例加以延伸说明。所以，这是一本雅俗共赏，适合广大职业者和其他人群阅读的励志读本。

上篇 铭记西点教诲

法则一 责任高于一切 3

责任是一种神圣的使命 3

责任感是职业人士必备的品质 6

工作就意味着要负责任 9

尽职尽责做好本职工作 11

责任决定你的工作绩效 13

责任感激发你的潜能 15

勇于承担责任 18

主动请战, 克服一切困难 22

永不逃避自己的责任 24

法则二 荣誉重于生命 27

荣誉就是一切 27

有了荣誉, 便是拥有了辉煌 31

荣誉感是团队的灵魂 34

为自己的荣誉而奋斗 37

中篇 西点法则磨砺成功的你

法则三 培养高尚品德 43

品德是铺就成功之路的基石 43

品德比能力更重要 47

恪守职业道德 49

诚信, 做人的重要准则 52

目录 CONTENTS

良好的人际关系和正直的品格	58
谦虚，赢得他人的尊重	59
宽容，征服别人的心	63
法则四 视敬业为天职	66
敬业，事业成功的基石	66
把敬业当成一种习惯	68
爱一行，干好一行	69
工作，试着去爱它	72
站在事业的高度对待工作	75
为事业而工作	77
认真做好每一件事	79
工作要力求尽善尽美	81
每天多做一点点	83
做好在职每一天	86
珍惜工作不抱怨	88
法则五 永远不失忠诚	91
忠诚比金子还珍贵	91
忠诚是职场生存的法则	93
忠诚是一种职业的责任感	94
忠诚是你获取成功的阶梯	96
树立与组织共赢的观念	97
与组织同呼吸共命运	99
不违背自己的良知	101
尊重上司，以上司为榜样	102
忠于所在团队的每位成员	104
草率跳槽就是缺乏忠诚	105

法则六 火一样的热情 107

热情是成功的重要因素	107
工作需要热情来支持	109
保持最佳的精神状态	112
对工作要充满激情	113
从工作中寻找快乐	115
我快乐，我奋斗	119
别带着坏情绪来上班	122

法则七 勤奋的精神 126

天才出自勤奋	126
勤奋是成功的保证	128
勤奋是职场的通行证	129
勤奋才有竞争力	131
勤奋才有晋升的机会	132
克服懒惰，做个勤奋的人	134
要勤奋也要讲究策略	136

法则八 绝对服从 138

树立绝对服从的观念	138
一切从零开始	141
坚决执行上司的命令	142
无条件地服从	144
学会服从，做好管理	147
服从并不是盲从	150

法则九 无条件执行 152

立即行动，绝不拖延	152
-----------------	-----

执行必须到位	157
积极主动地执行	158
执行必须全力以赴	160
法则十 没有任何借口	163
方法总比问题多	163
千万别找借口	166
摒弃找借口的习惯	168
拒绝借口，勇于负责	170
不找借口，出色完成任务	173

下篇 成就完美自我

法则十一 细节决定成败	177
不忽视任何细节	177
细节是成功的金钥匙	182
细节的效应	184
注意细节为你赢得机会	187
做好小事，才能成就大事	189
法则十二 团队精神	192
团结才有力量	192
小成功靠自己，大成功靠团队	194
发挥团队的力量	196
拥有强烈的归属感	198
一人犯错，共同受罚	199
信任，团队赖以生存的条件	201
沟通，团队和谐的保障	204

营造和谐的人际关系	210
法则十三 善于合作	216
一个好汉三个帮	216
人多不一定力量大	219
携手打天下	220
合作达到双赢	223
重视团队合作	227
法则十四 坚强勇敢	231
没有勇气，就没有一切	231
困难是勇敢者前进的号角	234
战胜怯懦，微笑面对困境	237
克服恐惧，不被困难吓倒	239
勇于挑战，大胆创新	242
总在最前面	245
接受困难，勇于冒险	246
没有什么不可能	250
理性的勇敢	254
失败了，也要昂首挺胸	257
法则十五 自觉遵守纪律	260
没有规矩不成方圆	260
纪律是事业成功的保障	262
遵守纪律，做好工作	265
自律，就是征服自己	268

目录 CONTENTS

法则十六 自动自发 271

保持主动率先的精神 271

养成主动做事的习惯 275

变“要我做”为“我要做” 277

主动调整心态，积极应对一切 279

法则十七 全力以赴 284

要有破釜沉舟的勇气 284

夺取胜利的口号 285

心怀必胜的信念 286

凡事全力以赴的活教材 289

专注于你的目标 292

法则十八 永不放弃 296

坚决不放弃 296

拥有坚韧的品质 299

不惧怕失败 302

相信你自己 304



上 篇



铭记西点教诲



法则一 责任高于一切

对于任何一个国家的军人来说，责任是比生命更重要的事情。对于平民百姓而言，虽然在现实生活和工作中，并不要求我们像军人一样冒着生命危险去履行责任，但是，每一位职业者都应对自己的工作和事业负责，这是最起码的人生准则。

