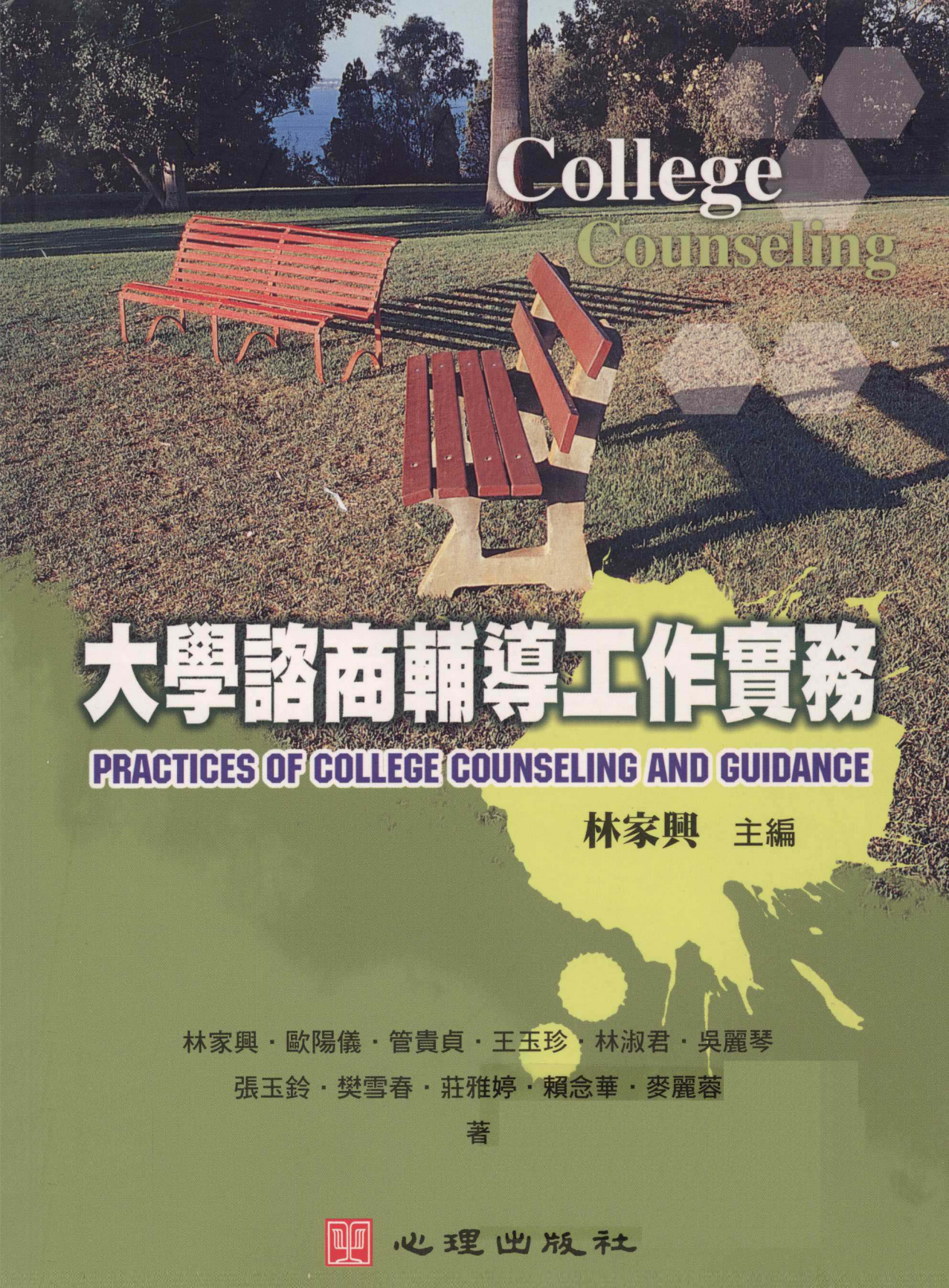




College Counseling

大學諮商輔導工作實務

PRACTICES OF COLLEGE COUNSELING AND GUIDANCE

林家興 主編

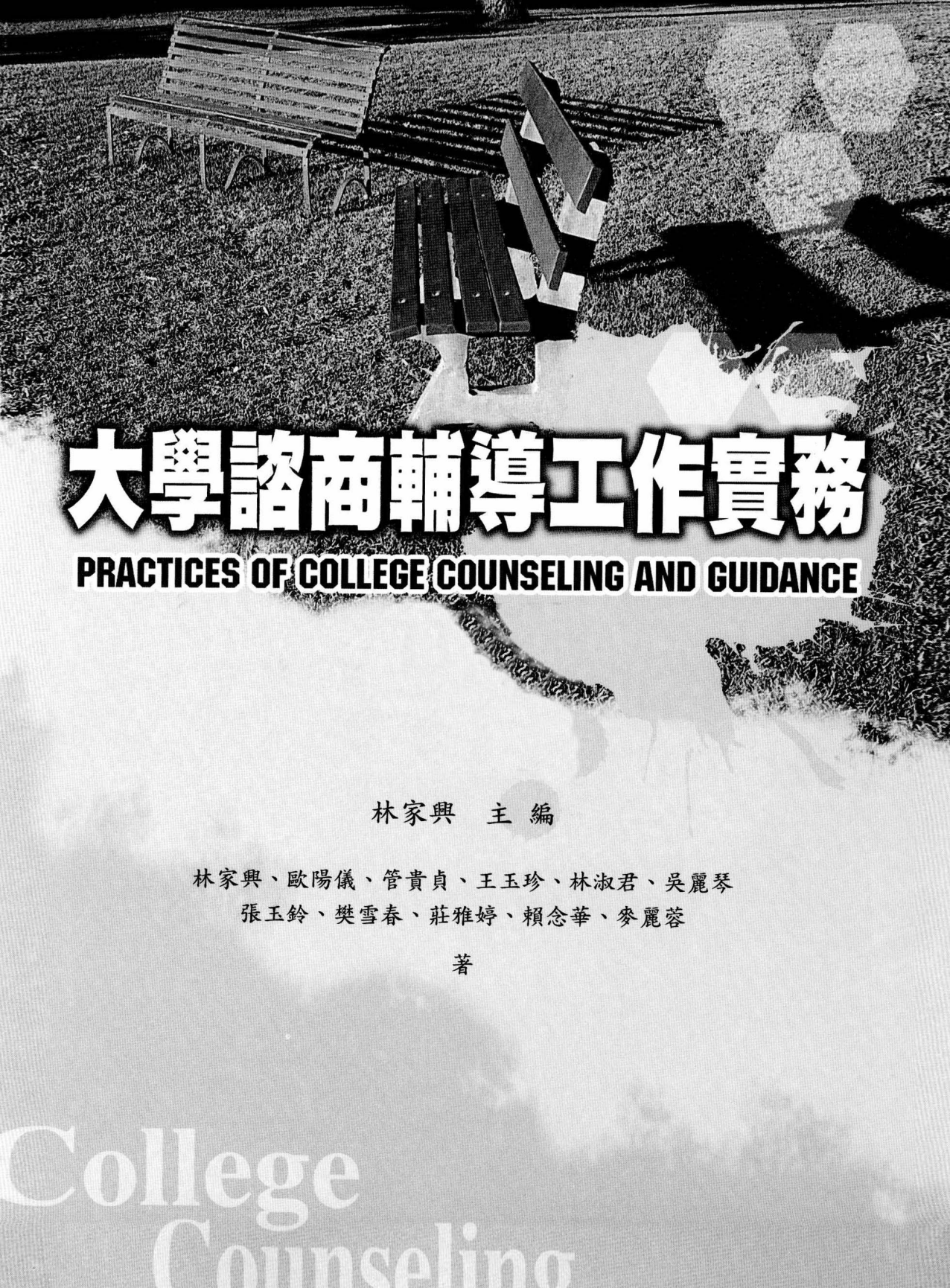
林家興・歐陽儀・管貴貞・王玉珍・林淑君・吳麗琴

張玉鈴・樊雪春・莊雅婷・賴念華・麥麗蓉

著



心理出版社



大學諮商輔導工作實務

PRACTICES OF COLLEGE COUNSELING AND GUIDANCE

林家興 主編

林家興、歐陽儀、管貴貞、王玉珍、林淑君、吳麗琴
張玉鈴、樊雪春、莊雅婷、賴念華、麥麗蓉

著

College
Counseling

國家圖書館出版品預行編目資料

大學諮商輔導工作實務 / 林家興等合著. -- 初版. --
臺北市：心理, 2006 (民 95)

