



电子政务发展前沿

E-GOVERNMENT FRONTIERS (2013)

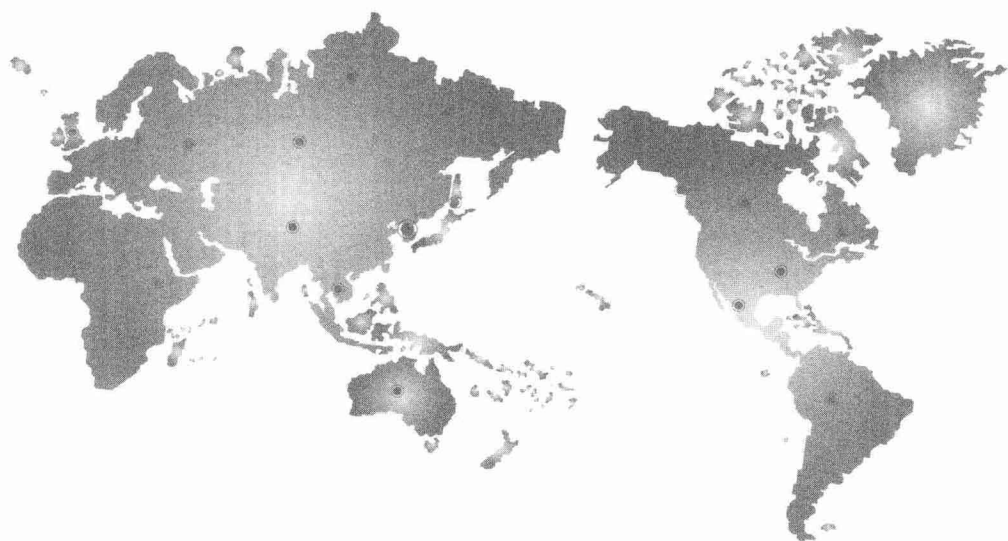
主编：沈大风 副主编：周民 沈解伍

2013



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



主 编：沈大风

副主编：周 民 沈解伍

电子政务发展前沿

E-GOVERNMENT FRONTIERS (2013)

2013



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

电子政务发展前沿 (2013) / 沈大风主编.

北京: 中国经济出版社, 2013. 5

ISBN 978 - 7 - 5136 - 2300 - 1

I. ①电… II. ①沈… III. ①电子政务—发展—中国—2013 IV. ①D630.1 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 026473 号

责任编辑 赵静宜

特约编辑 贾一苇 (国信中心)

责任审读 霍宏涛

责任印制 张江虹

封面设计 华子图文

出版发行 中国经济出版社

印刷者 北京市京津彩印有限公司

经销者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 25

字 数 402 千字

版 次 2013 年 5 月第 1 版

印 次 2013 年 5 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 2300 - 1/F · 9635

定 价 82.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街3号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

《电子政务发展前沿(2013)》

编委会

顾问 杜平 顾大伟 宁家骏

主编 沈大风

副主编 周民 沈解伍

编辑组长 贾一苇

编委成员 (按姓氏笔画排序)

丁 旻 冯 臣 吕 品 刘晓光 孙利民
孙冀平 陈 特 李 鹤 李 军 冷 默
邵国安 吴阿明 吴皓月 汪育明 张 昆
邹 丽 张 凯 金梦然 罗海宁 林 迁
舍日古楞 周 东 周明霞 周 欣 胡忠华
姚健奎 赵 迪 钟云智 栗思奇 陶 宏
唐朴谦 徐春学 殷福权 梁 智 喻 东
焦 迪 冀俊峰

主要编撰者简介

沈大风 现任国家信息中心副主任、国家电子政务外网管理中心副主任、国家信息中心学术委员会副主任、国家发改委经济系列高级职称评审委员会副主任,高级经济师,中国信息协会常务理事,国家行政学院电子政务专家委员会委员。主持和参加的研究项目主要有:国家电子政务外网项目建议书、可行性研究报告编制;宏观经济管理信息系统(金宏)项目建议书、可行性研究报告、初步设计编制;政务终端安全核心配置标准研制及其验证、应用平台建设(国家发改委2010年信息安全专项)项目负责人;主持金宏工程国家发改委子项建设;主持国家电子政务外网系统建设及运维管理工作。

