



郭春柱

/ 编著

飞思数字创意出版中心 / 监制



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师

XINXIXITONGXIANGMUGUANLISHI

考试案例梳理、 真题透解与强化训练 (最新版)

★ 新颖

以翔实的案例解析
示范思维过程，零
起点，一本通

★ 高效

以务实的方法体系
点透思维要领，重
推理，强基础

★ 实用

以全新的编写理念
总结命题规律，抓
典型，全覆盖

★ 给力

以科学的版面编排
促进能力提升，谋
创新，重实效



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>



信息系统项目管理师

XINXIXITONGXIANGMUGUANLISHI

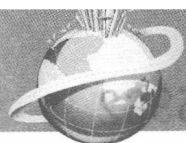
考试案例梳理、 真题透解与强化训练 (最新版)

郭春柱 / 编著
飞思数字创意出版中心 / 监制

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING



内容简介

本书紧扣最新版《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求,深入研究了历次信息系统项目管理师考试的命题风格和题型结构,依据考生在学习过程中所关注的3个要点:梳理考试重点、练历年真题和做模拟试卷进行梳理编写。全书共分为15章,第1章从考试目标、考试要求、考试形式、考试大纲剖析、真题特点综述、解题指南及备考思路调整等角度对信息系统项目管理师考试特点进行了细致分析。第2章~第14章分别介绍了项目管理一般知识、整体管理、范围管理、进度管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购及合同管理、配置管理、需求管理、组织级项目管理等考试热门内容,并将每章分为备考指南(包括考点统计、命题特点和学习建议等)、知识点清单、真题透解和强化训练4个部分。第15章紧扣考试大纲,按照最近3次真题的命题风格提供了3份考前密押试卷,目的是为读者提供考前演练的模拟试题及解答。附录A和附录B分别给出了最新的2012年上半年、下半年真题试卷。附录C给出了2012年修订版的计算机系统集成企业资质等级评定条件。相信本书在帮助读者熟悉考点布局、梳理考试重点、突破考试难点、强化真题实战等方面将起到助力护航的作用,能使读者在短时期内有效地了解命题规律、把握考试要领、提升解题能力、培养敏锐题感、减轻备考负担,从容应对未来考题。

本书语言通俗易懂,案例内容丰富翔实,每一章都围绕一个主题展开,可帮助读者用最少的时间,掌握众多知识及经验技巧,难度适中但非常给力,是广大有志于通过信息系统项目管理师考试的考生(尤其对于起点低、基础薄弱的读者)考前复习用的应试辅导用书,也可供各类高等院校(或培训班)的老师作为案例教学参考用书,各类计算机、软件工程、信息技术等专业的学生,以及从事信息化工作的项目实施人员和管理人员也可从本书中获取信息系统项目管理的实践经验。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试案例梳理、真题透解与强化训练:最新版/郭春柱编著.
北京:电子工业出版社,2013.1
ISBN 978-7-121-18181-8

I. ①信... II. ①郭... III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—自学参考资料 IV. ①G202

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第209716号

责任编辑:王树伟

特约编辑:赵树刚

印刷:三河市鑫金马印装有限公司

装订:三河市鑫金马印装有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

开本:787×1092 1/16 印张:31.25 字数:800千字

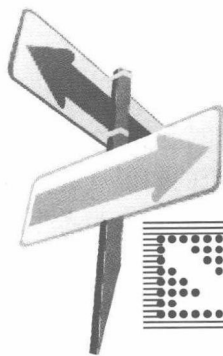
印次:2013年1月第1次印刷

印数:4000册 定价:59.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlt@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。