面；公分.--（輔導諮商；58）

ISBN 978-957-702-952-2 (平装)

1. 輔導（教育）	2. 諮商
527.4	95018294

輔導諮商 58 大學諮商輔導工作實務

主 編：林家興
作 者：林家興、歐陽儀、管貴貞、王玉珍、林淑君、吳麗琴、
張玉鈴、樊雪春、莊雅婷、賴念華、麥麗蓉
責任編輯：林怡君
執行編輯：陳文玲
總 編 輯：林敬堯
出 版 者：心理出版社股份有限公司
社 址：台北市和平東路一段 180 號 7 樓
總 機：(02) 23671490 傳 真：(02) 23671457
郵 撥：19293172 心理出版社股份有限公司
電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net
網 址：www.psy.com.tw
駐美代表：Lisa Wu tel: 973 546-5845 fax: 973 546-7651
登 記 證：局版北市業字第 1372 號
電腦排版：辰皓國際出版製作有限公司
印 刷 者：辰皓國際出版製作有限公司
初版一刷：2006 年 11 月

定價：新台幣 300 元 ■ 有著作權・侵害必究 ■

ISBN-13 978-957-702-952-2

ISBN-10 957-702-952-3

作者簡介

林家興 主編／第二章、第十章、第十八章

- 美國肯塔基大學哲學博士（諮商心理學）
- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系教授兼學生輔導中心主任
- 台北市諮商心理師公會理事長
- 中國輔導學會理事

歐陽儀／第一章、第十四章

- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士候選人
- 諮商心理師高考及格

管貴貞／第一章、第十四章

- 國立彰化師範大學輔導與諮商學系博士候選人
- 曾任景文技術學院學生輔導中心主任
- 景文技術學院通識教育中心講師

作者簡介

王玉珍／第二章、第六章

- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士班研究生
- 國立台灣師範大學健康中心兼任諮商心理師

林淑君／第三章、第四章、第八章

- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士班研究生
- 國立台灣師範大學學生輔導中心兼任諮商心理師
- 台北市諮商心理師公會理事

吳麗琴／第五章、第十章

- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士班研究生
- 國立台灣師範大學學生輔導中心兼任諮商心理師
- 諮商心理師高考及格

張玉鈴／第七章、第十二章

- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士班研究生
- 東吳大學、元智大學心理諮商中心兼任諮商心理師

樊雪春／第九章、第十三章、第十五章

- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士
- 國立台灣師範大學學生輔導中心專任諮商心理師及督導
- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系兼任副教授
- 台北市諮商心理師公會理事
- 花精學會理事

莊雅婷／第十一章

- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士班研究生
- 國立清華大學諮商中心兼任諮商心理師

作者簡介

賴念華／第十六章

- 國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士
- 中國文化大學心理輔導學系副教授
- 中國輔導學會理事
- 台灣藝術治療學會理事
- 美國社會計量、團體心理治療、心理劇考試委員會（ABSGPP）認證核可的心理劇導演（Clinical Practitioner, CP.）及準訓練者（Practitioner Applicant for Trainer, PAT）。

麥麗蓉／第十七章

- 輔仁大學心理系諮商與諮詢組博士班研究生
- 美國密蘇里大學教育與諮商心理系碩士
- 元智大學通識教育中心講師

主編序

為什麼會有這本書的出版呢？本書的多數作者有緣在台灣師大學生輔導中心共事，透過每週四上午的中心會議和個案討論，累積了點滴的專業成長和感動，很想透過書寫進一步與讀者分享。在 2005 年的 6 月，作者們開始聚會構想，擬定撰寫大綱，根據專長分配章節。時間一轉就是一年，到了 2006 年的 5 月，多數作者如期交稿，為豐富本書的內容，我們又向賴念華老師和麥麗蓉老師邀稿，於是全書在 2006 年的夏天完稿。

本書設想的讀者是目前從事大學學生輔導工作的輔導老師、想進一步瞭解大學學生輔導工作的師長，以及心理輔導相關系所裡想從事大學學生輔導工作的研究生和實習老師。本書作者一方面分享在大學諮商中心的工作經驗，另一方面也描述我們的專業觀點。本書目的不僅闡述大學輔導工作的原理原則，並且提供讀者具體可操作的專業方法與工作表單，方便讀者即學即用，增進專業知能與工作效率。

