

浙江省事业单位 公开招聘工作人员考试专用教材 面试通关教程

李永新◎主编

中公教育浙江事业单位考试研究院◎审定



2013 中公版

■ 权威：业界名师潜心研发

■ 精准把握命题趋势

■ 专业：体系科学内容全面

■ 高度提炼考试重点

■ 高效：引航导路指点迷津

■ 切实提高备考效率

 **中公教育** 严格依据浙江省事业单位招聘考试大纲编写
给人改变未来的力量

2013 中公版

浙江省事业单位公开招聘工作人员考试专用教材

面试通关教程

李永新 主编

中公教育浙江事业单位考试研究院 审定

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试通关教程 / 李永新主编. —北京: 人民日报

出版社, 2013.1

浙江省事业单位公开招聘工作人员考试专用教材

ISBN 978-7-5115-1531-5

I. ①面... II. ①李... III. ①行政事业单位-招聘-
考试-中国-教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 007541 号

书 名: 浙江省事业单位公开招聘工作人员考试专用教材·面试通关教程

作 者: 李永新

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 程文静

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369511

网 址: www.peopledaily.press.com

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市杨庄长鸣印刷装订厂

开 本: 850mm×1168mm 1/16

字 数: 348 千字

印 张: 14.5

印 次: 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-1531-5

定 价: 40.00 元

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究,极具丰富的公务员考试实战经验。主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程,帮助无数考生成就了梦想,备受考生推崇,是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家与顶级辅导教师,多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编写了中央国家机关及地方各级公务员录用考试深度辅导教材,教学中认真负责,因材施教,实现了考生的高通过率,成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历、独特的处世理念给学员以人生智慧的启迪。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对公务员考试有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

刘运龙 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,有多年政府工作经验,主要负责机关公文写作、领导讲话文稿撰写以及办公室工作协调等,熟悉机关工作流程、工作内容和机关人文关系,对公考面试最新发展趋势有深入研究。在授课过程中注重将自身实践和理论知识融为一体,授课思路清晰,善于用实践引导和启发学员,语言幽默风趣,以高度的责任心对待工作,在潜移默化中影响学员,提高学员的综合能力。

翟培佳 中公教育资深讲师

毕业于中国人民大学清史研究所。对面试、申论、社区工作者、事业单位考试、教师考试、村官考试、农信社考试、邮局系统考试、卫生系统考试等都有深刻的研究,理论功底扎实。做书,有深度、高度,深受广大读者喜欢;讲课,生动、幽默,备受学员推崇;研发,屡次命中考试原题。以高度的责任心和授课经验为考生铺就成功之路。

梁 凯 中公教育资深讲师

中公教育资深讲师,对中央国家机关、地方公务员面试及事业单位考试有深入的研究和丰富的教学实践经验。授课幽默、风趣、有激情,内容讲解深入浅出,深受学员的喜爱。

张宏亮 中公教育资深讲师

毕业于北京师范大学,主要研发和讲授面试课程。对公职类考试政策及备考深入研究多年,总结出一套行之有效的理论体系和实践经验,对面试趋势的发展有精准的预测和独特的解析。

娄晓宇 中公教育资深讲师

中公教育面试资深讲师,具有深厚的事业单位工作人员招考面试理论与实战经验。授课风格轻松幽默,善于深入浅出的以通俗易懂的方式讲授复杂理论,授课期间善于关注每位学员的实际体验与感受。

孙 晶 中公教育资深讲师

中公教育面试资深讲师,一直活跃在面试教学的第一线,具有丰富的教学实践经验。对结构化面试有系统深入的研究。在面授辅导中,内容讲解深入浅出,使考生对面试题目的把握能够做到有高度、有深度,深受广大学员的欢迎。

张 恒 中公教育资深讲师

教育学研究生,中公教育面试资深讲师。授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅理论讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养和语言的优化提升。

高 沛 中公教育资深讲师

心理学硕士,中公教育事业单位考试事业部面试讲师。讲课幽默、深入浅出;擅长运用心理学知识,帮助考生克服面试心理障碍,深受学生的欢迎。

邓永锋 中公教育资深讲师

长期从事公务员及事业单位考试研究教学工作,多次参与公考相关辅导教材的编写工作,特别是对面试工作有自己的独特见解。授课风格独树一帜,深受学员欢迎。

中公教育研发团队其他成员介绍详见: zj.offcn.com

P 前言 Preface

中公十四载研发精华 全情奉献莘莘学子

——2013年中公版浙江省《面试通关教程》的创新与超越

面试作为必考科目之一,在事业单位招聘考试中占有极其重要的地位。浙江省事业单位招聘考试中,总成绩的计算方式各个地方计算比例不尽相同,但总体上看,面试成绩在总成绩中所占比例日益增大。与笔试相比,面试难度更高、更不易把握,其几乎成为考生难以逾越的一道屏障,考生迫切需要专业的指导以顺利通关。为了回应考生的需求和呼声,中公教育研发团队倾情打造了2013年中公版浙江省《面试通关教程》,帮助考生科学备考,一举成功。

