



主 编 赵文静 周丽娟

急诊专科护士 一本通

JIZHEN ZHUANKE HUSHI
YIBENTONG



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

急诊专科护士一本通

JIZHEN ZHUANKE HUSHI YIBENTONG

主 编 赵文静 周丽娟

 人民军医出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

急诊专科护士一本通/赵文静,周丽娟主编. —北京:人民
军医出版社,2012.6

ISBN 978-7-5091-5696-4

I. ①急… II. ①赵…②周… III. ①急诊—护理②急救—护理 IV. ①R472.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 111120 号

策划编辑:于哲 文字编辑:王月红 陈鹏 责任审读:黄翎兵
出版人:石虹

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市100036信箱188分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927270;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300-8052

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

印刷:北京天宇星印刷厂 装订:京兰装订有限公司

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:17 字数:400千字

版、印次:2012年6月第1版第1次印刷

印数:0001-3500

定价:35.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内容提要

编者以急、危、重症为主线,以急救技术和监护技术为重点内容,详细介绍了从院前急救首发环节到急诊救治、创伤手术、急诊重症监护等整个急救链各个环节的护理热点问题及护理进展,如分诊转运、急救技术、重症救治、中毒救护、损伤救护及急诊重症监护技术等,还包括急诊与危重症中的护患沟通、急诊重症监护伦理等。

本书实用性强,重点突出,语言简洁,便于读者迅速、准确地掌握相关知识,提高临床业务水平,可供急诊专科护士、护生学习和阅读。

编著者名单

主 编 赵文静 周丽娟

副主编 张亚卓 梁 英

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 颀 白 伊 朱 爽

闫 硕 纪 月 吴 兵

佟春雨 张亚卓 张庆红

张英慧 张晓卫 周丽娟

赵 雪 赵文静 赵香萍

贾珍珍 夏雪莹 高 锐

梁 英 程人佳

序

急救技术和监护技术是危重患者救治成功的关键。21世纪,随着科学技术的不断更新,两项技术飞速发展。急救技术的发展更多的是观念的转变和大众的普及,包括早期伤情评估和分类技术。要求急救人员有独到的急诊意识、敏锐的思维,快速、准确地评估分类,娴熟的紧急救治技术。监护技术从定性到定量,从有创到无创,从体表生物电变化到神经系统的改变,从单一急救监测到多参数联合应用,从整体到模块化,从有线设备到无线网络,正逐步朝着智能化、多功能化方向发展。

沈阳军区总医院急救部以国内外最新理念及最佳设备搭建了急诊急救——急诊重症监护救护链,使高级生命支持前移,急危重症患者得到最佳救治,提高了急、危、重症患者的生存率,降低了致残率及病死率。把急救部建成了综合技术水平高、设备齐全,监护、检测能力强的急危重症救治单元。急诊护士是急

危重症、疑难杂症的一线服务者,要掌握基本抢救技能和领先应用最新的急救、监护技术,急需培养出一批置身于急诊岗位,并具有高度协作和敬业精神的专业化的护理队伍。可喜的是,经过这些年强化培养和实践训练,提高了专科护士从现象到本质的辨别力,从危机到平安的处置力,从变化到统一的逻辑力,从粗放到细致的操控力,已逐渐将急诊医学的急救技术与监护技术和急诊护理圆满衔接。由她们编写的《急诊专科护士一本通》一书,信息量大,理论清晰,新颖、实用,在临床上具有很强的指导性、实用性和可操作性。对广大读者,包括临床一线的护士,临床护生,均有较高的参考价值,可作为临床急危重症护理上的参考工具书。

高 燕

前 言

急诊专业是一门用最少数据、最短时间和最佳技能挽救生命,减轻痛苦的艺术。在急诊医学向系统化、专业化、精细化方向迅速推进的背景下,急诊专业作为涉及多学科、多系统的科室越来越壮大,急诊护理理论上的成熟和临床实践方法上的完善,使急诊护理与危重症护理飞速发展并不可分割,也使急诊护理从业人员始终站在维护生命的前沿。院前急救—急诊急救—创伤手术—急诊重症监护救护链模式,使急诊抢救区与急诊手术室、急诊重症监护室紧密衔接,急危重症患者高级生命支持迅速前移,有效提高了急危重症患者救治的成功率,从而形成了完整意义上的绿色生命通道。这种快捷的发展在促进急诊与危重症护理进步的同时,对急诊护士提出了更新的要求。为此,本书以急、危、重症为主线,介绍了从院前急救首发环节到急诊救治、创伤手术、急诊重症监护等整个急救链各个环节的护理热点问题及护理进展。包