在撰寫本書的過程中，我們發現描述心理輔導的相關名詞很多，有需要交代一下名詞的使用。描述大學學生輔導專責單位的名稱有很多，本書盡量統一使用「學生輔導中心」和「大學諮商中心」。描述輔導專業人員的名稱也很多，本書盡量統一使用「輔導老師」和「諮商心理師」。有關描述接受輔導的人，本書盡量統一使用「案主」和「個案」。描述服務名稱時，本書使用「學生輔導工作」一詞代表廣義的學生心理健康服務。使用「心理諮商」、「心理治療」、「心理測驗」、「心理衡鑑」、「心理諮詢」等，則代表比較特定的含意。

本書內容包括三篇十八章，第一篇是「行政組織與工作規劃」，包括

大學諮商中心的宗旨與任務、組織設備與人力規劃、工作會議與個案研討、諮商服務的專業與行政考量、服務表單的設計與運用，以及實習生的訓練等六章。第二篇是「臨床與推廣服務」，包括校園心理衛生預防推廣、心理測驗的運用、一次諮商或兩次諮商的理論與運用、諮商中個案不當行為的處理、專業倫理與法律議題、如何協助罹患心理疾病的大學生，以及當個案死亡或嘗試自殺時等七章。第三篇是「反思與展望」，包括學校組織、校園文化與學生輔導工作、精神疾病大學生的污名化議題、一個理想的大學諮商中心經營模式、強調專業主體性的大學輔導工作模式，以及大學諮商中心直接服務的績效評估等五章。

本書可以做為大學輔導工作相關課程的教科書，也可以做為大學輔導老師和實習老師的工作手冊。對於選修大學輔導工作相關課程的學生，以及初次從事大學輔導工作的讀者，我們建議從第一章開始閱讀本書。對於實際從事大學輔導工作的輔導老師和實習老師，則可以視需要閱讀特定的章節。本書作者歡迎讀者使用或修改本書所提供的工作表單，以便增進工作效率，惟在使用或修改工作表單時，請記得註明工作表單的出處來自本書。在大學諮商中心工作的實習老師可以採用本書做為每週讀書會的指定用書，透過逐章的閱讀和討論，可以深刻的瞭解大學輔導工作的實施與運作。

本書的完成和出版，要感謝每一位認真付出的作者，用心而坦誠的分享自己的專業經驗和心得，提升了本書的品質。我們更要感謝台灣師範大學學生輔導中心提供我們專業服務的舞台和許多實用的參考資料，豐富了本書的內容。本書的規劃和編輯工作，我們要感謝林淑君老師、管貴貞老師、孫正大老師，以及樊雪春老師的接力幫忙。本書雖然盡力求其完善，如有疏漏之處，還請讀者惠予指正。

