

应急管理译丛

不同理论视角下的

危机心理干预

「爱尔兰」希尔达·洛克伦 著

曾红 等译



**Understanding CRISIS THERAPIES**  
An Integrative Approach to Crisis Intervention  
and Post-Traumatic Stress



知识产权出版社  
全国百佳图书出版单位

R749.055  
106

应急管理译丛 013032238

本译著由广东省第三期 211 工程重大项目《应急管理理论与实务》提供资助  
本译丛由林毓铭、曾红、陈玉梅、龚晶共同策划

# 不同理论视角下的危机心理干预

[爱尔兰] 希尔达·洛克伦 著

曾红 等译



 知识产权出版社  
全国百佳图书出版单位



北航

C1639495

R 749.055

106

988880810

### 内容提要

本书以心理学基本理论为背景,探讨了不同流派的危机心理干预理论和相应的治疗方法。每个流派自成一章,每章从理论和实操两个方面说明不同流派处理现实危机的具体方法及其异同,是一本理论探讨深刻,操作技术清晰的危机干预指导书籍。书中所涉流派包括:精神分析、行为主义、认知治疗以及强调系统、环境对个体产生心理影响的系统论、激进主义和建构主义;此外,第九章专门介绍了创伤后应激障碍的发生原理、诊断、治疗。读者既可从本书中了解到不同理论视角下的危机心理干预思想,又可根据自身的情况在实践中选择不同的方法展开应用,是一本思想性较高,操作性较强,对读者有深刻启发的危机干预书籍。

本书可用于应急管理人员培训教材、学习用书,也可作为心理学危机心理干预的指导书。

责任编辑:贺小霞

### 图书在版编目(CIP)数据

不同理论视角下的危机心理干预/(爱尔兰)洛克伦(Loughran, H.)著;曾红等译. —北京:知识产权出版社,2013.1

(应急管理译丛)

ISBN 978-7-5130-1451-9

I. ①不… II. ①洛… ②曾… III. ①心理干预  
IV. ①R749.055

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第184500号

Chapters 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 Copyright © Hilda Loughran 2011. Chapters 2, 3 Copyright © Jessica Kingsley Publishers 2011.

This translation of Understanding Crisis Therapies is published by arrangement with Jessica Kingsley Publishers Ltd.

### 不同理论视角下的危机心理干预

BUTONG LILUN SHIJIAOXIA DE WEIJI XINLI GANYU

[爱尔兰] 希尔达·洛克伦 著 曾红 等译

出版发行: 知识产权出版社

社 址: 北京市海淀区马甸南村1号

网 址: <http://www.ipph.cn>

发行电话: 010-82000860 转 8101/8102

责编电话: 010-82000860 转 8129

印 刷: 知识产权出版社电子制印中心

开 本: 889mm×1194mm 1/16

版 次: 2013年3月第1版

字 数: 210千字

京权图字: 01-2012-4977

ISBN 978-7-5130-1451-9/R·052 (4318)

邮 编: 100088

责编传真: 010-82000860 转 8353

发行传真: 010-82005070/82000893

责编邮箱: HeXiaoXia@cnipr.com

经 销: 新华书店及相关销售网点

印 张: 13

印 次: 2013年3月第1次印刷

定 价: 48.00元

出版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

谨以此书献给我的父亲 Frank 和母亲 Geraldine Loughran, 他们给了我需要的力量与智慧。

同样献给在 2010 年去世的我亲爱的朋友: Sheila Lyons, Gabriel Kiely 和 Gonnie Loughran。

## 《应急管理理论与实务》丛书

编委会主任委员：胡 军

副主任委员：林如鹏 宋献中

编委会成员（以姓氏笔画为序）：

卫海英 王声湧 王元林 白 锐 卢文刚 左小德 李伟权 沈远平

陈玉梅 林毓铭 林爱珺 庞素琳 周云帆 洪 凯 胡涤非 梁明珠

龚 晶 曾 红 董建新

项目负责人与应急管理丛书总策划：林毓铭

# 《应急管理理论与实务》总序

我国正处在社会转型与体制转轨，机遇与风险并存的社会高风险期，加上各种自然灾害与人为事故纠结在一起，在社会急速变化的过程中，各类公共危机问题被迅速地集中和放大，蕴涵着不可忽视的各类风险。金融、环境、信息、流行疾病、民族分裂主义、自然灾害等诸多非传统安全因素，已成为威胁国家安全的组成部分，这些非传统安全危机深刻地考验着中国政府的执政能力。面对非传统安全危机，加强执政能力建设，趋利避害、化解风险，已成为中国政府长期面临的重要课题。2006年1月国务院颁布《国家突发公共事件总体应急预案》，就意味着战略性地应对公共危机已被擢升至国家高度。

