

我的履职能力 是从哪里来的

山东省委省直机关工委 编

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

我的履职能力 是从哪里来的

山东省委省直机关工委 编

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

图书在版编目(CIP)数据

我的履职能力是从哪里来的/山东省委省直机关工委编. —济南:山东人民出版社,2013. 2

ISBN 978 - 7 - 209 - 07130 - 7

I. ①我… II. ①山… III. ①演讲 - 作品集 - 中国 - 当代 IV. ①I267

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 029223 号

责任编辑:李怀德

我的履职能力是从哪里来的

山东省委省直机关工委 编

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:[http:// www. sd - book. com. cn](http://www.sd-book.com.cn)

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

山东省东营市新华印刷厂印装

规 格 16 开(169mm × 239mm)

印 张 17. 75

字 数 540 千字

版 次 2013 年 2 月第 1 版

印 次 2013 年 2 月第 1 次

ISBN 978 - 7 - 209 - 07130 - 7

定 价 60.00 元

如有质量问题,请与印刷单位调换。电话:(0546)6441693



尊重工作主体地位

(序)

卢得志

《我的履职能力是从哪里来的》，是去年我们编辑出版的《我的读书故事》的姊妹篇。两本书的出版和相关活动的开展，体现了机关党的工作应当牢固树立和坚持的一个理念，那就是尊重工作主体的地位。

机关党的工作，对象是广大党员干部，工作的主体也是广大党员干部。党员干部学习自觉性的提高，履职能力的增强，作风的转变，工作效能的提高，都是在主体身上体现的，是靠主体的主观努力去实现的。机关工委作为党的工作部门，作为机关党的工作的组织领导者，我们的工作是通过激发和调动主体内在动力发生作用，而不是直接作用于主体。尊重工作主体地位，激发党员干部自身的内在动力，这是对过去机关党的工作“我讲你听”、“我打你通”传统方式的否定和创新。

基于以上这样的认识，在去年省直机关开展的“学习年”主题实践活动中，我们首先举行了“我的读书故事”征文活动，通过引导大家回顾自己的学习经历，唤起一些对美好学习生活的记忆和感受，从而提高党员干部对学习认识，焕发内在的学习热情。征文结束，我们择优举行同题演讲活动，之后又把优秀征文结集出版《我的读书故事》，让更多党员干部受到“我的”感染，进而引发共鸣。《我的读书故事》出版后，在广大党员干部中产生了积极的反响，别人的读书故

事,引发了“我”对读书学习的回望和思考。实践证明,这样比泛泛的说教效果要好得多。

按照省直机关作风建设系统工程的整体部署,今年在省直机关开展了“能力年”主题实践活动。这一活动,还是通过做“我的”文章来启动。首先组织党员干部围绕从事机关工作应具备哪些基本能力,做好本职工作需要哪些履职能力,个人在能力方面存在哪些不足,以及如何有效提升能力,化解“能力不足的危险”等问题,广泛开展“提高履职能力人人谈”学习讨论活动。省直机关各级党组织和广大党员干部结合学习讨论,认真研究制定各自提高履职能力的具体计划和措施。同时,组织开展了“我的履职能力是从哪里来的”征文活动,并举行演讲比赛,获奖征文集《我的履职能力是从哪里来的》,也将付梓出版。这样做的目的,同样是为了激发和调动工作主体提升能力、认真履职的内在自觉性。

《我的履职能力是从哪里来的》收录了146篇获奖征文。由于工作的关系,对这些获奖和未获奖的文章,我得以先睹为快。像去年读“我的读书故事”征文一样,又一次从同志们身上受到启发和激励。工作40多年了,应当说有了一些履职的经历和感受,也过了容易冲动的年龄。但阅读征文,还会时不时地被感动起来,心中不由涌起一股股热流,甚或产生马上去见一见这位作者,做一番促膝交谈的冲动。大家“我”的故事,不仅唤醒了自已,也激发了我这个读者读书和履职的热情。因此,我愿意把这本书推荐给省直机关的同志们。