主編 林家興

2006 年 8 月於台灣師範大學

目錄

作者簡介
主編序

I
V

第一篇 行政組織與工作規劃 001

第一章 大學諮商中心的宗旨與任務

■ 歐陽儀、管貴貞 003

第二章 大學諮商中心的組織、設備與人力規劃

■ 王玉珍、林家興 017

第三章 工作會議與個案研討會

■ 林淑君 027

第四章 諮商服務的專業與行政考量

■ 林淑君 037

第五章 服務表單的設計與使用

■ 吳麗琴 047

第六章 實習生訓練

■ 王玉珍 063

Contents

第二篇 臨床與推廣服務

069

第七章 校園心理衛生預防推廣

- 張玉鈴 071

第八章 心理測驗的運用

- 林淑君 087

第九章 一次諮商或兩次諮商的理論與運用

- 樊雪春 107

第十章 諮商中個案不適當行為的處理

- 吳麗琴、林家興 127

第十一章 專業倫理與法律議題

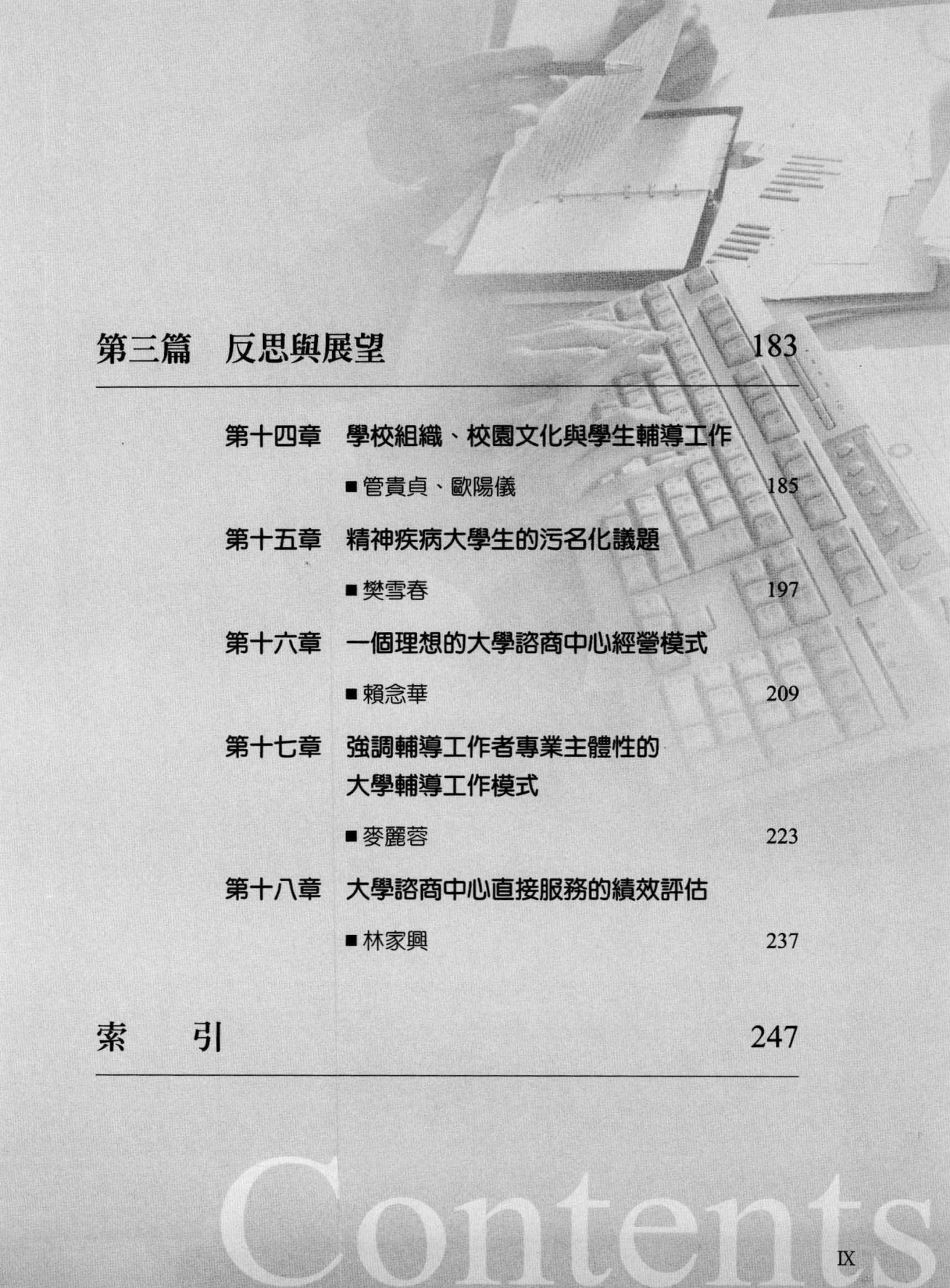
- 莊雅婷 143

第十二章 如何協助罹患心理疾病的大學生

- 張玉鈴 149

第十三章 當個案死亡或嘗試自殺時—— 心理師的調適與校園危機處理

- 樊雪春 165



第三篇 反思與展望 183