至今中公教育团队已积累了十余年的公考和事业单位面试研究与授课辅导经验,“面试”系列教材使用者累计超过500万人,听取中公面试讲座和接受培训辅导的学员达300余万人次。中公旗下集聚了数百名具有各类面试应试经验、担任过面试考官的资深专家和研发编辑人员,对事业单位招聘面试考试从理论到实践,都进行了专业、全面、深入的研究,从考试政策、面试理论、个性化高分策略、语言表达、面试礼仪、心理调适等各个环节,力争给予应试者最权威、最准确、最实用的指导。

摆在应试者面前的2013年中公版浙江省《面试通关教程》,浓缩了中公团队14年的研发智慧与成果,精心采撷一线名师的经验与技巧,依托强大研发,立足全面创新,真正实现了对市面已有面试辅导材料的突破与超越:

《《 深刻剖析考情特点,精准把握面试趋势 》》》

2013年中公版浙江省《面试通关教程》,对浙江省事业单位招聘面试的基本政策、历年真题进行了深入研究和综合分析,全面阐述面试政策,科学分析本省面试特点,精准解读命题规律,科学预测考试趋势,深刻阐述题型技巧。考情分析提纲挈领、图文并茂、耳目一新,考生可以从试题数量统计和性质规律两个方面深刻把握本省面试考情,高起点备考,占得先机。

《《 全面打造专业试题,凸显面试“职岗匹配” 》》》

增添对专业题的精讲是2013年中公版浙江省《面试通关教程》最鲜明的特色之一。事业单位公开招聘人员坚持“以用为本”、“为用而考”的原则,根据行业、专业及岗位特点确定考试、考核方式和方

法,在面试环节中巧妙设计了更加贴合岗位需求、注重实践操作的题目,侧重对考生专业技能、专业知识的考查。对自己报考岗位技能和知识的熟知,无疑是考生在面试中稳操胜券的先决条件之一。

本书急考生之所急、想考生之所想,从教师结构化面试、卫生系统面试及其他一些代表性岗位的专业题入手,将理论与练习完美融合,为考生指明一条最实用、最高效的“专业化”应试道路。

《《《 详解六大基本题型答题思路,构筑面试高分基础 《《《

2013年中公版浙江省《面试通关教程》,革新了传统教材结构,依据事业单位面试题特点重新编排,以透析结构化面试六大题型的答题思路为导向,以传授实用的面试应答策略为宗旨,使考生真正夯实应对面试的理论基础和认知基础,保证应试者的求职动机、综合分析能力、言语表达能力、应变能力、人际交往能力、情绪的自我控制能力、举止仪表等方面与所报考岗位相匹配,助考生学以致用、融会贯通,在继承中创新答题思路,在顿悟后脱颖而出。

《《《 涵盖各色重点新颖题型,让你面试备考无死角 《《《

事业单位面试最大的特点之一是形式比较灵活,所谓“船小好调头”,即使是一个省份的面试,也会出现不同地区面试形式的差异。为此,2013年中公版浙江省《面试通关教程》特别关注、借鉴了本省不同地方以及其他省份涉及到的面试新颖题型,按照题型出现概率的大小,专章专节详细介绍了即兴演讲题、漫画题、串词讲故事题、材料题、发散想象题等重点题型,从基本理论到具体解题思路,再到高分策略,例题经典、方法实用、以一当十,考生一定会收获颇丰。

《《《 紧跟最新理论热点,让你思想有高度 《《《

2013年中公版浙江省《面试通关教程》在创编期间恰逢中国共产党第十八次代表大会的胜利召开与闭幕。在全国深入贯彻落实十八大精神的背景下,本书也与时俱进,第一时间对十八大报告涉及的重大方针政策进行了详细解读,点明亮点、难点与命题点。