周 民 现任国家信息中心公共技术服务部主任、国家电子政务外网管理中心办公室主任、国家信息中心学术委员会委员,高级工程师,兼任国家行政学院电子政务专家委员会委员、国家发改委国家电子政务工程建设指导专家组专家委员,中国计算机用户协会多媒体分会副理事长。近年来,主持了国家发改委纵向网视频会议系统改造工程的建设;主持了由国务院办公厅、科技部组织的国家重大科技专项——国家发改委电子政务试点示范工程的建设工作;参与了“宏观经济管理信息系统”、“国家电子政务外网一期工程”等多项国家电子政务重大工程的前期设计工作。2005年底开始参加“国家电子政务外网一期工程”的建设工作。2006年底开始主持国家政务外网项目日常建设管理工作。2012年主持国家发改委信息安全专项——“国家政务外网安全标准编制与验证推广”项目。

沈解伍 原任国家信息中心公共技术服务部副主任、国家电子政务外网管理中心办公室副主任,高级工程师。1998年任国家信息中心贷款办主任,在任职期间,主持利用第三批日元贷款建设国家经济信息系统项目的建设。2005年底开始参加“国家电子政务外网一期工程”的建设、管理和运行工作。

序 言

由国家信息中心主办的刊物《电子政务发展前沿》，针对我国在新形势下进一步扎实推进电子政务的紧迫需求，围绕发达国家推进电子政务的新趋势、新做法，通过广泛搜集、精心选择、严谨释译和认真撰写，每月向有关部门提供，作为参考，这项工作已经坚持进行了三年。与此同时，国家信息中心紧紧围绕我国电子政务面临的一些重大问题，持续开展研究，借鉴国外的成功经验与教训，形成了诸多研究成果。

本书将去年一年的研究成果汇编成《电子政务发展前沿(2013)》，并公开出版，以供更多关注电子政务建设发展的政府部门、专家学者、参与电子政务研究与建设的企业、高校、科研院所以及同行参阅。“他山之石，可以攻玉”，本书题材新颖，内容丰富，值得向大家推荐。

十年前，中共中央办公厅、国务院办公厅颁布了《关于我国电子政务建设指导意见》，明确提出把电子政务建设作为一个时期内我国信息化工作的重点，政府先行，带动国民经济和社会发展信息化。十年来的实践证明，党中央、国务院的决定是高瞻远瞩的。近十年，我国电子政务建设取得了实质性进展，建设了金盾、金关、金财、金税、金审、金农等近百个重大电子政务项目，对提高政府部门行政效率、促进经济社会发展、更好地为民服务、保障信息安全等等发挥了重要作用。这些成绩来之不易，值得珍惜。

但是，在取得显著成效的同时，我国电子政务建设还存在一些亟待解决的问题，包括：一批面向公共服务和改善民生的重要信息系统尚需加快建设，信息孤岛现象依然比较严重，信息共享和业务协同的程度亟待提高，重建设轻应用、重硬件轻软件的状况仍需继续改善，网络和信息安全的态势不容乐观，等等。电子政务建设是信息时代的一个长时期的任务，我国电子政务建设依然任重而道远。

未来十年，是推动我国信息化全面发展，促进经济发展方式转变、信息化和工业化深度融合、社会和谐发展的关键时期。十七届五中全会《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》提出了“以信息共享、互联互通为重点，大力推进国家电子政务网络建设，整合提升政府公共服务和管理能力”的总体要求，《国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》也做出了全面提高信息化水平的总体部署。特别是去年国务院批准印发了《“十二

五”国家政务信息化工程建设规划》，明确了新时期我国电子政务建设和发展的目标和主要任务，对新时期我国电子政务的发展进行了一次新的总体设计，希冀通过深化信息化应用，推动电子政务建设发展转型，进一步提升各级政务部门宏观决策、监测分析、应急处置和公共服务的能力，提高社会管理的科学化水平。围绕贯彻落实这一规划，满足新时期应用需求的不断增长，更好地推动我国电子政务可持续健康发展，有效解决我国电子政务建设面临的问题，更加迫切需要我们转变思路，用开放和发展的眼光来看问题，从全局的角度统筹考虑，把以人为本、和谐发展作为重点，把改革公共服务模式，创新行政运行机制作为着力点，促进我国电子政务建设由注重业务流程电子化、提高办公效率，转向更加注重支撑部门履行职能，提高政务效能，实现信息资源共享，避免各自为政、重复建设，加快实现跨部门、跨区域的协同互动和资源共享，切实发挥电子政务建设支撑解决经济社会发展重大问题的关键作用。

推进电子政务建设是世界各国为进一步提高行政效率、节约行政成本、拓宽服务广度和提升公众满意度的重要举措。但是，比较于经济社会的其他领域，电子政务在全球仍然处于一个探索发展的阶段，新技术、新应用还在不断涌现，许多实践经验还有待逐步总结。许多问题，既是困扰中国的问题，也是发达国家曾经面临或者正在面临的问题。近年来一些发达国家在电子政务领域不断推出国家层面的发展战略和实施计划，在促进本国经济增长及转型中发挥了重要作用。因此，不断跟踪了解，认真研究学习世界其他国家电子政务发展的先进经验和发展路径，实属必要。