括急诊服务、管理,分诊转运,急救技术,重症救治,中毒救护,损伤救护,战、创伤救护及急诊重症监护技术,并将急诊与危重症中的护患沟通,急诊、急诊重症监护伦理,感染控制管理等融入其中。以急救技术和监护技术为重点内容,大到整个救治程序的运作,小到每个操作细节的不断确认。以解答问题的方式形成口袋书,供急诊专科护士学习和阅读。

本书的编写人员均是来自急诊与急诊重症监护临床一线的护理人员,在先进理念树立、高新设备使用和急危重患者救治及监护实践中积累了丰富的临床经验。编写过程中力求内容新颖,文字精练、重点突出,实用性强,具有很强的可操作性。由于时间仓促,急救护理理论技术及实践尚在不断发 展,本书内容与观点存在的疏漏与不完善之处,恳请护理界同行与读者提出宝贵意见。

编 者

目 录

一、服务、管理篇	(1)
1. 什么是急诊医疗服务体系?	(1)
2. 完整的急诊医疗服务体系包括哪些内容?	(1)
3. 什么是院前急救? 有哪些原则?	(1)
4. 当前国内外的院前急救模式有哪些?	(2)
5. 院前急救标志是什么?	(3)
6. 急救中心(站)的基本职能是什么? 实行怎样的服务 制度?	(3)
7. 突发急、危、重症患者需要急救时,呼救者应说明 哪些事项?	(3)
8. “急诊生命绿色通道”含义是什么? 病种范围有哪些?	(3)
9. “生命绿色通道”畅通的重要保障措施是什么?	(4)
10. 什么是一体化急救模式? 这种模式有哪些优点?	(4)
11. 如何实现院前、院内急救的无缝隙链接?	(4)
12. “生命之星”徽章的代表意义是什么?	(5)
13. 院前急救医疗事故预防应注意哪些方面?	(5)
14. 急诊就诊如何分区?	(5)
15. 急诊患者可分为哪几种类型? 如何就诊?	(6)
16. 医院急救部应该怎样布局?	(6)

17. 急诊护理工作的特点有哪些? (6)
18. 急诊护理服务的特点有哪些? (7)
19. 急诊护士应尽到哪些义务? (7)
20. 急诊科拥挤度评估的方法有哪些? (8)
21. 如何缓解接诊区患者来诊高峰时段的工作压力? (8)
22. 急诊医护人员遇到哪些情况应立即汇报? (8)
23. 如遇大批患者需要抢救时,应注意哪些问题? (9)
24. 急诊护士应如何配合医师抢救? (9)
25. 对贵重仪器、设备如何管理? (10)
26. 如何对抢救车进行全程质量控制? (10)
27. 正确使用急诊抢救器械的重要性有哪些? (11)
28. 如何实现急诊抢救物品的多种组合? (11)
29. 怎样完成抢救过程中的气管插管组合? (12)
30. 急诊抢救物品应该如何管理? (12)
31. 什么是护理风险? 护理风险有什么特点? (13)
32. 什么是护理风险管理? 护理风险管理有什么意义?
..... (13)
33. 在抢救过程中如何防范医疗护理风险? (14)
34. 输血科人员与取血护士应该如何正确核对和发放
血制品? (14)
35. 如何避免抢救过程中静脉给药时的护理差错? (15)
36. 急诊护理人员面对工作场所暴力,应对措施有哪些?
..... (15)
37. 急诊抢救区执行医嘱分几种? 应如何执行? (16)
38. 急诊科发生护患纠纷时如何处理? (16)
39. 如何将循证护理应用在急诊护理风险管理中? (17)
40. 医院安全文化的含义是什么? (17)
41. 急诊护理安全文化的要素有哪些? (18)

42. 何谓医疗事故? 医疗事故分几级? (18)
43. 哪些情况不属于医疗事故? (19)
44. 急诊护士的潜在性法律问题有哪些? (19)
45. 涉及法律问题的急诊患者如何处理? (20)
46. 若发生医疗事故争议, 急诊病历资料应如何封存
和启封? (20)
47. 哪些人可以复制急诊病历? (20)
48. 哪些医疗文件需要医患双方的签名? (20)
49. 如果遇到患者抢夺急诊病历资料应怎么办? (21)
50. 在医患沟通过程中, 患者及家属拒绝签署知情
同意书时怎么办? (21)
51. 如何保证患者及家属签名的真实性? (21)
52. 患者在住院期间提出复印、封存急诊病历, 怎么办?
..... (21)
53. 医疗机构侵犯患者的知情同意权, 应当承担怎样的
法律责任? (22)
54. 什么是护理告知? (22)
55. 急诊护士怎样做到人性化的护理告知? (22)
56. 急诊科护理告知有哪些特点? (23)
57. 急诊护理告知的方法有哪些? (23)
58. 医学标本采集中, 急诊护士应该怎样做到人文关系?
..... (24)
59. 什么是应急事件和应急护理学? (25)
60. 判断急救现场安全性的方法有哪些? (25)
61. 什么是灾害护理学? 灾害的分期有哪些? (26)
62. 灾害救援的基本原则是什么? (26)
63. 突发疫情的护理管理措施有哪些? (26)
64. EICU 的收治对象有哪些? (27)