热点部分从民生角度切入,对分配、住房、医疗、教育、道德、食品安全、环境保护、治理腐败八大方面进行系统论述,从问题“是什么”,到“为什么”会产生这些问题,再到“怎么解决”这些问题,由浅入深、鞭辟入里,如果考生全面把握,必能提升理论素养,在热点问题的把握上尽显思想的高度,为面试应答增色不少。

《《《 囊括本省经典真题,方便考生实战模拟 《《《

2013年中公版浙江省《面试通关教程》,对浙江省事业单位面试的历年真题进行了深度解析,最大程度上涵盖了本省代表性真题,参考答案详细、作答角度新颖。

回顾过去是为了超越过去,考生只有对历年经典真题深入研究、勤于练习、揣摩归纳,才能够“管窥一豹”,透析试题渊源,明确命题原理和思路,从而把握规律、触类旁通,有效复习、准确应答。

此外,这些最新最全的经典真题是考生进行实战模拟的利器,建议考生在看参考答案和解析之前,先自行模拟演练一遍,以便从中发现自己的不足,进而有针对性地改进和提高。

2013年中公版浙江省《面试通关教程》,澄清市面培训机构的欺骗性宣传,始终贯穿着中公教育的根本理念:考生切不可怀任何程度的侥幸心理,到考场上去碰运气,而应回归面试之本,坚持固本培元,把“增强事业单位人员素质和能力”作为应试训练的根本,端正对自身职业取向和面试的认知和理解,加深对社会问题的透析,将过硬的素质和能力化为自信心的来源,化为决胜面试、超越自我的基础。

马克思曾经说过:“书是我的奴隶,应该服从我的意志,供我使用。”我们倾尽智慧与心血编制本书的目的只有一个,就是对您有所帮助和借鉴,最终实现中公教育的理念——改变未来。但语言既是沟通的工具也是沟通的障碍,所谓“言有尽而意无穷”,我们诚挚地希望所有立志报考事业单位的考生,都能不断研究新情况,发现新问题,了解新趋势,制订新策略,最终如愿登顶、一览众山。

让我们共同拥抱 2013 年浙江省事业单位面试成功的美好明天!中公教育真诚助您成长、成才、成功!

中公教育,给人改变未来的力量!

中公教育专家与教材编研团队

2013 年 1 月于北京

contents

目 录

第一篇 浙江省事业单位面试指南

第一章 浙江省事业单位面试权威解读	(3)
第一节 浙江省事业单位面试政策分析	(3)
一、招录形势	(3)
二、招考要求	(3)
三、面试比例	(4)
四、面试形式	(4)
五、面试考官	(5)
六、面试组织部门	(5)
七、面试成绩	(5)
八、面试时间	(5)
九、面试程序	(6)
第二节 浙江省事业单位面试考情分析	(7)
一、杭州地区事业单位面试考情分析	(7)
二、宁波地区事业单位面试考情分析	(9)
三、温州地区事业单位面试考情分析	(12)
四、绍兴地区事业单位面试考情分析	(14)
五、浙江省事业单位面试总体规律分析	(16)
第三节 2013 年浙江省事业单位面试趋势预测	(18)
一、面试形式仍以结构化为主	(18)
二、面试题量仍保持在 3 道	(18)
三、综合分析题仍“唱主角”	(18)
四、命题与时政的衔接度会进一步加强	(18)
五、形式新颖题型的考查将逐渐扩大	(18)
第二章 事业单位面试基础知识	(19)
第一节 事业单位面试基本情况介绍	(19)
一、面试的概念	(19)

二、面试构成要素	(19)
三、面试形式	(20)
四、事业单位面试应答原则	(21)
五、事业单位的基本胜任特征	(22)
第二节 事业单位面试的测评要素解读	(23)
一、综合分析能力	(23)
二、言语表达能力	(23)
三、应变能力	(23)
四、计划组织协调能力	(23)
五、举止仪表	(24)
六、人际交往的意识与技巧	(24)
七、自我情绪控制	(24)
八、求职动机与拟任职位的匹配性	(24)
九、专业能力	(24)
第三章 事业单位面试理论概述	(25)
第一节 结构化面试理论概述	(25)
一、结构化面试概念	(25)
二、结构化面试命题	(25)
三、结构化面试流程	(30)
四、结构化面试考官	(31)
五、结构化面试评分	(33)
六、结构化面试考场	(34)
七、结构化面试题型分类	(35)
八、结构化面试题型介绍	(35)
第二节 无领导小组讨论理论概述	(37)
一、无领导小组讨论的概念	(37)
二、无领导小组讨论的施测程序	(37)
三、无领导小组讨论的评价维度	(41)
四、无领导小组讨论的评分操作	(42)
五、无领导小组讨论评分表	(43)
六、无领导小组讨论题型分类	(45)
第三节 情境模拟面试概述	(46)
一、情境模拟面试的概念	(46)
二、情境模拟面试的主要形式	(46)
三、情境模拟对话命题精髓	(47)
四、情境模拟对话高分策略	(48)
五、情境模拟对话题型精解	(49)

