

图书馆工作与实践

—— 深圳市盐田区图书馆开馆三周年论文集

主 编 肖文红

执行主编 李 峰

副 主 编 尹丽棠

中央文献出版社

图书馆工作与实践

—— 深圳市盐田区图书馆开馆三周年论文集

主 编 肖文红

执行主编 李 峰

副 主 编 尹丽棠

中央文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

科技与教育研究文丛·图书馆工作与实践/肖文红主编.

-北京: 中央文献出版社, 2006. 7

ISBN 7-5073-2109-6

I. 图… II. 肖… III. 图书馆事务-论文集-中国-研究 IV. F552.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 043651 号

图书馆工作与实践

著 者/肖文红

责任编辑/于俊道

出版发行/中央文献出版社

地 址/北京西四北大街前毛家湾 1 号

邮 编/100017

经 销/新华书店

印 刷/新千年印制有限公司

850 mm×1168mm 32 开 7 印张 175 千字 1-1000 册

2006 年 8 月第一版 2006 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 7-5073-2109-6

定价: 22.00 元

本社图书如存在印装质量问题, 请与本社联系调换。

版权所有 违者必究

发展创新中的盐田区图书馆

(代序)

在人类文明的历史进程中,文字的发明和图书的产生是公认的最具里程碑意义的两大进步。围绕图书又出现了两大文化活动:其一是对图书的利用;其二是对图书的保存。前者即指阅读,后者则指图书馆。图书馆是收集、整理、保存文献信息的重要文化场所,图书馆作为知识和信息的中心,历来是文化事业重要的组成部分,也是教育事业最得力的助手。图书馆在进行全民教育、终身教育、提高公民道德素质方面始终发挥着任何部门都不可替代的作用,从而显示了它在文化建设中举足轻重的地位。尤其是在人类步入 21 世纪的今天,创建以人为本的学习型社会,更离不开公共图书馆职能的发挥。今年 8 月 12 日是盐田区图书馆值得纪念的日子。2003 年 8 月 12 日,盐田区图书馆新馆正式开馆接待读者,从此揭开了盐田区图书馆新的一页。

盐田区是深圳市六个行政区当中最小、最年轻的城区。盐田区于 1998 年 3 月 30 日挂牌成立,成立之初,区委、区政府领导非常重视文化事业的发展,积极实施广东省“南粤锦绣工

程”，争创广东省文化先进区。为给辖区居民提供一个环境优雅的学习场所，区政府投入大量的财力和人力用于区图书馆事业的建设和发展。2001年投资1.2亿元兴建了2.5万平方米的盐田区文化艺术中心，同年10月成立了盐田区图书馆文化组织机构。2003年2月，一座现代化的公共图书馆矗立而现，交付盐田区图书馆使用。盐田区图书馆建设之初正值深圳提出“文化立市”和建设“图书馆之城”方案出台之时，“图书馆之城”建设的春雨给盐田区图书馆创造了一个发展图书馆大好事业的良好空间，借“图书馆之城”这股强势东风，盐田区图书馆如鱼得水，从办馆方针、服务宗旨、创新理念、发展目标等各个方面都有了一个明确的方向，努力向“图书馆之城”的建设目标靠拢。

为了适应文化先进区经济发展和两个文明建设的需要，盐田区图书馆以高标准、高起点的理念打造这座新型的现代化公共图书馆。其定位是：为辖区经济建设和精神文明建设提供精神动力和智力支持，为辖区党政领导、机关企事业单位干部、打工建设者提供服务，对辖区居民和青少年进行社会教育，认真履行传播科学文化知识，创建学习型社会的责任。始终坚持为社会主义服务，为人民服务的宗旨，充分发挥区图书馆在三级（区图书馆、街道、社区居委会）图书馆网络建设中的主导作用和龙头作用，实现全区文化信息资源共享工程建设，以优质的服务最大限度满足社区读者对文献和各种信息的需求。