- 第十四章 學校組織、校園文化與學生輔導工作 185
- 管貴貞、歐陽儀

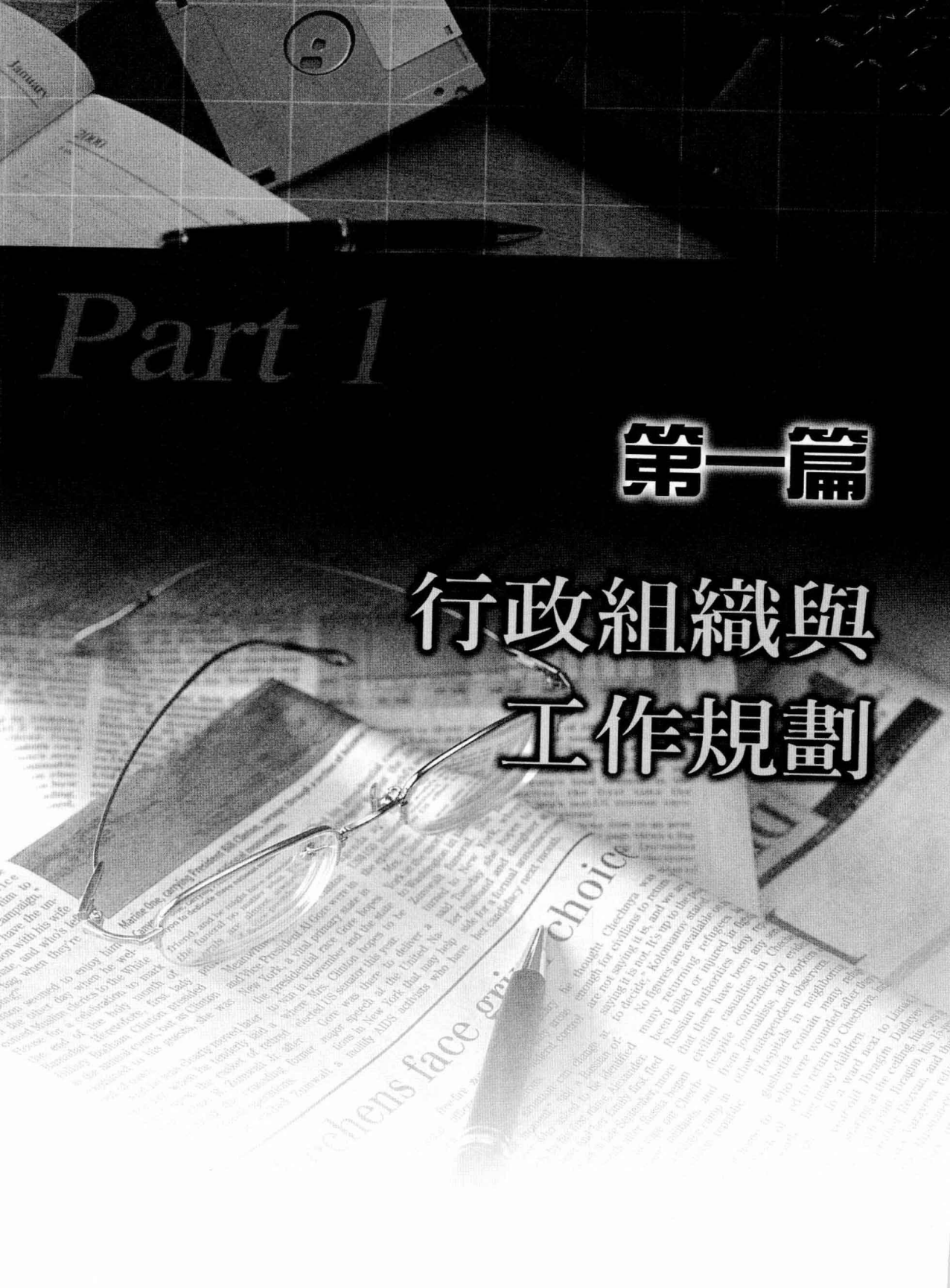
- 第十五章 精神疾病大學生的污名化議題 197
- 樊雪春

- 第十六章 一個理想的大學諮商中心經營模式 209
- 賴念華

- 第十七章 強調輔導工作者專業主體性的
大學輔導工作模式 223
- 麥麗蓉

- 第十八章 大學諮商中心直接服務的績效評估 237
- 林家興

索引 247

A black and white photograph of a desk. In the top left, a calendar shows the month of January. A pen lies horizontally across the middle of the image. Below the pen, a newspaper is spread out, with a pair of glasses resting on it. The headline 'Richens face grim choice' is visible. The background is a dark, textured surface.