2012年12月



目 录

尊重工作主体地位(序)	卢得志 (001)
能力源于责任	庞建栋 (001)
反省是一面镜子	董建辉 (004)
能力若水	
——一个党务工作者的能力观	丁金鹏 (008)
勤学·笃行·正己	王鸿喜 (012)
学会负重行,方能履好职	高 倩 (016)
天下兴亡,匹夫有责	张学勇 (020)
从实践中来,到实践中去	高利平 (024)
平心静气走好履职第一步	郭春燕 (028)
结缘统计,践行“四得”	邓 慧 (032)
我有三宝:真、善、和	齐文桂 (036)
学、思、行是提升能力的法宝	齐以芳 (040)
平凡岗位,伴我成长	赵晓燕 (044)
人生作业	徐奇志 (048)
我所坚守的“四大员”情结	王民杰 (052)
《论语》引导我做人的处世,提升能力	汪德洋 (057)
立足实践,善悟且行	
——我的履职能力从哪里来	刘 燕 (062)
热爱,也是一种履职能力	郑春笋 (066)

穿草鞋的蜗牛	吴庆东 (072)
有爱,才会有担当	王旭东 (076)
在学习实践中锻炼成长	翟 雷 (081)
难忘那些在基层的日子	解庆芝 (084)
能力源于热爱,执着成就业绩	梁 芳 (089)
在学习、敬业、创新中提高履职能力	张 伟 (093)
学、修、行助我走好履职路	包敬中 (097)
从小事做起,学做为人民服务的智慧型法官	周黛娜 (101)
阳光总在风雨后	
——漫谈我在机关工作的几点感悟	穆友印 (106)
平凡的岗位孕育着不一般的机遇	
——关于提高履职能力的一点感想、体会	蔡 滨 (111)
扑下身子,放下架子,融入农村	史 斌 (115)
路漫漫其修远兮,吾将上下而求索	匡建刚 (118)
信念·责任·学习	
——提升履职能力之我见	顾 健 (122)
源于实践,因为责任	牛光明 (126)
学法用法造就我依法处理问题的能力	赵西宽 (130)
“三吃”治心	
——提高履职能力的重要途径	邵文琰 (135)
青春挥洒在没有硝烟的战场	
.....	何 为 (139)
志向、学习、实践是履职能力的基点	吕树建 (143)
学习、学习、再学习	秦 可 (147)
做用心服务的新闻出版人	王兴凤 (151)
勤能补拙是良训,一分辛苦一分才	祁芳儒 (155)
忠诚履职,无悔奉献	栾晓虹 (159)
提升履职能力要有“三心”	沈文涛 (163)



注重四种精神,真情扎实履职·····	花景新 (166)
深深感谢六位老师	
——我的履职能力提升经历·····	龚再坤 (170)
一路履职,一路心语·····	金 彬 (173)
服务群众,让青春之花在平凡岗位上绽放·····	焦亚琳 (177)
在转型和挑战中不断学习提高·····	栾厚杰 (181)
学习出真知,实践长才干·····	杨冬梅 (186)
学习·思考·实践	
——我提升履职能力的几点感悟·····	杨 芳 (190)
实践出真知,历练长才干·····	于艳虹 (194)
实践为师,教我如何去履职·····	马 磊 (198)
在平凡的岗位上发光·····	陈贯虹 (202)
才以用而日生,思以引而不竭·····	李建民 (206)
实现“三个转变”,提高履职能力·····	谷现海 (210)
细致踏实提能力,洗尽铅华终有得·····	翟晨灼 (213)
提高履职能力重在“四要”·····	叶建军 (216)
自强不息,厚德载物·····	李学芳 (220)
能力之源:利他、遏私、秉公、刻苦·····	孙建章 (223)
做自己的最优产品·····	张 勇 (229)
心系百姓促和谐,平凡岗位展风采·····	陈 洁 (233)
乐职敬业,享受工作·····	彭彦华 (236)
前行的力量·····	秦 蕾 (240)
浓墨书写人生的精彩·····	杨德峰 (244)
接“地气”,下力气,讲和气,扬正气·····	刘宝坤 (248)
出出纳纳话履职·····	张 前 (252)
从“你什么都不知道”做起·····	李传军 (255)
神圣职责,永不言弃·····	李 玮 (258)
我学习,我快乐,我给力·····	王鸿雁 (263)