65. 工作人员进入 EICU 有哪些要求? (27)
66. EICU 护士如何接收新入院患者? (28)
67. EICU 护士交接班时,床旁交接哪些内容? (28)
68. EICU 护士如何做好各种管道的管理? (29)
69. 公共卫生事件的特点有哪些? (30)
70. 急诊医护人员怎样加强识别突发公共卫生事件的能力? (30)
71. X 线辐射对人体有何不良反应? (31)
72. EICU 内 X 线拍片时医护人员和患者都应采取什么措施? (31)
73. 核辐射应急事件护理预案措施有哪些? (32)
74. 核放射应急事件救援时护士应该注意什么? (32)
- 二、感染管理篇** (34)
1. 标准预防的主要内容是什么? (34)
2. 标准预防的措施是什么? (34)
3. 急诊感染控制的目的是什么? (34)
4. 急诊感染控制都包括哪些方面? (35)
5. 急诊科医院感染管理制度包括哪几个方面? (35)
6. 急诊科控制病区感染的措施有哪些? (36)
7. 医护人员发生职业暴露的局部处理措施是什么? (37)
8. 针刺伤对护士危险性最大的“危害”是什么? (37)
9. 医护人员被 HBsAg 阳性、HIV 阳性血污染的针头、器械刺伤后应如何处理? (38)
10. 住院患者产生的治疗性废物需如何处理? (38)
11. 急诊应用消毒液浓度及监测方法有哪些? (40)
12. 紫外线灯如何监测? (41)
13. 急诊医疗废物如何管理分配? (41)
14. 急诊室发现传染病(如呼吸道、消化道传染)需怎样

- 隔离? (42)
15. 急诊分诊处理甲类、乙类疫情的流程有哪些? ... (43)
16. 为什么要做“六步洗手法”? (45)
17. “六步洗手法”要彻底洗手的哪些重点部位? (45)
18. 医院感染控制各种隔离标识是什么? (46)
19. 医院感染的诱发因素有哪些? (46)
20. 菌群失调的诱因有哪些? (46)
21. 哪些治疗手段可影响甚至破坏自身保护屏障功能?
..... (47)
22. 哪些患者需要实行保护性隔离? 如何实施? (47)
23. 多重耐药菌的定义是什么? (48)
24. 多重耐药菌都包括哪些菌群? (48)
25. 危重患者为何是预防医院内感染的重点对象? (48)
26. 患者感染多重耐药菌的因素有哪些? (49)
27. EICU 患者交叉感染多重耐药菌如何隔离? (49)
28. 怎样预防多重耐药菌患者与其他患者的交叉感染?
..... (49)
29. EICU 患者发生医院内感染的常见原因有哪些? ... (50)
30. EICU 消毒隔离要求有哪些? (51)
31. EICU 工作人员的防护措施有哪些? (52)
32. 对 EICU 访视人员有哪些管理? (53)
33. 机械通气患者如何防治口腔感染? (53)
34. 呼吸机相关肺炎的诱发因素有哪些? (54)
35. 机械通气患者预防呼吸机相关性肺炎的集束化
措施有哪些? (54)
36. 如何处理呼吸机管道中的冷凝水? (55)
37. 呼吸机管路和湿化器内液体应该如何管理? (56)
38. 减少冷凝水危害的临床意义有哪些? (56)