前言

“质量第一，开拓创新”是我们编写这套考试辅导用书的指导思想，出版精品是我们不懈的奋斗目标。我们编写的《信息系统项目管理师考试案例梳理、真题透解与强化训练》自出版发行以来，受到广大读者的关爱，几个月内库房告罄。更关键的是本书经历了两年（即 2011 年和 2012 年）信息系统项目管理师考试的真题检验，取得良好的前瞻性辅导效果，受到读者的一致好评。在支持、鼓励我们的同时，许多读者提出了新的希望，因此，我们在本书的更新修订过程中主要从以下几个方面进行了努力：根据最新的考试大纲对书中的内容进行适时创新，此次共调整了 80 例分析试题（更新率约为 71.9%）；与时俱进地加入了最新真题及其解析（尤其是包含了 2012 年 5 月、11 月的两次真题）；实时更新了精心创作的考前密押试卷等。

总体而言，本书致力于为一线及未来准备成为信息系统项目管理师的朋友们在案例分析方面提供务实有效的方法指导，是为有志于通过全国计算机专业技术资格考试（信息系统项目管理师）的读者编写的一本针对性强、高效、给力的案例辅导用书，旨在为读者点亮备考行程中的导航灯，使读者更加明确努力的方向，在短时间内把握考试要领，洞悉软考命题规律，掌握软考核心考点，提升应试能力，使学习更具针对性和科学性，从而减轻备考负担，从容应对未来考试。

本书紧扣最新版《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求，深入研究了历次真题的命题风格、题型结构和各知识模块的分布比例等情况，基于最新版《信息系统项目管理师教程》对考查的知识点进行了提炼，对项目案例进行了分类梳理，并系统地分析和总结了真题中所涵盖的重点及常考知识点。对历史考点进行批判性继承，对新增知识点进行科学提炼和命题，旨在帮助读者抓住考试要点，知道“考什么”并解决“怎么考”等问题，是读者不可或缺的好老师。

紧扣考纲，瞄准考点，内容新颖，并利用统计分析的方法，科学地预测今后的命题趋势，是本书的一大特色。众所周知，信息系统项目管理师考试命题并不是面面俱到，而是有所侧重的。通过对这些重要知识点的贯通，让读者只需花 20% 的时间，即可掌握考试中 80% 的考点，达到举一反三、触类旁通的效果，在短时间内明确努力的方向，分清主次，抓住重点，快速提高考试成绩，是编写本书的目的，也是贯穿整个编写过程的主要指导思想。这种忠于读者的写作思想使得本书的特点非常鲜明。

◆ 本书特色

本书在组织结构和内容写作上，倾注了作者许多的精力和心血，将每个人的思考心得及体会融入其中，相信能够为考生提高考试通过率及有效地完成考前冲刺提供良好的帮助。本书在写作风格和组织形式上与其他辅导书相比有如下鲜明的特点。

在目标定位上，以读者需求为指导，以提高案例分析试题应试能力，提升实践操作技能为目标，讲求“一书在手，过关无忧”、面向读者、经济实用、凝聚核心、引领潮流。

在内容选取上,源于工程实践,基于历年命题风格和试题结构进行书稿的细腻创作,尽可能覆盖未来考试中可能出题的各个考点。在本书的编写过程中,通过对历年考题的发展和变迁进行细致的分析,对考查的知识点进行精心的归类和总结,凝结成一个个考试知识点,分析了历年考题分布情况和考查要点,为考生的复习指明了方向。

在内容结构上,把握由浅入深的原则,分层分步骤地讲解信息系统项目管理知识,并融入作者多年项目管理的实践体会,架构科学、思路新颖。书中每一道真题均给出了详细的要点解析,并尽可能地采用图表、横向对比等直观的形式,以“备考指南”和“知识点清单”的形式组织知识点的描述,能够有效地提高记忆。全书不仅就试题进行了解题思路及步骤的讲解,而且对其考点及难点进行了扩展剖析。解析翔实、注重逻辑推理、针对性强,是本书一大特色。

在内容表现形式上,本书以亲切、细腻、创新的撰写角度,力求在案例分析过程中理解、巩固和深化本学科各个知识点,轻松,直观,易懂,最后达到学习知识、培养能力的目的。以生动活泼的语言,深入浅出地化解难点,并总结出许多实用、简单的应对方法,能够帮助考生更好地应试,这些内容也在实际培训中获得了良好的效果。