“突发公共事件”是指突然发生，造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害，危及公共安全的紧急事件。随着各国社会经济的快速发展，各类突发公共事件危害日益凸显，突发公共事件主要分自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件4类；按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素分成4级，特别重大的是Ⅰ级，重大的是Ⅱ级，较大的是Ⅲ级，一般的是Ⅳ级。一国政府应对突发危机的能力已经成为评价其执政、施政能力的重要绩效标准。

北京大学丁元竹教授曾把中国社会的风险归结为十个方面，分别为就业问题、三农问题、金融问题、贫富差距、生态与资源问题、台湾问题、全球化问题、国内治理危机、信心和诚信问题、艾滋病和公共卫生问题。

这是当代后发展国家现代化、城市化荆棘之路的共性，也是正在进行追赶型、跨越式发展的中国社会不得不面对与思考的问题。能源安全、环境安全、生态安全、金融安全、网络安全、信息安全、卫生安全、文化安全等涉及社会生活的多个领域，具有隐蔽性、危险性、突发性和非确定型的特点。进入21世纪以来，各种自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等发生频率高、灾害损失严重。研究社会转型期各类重大的公共突发事件和社会经济风险与自然条件状态下的各种自然灾害及次生灾害所带来的应急管理问题，加强

## ◎ 不同理论视角下的危机心理干预

公共突发事件应急管理，已成为政府不可回避的具有刻不容缓意义的现实课题。

中央综治办主任陈冀平曾指出，从目前的社会形势看，新的社会矛盾将不断产生，原有的一些社会矛盾可能随之凸显，并呈现出经济领域的新矛盾与其他领域的矛盾相互影响、相互作用的局面，主要表现为涉及农村土地征用、城镇房屋拆迁、国有企业改革、涉法涉诉、部分军队退役人员等方面的信访问题仍然十分突出，非法集资、股市房市受损、高校毕业生就业、医疗、养老、环境污染、城市公共服务与管理等诱发群体性事件的因素也正在增多。由经济纠纷引发的暴力讨债、绑架、哄抢等“民转刑”案件可能更加突出，流动人口犯罪、多发性侵权犯罪和非法集资等涉众型经济犯罪可能更加突出，城市社会治安问题向农村蔓延扩散的趋势可能更加突出。尤其是个人极端事件有可能进一步增多，治安问题的敏感性会进一步增强，一起普通的刑事案件或治安案件有可能转变为社会热点问题，甚至诱发其他矛盾和问题。

近 50 年来，世界经济发展步伐加快，在化石能源体系的支撑下高碳工业形成了火电、石化、钢铁、建材、有色金属等工业，并由此衍生出汽车、船舶、航空、机械、电子、化工、建筑等行业。气候变化主要是人为活动排放的二氧化碳、甲烷、氧化亚氮等温室气体造成的。全球变暖的后果是冰川融化、海平面上升、生态系统退化、自然灾害频发。从企业应急管理和长远视角来看，企业外部市场变幻莫测，内部管理与控制日趋复杂，外部风险包括市场风险、竞争风险；内部风险则包括品牌风险、战略风险、文化风险、团队风险、领导人风险、财税风险、舆论风险、法律风险和技术风险等。

马凯在《求是》杂志中撰文指出，我国正处于工业化、城镇化快速发展时期，各种传统的和非传统的、自然的和社会的风险、矛盾交织并存，公共安全和应急管理工作面临的形势更加严峻。归纳起来，应急面临的势态包括：一是自然灾害处于多发频发期。我国是世界上自然灾害最为严重的国家之一，灾害种类多、分布地域广、发生频率高、造成损失重。特别是近年来，极端气候事件频发，中强地震呈活跃态势，自然灾害及其衍生、次生灾害的突发性和危害性进一步加重加大。二是安全生产形势严峻。我国经济发展较快，能源、资源、运输供给长期偏紧，再加上安全生产基础薄弱，一些地方和企业责任不落

实、监管不到位，生产安全事故总量居高不下，重特大事故时有发生。三是公共卫生事件防控难度增大。公共卫生事件诱因和影响都呈较强的国际性特点，全球新发的30多种传染病已有半数在我国发现。重特大疫情和群体性不明原因疾病时有发生，随着人口流动量的加大和流动速度的加快，疾病的防控难度加大，造成的损失更加严重。食品药品生产经营中市场秩序混乱、源头污染严重、监管力量薄弱等问题尚未得到根本解决。四是社会安全面临新的挑战。