责任是一种神圣的使命

“职责、荣誉、国家”是美国西点军校的校训，是指引着一代代西点学员的做人之本、行为之源。

责任，是西点军校对学员的基本要求。所有学员从入校的那一天起，都要以绝对服从的精神自觉自愿地去做那些应该做的事，都有义务、有责任履行自己的职责。正是西点军校多年来向其学员实施的这种责任感的教育，为学员毕业后忠实地履行报效国家和军队的职责和义务奠定了坚实的思想基础。

毕业于西点的海湾战争期间美军司令施瓦茨科普夫在其自传《身先士卒》中这样描写他的母校：

时至今天，要说明西点军校对我有什么影响实在很难，不过在那个理想化的军事世界的四年间，一种新的价值观在我的理念中浮现、形成。初入西点时，“职责、荣誉、国家”只是我从爸爸那里听来的座右铭。我当然爱我的国家，也知道如何分辨是非善恶，但我的良知则大部分还未成形。可是在离开西点的那一天，那些价值观已经成为坚定不移指引我的明灯。它使我有一种难以言喻的解脱感。

由于强调官阶、勋章与人事考核，军队成为全世界最容易使服务其间的人因野心而耗竭的一个体制。有些军官每天只在为自己什么时候才能晋升而发愁，那种生活方式实在悲

惨，但西点不断灌输我服务重于自我的理念，使我免于沦入那种悲惨境地。西点告诉我，我应该为国尽忠，不去计较个人有什么得失，即使尽忠不能为我个人带来任何利益我也无怨无悔。西点给予我的远不止于一种军事生涯——它赐予我一种召唤。

每一个从西点毕业的人都怀有这种使命感。在西点毕业三十年之后的一天，我在五角大楼一间办公室里与我两个最好的朋友喝着咖啡。一个是西点同学汤姆·温斯坦，另一个是经由预官训练队加入陆军的鲍勃·黎斯卡西。这时我们都已是三星将领，都感叹着我们在华府——无论在五角大楼或在国会山——会碰到这么多一心只想往上钻营的人。汤姆是个精明的人，这时他担任陆军情报署署长，凡事都有一针见血的本领。我问他：“你为什么还是谨守着那套别人都不当回事的伦理与道德标准而活着？为什么不像别人那样也去钻营高位？”

他想了一下才答复这个问题：“当我进西点的时候，我只是个来自新泽西州、什么都不懂的小孩。我们在西点的四年期间，他们留给我们的那套玩意儿你都还记得吗？好，我告诉你，我真的相信那套玩意儿。”

是的，我也相信，那就是“职责、荣誉、国家”。

在组织中，如果每一个员工都把这种责任、荣誉和公司效益联系起来的话，他就能把组织的工作和自己的事业联系起来，他就可以心无旁骛地专心地投入到工作中去，不再计较个人的得失。事实上，如果他能够以这样的心态从事工作，那他肯定能够得到优厚的回报，而且还不仅仅是物质方面的——他同时还能得到精神方面的最大满足。

责任，从本质上说，是一个人与生俱来的使命，它始于出生，终于死亡。如果要做一个堂堂正正的人，首先要履行自己人生的使命和责任。

恭顺地服从职责的召唤，即服从父母、服从师长、服从长官等的召唤，这是每个希望自己品行正直的人不得不认真学习的课程。从少年时代开始，人们就应该开始学习和养成听从责任的召唤这样一种恭顺的心态。尽管生命是有限的，但人们必须听从职责的召唤，直到生命的最后一刻。

美国政治家、科学家本杰明·富兰克林强调：“职责，从其最纯粹的形式上讲，它是那么具有强制性，以至于一个人在尽职尽责的过程中根本就忘却了自身的存在。这就是职责的核心所在。它要求我们在履行职责的过程中不能瞻前顾后、患得患失，而应当不折不扣地完成自己的职责。”

在这个世界上，每一个人在不同的场合、不同的人生阶段、不同的条件下都扮演着不同的角色，而每一种角色又都承担着相应的责任，从某种程度上说，对角色饰演得最成功者就是具有高度责任心的人。如果你是一个学生，你的责任就是完成学业；如果你有了子女，你的责任就是一位好家长；如果你是老板，你的责任就是经营好企业……

英国名将威灵顿爵士曾说：“我来到这里是为了履行我的责任。除此之外，我既不会做也不能做任何贪图享乐的事。”