◆ 读者对象

1. 广大有志于通过信息系统项目管理师考试的读者,尤其对于起点低、基础薄弱的读者。试题内容针对性强、解题技巧生动细腻,是本书的一大特色。作为一本考试辅导用书,本书力求做到既“授之以鱼”,又“授之以渔”。

2. 广大计算机技术和软件工程相关专业的高校师生。本书编写了 113 信息系统项目管理领域的实践案例,案例中涉及的概念较丰富,介绍的技术也较实用,力求使读者可以从本书中获取信息系统项目管理的实践经验,并使读者的学习思路能从庞杂的信息系统项目管理知识点中得到升华。

3. 广大具有信息系统基础知识,并乐于学习、不断提升自身知识的读者。本书详细介绍了信息系统项目管理师所必备的知识点,每一道试题均给出了解答题目的详细逻辑推理过程,读者在梳理知识结构的同时还可通过众多案例开拓理论学习及实践操作的视野。

◆ 交流

或许第一次阅读本书时,读者可能对书中的某些概念和应用不能完全理解,但不必着急。请记住,这不是一本读完一遍就可以束之高阁的书。我们希望读者在信息系统项目管理师考试复习过程中反复参阅此书,以期感悟其中的奥妙,获取考试灵感。同时,我们也希望读者以挑战心态来看待本书,即仅把它放在辅导书的参考位置来对待。我们希望以此“砖”来引读者的“玉”。在这里,特别要提醒读者的是,本书中提出的解题方法和过程不是唯一的。

本书主要由郭春柱高级工程师编著,其他参与本书编写工作的人员有谢秋玲、王晓明、伍平、林晓春、沈子昌、郭成苗、高翔、刘瑜、江华新、许锦鸣等。为了更加有效地帮助读者冲刺信息系统项目管理师考试,本书还在主编博客(<http://296525818.blog.51cto.com>)及 QQ 群(230432367)上实时提供相关章节的源程序、辅导资料和勘误表等内容。同时,为了进一步鼓励读者积极参与本书的勘误,将对首个发现错误或积极提供建设性意见的读者,酌情赠送纪念品(如最新的考前冲刺试题等)。

本书在筹划阶段试图在内容的选取与分析上尽可能多地涉及信息系统项目管理知识领域理论方面的知识点,然而由于时间、精力及其他条件的限制,最终选取和分析的内容只覆盖了

其中比较重要的若干个部分,对于剩余部分还待寻找机会进一步深入创作与探讨。虽然作者为本书的编写倾入了大量的时间,但信息系统项目管理知识领域博大精深,书中涉及的知识点较多,且作者研究能力有限。因此,本书在结构组织、技术阐述和文字表述等诸多方面,难免会存在一些疏漏和不足之处,恳请各位专家和读者在使用过程中予以指正。本书有些问题还有待进一步深入探讨,也请前辈和同行们多提批评性的意见及建议,以利于本书质量的进一步改进和提高。主编的 E-mail 为 guochunzhu@126.com。

◆ 致谢

本书在写作过程中,诸多师长和学术界的朋友给予了热情的鼓励和帮助,开拓了我们的研究思路。特别是易飞思公司各位领导在出版上的指导,以及各位编辑部老师的支持加快了本书的问世。在此对每一位对本书给予关心、帮助与支持的领导及朋友们表示衷心的感谢。感谢众多热心的读者和网友,他们的想法和意见是编写本书的源动力,并使本书能更加贴近读者;感谢父母的养育之恩及生活上的照顾,使我们能够在学术的道路上不断进取,孜孜以求。在本书出版之际,还要特别感谢全国计算机专业技术资格考试办公室的命题专家们,本书中引用了信息系统项目管理师考试历年真题,使得本书能够尽量方便读者的阅读。同时,在本书的编写过程中,还参考了前辈和同行们的一些相关观点、资料和书籍,在此对相关的作者表示诚挚的感谢。