长期以来，国家信息中心（国家电子政务外网管理中心）组织力量及时搜集、研究总结一些发达国家最新的电子政务政策法规、战略规划、标准规范、管理方法、实施方案等资料，以《电子政务发展前沿》刊物为载体，为有关部门研究相关问题提供了很好的参考。我相信，这本《电子政务发展前沿(2013)》的出版，不仅有助于我们更系统地学习发达国家推进电子政务建设的新理念、新做法，也将成为一个更广阔的载体，有助于更多的读者朋友增进对其他国家电子政务发展新情况、新趋势的了解。这对于加强我国电子政务领域的国际交流与合作，推动新时期我国电子政务又好又快的发展，一定会发挥积极的促进作用。



2013年3月20日



目 录

CONTENTS

序 言

第一部分 开放共享篇

开放式公共服务白皮书 3

1 序言 5

2 开放公共服务的原因 6

3 在实践中开放公共服务 13

4 个人服务 15

5 社区服务 28

6 授权服务 31

7 确保供给的多样性 42

8 推动开放式公共服务 54

9 后续工作 58

美国联邦政府国土安全部数据中心

整合计划年度进展报告(2011年10月)	61
1 简介	63
2 数据中心整合的组织目标	64
3 共享服务/多租户的实施	66
4 机构的规定、原则和进度	68
5 政府数据中心的整合管理框架	71
6 数据中心整合进展	78

美国数字政府战略

——搭建 21 世纪优质公共服务平台	83
1 简介	86
2 以信息为中心	92
3 以共享平台为基础	95
4 以用户为中心	101
5 保障安全和隐私	106
6 结论	109
7 附录:路线图里程碑	110

美国开放政府计划进展情况报告

1 摘要	118
2 概述	118
3 信息自由	122
4 开放政府倡议	128
5 Data.gov 和技术驱动创新	131
6 面向纳税人的政府透明度:联邦支出信息公开	135
7 机密资料和其他政府记录	137
8 白宫透明度	139

9 负面评价	140
10 建设进展:展望开放政府的未来	143
11 结论	149
 日本中长期信息技术发展战略 (I - Japan 2015 战略)	151
1 概述	153
2 不同领域的战略	156
3 需进一步探讨的战略要点	169
4 专用术语解释	170
 美国联邦政府 IT 共享服务战略	173
1 概述	175
2 定义、概念以及关键成功因素	178
3 战略的实施	180
4 政策注意事项	186
5 联邦政府对 IT 共享服务的管理	189
6 设计原则	190
7 总结	192
8 附录:名词解释	192

第二部分 安全保障篇

可信网络空间

——美国联邦网络安全研发项目战略规划	197
1 引言	199
2 制定背景	201
3 目标	202
4 重点研究方向	203

5 联邦网络安全研发项目实施	216
6 参考	218
7 缩略语	218

美国国防部“复杂信息系统项目安全保护计划”

——全球供应链环境下的信息安全	221
1 摘要	223
2 简介	224
3 安全保护内容	224
4 安全评估方法	231
5 应对策略	239

第三部分 发展趋势篇

英国政府的政务云战略(2011)	253
1 概述	255
2 应对战略转变	259
3 交付和实施	264
4 附录	267

英国信息化基础设施实施战略	271
1 前言	274
2 行动纲要	275
3 科学和工业增长带来的机遇	276
4 电子科学与创新革命	284
5 问题和解决方案	290
6 信息化基础设施总体结构	293
7 正在形成的商业模式	295

8 信息化基础设施领导委员会组织架构	300
9 建议	301
10 下一步工作计划	303

联合国“全球脉动”计划

——大数据发展带来的机遇与挑战	305
1 摘要	307
2 机遇	308
3 挑战	323
4 应用	334
5 大数据促发展前景的结束语	341
6 “全球脉动”简介	342
7 致 谢	342

全球云计算发展成熟度评分卡

1 摘要	347
2 云计算发展评测标准	348
3 主要调查结果	349
4 云计算的评测准备	351
5 全球云计算测评评分卡	355
6 各国云计算测评结果统计表	359
7 附件一：中国云计算发展成熟度测评报告	375
8 附件二：关于 BSA	386