在履职尽责中提高能力素质,在本职岗位中

- 体现自身价值 丁 华 (267)
- 能经磨砺方提升,人常学习乃成长
- 一名年轻干部的履职成长经历 李彦妮 (271)
- 梅花香自苦寒来
- 提升组工干部履职能力的几点体会 王歌华 (275)
- 问渠那得清如许? 为有源头活水来 赵松壁 (279)
- 能力提升是我成长的本钱 吕桂花 (282)
- 三句话教我提升履职能力 刘传伟 (284)
- 勤于积累,提升能力 李 杨 (287)
- 尽职尽责,贵在尽心
- 谈我的履职能力从哪里来 吕晓黎 (291)
- 不断总结助我提升履职能力 唐少竹 (294)
- 在不断学习中提升履职能力 吕春元 (297)
- 在工作中磨练,在磨练中成长 刘丹丹 (301)
- 立足本职岗位,提升履职能力 吴 杰 (305)
- 且行且珍惜 刘云英 (308)
- 责任·学习·实践
- 提升履职能力的重要途径 赵培霞 (311)
- 怀感恩之心履职尽责
- 王树峰 (315)
- 在公诉实践中学习提高 余 金 (318)
- 在忠诚履职中丰满年轮 乔显娟 (321)
- 信念提升我的履职能力 赵怡康 (324)
- 勤于学,敏于行,勇于新
- 在学习创新中做好服务工作 唐 娟 (328)
- 践行五字真诀,提高履职能力 胡智胜 (331)
- 硬仗当中长本事 花 宇 (334)



十年磨一剑,履职写新篇

- 我的履职经历与感悟 孙启高 (338)
- 涓涓细流汇成河 王全军 (342)
- 学习·锻炼·创新·提高 魏 斌 (345)
- 一路成长,一路歌声 江国强 (349)
- 学而后行,履职树人 张 烧 (353)
- 母亲告诉我 田志梅 (357)
- 不服输的性格激励我前行 苏凤娟 (360)
- “五爱”助我提升履职能力 胡雯雯 (364)
- 与梦想同行 王晓飞 (367)
- 有一种动力叫做责任 纪 晶 (371)
- 三次转变促使我提升成长 高彦才 (374)
- 学以致用,学用相长 刘晓华 (378)
- 履职能力来自个人的特性及态度 程义勇 (382)
- 学习·实践·敬业 陈 磊 (385)
- 着眼岗位需要,躬身实践提高

- 浅谈我的履职能力从哪里来 聂小卿 (390)
- 念好“三字经”,虚心添才干 朱鼎文 (393)
- 永远做学生 巩怀证 (397)
- 积跬步,至千里 张玉发 (400)
- 信仰与实践

- 我的履职能力之源泉 马静林 (403)
- 奉献·忠诚

- 谈我的履职能力从哪里来 张文晋 (407)
- 春华秋实 王 希 (410)
- 有心·用心·问心 孟大鹏 (414)
- 用学习铺就成长的阶梯 李晨锋 (418)
- 踏实工作,认真履职 贺 波 (422)

- 不断提高履职能力,做一名优秀的红盾卫士……………张道前(426)
- 勤业敬勉,厚积薄发……………牛增元(430)
- 履职勤为径,能力苦作舟……………刘 敏(434)
- 拧紧学习螺丝钉,履职能力强又精……………岳增勇(438)
- 修炼内心,提高能力……………李 红(441)
- 苔花如米小,也学牡丹开……………高晓东(444)
- 提升履职能力要有四种精神……………毕于乾(447)
- 立志国资事业,提升履职能力……………董先军(451)
- 绝知此事要躬行……………刘 丽(455)
- 那橘黄色的灯光……………刘月诗(459)
- 苦练“三功”,提升履职能力……………刘爱梅(462)
- 履职尽责,服务基层,全面提升工作能力……………张记力(465)
- 履职“三境界”……………李华培(469)
- 积跬步而至千里……………张程相(473)
- 用心做事,成功基石……………郜玉环(477)
- 君子务本,本立而道生……………高 峡(481)
- 不断学习,自我加压,提高自身履职能力……………陈长珍(484)
- 投诉调解无小事,消费维权大舞台
- 消费维权岗位上一名新兵的成长故事……………唐雪宇(488)
- 知不足,三省吾心
- 提升履职能力感悟……………姜艳秋(491)
- 饮水思源,行者无疆……………杜伟伟(494)
- 梅花香自苦寒来……………任汝信(497)
- 适应岗位转变,提高履职能力……………张晓峰(501)
- 立足岗位创先进,履职尽责争优秀……………张 玮(505)
- “走”出来的心里话
- 在“走转改”活动中努力提升个人履职能力……………董金艳(508)