或许本书将成为读者朋友们成长历程的一块垫脚石。山再高,缘于对大地的热爱,水再长,终不断对源头的情怀,读者对本书的爱,就像儿女对母亲的爱,山高水长,永驻心灵。

衷心祝愿各位读者早日通过此项考试,成为一名合格的信息系统项目管理师,也祝福祖国的计算机技术与软件事业蒸蒸日上。

编著者
2012 年 12 月

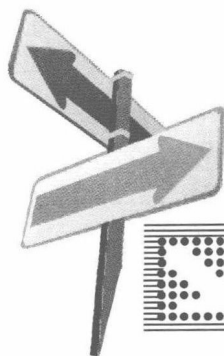
联系方式

咨询电话: (010) 88254160 88254161-67

电子邮件: support@fecit.com.cn

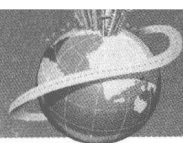
笔者邮件: guochunzhu@126.com

服务网址: <http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>



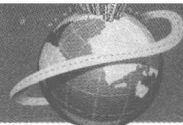
目 录

第 1 章 备考指南	1
1.1 考试目标	1
1.2 考试要求	1
1.3 考试形式	2
1.4 综合知识试卷	2
1.4.1 考核要求	2
1.4.2 真题特点综述	7
1.4.3 解题指南	9
1.4.4 专业英语解题思路	10
1.5 案例分析试卷	12
1.5.1 考核要求	12
1.5.2 真题特点综述	13
1.5.3 解题指南	19
1.6 论文试卷	21
1.6.1 考核要求	21
1.6.2 真题特点综述	22
1.6.3 论文评分标准	23
1.6.4 解题指南	25
1.7 备考思路调整	29
第 2 章 项目管理一般知识	33
2.1 备考指南	33
2.1.1 考点统计	33
2.1.2 命题特点	34
2.1.3 学习建议	34
2.2 知识点清单	35
2.2.1 基础知识	35
2.2.2 项目的组织方式	37
2.2.3 项目生命周期	39
2.2.4 项目管理过程	43

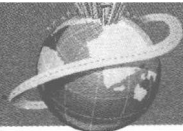


CONTENTS

2.2.5	项目立项管理.....	44
2.3	真题透解.....	47
2.4	强化训练.....	47
2.4.1	模拟试题 1.....	47
2.4.2	模拟试题 2.....	48
2.4.3	模拟试题 3.....	50
2.4.4	参考答案.....	51
第 3 章	项目整体管理.....	53
3.1	备考指南.....	53
3.1.1	考点统计.....	53
3.1.2	命题特点.....	54
3.1.3	学习建议.....	54
3.2	知识点清单.....	55
3.2.1	概述.....	55
3.2.2	制订项目章程.....	57
3.2.3	制订项目范围说明书.....	58
3.2.4	制订项目管理计划.....	59
3.2.5	指导和管理项目执行.....	61
3.2.6	监督和控制项目工作.....	62
3.2.7	实施整体变更控制.....	63
3.2.8	结束项目或阶段.....	65
3.3	真题透解.....	67
3.3.1	2011 年下半年试题 2.....	67
3.3.2	2011 年上半年试题 2.....	70
3.3.3	2010 年上半年试题 3.....	73
3.3.4	2009 年下半年试题 2.....	76
3.3.5	2009 年上半年试题 1.....	80
3.4	强化训练.....	84
3.4.1	模拟试题 1.....	84
3.4.2	模拟试题 2.....	85
3.4.3	模拟试题 3.....	86
3.4.4	模拟试题 4.....	87
3.4.5	模拟试题 5.....	88
3.4.6	模拟试题 6.....	88
3.4.7	模拟试题 7.....	89
3.4.8	模拟试题 8.....	91
3.4.9	参考答案.....	91



