



建设企业文化培训读本

七分责任

励志版

三分能力

在工作中，一个人的能力只占到三分，责任要占到七分。责任比能力更重要的工作理念有助于员工解除困惑、调整心态、重燃工作激情，使人生从平庸走向卓越。

龙小语◎编著

100%

工作重在责任
责任比能力
更重要



海潮出版社
Hai Chao Press



建设企业文化培训读本

七分责任

三分能力

常州大学图书馆藏书章

在工作中，一个人的能力只占到三分，责任要占到七分。责任比能力更重要的工作理念有助于员工解除困惑、调整心态、重燃工作激情，使人生从平庸走向卓越。

龙小语◎编著



·励志版·



海潮出版社
Hai Chao Press

图书在版编目 (CIP) 数据

三分能力七分责任 / 龙小语编著. — 北京: 海潮出版社, 2013.2
ISBN 978-7-5157-0365-7

I. ① 三… II. ① 龙… III. ① 成功心理 - 通俗读物
IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 019872 号

书 名: 三分能力七分责任

作 者: 龙小语

责任编辑: 罗 庆

封面设计: 点滴空间

责任校对: 徐云霞

出版发行: 海潮出版社

社 址: 北京市西三环中路 19 号

邮政编码: 100841

电 话: (010) 66969738 (发行) 66969736 (编辑) 66969746 (邮购)

经 销: 全国新华书店

印刷装订: 北京建泰印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 16.5

字 数: 152 千字

版 次: 2013 年 3 月第 1 版

印 次: 2013 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5157-0365-7

定 价: 27.80 元

(如有印刷、装订错误, 请寄本社发行部调换)



一位父亲提醒他刚刚踏上工作岗位的儿子：“无论发生什么事，都不要瞧不起你手中的工作；如果遇到一位好老板，一定要忠心地为他工作；要是拥有一份好工作，必须负起责任，把它当成你生命的一切。”

这位父亲是睿智的，他从自己一生的工作经历知道，工作是人一生必须要做的事，只有工作负责的人，他的人生价值才会为之提升，生活质量才会为之提高，事业才能成功。

在工作中，最重要的能力就是责任的能力，为工作负责，为自己负责，为领导负责，为客户负责。很多企业都可能存在这样的员工：他们每天按时打卡上班、下班，每天早出晚归、忙忙碌碌，却不能及时完成工作，同时也很难尽职尽责。对他们来说，工作只是一种应付，上班应付、加班应付、上司分派工作任务时应付、工作检查更是应付，甚至回家中想到第二天的工作时，也是怎样去应付。像这样的员工怎么可能有出色的成就、怎么可能过上高质量的生活呢！

现代企业用人，不仅重视员工的知识与技能，而且更重视员工的责任感与使命感。责任与能力并存的员工才是企业真正需要的人才。只有那些勇于承担责任的人，才会得到公司与老板的认可，才会受到上司的赏识与重用，才会为同事所接纳与尊敬。责任与能力，共同打造一名员工在职场上的核心竞争力。



对于企业而言，一个员工能力再强，如果他不愿付出，或者疏忽大意，敷衍塞责，不但不能为企业创造价值，相反还会产生负面影响。而一个有责任意识员工，即使在能力上稍逊一点，但他忠于职守，尽心尽力，每天比别人多做一点，久而久之也能够为企业创造价值。因此，评价一个员工，责任是第一位的，能力是第二位的。如果将工作划分比例，以十分的界限，其中能力只占三分，责任要占七分。任何时候，都要提倡“三分能力七分责任”的企业文化。



责任伴随着成长。一个缺乏责任感的人，将会失去社会的基本认可，失去信誉与尊严，也可能与许多大好的机会擦肩而过，空留遗憾。因为有了责任，我们为社会和企业创造价值的同时，也为自己争取到了更多的机遇与挑战，自己的职业道路自然会变得越来越顺畅。