后 记

第一部分

开 放 共 享 篇



国家信息中心公共技术服务部

译者按

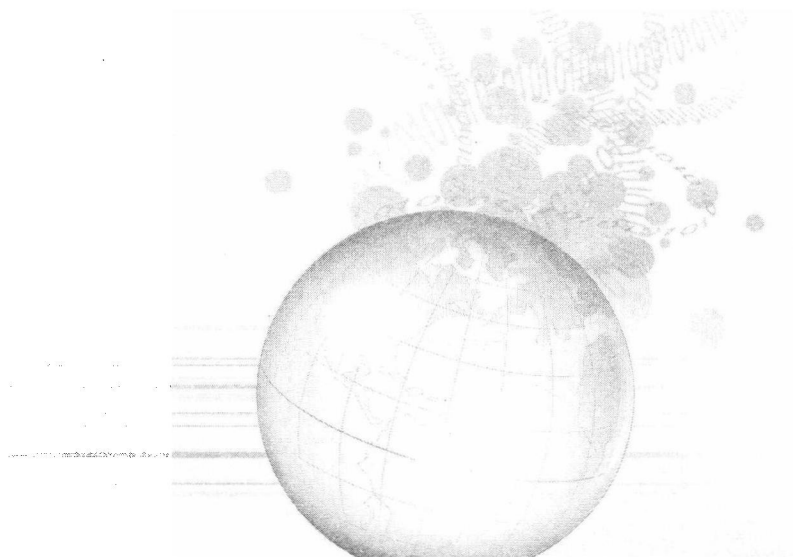
英国政府在2011年7月发布了《开放的公共服务白皮书》，规划了英国政府如何改进公共服务的实施愿景，明确指出优质公共服务是每个人享有的权利，实施开放式供给的目的就是确保人人均能享受到优质的公共服务。

白皮书列举了英国政府开放公共服务的五大关键原则：(1)选择：在任何可能的公共服务领域增加选择；(2)放权：权力应该下放到适合的地方一级；(3)多元化：公共服务应该开放给更广泛的服务提供商；(4)公平性：确保人们公平地享受到公共服务；(5)责任：公共服务应当对使用者及纳税人负责，并详述了如何将这五个原则运用到公共服务各领域中去。

同时，为保障开放公共服务顺利实施，英国政府制定了相应的扶持政策，明确提到要加快公共服务的数字化进程。白皮书指出，开放公共服务将允许服务提供商进行创新并加快新技术（如后台服务使用云技术）引进，这将有助于政府为科技创新创造新机遇，并有利于消除数字传输障碍。信息化作为开放式公共服务的重要工具，国家将统筹考虑。国家将授权政府数字服务机构（GDS）协调所有信息化工作，利用社会各界力量促进服务数字化进程。

英国是公共服务改革的发源地，其改革的理念和相关方式在全球具有一定的示范效应。白皮书中加快公共服务数字化进程、转变政府职能、推进管理体制变革、构建服务型政府等方面的措施，对我国公共管理部门具有一定的借鉴和研究意义。

责任编辑：周明霞 编译：周 欣 译审：贾一苇



开放式公共服务白皮书

1 序言

当务之急,迫切的现实需要使我们渴望公共服务改革。我们希望促进机会更加平等。

我们的社会正因机会、尊严和价值不平等而受到了一些负面影响。不能公平地享有优秀的学校教育、满意的医疗保健、安全的休闲娱乐场所、优质的营养供给等公共服务,导致我们社会不能更自由、更公平和更团结。

因为一些特定事件所造成的影响危害了所有人。教育的不足对每个孩子来说,不仅仅是道义上不能实现个人平等价值,还在一定程度上导致了经济上目光短浅。全世界都在面对全球化带来的激烈竞争,我们不能再忽视人才。每对无所事事的双手,每颗荒废的心灵,不仅对任何社会是一种负担,也重重地压在我们的责任心上。

同时,和教育一样,住房、医疗保健、城市场所和体育运动也如此。拒绝我们的同胞公平地享用这些产品,削弱了保持我们民族团结的情谊,侵犯了我们同胞的基本尊严,使我们丧失了全球领先的地位。

为了确保每位公民机会均等,联合政府已快速响应,降低了贫困家庭的税收,进行了福利和工资改革,希望提供比以往都更广泛经济机遇。这些改革措施帮助创造了大量经济收入,并正以更公平地方式实施,而这只是政府促进机会均等的任务之一。

政府正在对公共服务进行改革。因为只有解决了仍存在于公共部门内部的不公平和低效率现象,才能真正实现公平。

良好的公共服务引导我们文明地生活在一个有凝聚力的国家。国家医疗服务系统(NHS)是通用服务,必须一直保持现状。基于个人基本需求的护理实行免费是不容置疑的。我国眼前的社会环境深刻地影响着公众的生