第4章 项目范围管理	97
4.1 备考指南	97
4.1.1 考点统计	97
4.1.2 命题特点	97
4.1.3 学习建议	98
4.2 知识点清单	99
4.2.1 概述	99
4.2.2 制定范围管理计划	100
4.2.3 定义项目范围	101
4.2.4 创建 WBS	102
4.2.5 核实项目范围	104
4.2.6 控制项目范围	105
4.3 真题透解	106
4.3.1 2009 年上半年试题 1	106
4.3.2 2006 年下半年试题 2	107
4.4 强化训练	109
4.4.1 模拟试题 1	109
4.4.2 模拟试题 2	110
4.4.3 模拟试题 3	111
4.4.4 模拟试题 4	112
4.4.5 模拟试题 5	113
4.4.6 模拟试题 6	114
4.4.7 参考答案	116
第5章 项目进度管理	119
5.1 备考指南	119
5.1.1 考点统计	119
5.1.2 命题特点	120
5.1.3 学习建议	120
5.2 知识点清单	121
5.2.1 定义活动	121
5.2.2 排列活动顺序	124
5.2.3 估算活动资源	126
5.2.4 估算活动历时	127
5.2.5 制定进度计划	128
5.2.6 控制项目进度	131
5.3 真题透解	132
5.3.1 2011 年下半年试题 1	132
5.3.2 2009 年上半年试题 1	135

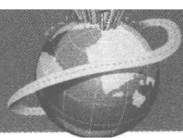


CONTENTS

5.3.3	2008 年上半年试题 3.....	135
5.3.4	2007 年下半年试题 1.....	138
5.3.5	2006 年下半年试题 3.....	141
5.3.6	2005 年下半年试题 1.....	144
5.4	强化训练	148
5.4.1	模拟试题 1.....	148
5.4.2	模拟试题 2.....	149
5.4.3	模拟试题 3.....	150
5.4.4	模拟试题 4.....	152
5.4.5	模拟试题 5.....	154
5.4.6	模拟试题 6.....	155
5.4.7	模拟试题 7.....	157
5.4.8	模拟试题 8.....	158
5.4.9	模拟试题 9.....	159
5.4.10	模拟试题 10.....	160
5.4.11	参考答案.....	160
第 6 章 项目成本管理.....		167
6.1	备考指南	167
6.1.1	考点统计.....	167
6.1.2	命题特点.....	167
6.1.3	学习建议.....	168
6.2	知识点清单	169
6.2.1	基础知识.....	169
6.2.2	制定成本管理计划.....	171
6.2.3	估算项目成本.....	171
6.2.4	制订项目预算.....	174
6.2.5	控制项目成本.....	175
6.3	真题透解	178
6.3.1	2010 年下半年试题 3.....	178
6.3.2	2005 年下半年试题 2.....	181
6.4	强化训练	184
6.4.1	模拟试题 1.....	184
6.4.2	模拟试题 2.....	185
6.4.3	模拟试题 3.....	186
6.4.4	模拟试题 4.....	187
6.4.5	参考答案.....	188



第7章 项目质量管理	191
7.1 备考指南	191
7.1.1 考点统计	191
7.1.2 命题特点	191
7.1.3 学习建议	192
7.2 知识点清单	193
7.2.1 基础知识	193
7.2.2 制订项目质量计划	197
7.2.3 实施项目质量保证	199
7.2.4 实施项目质量控制	200
7.3 真题透解	205
7.3.1 2011 年上半年试题 1	205
7.3.2 2008 年下半年试题 2	209
7.4 强化训练	212
7.4.1 模拟试题 1	212
7.4.2 模拟试题 2	213
7.4.3 模拟试题 3	214
7.4.4 模拟试题 4	215
7.4.5 模拟试题 5	216
7.4.6 参考答案	217
第8章 项目人力资源管理	221
8.1 备考指南	221
8.1.1 考点统计	221
8.1.2 命题特点	222
8.1.3 学习建议	223
8.2 知识点清单	223
8.2.1 基础知识	223
8.2.2 制订人力资源计划	225
8.2.3 组建项目团队	226
8.2.4 建设项目团队	227
8.2.5 管理项目团队	228
8.3 真题透解	230
8.3.1 2010 年上半年试题 1	230
8.3.2 2010 年上半年试题 2	233
8.3.3 2009 年下半年试题 3	236
8.3.4 2009 年上半年试题 2	239
8.3.5 2008 年下半年试题 1	243
8.3.6 2008 年上半年试题 2	245