实现梦想,有时并不遥远

- 谈我的履职能力是从哪里来的 窦茂友 (512)
- 深入学习,广泛实践,不断提高履职能力 李尚达 (516)

爱一行,才能专一行

- 浅谈如何提高履职能力 郑丽斐 (521)
- 社保如歌,伴我成长 刘福娜 (524)
- 为民·勤学·敬业 何振华 (529)
- 履职能力源于对工作的热爱和持之以恒的学习 王长海 (532)
- 爱岗敬业,用平凡铸就崇高 吕 青 (535)
- 从新荷初露到美丽绽放 刘文娟 (539)
- 学中干,干中学,尽快提高履职能力 周瑞鹏 (543)
- 我和我的工作是“好友” 郭 琳 (546)
- 用以促学,学以致用 谭雪琴 (549)
- 木桶原理的启示
- 如何提高我的履职能力 李海珍 (552)



能力源于责任

庞建栋

提高履职能力有多种途径。比如,人常说“知识是人类进步的阶梯”,提高能力要靠学习;“学而不思则罔”,提高能力要靠思考;“实践出真知,历练长才干”,提高能力要靠经历;“失败是成功之母”,提高能力要靠磨练,等等。这些都是提高能力、做好工作、成就事业的重要基础。同时我也体会到,提高能力还有一个最为关键、最为根本、最为核心的“魂”,这就是“责任”。可以说,通往能力提升的道路是责任,有什么样的责任心就会有什么样的事业心,担当了多大的责任才可能成就多大的事业。

责任是一种信念:工作上高标准才可能干出高水平

责任首先体现在工作态度上。从一定意义上讲,“责任”的强化,就是“标准”的提升。岗位虽然会有区别,职位会有高低,但能不能干到出色、干出水平,有时候并不取决于你的学历、资历、经历,甚至是暂时的能力。而“责任”会给我们提供不竭的内在动力,不会的可以学、不懂的可以问、不熟的可以练、原来欠缺的可以补,不管做什么事,不管有多难,只要牢记责任、不忘使命,就会学用相长、水到渠成。如果责任心不强,能做的不愿花精力做,能做好的也就不一定能做好。从一定意义上说,能不能做好工作,全系于“责任”这个根本上。

屈指算来,我参加组织工作已近 16 年时间,有苦、有乐、有收获、有教训。组织工作的政治性与原则性,要求每名组工干部都要严谨细致、精益求精。没有一颗责任心,必定很难胜任这项工作。记得刚到省委组织部工作那年,上级部门要求我们报告全省 17 市对某项工作的落实情况。领导安排我这项任务后,我认为不就是要一个结果吗,这还不简单,立即起草了个非常“简洁”的“一句话报告”,“山东省 17 市圆满完成某项任务”,加上抬头,加上落款,端到了处

室领导那里。结果可想而知,敷衍了事、简单应付的态度,遭到领导严厉批评。那一天,领导语重心长地给我上了一堂“责任是一种能力,并且更胜于能力”的谈心课,令我至今难忘、终身受用。

其实,在日常工作中,我们有很多细节,稍一放松就很容易犯错误、出问题,尤其是组织工作的一些文件、制度、规定等,有时候一个标点、一个字的失误,都会造成大错。为此,研究室结合实际,组织处里党员干部开展了“关注细节、提升质量”活动,从大家提出的109条建议中,提炼出68条做好研究室工作需要关注的细节问题,印发每位同志整改提高,有效地强化了大家的责任心,有力地推动了处室工作。对此,三位部领导做出批示,给予充分肯定。我体会,无论做任何事情,责任心永远是第一位的,它就像一张名片、一个品牌、一张通行证,能够帮助我们在工作和人生的道路上走得更稳更远。