本书站在员工的立场，着重从什么是责任、责任与能力的关系、细节、方法、绩效、执行等多个方面展开论述，全面揭示了“三分能力七分责任”的工作理念。

书中难免错误之处，敬请读者批评指正！



第一篇 工作就是责任

第一章 工作离不开责任

负责的人可托付大事	004
主动承担更多的责任	006
成功垂青忠诚负责的人	008
不要频繁地跳槽	010

第二章 责任体现在小事中

小事不小，牵一发动全身	014
小事情，大责任	016
不放过每一件小事	019
摒弃眼高手低的恶习	020
小事也要做到位	023

第三章 责任隐藏在细节里

成也细节，败也细节	026
细节反映一个人的修养	028
追求细节上的完美	030
在细节处下工夫	032
重视小节，勿伤大雅	034



第四章 干出你的工作绩效

拿业绩说话	038
用业绩证明能力	039
完成任务≠获得结果	041
苦劳不是功劳	043
市场只相信结果	045
向效率要成果	047

第二篇

责任胜于能力

第一章 责任比能力更重要

三分能力，七分责任	052
明白自己的责任是什么	054
责任所在，不要推辞	057
对工作负责对自己负责	060
培养你的责任心	062

第二章 站在企业的角度看事情

别和老板对立	066
企业就是你的船	068
对企业有强烈的认同感	070
像老板一样思考	072
问自己能为企业做什么	074
珍惜现在的工作机会	076

第三章 公司兴亡，员工有责

像爱家庭那样爱公司	080
决不出卖公司机密	082



公司兴亡，员工有责	083
顾全大局	085
不做损害企业利益的事	087
善于提出合理的建议	088
第四章 停止抱怨，开始工作	
这个世界有太多的不公平	092
抱怨起不到任何作用	095
抱怨让你一无所获	097
学会正面思维	100
坦然接受工作中的一切	102
第五章 珍惜时间，绝不拖延	
具备时间观念	106
精确地计算时间	107
时间的价值	109
认识时间陷阱	111
支配属于自己的时间	115
珍惜时间，高效工作	117
第一次就把事情做对	120
第六章 为企业创造利润	
为企业创造更多的利润	124
使财富增值是员工的天职	125
要具有成本意识	126
减少开支，杜绝浪费	128
成为企业最赚钱的人	129



第三篇 没有任何借口

第一章 不为失败找借口，只为成功找方法

成功只属于找方法的人	134
方法为王，方法总比问题多	136
动脑筋找方法解决难题	143
想办法才会有办法	145
方法比态度更重要	148
失败面前要屡败屡战	150
隐藏在危机里的机会	152

第二章 敬业没有借口：全身心地投入

敬业和敬业精神	156
不做懒惰者	157
今天比昨天更努力	160
干一行，成一行	163
当职业和爱好发生冲突时	165
在工作中脱颖而出	167
点燃工作的激情	169

第三章 主动没有借口：你在为自己工作

把信送给加西亚	172
自动自发的态度	173
主动和被动的差异	175
薪水算什么，为自己工作	177
有些事不必老板交代	180
从“要我做”到“我要做”	182



给社会新鲜人的忠告	185
-----------------	-----

第四章 感恩没有借口：对工作心存感激

感恩沉淀在生命里	188
感谢生活的赠予	190
感谢老板的“折磨”	192
怀着感恩的心去工作	195
感谢曾经的失败和错误	197
感谢踹你一脚的人	200

第四篇 做最好的执行者

第一章 执行力决定企业竞争力

没有执行力就没有竞争力	206
执行工作任务没有商量	207
执行力决定企业生命力	212

第二章 好的制度是执行的基础

“修路”理论	216
注重制度建设	217
让制度从墙上走下来	219
好的制度要有好的执行	222

第三章 树立强烈的落实意识

落实是一种理念	226
落实是一种精神	228
落实是一种企业文化	230
企业需要落实型员工	233
先做重要而紧迫的事	235



第四章 责任到位执行就到位

始终把责任放在第一位	238
责任一缺位执行必缺位	239
责任一到位执行就到位	241
一流执行必有一流把关	242
充分利用团队的力量	245
团队之间要有效沟通	248



第一篇

工作就是责任

华为公司企业文化之一是：“认真负责和管理有效的员工是我们最大的财富。”

IBM 公司要求员工：“在人际交往中永远保持诚信的品德，永远具有强烈的责任意识。”

工作就是责任。责任，对于工作而言有着极为重要的意义。

第一章

工作离不开责任

优秀企业都非常重视员工的责任感，强调负责的行为，更强调负责任的态度。只有具有高度的责任感与使命感的员工，才是为着心目中的理想与信念而去工作的人。他们面对困难坚持不懈，面对成功依然冷静，面对绝境毫不放弃。他们不仅不会推诿责任，相反还会自觉承担责任，正是他们推动了企业的发展与进步。

负责的人可托付大事

一个人在工作之中承担的责任越大，证明其价值就越大。在公司里，只有那些勇于承担责任的员工才会得到老板的赏识和信任，才可能得到重用。



一名优秀的员工应该为自己所承担的一切感到自豪。想证明自己最好的方式就是去承担责任，在工作之中富于责任感，因为这样不仅证明了自己存在的价值，还向老板证明了自己的能力。