盐田区图书馆成立以来，全馆上下，团结一心，个个钻研业务，人人爱岗敬业。2002年通过对全区社区图书馆的业务辅

导,首先使全区 17 个社区图书馆全部通过深圳市文化局对其业务标准达标验收,在全市六个区中唯一实现了社区图书馆达标“满堂红”,使我区公共图书馆建设初见成效。2004 年,文化部对全国县级以上公共图书馆开展评估定级工作,区政府专此下拨评估定级专款 500 多万元。盐田区图书馆在专业人员少,评估时间紧,各项任务重的情况下,经过全体工作人员共同努力,盐田区图书馆的硬件设施和各项工作指标通过上级验收,达到地市级一级图书馆评估标准。2005 年 6 月 27 日文化部正式确定并公布:盐田区图书馆为全国一级公共图书馆荣誉称号。

盐田区图书馆始终把读者视为上宾,一年 365 天天天对读者开放,在服务读者方面做了大量的工作,出现了许多闪光点。如为驻盐部队每位干部免费办理借书证;为非深圳户籍的打工建设者和老年人优惠办理借书证;与深圳书城盐田店联手启动“你看书,我买单”便民服务措施;在辖区内建立 16 个馆外图书服务站和军营图书流动点;广泛开展智力拥军和文化拥军活动;每逢 11 月的深圳读书月,主动向部队赠书。2002—2005 年共向驻盐部队赠书近 2 万册。从 2006 年起,每逢周六上午定期为读者放映一场电影。从 2006 年 3 月份起,每个月举办一次名为“山海论坛”的社会公益讲座。近几年,盐田的居民和广大读者在图书馆阅读、淘金、接受各种方式的教育,受益匪浅,他们给予其极高的评价和赞扬。上级各主管部门也给予其褒奖。盐田区图书馆连续三年获深圳读书月组委会颁发的“深圳读书月优秀组织奖”。2006 年 3 月盐田区图书馆被中共深圳市

委员会、深圳市人民政府授予深圳市文明示范窗口称号。

从盐田区图书馆走过的足迹来看,他们勤奋的工作、不懈的努力、无私的奉献和辛勤的汗水已经结出了累累硕果,并得到上级领导的首肯。时值开馆三周年纪念之时,盐田图书馆人将自己在图书馆业务中的一些工作实践和经验之谈结集成册,一方面是把自己所走过的路程作一小小的总结与回顾,以利发扬成绩,找出不足。另一方面旨在与深圳市图书馆界同行进行广泛交流,加强馆际之间的业务合作。我希冀这本论文集能促进盐田图书馆人今后对图书馆业务的深入研究和探讨,同时也希望盐田区图书馆继续本着“与时俱进,开拓创新,传播知识,造福盐田”的奋斗目标,为把盐田创建成学习型的社会而再创佳绩!

谨序之。

中共深圳市盐田区委常委、宣传部长

罗为平

2006年8月

目 录

发展创新中的盐田区图书馆(代序)	罗为平/1
关于在盐田区实行总——分馆制建设模式的几点意见	肖文红/1
城市是一本打开的书	程亚男/8
“图书馆之城”建设促进盐田区图书馆开拓创新 ——盐田区图书馆开馆三周年回顾	李 峰/12
“深圳读书月”——深圳的文化品牌	李 峰/22
中国法制建设回顾与图书馆立法	李 峰/29
香港中央图书馆观感	李 峰/39
文化产业与社区文化建设考察报告	李 峰/49
我与图书和图书馆的情缘	李 峰/55
论图书馆的文化功能作用	尹丽棠/62
以用户需求为导向的藏书建设思路	田武军/68
结合盐田实际初探图书馆文献信息资源建设	龚新年/75
少儿图书馆馆藏文献资源建设浅议	尹丽棠/83
深圳盐田区图书馆幼儿礼仪教育初探	李晓云/91