责任是一种方法:承担的任务越重,能力提升就越快

“井无压力不出油,人无压力轻飘飘”,没有压力就会失去前进的动力。牢记责任、履行使命的过程,就是一个自我加压、自我锤炼、自我提升的过程。一位伟人曾说过:“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”一位老领导谆谆告诫我,“工作是给党和人民干的,长了本事是自己的”。责任能使一个人精力充沛地投入到工作中,并在最大程度上激发自己的潜能,有时候达到的效果甚至出乎自己的意料。

这几年,处里老手少、新进人员多,自己成了来处里时间长的。这既为自己提供了更多的锻炼机会,也要求自己更加主动地去承担责任、承载压力。每年都参与筹备综合性会议10余个,日常也牵头承担了较多的讲话、报告、文件、重点课题、理论文章等的起草任务。为完成好工作任务,必须加更多的班、牺牲更多的休息时间。有时手头上几个材料同时推进,特别是一些急材料,只有连轴转才能完成。2010年上半年,要召开组织部门宣传工作会议,当时领导安排我牵头负责筹备工作。召开组织部门宣传工作会议,是一个新课题新任务,而且时间紧、任务重、人手少,身上的压力不可谓不大。我想,这既是对自己的挑战,更是锻炼的好机会,不干则已,干就要干好。短短一周时间,边收集材料、边学习消化、边开展工作,发扬不怕疲劳、连续作战的精神,坚持“白加黑”、“连轴



转”，高质量地完成了10来个材料的起草任务，整个会议非常顺利，非常圆满。通过筹办这个会议，不仅自己对会议流程安排更加熟悉了，而且对组织部门抓宣传工作的业务也有了更深刻的理解。正是这种有压力的工作状态，促使自己更加努力地去学习、去提高，也收获了更多的信心和成绩。这些，都要感谢“责任”二字，它是能力提升的阶梯，是个人进步的途途。

责任是一种智慧：对工作负责就是对自己人生负责

在责任和使命面前，我们也可以选择推脱；在困难和压力面前，我们也可以选择逃避；在问题和矛盾面前，我们也可以选择躲着过、绕道走。但“一分付出一分收获”，不想吃苦、下力，又想让庄稼长得好，这是不可能的事情。成就事业才能成就自己，如果说责任是对使命的忠诚和信守，那么，践行责任就是对自己书写的这段历史负责，对自己的人生负责。

这些年，组织上给予了我不少荣誉，职务也得到提升，但最让我感到有成就感的，不是这些，而是越来越懂得了珍惜、珍视和珍重。每个人的工作岗位都来之不易，这是党和人民给予你的人生舞台，里边也饱含着自己的心血和汗水，你只有珍惜它、尊重它，时刻把它放在心上，把工作当成事业来干，个人会不断成长、不断提高、不断进步。面对自己的职务，千万不能把它看成是权力、看成是奖赏、看成是应得，而要珍视它、敬畏它，把它看成更重的责任、更大的期盼、更宽阔的服务平台，只有用心、用力去践行这份使命、这份光荣，才能对得起组织的信任、群众的重托。人生只有一次，并且没有彩排，只有现场直播，我们没有任何理由浪费自己的青春，必须珍重自己的品德、珍重自己的历史、珍重自己的形象，这才是珍重自己的前途。因为，只有你对工作负责，历史才会对你负责。人可以不伟大，人可以清贫，但不可以没有责任。勇敢地承担起这份责任，需要我们把优秀当成习惯。

（作者单位：省委组织部）

反省是一面镜子

董建辉

屈指算来,参加工作已经 11 年了,回顾这 10 余年的经历,取得了一点成绩,也存在不少失误,如果说有什么心得的话,就是虽然工作中经常会犯错,但自己能够及时反省反思,敢于面对和克服失误。正如诗人海涅所说,反省是一面镜子,它能将我们的失误清清楚楚地照出来,使我们有改正的机会。