CONTENTS

8.3.7	2005 年上半年试题 1.....	248
8.4	强化训练	253
8.4.1	模拟试题 1.....	253
8.4.2	模拟试题 2.....	254
8.4.3	模拟试题 3.....	255
8.4.4	模拟试题 4.....	256
8.4.5	参考答案.....	257
第 9 章	项目沟通管理.....	261
9.1	备考指南	261
9.1.1	考点统计.....	261
9.1.2	命题特点.....	261
9.1.3	学习建议.....	262
9.2	知识点清单	263
9.2.1	基础知识.....	263
9.2.2	识别干系人.....	264
9.2.3	制定沟通管理计划.....	265
9.2.4	发布信息.....	266
9.2.5	管理干系人期望.....	267
9.2.6	报告绩效.....	267
9.3	真题透解	268
9.3.1	2007 年下半年试题 2.....	268
9.3.2	2005 年下半年试题 3.....	271
9.4	强化训练	274
9.4.1	模拟试题 1.....	274
9.4.2	模拟试题 2.....	275
9.4.3	参考答案.....	276
第 10 章	项目风险管理	279
10.1	备考指南	279
10.1.1	考点统计.....	279
10.1.2	命题特点.....	279
10.1.3	学习建议.....	280
10.2	知识点清单	281
10.2.1	基础知识.....	281
10.2.2	制订风险管理计划.....	283
10.2.3	识别项目风险.....	283
10.2.4	实施定性风险分析.....	285
10.2.5	实施定量风险分析.....	285
10.2.6	制订风险应对计划.....	286



10.2.7	监控项目风险.....	287
10.3	真题透解.....	290
10.3.1	2009 年下半年试题 1.....	290
10.3.2	2008 年下半年试题 3.....	293
10.4	强化训练.....	296
10.4.1	模拟试题 1.....	296
10.4.2	模拟试题 2.....	297
10.4.3	模拟试题 3.....	298
10.4.4	参考答案.....	299
第 11 章	采购及合同管理.....	303
11.1	备考指南.....	303
11.1.1	考点统计.....	303
11.1.2	命题特点.....	303
11.1.3	学习建议.....	304
11.2	知识点清单.....	305
11.2.1	基础知识.....	305
11.2.2	制订采购计划.....	307
11.2.3	制订询价计划.....	309
11.2.4	询价.....	310
11.2.5	供方选择.....	310
11.2.6	合同管理.....	313
11.2.7	合同收尾.....	317
11.2.8	外包管理.....	317
11.3	真题透解.....	319
11.3.1	2011 年下半年试题 3.....	319
11.3.2	2010 年下半年试题 1.....	322
11.3.3	2005 年上半年试题 3.....	325
11.4	强化训练.....	328
11.4.1	模拟试题 1.....	328
11.4.2	模拟试题 2.....	329
11.4.3	模拟试题 3.....	330
11.4.4	模拟试题 4.....	332
11.4.5	模拟试题 5.....	333
11.4.6	模拟试题 6.....	334
11.4.7	参考答案.....	335