浅谈少儿图书馆的建设与服务	部 敏/99
在素质教育中努力发挥少儿图书馆的作用	肖晓晖/105
深圳盐田区图书馆自动化集成体系建设结构设想	段晶晶/110
浅述虚拟图书馆建设与未来发展	王 艳/117
知识创新与图书馆发展	刘海群/126
图书馆发展创新与管理	黄明辉/133
图书馆读者不良阅读行为的心理剖析与教育对策	刘 军/143
公共图书馆对读者的管理与影响	许丰满/152
公共图书馆读者服务工作浅议	杨星艳/159
浅谈社区图书馆在构建和谐社会中的作用	刘 宇/165
公共图书馆建立远程学习平台的可行性研究	肖焕忠/170
图书馆学方法论评价标准探析	卢向东/186
图书馆建筑如何体现人性化理念	张向云/193
沙头角图书馆为读者服务的理念与实践	邓红华/203
盐田区图书馆员工 2003 年以来发表学术论文目录	210

关于在盐田区实行总 ——分馆制建设模式的几点意见

肖文红

〔摘 要〕 本文对深圳市盐田区社区图书馆发展现状进行描述,同时提出在辖区实行总——分馆的建设模式,以此加强盐田区各级公共图书馆的规范管理。

〔关键词〕 图书馆 社区 建设

党的十六大提出了全面建设小康社会的宏伟目标,并把大力发展社会主义文化作为小康社会建设的重要内容。建设文化大省是广东省加快发展的新战略,贯彻省委省政府这一战略部署,全面推进文化立市,以文化建设带动整个城市发展,是深圳在新的发展阶段的一项重大任务。图书馆是文化事业的重要组成部分,为配合省、市文化战略的实施,推进我市公共图书馆事业快速发展,2003年9月11日,深圳市文化局下发了《深圳市建设“图书馆之城”(2003—2005)三年实施方案》,并同时

组织实施。建设“图书馆之城”是贯彻“三个代表”重要思想,实施“文化立市”战略和建设“国际化城市”,进一步推进我市精神文明建设的重要举措。通过建设高度发达、方便便捷的图书馆信息服务体系,对于促进文化与经济的融合,提高城市综合竞争力和市民素质,形成深圳城市文化特色,建设“学习型社会”,实现深圳文化超常规发展具有特别重要的意义。

1 盐田区社区图书馆的现状

建设“图书馆之城”的三年时间已经过去了,深圳各级公共图书馆有了长足的发展,我们盐田区公共图书馆事业的发展进程亦如此。其实,我们盐田区的 17 个社区图书馆早在 2002 年末就全部通过了市文化局评估达标小组的验收,在深圳市六个区当中率先实现了社区图书馆达标“满堂红”,盐田区的公共图书馆事业虽然取得了一定的成绩,但回过头来看,用今天的观念反思,当时达标也存在有一些不利因素。首先表现的是收藏的图书知识内容老化:最初达标的要求主要强调有一万册图书,所以在图书采购上过于讲折扣,买了许多折扣低的图书,没有严格把图书的内容关。几年过去,如今的图书老化陈旧,而且没有新书更新,自然不吸引读者。其二是缺少报刊订阅,大多图书馆仅有不到 20 种报刊,图书馆里没有新鲜的知识内容可阅读,自然造成图书馆出现“门可罗雀”之现象。其三是组织读书活动少,一些社区图书馆只在正常上班的时间开门,不能在业余时间对读者开放,很少组织一些易让读者接受,形式多样,丰富多彩的读者活动,以致越来越多的读者对社区图书馆

失去了信任。究其原因,最主要还是各级政府部门对社区图书馆的后续投资不到位,使已经达标的社区图书馆在勉强中运转。作为专门从事对文化管理的一名工作者来说,我认为已经过福田区人民政府四届七十四次常务会议审议通过的《深圳市福田区公共图书馆管理办法》,尤其是总——分馆制的管理办法值得我们盐田区借鉴,采用此办法加强对盐田社区图书馆的投资和规范管理可以起到积极的促进作用。