我国改革发展进入关键阶段，各种利益关系错综复杂，维护社会稳定的任务艰巨。国家安全面临的形势更加复杂严峻。对当前国际金融危机造成的重大影响和可能引发的各类突发事件，我们要有充分的准备。2008年3月14日，少数不法分子在西藏拉萨制造了打砸抢烧暴力事件，烧死或杀死藏汉群众18人，给当地人民群众生命财产造成重大损失。2009年乌鲁木齐“7·5”打砸抢烧严重暴力犯罪事件，又造成197人死亡，其中绝大多数是无辜群众。7月5日乌鲁木齐打砸抢烧严重暴力事件的发生，是以热比娅为首的境外敌对势力和境内极少数坏人极力炒作广东韶关旭日玩具厂群殴事件，把一个本来只是一般的治安案件说成是民族事件，极力煽动民族仇恨所致的。虎年春节期間，一场大规模群众恐慌在山西蔓延。山西晋中、太原、吕梁、长治、晋城、阳泉等地区，到处都是地震将发的议论。2月20日晚至21日凌晨，许多山西人离家，躲避在广场、公园等地，夜不归宿，甚至开车逃往外乡。造谣人利用网络传播大地震谣言，而政府机构起始也处于一片迷乱，2月20日晚至21日凌晨，许多山西人在户外度过了一个不眠之夜。直到21日早晨，山西省政府及各地区地震部门通过媒体及移动通信转达了政府公告，称群众这次避震行动为谣言所惑，要广大群众安心。此类民生事件，是2007年哈尔滨水污染事件中短信传播哈尔滨要大地震的翻版，对于非常事件与突发事件，应该由民调机构和覆盖面广的大众媒体联合发布，以正视听。

应急管理是指政府及其他公共机构在突发公共事件的事前预防、事发应对、事中处置和善后管理过程中，通过建立必要的应急机制，采取一系列必要措施，保障公众生命财产安全，促进社会和谐健康发展的有关活动。佐治亚州州立大学著名应急管理学家威廉·沃认为：“应急管理就是对风险进行管理，以使社会能够与环境或技术危险要素共存，并应对环境、技术危险要素所导致



## ◎ 不同理论视角下的危机心理干预

的灾害。”应急管理是对突发公共事件的全过程管理，根据突发公共事件的预警、发生、缓解和善后四个发展阶段，应急管理可分为预测预警、识别控制、紧急处置和善后管理四个过程。应急管理又是一个动态管理，包括预防、准备、响应和恢复四个阶段，均体现在管理突发公共事件的各个阶段。

应急管理是一个完整的系统工程，可以概括为“一案三制”，即突发公共事件应急预案和应急机制、体制、法制。以政府应急管理为主线，围绕政府应急管理决策层次、技术管理层次、社会动员与响应机制等层次展开研究，达到在危急状态下各行为主体凝聚人心、从容应对、缓解危机、减少缺失的效果。政府危机管理即政府在公共危机事件发生之前、发展过程之中和后危机时期，为减少和消除危机造成的危害和损失，根据危机管理计划和程序而对危机直接采取的对策及管理措施。政府应急管理是在政府常态型危机管理基础上紧急状态的管理，各种信息资源、物质资源、人力资源如何高效配置与有效运筹，如何防止灾害的蔓延与次生灾害的扩大等，均是政府应急管理紧急状态下需要解决的关键问题。我国正处于经济体制和经济增长方式双重转轨的特殊时期，存在诱发公共危机的潜在的制度及非制度因素。高度重视公共危机管理、建立公共危机的预警机制和政府干预公共危机体系尤为必要。应急管理的基础是常规性政府危机管理，基础性工作常抓不懈，才能在紧急状态下临危不乱。

发达国家十分重视突发公共事件应急管理的研究，其研究范围覆盖了灾害或危机产生、发展、消亡的整个过程。日本是较早开展城市应急管理研究的国家，研究的领域和能力不断拓展，研究水平处于世界前列。美国也在“9·11”事件后，组建了部级的美国国土安全局（DHS），标志着美国国家级突发事件应急管理体系从“综合应急管理”提升到“国家安全应急管理”的高度。相关国际组织也非常重视突发公共事件应急管理，联合国第二届世界减灾大会发表的《兵库宣言》要求各国将防灾减灾、保障国民生命和财产的安全“作为国家的第一责任”，并将“确保减灾成为各国政府部门工作重心之一”列为《兵库行动框架》（2005—2015年）提出的五个行动重点之一。世界各国的政府部门、学术团体和专门机构已经开始从事各种针对突发事件的预防、监测、预报、识别、测定、控制、应急预案制定、事发时的快速反应及救灾、灾后的快速评估与重建的研究。