每一个人都有着不可推卸的责任。医生应该对自己的病人负责；老师应该对自己的学生负责；售货员应该对自己的顾客负责……只有对他人具有高度责任心的人，才能做好自己的本职工作，也才能赢得别人的尊敬与支持。对别人负责是一个人的高贵品质，也是成功不可缺少的因素。

一个负责任的人还应对社会负责。现实生活中，我们每个人都是一个圆心，它外面由很多同心圆包围着。我们将这个圆扩展开来时，第一个圆圈是父母、妻子、儿女；下一个圆圈是亲朋、好友；接下来是与我们一同生活的同胞；最后扩展到我们的国家乃至整个人类社会。由此，我们可以看出，作为一个负责任的人，我们不仅应该对自己、对他人负责，也应该勇于对社会承担我们的责任。

这个世界上所有的人都是相依为命的，所有人共同努力，郑重地担当起自己的责任，才会有生活的宁静和美好。任何一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至是生命的威胁。

我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱；我们的社会需要责任，因为责任能够让社会平安、稳健地发展；我们的组织需要责任，因为责任让组织更有凝聚力、战斗力和竞争力。

一个没有责任感的人永远不会得到别人的信赖，而有的时候，事情的艰难性、自身的局限性、外部条件的干扰等都会使一个人逃避自己的责任。长此以往，没有了责任感的人也就失去了在社会中生存的空间。

正如一位社会学家所说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”放弃承担责任，或者蔑视自身的责任，这就等于在可以自由通行的道路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

责任无处不在，也无时不发挥着重要的作用。也许一个人是才华横溢的，是聪敏精明的，但如果他不是一个负责任的人，那么他将很难获得成功。只有那些能够勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人，首先失去的是社会对自己的基本认可，其次失去了别人对自己的信任与尊重，甚至也失去了自身的立命之本——信誉和尊严。

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地扛起它，无论对于自己还是对于社会都将是问心无愧的。人可以不伟大，人也可以清贫，但人不可以没有责任感。任何时候，人都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。

责任让人坚强，责任让人勇敢，责任也让人知道关怀和理解。因为当我们对别人负有责任的同时，别人也在为我们承担责任。

无论你所做的是什么样的工作，只要你能认真地、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得他人的尊重和敬意。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。只要你想、你愿意，你就会做得很好。

有一个叫“责任者”的游戏。游戏规则是两个人一组，两个人相距一米远的距离。整个游戏必须在黑暗中进行，一个人向另一个人的正面平躺倒下去，另一个人站在原地不动，只是用手接着对方的肩膀，并说：“放心吧，我是责任者。”接人者要确保能扶住倒下者。游戏的寓意是让每个人意识到承担责任的重要性，让每个人做一个责任者。

责任感是职业人士必备的品质

美国西点军校的学员章程规定：每个学员无论在什么时候，无论在什么地方，无论穿军装与否，也无论是在担任警卫、值勤等公务，还是在进行自己的私人活动，都有责任履行自己的职责和义务。这种履行必须是发自内心的责任感，而不是为了获得奖赏或别的什么。

这样的要求是非常高的。但西点军校认为，一个没有责任感的军官不是合格的军官，一个没有责任感的士兵不是好士兵，一个没有责任感的公民不是好公民。在任何时候，责任感对自己、对国家、对社会都不可或缺。正是这种严格的要求，让每一个从西点军校毕业的学员都获益匪浅。

西点军校认为，一个人要成为一个好军人，就必须遵守纪律，有自尊心，对于他的部队和国家感到自豪，对于他的同事和上级有高度的责任义务感，对于自己表现出的能力有自信。这样的要求，其实对每一个职业者也同样适用。无论你是公务员、教师、医生、研究员，还是企业的员工都要遵守纪律，有自尊心、自信心，尤其要有责任感。

责任感是人走向社会的关键品质，是一个人在社会上立足的重要资本。一个组织总是会把重要工作交给责任心强的人，谁也不会把重要的职位交给一个没有责任心的人。有责任感的人都不会推脱他们应负的责任，因为他们深知，每个人不仅应该对自己负责，更应该对别人负责，对工作负责。

一所医院的手术室里，一位年轻护士第一次担任责任护士。

“大夫，你取出了 11 块纱布。”她对外科大夫说，“我们用的是 12 块。”

“我已经都取出来了。”医生断言道，“我们现在就开始缝合伤口。”

“不行。”护士抗议说，“我们用了 12 块。”

“由我负责好了！”外科大夫严厉地说，“缝合。”

“你不能这样做！”护士激动地喊道，“你要为病人负责！”

大夫微微一笑，举起他的手，让护士看了看第 12 块纱布。“你是一位合格的护士。”他说道。医生在考验女护士是否具有责任感——而她具备了这一点。

任何一个人，都要像上述事例中的护士一样，具有强烈的责任感，这是你成就完美职