只有当一个人从心底改变了自己对承担责任的认识，意识到责任不仅是对企业的一种使命，也是对自己的一种负责，并且通过这种负责感受到自身的价值和自己所获得的尊重和认同时，他才能从承担责任中获得极大的满足。

承担责任，认真工作，对一个优秀的员工来说，感受更多的不是压力而是一种快乐和幸福；对企业老板来说，这样的员工才正是可以真正放心的员工。

试着去承担一些责任，并且为这份责任会出自己的努力吧。这样就会发现心情逐渐变得开朗，智慧会随之增长，在自己周围会聚集更多志同道合的同事，让自己在不知不觉中成为一个优秀团队的核心。

责任心是一名员工一生能否有所成就的一个重要考察条件。尤其是当老板不在的时候，员工的责任心就显得尤为重要。如果一个员工能够完全负起责任，那么他就是可托大事的人；反之，如果习惯于敷衍塞责，应付了事，那么这类员工可能永远做不出成就来。

因此，一个人在工作中的实际表现，很能考验出一个人究竟是在责任心天平上的哪一端。

有这样一个真实的故事，很具有说服力。

多年前，上海一家贸易公司的应聘现场人头攒动应聘者络绎不绝。他们都有着深厚的学识背景和丰富的工作经历，个个表现得体的，举手投足都是那么自信。最后，经理把一个沉默不语的年轻人叫到跟前。很多人不明其故，经理微笑着解释：“当别人争先恐后显示自己的时候，只有他把别人碰掉的公司铭牌拾起来摆放好。”

结果可想而知，这个年轻人最终得到了这个职位。

在以后的工作中，这个年轻人的话不多，但是，凡他管理过的仓库总会井然有序，货物清单条目一目了然。有人问他：“你怎么会做得那么好呢？”年轻人依旧微笑着说：“谁都愿意工作起来顺手啊，我只不过是想让大家省点力气罢了。”

后来，由于这个公司经营不善，很多员工另谋高就，他却坚持留了下来。主管问他为什么不走，他语气坚定地说：“经营不好的公司也需要人干活啊。”尽管薪水很少，可是他做起事情却依旧认真负责，一丝不苟。

他们的努力没有使公司起死回生，公司终于倒闭了。最后，经理看着年轻人递给他这些年的记录和往来账目，意味深长地说：“可托大事！”

后来这个年轻人凭借自己良好的声誉开了一家自己的公司。当年的经理由于财务纠纷身陷囹圄，临行前将所有地契、房产、股权证明都交给这个年轻人代为保管。

时光流逝，近半个世纪过去了。改革开放后，当年的经理已是耄耋之年，一天，忽然有位清朗少年来拜访，少年说：“家父过世，生前必要我将此转送先生。如先生不在也家要交会先生后人。”经理疑惑地打开布包，发现竟然是当年的房产、地契、股权证明。后来才知道当年的年轻人生意一度红火，但为了帮经理保存这些东西，他不得不买回被军阀强占的房子，最后反而弄得自己一贫如洗。



后来听说，当年的年轻人去世的时候，有近千人自发地来送别。这些人或者家人都曾经在他的公司店铺里供职，他们中没有一个人因为经济萧条而被解雇，世道再艰辛也没有一家挨饿。他们每个人都记得他生前说过的话：“在下总有让大伙儿吃口饭的责任。”

这就是工作中责任心的问题。但是在现实工作中能够保持这份责任心却殊非易事。

老板们都很精明，员工的表现如何在他们的心目中比谁都清楚，究竟要把机会提供给哪些员工？自是那些富于责任感，敢于承担责任、“可托大事”的优秀员工了。



主动承担更多的责任

主动承担更多的责任是成功者必备的素质。大多数情况下，即使你没有被正式告知要对某事负责，你也应该努力做好它。如果你能表现出胜任某项工作的能力，那么优厚的报酬就会接踵而来。

刘易斯原来是一名商场的普通职员，后来受聘于一家汽车公司。在公司工作6个月后，他想试试是否有提升的机会，于是向老板写信毛遂自荐，老板给他的答复是：“任命你负责监督新厂机器设备的安装工作，但不保证加薪。”

刘易斯没有受过任何工程方面的培训，连图纸都看不懂。但是，他不愿意放弃任何机会，于是他自己花钱请来一些专业技术人员完成了安装工作，还比计划的提前了一个星期。结果，他不仅获得了提升，薪水也增加了好几倍。