第二篇 结构化面试

第一章 综合分析题	(53)
第一节 综合分析题命题精髓	(53)
一、综合分析题导读	(53)
二、综合分析题复习方略	(54)
第二节 综合分析题精讲	(57)
一、社会现象类	(57)
二、名言俗语类	(59)
三、政策理解类	(61)
四、故事理解类	(64)
第三节 题型巩固训练	(66)
第二章 人际关系题	(68)
第一节 人际关系题命题精髓	(68)
一、人际关系题导读	(68)
二、人际关系题复习方略	(69)
第二节 人际关系题精讲	(71)
一、与领导的人际关系	(71)
二、与同事的人际关系	(72)
三、与下属的人际关系	(73)
四、与群众的人际关系	(74)
五、与亲朋的人际关系	(76)
六、多重关系的人际关系	(77)
第三节 题型巩固训练	(78)
第三章 情景应变题	(81)
第一节 情景应变题命题精髓	(81)
一、情景应变题导读	(81)
二、情景应变题复习方略	(82)
第二节 情景应变题精讲	(83)
一、公共危机场景	(83)
二、职场场景	(85)
三、考场场景	(87)
四、生活场景	(88)
第三节 题型巩固训练	(89)
第四章 自我认知题	(91)
第一节 自我认知题命题精髓	(91)

一、自我认知题导读	(91)
二、自我认知题复习方略	(91)
第二节 自我认知题精讲	(93)
一、求职动机类	(93)
二、岗位匹配类	(95)
第三节 题型巩固训练	(97)
第五章 组织管理题	(99)
第一节 组织管理题命题精髓	(99)
一、组织管理题导读	(99)
二、组织管理题复习方略	(100)
第二节 组织管理题精讲	(101)
一、会议组织类	(101)
二、考察调研类	(103)
三、接待安排类	(105)
四、培训类	(107)
五、比赛竞技类	(109)
六、宣传展销类	(110)
七、捐助慰问类	(112)
八、旅游参观类	(114)
九、新闻发布类	(115)
十、排序类	(117)
第三节 题型巩固训练	(118)
第六章 专业题	(121)
第一节 专业题命题精髓	(121)
一、专业题导读	(121)
二、专业题复习方略	(122)
第二节 专业题精讲	(123)
一、教师资格证、教师招聘	(123)
二、医疗卫生系统	(125)
三、其他岗位专业题目	(126)
第三节 题型巩固训练	(128)
第七章 形式新颖题型	(132)
第一节 材料题	(132)
一、材料题导读	(132)
二、材料题精讲	(133)
第二节 漫画题	(137)
一、漫画题导读	(137)
二、漫画题精讲	(138)
第三节 串词题	(139)
一、串词题导读	(139)

二、串词题精讲	(140)
第四节 编故事题	(141)
一、编故事题导读	(141)
二、编故事题精讲	(141)
第五节 即兴演讲题	(143)
一、即兴演讲题导读	(143)
二、即兴演讲题精讲	(144)
第六节 发散想象题	(146)
一、发散想象题导读	(146)
二、发散想象题精讲	(147)

第三篇 时政热点评析

第一章 权威政策理论	(151)
第一节 十八大报告解读	(151)
第二节 《十二五规划纲要》解读	(158)
第二章 八大必备热点	(162)
第一节 加快缩小收入差距,共建共享促和谐	(162)
第二节 坚持房地产调控,实现住有所居	(165)
第三节 多管齐下促“减负”,降低看病费用	(168)
第四节 推进素质教育,让孩子健康快乐成长	(172)
第五节 提升道德风气,扬起向善的风帆	(175)
第六节 保障食品安全,确保吃得安全	(178)
第七节 遏制环境污染,还碧水蓝天	(181)
第八节 深化反腐倡廉,确保国家长治久安	(185)