眼高手低是通病

2001 年 7 月,我研究生毕业后,到省地税局机关工作。作为机关新人,我虽然事事处处低调谨慎,“夹着尾巴做人”,但内心还是有几分得意,觉得自己是研究生,应付机关的工作应该不成问题。很快,工作中的几个失误不客气地回击了我。一次,处里开会,我看见处长杯子的水不多了,便起身给处长茶杯续水。倒水时本应握住把手,将提手放至暖瓶前方,可我没有注意到此时提手正处于暖瓶正上方,就直接给杯子加水,不想随着暖瓶瓶身的倾斜,提手顺势滑下,打翻了处长的杯子,茶水洒了一桌子,大家一时无语,我也尴尬地站在旁边不知所措。还是处长笑呵呵地说了几句,算是解了围。为此,我难过了好几天。时隔不久,领导安排我搞一个关于学习型机关建设的调研报告。我心想在学校时写了很多论文,这个调研报告应该不难,一定要创新,搞出一些名堂来,让领导刮目相看。于是我搜集了国外、国内的很多资料,结合工作实际,旁征博引,有理论阐述,也有情况分析,自己感觉还算满意。领导看了,表扬说有理论水平,有新意,但就是学术性学生味浓了一些,不太像机关公文,还是要站在机关的角度,多说说情况,多分析分析问题,多想点具体措施,再修修改改吧。我马上意识到稿子没过关,领导不满意,顿时愣住了,感觉脑子发木、后背发凉,有些无地自容,一边应承着,一边赶紧从领导办公室逃出来。当年的 10 月份,机关



举办秋季运动会,以处室为单位组成代表队。我们处也成立了代表队,我负责后勤保障工作。由于担心开幕式入场同志们穿着不整齐,处里将新买的运动服、运动鞋、帽子、手套统一拿到运动场,开幕式前再发给大家。当大伙有说有笑地换上运动服、运动鞋时,我猛然想起,昨天晚上刚到超市买的白手套落在家里了。立刻,冷汗下来了。回家已经来不及了,现买也办不到了。只好耷拉着脑袋,搓着双手,向处长实情以告。处长着实有些生气,皱着眉,咬着嘴唇,说这次就这样吧,下次可要注意。最后,处里几个同志赶紧搜集其他处剩余的手套,勉强凑够,但是样式各异,大小也不合适,看上去挺别扭。幸好,体育场空间大,开幕式上,主席台上的领导和看台上的同志们是看不出这中间的差异的。只有我心里不好受,觉得自己太粗心,对不住大家,对不住自己的工作。郁闷的时候,时常与年轻的同志交流,没想到,他们也经常出现类似的失误和问题,眼高手低,明明看上去不难的事情,做起来却丢三落四,顾此失彼,或者是捉襟见肘,漏洞频出。这也许是刚踏入工作岗位年轻人的通病,是为今后工作付出的学费和代价。交流之后,我也稍微宽心一些,但随之而来的一个迫切问题,就是怎样才能避免这些失误的发生,尽快跨过这青涩的过渡期,转变身份角色,成为一名出色的机关工作者呢?

黑本子与黄本子

对于我们年轻同志,在工作、生活中出现失误是无法避免的,关键是对待失误的态度,是置之不理跨过去,让同样的失误和类似的问题重复上演,还是事后及时总结反省,挖出失误发生的根源,找到不再重犯的措施。当然应该是后者。列宁说过,认识到自己的问题就等于改正了大半。有了反省反思,才能对失误真正重视起来,深刻铭记,痛下决心,想方设法解决掉,并能举一反三、触类旁通,杜绝此类失误的再次发生。自从发生了运动会“落手套”事情后,我利用周末两天时间,集中反省前段时间的工作,觉得之所以出现这些失误,主要在于经验积累不足,一些事情和问题考虑不细不透。要做好以后的工作,必须两条腿走路,一是定期反省工作,总结经验教训;二是认真向别人学习好经验好做法。当即到超市,买了两个本子,黑色软皮本主要记录工作中的失误及改正措施,黄色软皮本主要抄录精彩的文字材料和别人的成功经验,学习借鉴别人,其实也