39. 尿道感染的预防控制措施及治疗有哪些? (57)
40. 如何确诊中心静脉导管相关性感染? (58)
41. 中心静脉导管的相关性感染与哪些因素有关? (58)
42. 如何预防血管内留置导管感染? (58)
43. 如何预防深部真菌感染? (59)
44. 如何预防院内感染败血症? (60)
45. 梅毒的预防措施有哪些? (60)
46. 铜绿假单胞菌感染的患者出院或死亡后,其用物
应如何处理? (61)
47. EICU 空气消毒,现在都采取什么方法? (62)
48. 负压病房(无菌病房)的原理是什么? (64)
49. 负压病房适于收治什么患者? (64)
50. EICU 的空气等级应该是几级? (64)
51. 急诊病区应用空气消毒机的目的是什么? (65)
52. 空气消毒机的种类及作用有哪些? (65)
53. 如何清洁保养空气消毒机? (66)
- 三、分诊转运篇** (67)
1. 急诊分诊的概念、目的、功能是什么? (67)
2. 分诊有哪些原则? (67)
3. 国外的分诊模式有哪些? (67)
4. 国外急诊分诊特点有哪些? (68)
5. 国内常用的分诊模式有哪些? (69)
6. 怎样判断患者需要紧急救治? (69)
7. 院前创伤患者现场复苏方案是什么? (70)
8. 急诊分诊有哪些评估方法? (70)
9. 胸痛、胸闷患者如何分诊? (71)
10. 呼吸困难患者有哪些症状和分诊级别? (71)
11. 肢体活动失调、昏迷患者有哪些病因和分诊级别? ... (72)

12. 休克有哪些临床表现和分诊级别? (72)
13. 腹痛患者的鉴别方法和就诊级别有哪些? (72)
14. 抽搐都由哪些疾病引起? 如何分级、处理? (73)
15. 分诊护士怎样接诊无助患者? (73)
16. 导致分诊错误的影响因素有哪些? (73)
17. 急诊分诊语言技巧有哪些? (74)
18. 创伤患者怎样正确采集患者病史资料? (75)
19. 分诊公式 SOAP、PQRST 是什么? (75)
20. CRAMS 评分是什么? (76)
21. 急诊分诊时易发生纠纷的原因有哪些? (77)
22. 怎样减少分诊中的纠纷? (77)
23. 转运过程中存在哪些护理风险? (78)
24. 为何要做好危重患者转运前的评估? (79)
25. 转运前的准备有哪些? (79)
26. 如何降低转运风险? (79)
27. 转运途中如何保证患者的安全? (80)
28. 转运过程中所需要备用的器材和药品有哪些? (81)
29. 转运方式有哪些? 优缺点有哪些? (81)
30. 应用飞机转运有哪些优缺点? (82)
31. 重症患者转运时对医护人员有何种要求? (82)
32. 转运过程中人员安全应注意哪几个方面? (83)
33. 转运过程中的常规体位有哪些? (83)
34. 危重新生儿在转运过程中应注意什么问题? (84)
35. 气管插管和机械通气患者如何安全转运? (85)
36. 癫痫患者的转运前准备,如出现癫痫发作应如何
处理? (85)
37. 长途转运途中的注意事项有哪些? (86)
38. 如何对转运过程中的患者和家属进行心理护理? ... (87)

39. 危重患者转运后的交接有哪些方面?	(87)
40. 脊柱骨折患者如何转运?	(87)
41. 颈椎骨折患者有哪些转运方法?	(88)
42. 骨盆骨折患者如何搬运?	(88)
四、急救技术篇	(89)
1. 建立人工气道常见的方法有哪几种?	(89)
2. 建立人工气道的适应证有哪些?	(89)
3. 哪些情况不适用手法开放气道?	(90)
4. 轻度气道梗阻与严重气道梗阻征象的区别有哪些? ..	(90)
5. 人工气道发生梗阻的原因及措施有哪些?	(90)
6. 口咽通气管有哪些适应证和禁忌证?	(91)
7. 口咽通气管有哪几种置入方法?	(91)
8. 如何选择口咽管?	(91)
9. 使用口咽管有哪些注意事项?	(92)
10. 鼻咽通气管有哪些适应证和禁忌证?	(92)
11. 如何置入鼻咽通气管?	(92)
12. 鼻咽通气管与口咽通气管相比,有哪些优点? ..	(93)
13. 什么是喉罩? 喉罩的适应证及禁忌证有哪些?	(93)
14. 喉罩有哪些置入方法和特点?	(93)
15. 如何预防喉罩的并发症和处理措施?	(94)
16. 建立人工气道的患者如何保持呼吸道通畅?	(94)
17. 吸痰时护士应监测哪些内容?	(95)
18. 人工气道内吸痰黏膜损伤的原因及护理预防措施 有哪些?	(95)
19. 患者进行气管插管前应该评估哪些内容?	(96)
20. 哪些患者禁止气管插管?	(96)
21. 紧急行气管插管需准备哪些用物?	(96)
22. 急诊护士应该怎样配合医师进行气管插管术?	(97)