2 深圳市福田区图书馆建设情况

深圳市福田区从 2003 年开始,将区馆与街道馆和社区馆建成总——分馆管理模式。即区馆为总馆,街道馆和社区馆为分馆。他们将区政府投资的资金统一为各个街道馆和社区馆购书,并且负责全部文献数据的规范加工,加工完毕送到各个分馆供读者流通,财产归总馆所有,管理归社区的人员管理。2004 年,市文化局下发新的社区图书馆达标新标准,规定社区图书馆应具备 3000 册新书馆藏(必须要经过计算机加工),每年订阅报纸和杂志不少于 120 份。在此方面福田区都做到了。福田区政府还专门出台了《福田区公共图书馆管理办法》,规定每个新开办的社区图书馆,区政府给予一次性启动资金 15 万元。待其通过市文化局验收达标后,每年再给其 10 万元作为管理员工资、水电、买新书、订报刊、组织读者活动等正常运转资金。福田区图书馆(总馆)利用区政府每年为分馆下拨的专款补充新书,年末为分馆继续订阅 120 种报刊。由于福田区有后续资金作保证,福田区总——分馆管理模式一直运行得很

好,成为深圳市文化局着力推荐效仿的学习典范。

3 建议做好盐田区社区图书馆后续服务

盐田区与其他区社区图书馆建设情况相比较,最大的不足是没有政府资金作后盾。我认为,做好社区图书馆的工作,首先要有资金作保证,“巧妇难作无米之炊”,只要有充足的经费,才会有图书可增加,才会有报刊可订阅,才会有人去管理图书馆,可以说有了充足的经费是做好一切工作的先决条件,没有经费,仅靠工作人员的积极性也是远远不够的。针对盐田区社区图书馆的后续服务,我的建议是:

3.1 区政府要给予社区图书馆充足的资金投入

近些年,福田、南山、罗湖区委区政府十分重视社区图书馆的建设与发展,每年都给予相当数额的资金用于社区图书馆。福田区 2003 年投资 540 万元、2004 年投资 530 万元、2005 年投资 880 万元;南山区 2004 年投资 238 万元、2005 年投资 398 万元;罗湖区 2004 年和 2005 年各投资 300 万元,以上款项全用于图书馆添置新书、订阅报刊、管理人员工资和房租水电等。而我区从 2003 年以来,除了在社区计算机网络建设方面给予社区图书馆 140 万元的投入外,再没有资金投入,这与其他区相比,显然投资不足。尤其是福田区政府每年给已经达标的图书馆 10 万元固定资金,作为图书馆后续发展的保证资金。以致福田社区图书馆一直保持良好的运转状态。

3.2 建立社区图书馆长期运行机制

社区图书馆建设经费问题是制约其发展的根本问题,区政府应效仿福田区政府的做法,在财政方面每年保证给予已达标的社区图书馆有一定的运转资金作为事业支撑。这要列入盐田区文化事业发展规划项目之中,可考虑使用每年的固本强基资金,必须长期持久地投入下去,才能保证社区图书馆的稳定发展。每年的运转资金主要用于购书、订刊、管理人员工资、部分水电耗费支付。

3.3 建立社区图书馆管理人员由区图书馆归口管理办法

为培养和稳定盐田区图书馆专业管理人才,建议各社区图书馆的管理人员由区图书馆统一管理。其理由是:目前社区图书馆的专职管理人员很少,多未确定专职岗位,业务素质不高,且经常易人,加之其对图书财产管理不严格,造成图书大量丢失。工作人员有的时候不能坚守岗位,形成图书馆岗位空缺,以上现象对社区图书馆的建设和发展极为不利。由区图书馆归口管理社区图书馆管理人员的优势是,统一负责对图书馆管理人员(在盐田户籍中产生)进行考试、招聘、录用,经过一定的培训后下派到社区图书馆担任图书管理员工作。区图书馆制定严格的考核管理制度,考核图书管理人员的出勤、工作责任心、服务质量、工作业绩等指标,对不合格的管理人员有权让其下岗,并辞退。社区图书馆管理人员的工资可由区结算中心按财务相关规定每月按时支付。一旦形成这种管理机制,图书馆