Part 1

第一篇

行政組織與 工作規劃

第一章

大學諮商中心的 宗旨與任務

台灣高等教育的輔導諮商工作經歷先進數十年的努力，促成各大專院校在學校組織規程中設置學生輔導專責單位，展開諮商中心的服務工作，近年來更是蓬勃發展。每間大學諮商中心的成立，都是考量學校的服務對象，不論是學生或是教職員與眷屬，來設計適合的助人策略。這些助人的策略五花八門各有其特色和重點，背後都是由一個重要的參考架構，亦即諮商中心的宗旨來決定。本章內容主要在陳述大學諮商中心的宗旨，以及四大任務：服務、研究、推廣，與訓練。

壹、諮商中心的宗旨

一、訂定諮商中心宗旨的重要性

諮商中心宗旨就像人的核心價值般重要，它決定了中心有所為與有所不為的方向，其內容應該包含：諮商中心的服務對象；當中心面對多元服

務對象的需求和學校組織文化的特色時，如何設定中心的任務與優先順序；闡明工作人員應有的態度；以及為服務對象量身訂作合宜的輔導策略。此外，諮商中心的宗旨亦應扼要說明，未來在依循宗旨的引領下，學校為學生的心理健康勾勒出的願景藍圖。

當諮商中心的工作人員具體瞭解中心的宗旨時，具有下列好處：

（一）瞭解諮商中心的定位

目前諮商中心的工作人員，包含：主任、行政人員、專任輔導老師、兼任輔導老師、實習輔導老師，及志工等。每種工作人員可能因其接受專業訓練背景差異，或對中心的角色期待不同，而在規劃輔導相關業務時有不同的考量。而中心宗旨的擬定，有助於工作人員面對服務對象時，知道自己專業角色的定位。此外，對於學校的學生來說，清楚諮商中心的定位，也比較能夠在其尋求協助時，減少其不切實際的期待，與過度擔憂而產生的焦慮。

（二）作為建立中心制度與擬訂工作計畫的依據

諮商中心的制度建立與各項任務方案的推展，均須回歸到中心宗旨的初衷，例如：輔仁大學學生輔導中心的宗旨是「本著全人教育的辦學理念，著重學生身、心、靈之平衡發展」（輔仁大學學生輔導中心，2005）。所以訂定諮商中心的各種制度與服務方案時，就需根據其宗旨來考慮中心的制度、服務方案，與服務對象之間的關係，是否有助於建構一個心理健康的校園環境，或是提升學生身心靈方面的成長。

（三）檢核中心宗旨所建立的目標是否達成

國內大學經常針對學校校務舉辦各種評鑑工作，以考核學校的治校成果，作為申請教育部各項補助款，及學生填寫志願的參考，當然學生諮

商中心也不能置身事外，同樣會面臨接受評鑑的檢驗。依據中心宗旨所設定的目標，也是極佳的檢核標準，因為如果將敘述性的中心宗旨，轉化為具體評估的工作指標，就可瞭解經過一段時間的努力，工作人員如何透過各項助人的策略與方案，達到符合中心宗旨所倡議的標準。

二、諮商中心宗旨的內容

目前國內大學諮商中心在闡明其宗旨時，有些以溫暖柔性的詞句，以吸引求助的個案願意接受諮商中心之服務；有些中心則側重以精準的字詞，說明中心的角色、推展業務的項目與方式，及創造的願景。每所大學的諮商中心宗旨皆有其獨特性，以國內幾所大學學生諮商中心的宗旨為例，藉此瞭解其傳達出的特色：

（一）溫柔感性的訴求

在諮商中心各種的文宣品與網路簡介上，如果以較為柔性感人的言語介紹中心的功能與成立的宗旨時，可以讓正處於瓶頸的學生，感受到中心營造出安全、陪伴的邀請態度，有助於學生降低來會談的焦慮，而願意前來接受諮商。例如：文化大學學生輔導中心簡介即提到：「傳說中，在學校也有一個像家一樣溫暖的地方，這是一個有愛的家，有一群善良且溫暖的人在這裡，張開臂膀等著你。當你沮喪時，願意傾聽你心中的憂愁；當你徬徨時，願意陪你一起走出迷霧；當你失意時，願意給與你暖暖的支持」（中國文化大學學生輔導中心，2005）。此段文字將諮商中心工作人員溫暖關懷的態度傳達出來，並娓娓道出中心的特色，對於無助受挫的人來說，中心猶如一個可以棲身倚靠的地方。