

管理新知与智慧

裴世柏 著



中央文献出版社

管理新知 与 智慧

GUAN LI XIN ZHI YU ZHI HUI

裴世柏 著



中央文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

管理新知与智慧/裴世柏著.-北京: 中央文献出版社, 2007.7

ISBN 978-7-5073-2335-1

I. 管… II. 裴… III. 管理学-理论-研究-中国

IV. G64-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 105831 号

管理新知与智慧

著 者/裴世柏

责任编辑/于俊道

出版发行/中央文献出版社

地 址/北京西四北大街前毛家湾 1 号

邮 编/100017

经 销/新华书店

印 刷/新千年印制有限公司

850×1168mm 32 开 7 印张 175 千字

2007 年 11 月第一版 2007 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5073-2335-1

定价: 20.00 元

本社图书如存在印装质量问题, 请与本社联系调换。

版权所有 违者必究

本书获福建教育学院学术著作出版资助





作者简介

裴世柏，1948年生，湖南省津市市人，毕业于厦门大学经济系、中国社会科学院研究生院经济系。现任福建教育学院主持行政工作的副院长，研究员。中国管理科学研究院学术委员会特约研究员。

在全国各大报刊发表专业论文、杂文近百篇。主编出版专业书籍四部，独立撰写出版高考招生改革与管理方面的专著一部。

目 录

序.....	郑传芳 (01)
--------	----------

第一篇

管与理.....	(07)
理辨.....	(12)
管理要素.....	(15)
管理公式.....	(18)
心本管理.....	(22)
精细化管理.....	(25)
软管理.....	(28)
管理到位.....	(31)
管理公正.....	(34)
管理和谐.....	(37)

制度设计·····	(40)
思维创新·····	(43)
远见卓识·····	(46)
轻重缓急·····	(49)
恪守其职·····	(52)
着力点·····	(56)
“真”与“实”·····	(60)
百家说管理·····	(63)

第二篇

决策 ABC ·····	(69)
决策方式·····	(73)
决策艺术·····	(76)
霍布斯选择·····	(80)
布里丹选择·····	(83)
苏格拉底选择·····	(86)
思维差异·····	(89)
思维定势·····	(92)
超常规·····	(95)
打破僵局·····	(98)

说“拍板”	(101)
难的是舍弃	(104)
数字背后	(108)
基本智慧	(113)

第三篇

官在得人	(119)
择员贵“能”	(122)
用其所长	(125)
公平问题	(127)
重要素质	(130)
高尚境界	(134)
人员配置	(138)
知人善用	(142)
“黄金搭档”	(145)
取“经”的团队	(148)
古代用人谋略	(151)

第四篇

言以简为当	(157)
-------------	-------

倾听的学问·····	(161)
谈心的秘诀·····	(165)
对话的技巧·····	(169)
演说的技能·····	(173)
思想工作方法·····	(176)
积极沟通·····	(181)
有效激励·····	(184)
学会分析·····	(188)
了解需求·····	(191)
赞美与批评·····	(194)
魔力“三”·····	(197)
如何唯实·····	(200)
怎样履职·····	(203)
管理新视角·····	(207)
效果与效率·····	(210)
领导与管理·····	(213)
后记·····	(217)

序

看到裴世柏同志的书稿，我由衷地感到高兴。这些文章来自他在领导岗位上对管理工作的长期思考，来自他对领导能力和执政能力的精心研究。文章短小精悍，语言简练，事例生动，说理深刻，发人深思，给我国的管理科学研究增加了一部十分有价值的新著。

裴世柏同志在繁忙的行政领导工作之余，能够对管理科学进行这么深刻的分析和这么生动的阐述，充分体现了他善于学习、勤于思考、认真履职的工作态度和涵养追求。这些文章易读易懂，引人入胜，在生动活泼的文字中讲述了深刻的哲理，阐明了管理的艺

术，揭示了领导的规律。这些文章让人爱不释手，捧起书稿就想一口气读完。从文章中可以看出裴世柏同志具有宽广的知识面，善于在学习中求知识，在实践中求学问，在探索中求能力，并形成自己独特的领导工作的方法和经验。另一方面，从这些文章中也体现了裴世柏同志的思想境界和工作作风。一个品格高尚、作风正派的人，一个对党的事业和管理工作高度负责的人，一个对管理科学和管理规律执着追求的人，才能进行这样的工作总结和经验提升。

我作为长期在高校工作的一名领导，读了他的文章也深受启发、深受教育。中央强调加强党的执政能力建设，对各级领导干部来说，执政能力就要体现在具体的领导能力上。这些文章对我们在领导岗位上工作的同志们提高领导水平和执政能力，也很有价值和意义。

我和裴世柏同志共事三年多，在工作中得到他很大的支持和帮助。他尽心尽责努力做好自己分管的工作，勤于钻研，勇于开拓，在管理工作的改革创新上作出了很好的业绩。这本书是他勤奋工作的经验总

结，坚持学习的理论思考，精于管理的理念升华，优良作风的生动表现，高超能力的直接体现。他的工作和他的文章都体现他为人、为事、为学的态度和情操。衷心祝贺裴世柏同志取得很好的研究成果。

郑传芳

2007年11月

管理新知

第一篇

与智慧

DI YI PIAN

管 与 理

在《汉语大词典》中，“管”的解释是“管理”、“管辖”、“管教”、“担任”、“过问”、“保证”。“理”的解释是“物质组织的条纹；纹理”、“道理；事理”。“管理”的解释是“办理”、“负责某项工作”、“保管和料理”、“照管并约束”。按照经典管理理论的说法，管理一词有“管辖”、“处理”、“管人”、“理事”等意思，是指人们对一定范围的人员及事务进行安排和处理，以期达到预定目标的活动。管理的通俗说法就是管好人，理好事。管理本身是一种行政行为，在“以人为本”时代，管则注重协调，理不仅是梳理工作，还应注重对人员心理的梳理，但如何管理，却体

现了管理者的水平和智慧。

管理，本质上是人对人的组织行为，也是与人性的博弈。对管理者而言，无非就是做好管和理两件事。管，就是通过制定和完善规章制度，建立良好的运行机制和秩序，从而约束和规范每一个人和每一件事；理，就是遵循事物的规律，理顺人际关系，疏导人为矛盾，激发人的积极性和创造力，顺利完成任务，努力实现既定目标。管和理是相辅相成，辩证统一的。管的同时要辅以理，理也不可离开管。在基础比较薄弱的地方，理更重要，理更要先行。理明，气畅，管才顺。中国社会正在进入价值和思想多元化的时代，粗放简单的管理已经不太灵验，要真正能化解社会矛盾、解决具体问题，办成事，就需要了解人性，充分认识自己和别人。如果你对人是怎么一回事都不清楚，你就没法搞管理，而没有科学的管理方式，就会宽严皆误。

现代管理理论认为，管理的核心就是协调单位内外多种人际关系，激发人的积极性，最终达到或实现目标。管理的好坏，关键又在于满足广大人群在物