管理人员有了一定的工作压力,他自己不得不去认真做事,有了责任心,就有了工作的动力,图书馆工作自然也就做好了。

4 建议尽早推行总——分馆制建设模式的做法

4.1 学习福田区总——分馆建设模式

福田区建设总——分馆制管理之模式已得到深圳市文化局的首肯,并专此下文,要求各区将此建设模式推广,我们盐田区也完全可以做到。我们以盐田区馆作为总馆,4个街道文化站内的图书馆和18个(梅沙街道万科东海岸社区于2005年新成立)社区馆作为分馆。总馆将区政府投资的资金统一为各分馆购书,负责全部文献数据的规范加工,加工完毕后送到各个分馆供读者流通,图书财产归总馆所有,图书、报刊、电脑设备的管理由分馆业主或者总馆下派的管理员共同管理。总馆还利用区政府每年为分馆下拨的专款统一补充新书(包括完成分编加工),年末为分馆订阅下年度120种报刊。资金到位,区图书馆先为四个街道图书馆各购书1万册、为18个社区馆各购3000册,并使用计算机统一为新书分编加工。图书加工完毕再下分至各个分馆,然后,整合全区的图书文献,使各分馆的读者在互联网上可以检索到深圳图书馆和盐田区图书馆的馆藏所有文献。区馆逐步与四个街道图书馆和社区图书馆实行文献流通联网,实现图书通借通还。组织对社区图书馆(不含街道图书馆管理人员)管理人员的考试、招聘、录用;举办图书馆业务培训班(含街道图书馆管理人员);安装调试通借通还网络;

在每年的年末,为各分馆订阅下年度 120 种报刊。

4.2 2007—2008 年的工作目标

盐田区一旦实行了总——分馆制管理模式,区图书馆即严格履行总馆的职责,街道图书馆(文化站内)和社区图书馆将履行作为一个分馆的职责。坚持每周开放不少于 36 个小时,保证在节假日或非正常上班时间对读者开放。总馆在全区范围内每年举办图书馆业务培训一期;以总馆为龙头,联动各分馆年举办形式多样的读者活动 2—4 次,同时开展社区图书馆之间的“争先创优”活动,每年评比出 3—5 个先进的社区图书馆,年终给予先进社区图书馆精神奖励和一定的物质奖励,以此带动或促进盐田辖区图书馆事业的发展。

(作者系中共深圳市盐田区委宣传部副部长、文化局副局长)

城市是一本打开的书

程亚男

人类从远古走来。亿万年的历史对于我们来说的确太过于遥远。而图书馆以特有的、跨越时空的聚散吐纳的能力,延续着历史,承载着文化,使人们有了洞察历史和展望未来的可能。正如当代英国哲学家波普尔所言:“如果我们人类所有的机器和工具都被破坏了,而图书馆保存着,那么人类仍然能够重新发展;如果图书馆连同所有的机器、工具都被破坏了,那么人类文明的重新出现就会是几千年以后的事了”。

一座图书馆,其实就是一个国家或一个城市的历史。

亿万年前图书馆已无法考证。传统概念中的图书馆只是一座存放书籍的房子,书籍自甲骨、金石、简帛、纸,以至数字网络的演变,改变与创新着图书馆的生存形态,未来的图书馆也许是一台 PC 机或一个数字网络!三年前深圳提出了建设“图书馆之城”的目标,我们是否可以用这样一句话来概括:深圳不是一座有图书馆的城市,而是一座有城市的图书馆。

城市革命大约在公元前 3000 年首先发生于美索不达米