第四篇 事业单位面试经典真题解析

第一章 2012 年浙江省事业单位面试真题解析	(191)
一、2012 年 6 月 12 日浙江省宁波市鄞州区事业单位面试真题	(191)
二、2012 年 6 月 12 日浙江省宁波市慈溪市事业单位面试真题	(192)
三、2012 年 6 月 16 日下午浙江省宁波市北仑区事业单位面试真题	(193)
四、2012 年 6 月 16 日浙江省台州市临海市事业单位面试真题	(195)
五、2012 年 7 月 28 日浙江省台州市事业单位面试真题	(196)
六、2012 年上半年浙江省湖州市事业单位面试真题	(197)

七、2012 年浙江省湖州市安吉县事业单位面试真题	(198)
第二章 2011 年浙江省事业单位面试真题解析	(200)
一、2011 年 7 月 9 日浙江省台州市事业单位面试真题	(200)
二、2011 年 7 月 16 日浙江省台州市临海市事业单位面试真题	(201)
三、2011 年 8 月 31 日浙江省绍兴市事业单位面试真题	(202)
四、2011 年 8 月 31 日浙江省金华市磐安县事业单位面试真题	(204)
五、2011 年 9 月 3 日浙江省义乌市事业单位面试真题	(205)
六、2011 年 9 月 10 日浙江省诸暨市事业单位面试真题	(207)
七、2011 年 10 月 16 日浙江省杭州湾新区事业单位面试真题	(208)
八、2011 年 10 月 23 日下午浙江省余姚市事业单位面试真题	(209)
九、2011 年浙江省慈溪市事业单位面试真题	(211)
第三章 2010 年浙江省事业单位面试真题解析	(213)
一、2010 年 10 月 10 日浙江省温州市事业单位面试真题	(213)
二、2010 年 10 月 10 日浙江省慈溪市事业单位面试真题	(214)
三、2010 年 12 月 4 日浙江省绍兴市市直事业单位面试真题	(215)
 中公教育·2013 年浙江省事业单位面试课程体系	 (217)
中公教育·全国分校一览表	(218)

第一篇

浙江省事业单位面试指南

本篇让考生从总体上了解和把握浙江省事业单位的面试政策、考试概况和基础理论。内容包括面试的核心测评要素、结构化面试基础理论、无领导小组讨论基础理论、情境模拟面试基础理论内容。通过对这些内容的学习,使考生从一开始就能够理解事业单位面试的本质,把握正确的备考方向。

第一章

浙江省事业单位面试权威解读

第一节

浙江省事业单位面试政策分析

浙江省事业单位考试和公务员考试有所不同,省公务员招考一年只有一次,且固定在每年的3月初组织面试;而事业单位招考,目前全省还没有形成一个统一的招考时间,各地根据自身情况自主选择时间招考,一般招考分为省直、市直、市考、县考、部门考等。在这里,我们就浙江省事业单位招录的相关政策加以解读,以便指导考生更好地备考。



招录形势

从2012年招录情况来看,浙江省事业单位考试招录单位范围广、招录人数多,比如2012年杭州市余杭区人力资源和社会保障局上半年事业单位招聘工作人员606名,2012年杭州市市属事业单位招聘工作人员185名,2012年嘉兴市市属事业单位下半年招聘工作人员71名。相对于2010年和2011年,招录范围在不断扩大,人数也有所增加。值得注意的是,天台县、嘉善县、义乌市、绍兴市等地在2012年11月4日统一组织联考,这也是目前事业单位招录的一种趋势。

事业单位招聘一般分为三大类,分别为教师招聘类、综合类和卫生系统类,考生可根据自身情况选择适合自己的类别和岗位报考。

总体来说,浙江地区的事业单位面试招录人数相对较多,招录范围比较广泛,相对于每年一次的浙江省公务员考试来说,给了考生更多的选择机会。



招考要求

一般来说,浙江省各地事业单位的招考条件都具有限制户籍、规定学历、约束年龄等相关要求,个别地区也有自己的特殊要求。下面以杭州市余杭区2012年上半年事业单位招聘情况为例,其招聘范围和对象以及报考条件如下:

(一)招聘范围和对象

- 1.符合条件的余杭区常住户籍社会人员。部分岗位户籍放宽至“招聘范围”内的常住户籍社会人员;
- 2.余杭生源2012年应届高校毕业生。其中医院和社区卫生服务中心的卫生技术类岗位,同时面向在招聘范围行政区域内院校就读的区外生源2012年应届高校毕业生;
- 3.公务员、现役军人不能报考,事业单位工作人员不能报考同一经费形式的其他事业单位职位(但区外同类人员可以报考医院、卫生社区服务中心的卫生技术类岗位);
- 4.在全日制普通高校就读的在校生,不能按已取得的学历、学位报名。