CONTENTS

第 12 章 配置管理	339
12.1 备考指南	339
12.1.1 考点统计	339
12.1.2 命题特点	339
12.1.3 学习建议	340
12.2 知识点清单	341
12.3 真题透解	344
12.3.1 2006 年下半年试题 1	344
12.3.2 2005 年上半年试题 2	347
12.4 强化训练	350
12.4.1 模拟试题 1	350
12.4.2 模拟试题 2	351
12.4.3 模拟试题 3	352
12.4.4 模拟试题 4	353
12.4.5 模拟试题 5	354
12.4.6 参考答案	355
第 13 章 项目需求管理	359
13.1 备考指南	359
13.1.1 考点统计	359
13.1.2 命题特点	359
13.1.3 学习建议	360
13.2 知识点清单	360
13.2.1 需求管理概述	360
13.2.2 需求变更管理	363
13.2.3 需求跟踪	365
13.3 真题透解	368
13.3.1 2011 年上半年试题 3	368
13.3.2 2010 年下半年试题 2	371
13.3.3 2009 年上半年试题 3	374
13.4 强化训练	377
13.4.1 模拟试题 1	377
13.4.2 模拟试题 2	378
13.4.3 模拟试题 3	379
13.4.4 参考答案	380
第 14 章 组织级项目管理	383
14.1 备考指南	383
14.1.1 考点统计	383



14.1.2	命题特点.....	383
14.1.3	学习建议.....	384
14.2	知识点清单.....	384
14.2.1	大型及复杂项目管理.....	384
14.2.2	项目组合管理.....	388
14.3	真题透解.....	391
14.3.1	2008 年上半年试题 1.....	391
14.3.2	2007 年下半年试题 3.....	394
14.4	强化训练.....	396
14.4.1	模拟试题 1.....	396
14.4.2	模拟试题 2.....	397
14.4.3	参考答案.....	398
第 15 章	考前密押试卷.....	401
15.1	考前密押试卷 1.....	401
15.1.1	试题描述.....	401
15.1.2	要点解析.....	404
15.1.3	参考答案.....	407
15.2	考前密押试卷 2.....	409
15.2.1	试题描述.....	410
15.2.2	要点解析.....	413
15.2.3	参考答案.....	416
15.3	考前密押试卷 3.....	418
15.3.1	试题描述.....	418
15.3.2	要点解析.....	421
15.3.3	参考答案.....	426
附录 A	2012 上半年真题试卷.....	429
A.1	上午试卷.....	429
A.2	下午试卷 I.....	445
A.3	下午试卷 II.....	449
A.4	参考答案.....	450
附录 B	2012 下半年真题试卷.....	453
B.1	上午试卷.....	453
B.2	下午试卷 I.....	467
B.3	下午试卷 II.....	470
B.4	参考答案.....	471



CONTENTS

附录 C 计算机信息系统集成企业资质等级评定条件（2012 年修定版）	475
附录 D 答题卡及答题纸示例	479
D.1 上午试题答题卡示例	479
D.2 下午试卷 I 答题纸示例	480
D.3 下午试卷 II 答题纸示例	480
参考文献	481

第 1 章

备考指南

信息系统项目管理师的考试科目“考什么”、“怎么考”等是考生在参加考试之前首要解决的问题之一。这就要求考生除了按照考试大纲进行复习备考之外，还需要深入了解本级每次考试试卷的结构、题型和难度等情况。同时，还应该结合信息系统项目管理领域的发展趋势来进行全面的考前准备，以提高自身的理论知识和基本技能。历年真题是备考的最佳资料，是考生熟悉考试形式、把握考试动态的最好途径。解读历年真题的考核内容、题型的分值比例及题目难易程度等情况，将是考生备考过程中的领航灯。

1.1 考试目标

通过本考试的合格人员能够掌握信息系统项目管理的知识体系，具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力；能根据需求组织制订可行的项目管理计划；能够组织项目实施，对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理，并能根据实际情况及时做出调整，系统地监督项目实施过程的绩效，保证项目在一定的约束条件下达到既定的项目目标；能分析和评估项目管理计划和成果；能在项目管理进展的早期发现问题，并有预防问题的措施；能协调信息系统项目所涉及的相关人员；具有高级工程师的实际工作能力和业务水平。

1.2 考试要求

1. 掌握信息系统知识。
2. 掌握信息系统项目管理知识和方法。
3. 掌握大型、复杂项目管理和多项目管理的知识和方法。
4. 掌握项目整体绩效评估方法。
5. 熟悉知识管理和战略管理。
6. 掌握常用项目管理工具。
7. 熟悉过程管理。
8. 熟悉业务流程管理知识。