美国的乔治·华盛顿大学、马里兰大学、北达科塔州立大学、加拿大的尼加拉瓜学院等国外大学，在以下领域均有较为系统的研究，包括危机与应急管理、流行病及预防医学、危机和应急管理中的信息技术、自然、技术危害及恐怖袭击的风险管理、大规模恐怖行动的预防和反应、危机管理、灾后重建以及组织持续、减灾管理、危机与应急管理、健康与医疗应急管理。上述研究系统地政府层面与技术层面的公共危机与应急管理技术提供强有力的理论指导。

公共危机与突发事件已成为构建和谐社会和可持续发展的重要隐患，社会各界对如何有效应对突发事件、妥善预防和处置危机的高度重视。自2006年1月国务院颁布《国家突发公共事件总体应急预案》起，就象征着从战略上应对公共危机已被上升至国家高度。中央进一步提出，要建立健全社会预警体系，提高保障公共安全和处置突发事件的能力。2007年8月全国人大常委会通过了《中华人民共和国突发事件应对法》。汪永清、莫于川、韩大元等学者对该法进行了解释。一些学者比较研究了国外紧急状态法律制度，如徐高、莫纪宏等。目前的研究基本上处于国外经验介绍、我国危机应急管理存在的问题及对策等事实描述和对策措施处于以研究为主的阶段，而上升到法理以及制度比较研究尚欠充分和深入，难以对应急管理的依法行政提供充分的理论支持。另外，对危机处理研究较多，对事后重建和救济研究较少，不利于依法规范政府行政行为，实现缓解公众利益和私人利益的矛盾、维护社会稳定的目的。

关于灾害及突发公共事件应急工程的研究，国内外已经积累了大量的研究成果。从第一个应急管理国际组织——国际应急管理工程协会诞生之日起，各类研究成果层出不穷。这些成果几乎囊括了火灾、地震灾害、矿井塌陷、核泄漏事故灾难等具体灾害/危机各领域。我国从20世纪80年代末开始创建许多研究学报和学术期刊（如自然灾害学报、环境污染与防治、环境卫生工程、中国环境管理、中国减灾等），针对我国自然灾害及事故灾难的防灾减灾研究已经较为深入。目前国内较为集中的研究主要体现在以下领域，包括城市灾害应急与管理、区域应急管理实务预案、演练及绩效、突发事件应急管理、现代城市公共安全应急管理论、领导干部预防和处置突发公共事件实用指南与案例分析、公共危机与管理、国家与政府的危机管理、灾难性事故与事件应急处置、城市安全学、政府应急管理实务、中央和大城市政府应急机制建设、灾害应急

## ◎ 不同理论视角下的危机心理干预

处置与综合减灾、地震应急等研究领域。

政府应急管理和企业应急管理均需要建立应急管理综合平台和预案建设，运筹帷幄，才能在非常态情景下临危不乱，但是无论国内还是国外，关于突发公共事件普遍侧重于技术和具体方法应用的应急工程研究，而蕴涵其中的基础科学问题研究还没有得到广泛关注。并形成了一类特殊管理理论与方法——应急管理。这样，构成了面向突发公共事件的应急管理和应急工程两个紧密结合、相辅相成的研究层面。其中，应急管理中的科学问题研究是应急工程问题研究的基础，而后者又是前者指导下的实践。

从2008年暨南大学获教育部批准在全国率先招收应急管理本科生并成立全国首家应急管理学院，到2009年广东省第三期211工程重大项目《应急管理理论与实务》正式立项，再到暨南大学应急管理研究中心成立并成为广东省高校重点人文社科研究基地，一直得到了广东省政府、省政府应急办的大力支持和社会各界的广泛关注，我们深感责任的重大与使命的神圣。应急管理属于新型交叉管理学科，第三期211工程重大项目共设置了26个选题，从政治、经济、管理、公共卫生、新闻处置、社区与区域合作、应急管理史、应急管理平台等多个领域进行研究，试图对完善中国应急管理理论作出富有成效的尝试，也期盼对中国应急管理工作有所指导与借鉴。丛书的出版难免存在这样或那样的疏漏，期待读者给予批评指正。

我们也计划陆续翻译出版一批国外优秀的应急管理专著和教材，让更多的读者了解国外应急管理理论知识与实务操作。

暨南大学应急管理研究中心 暨南大学应急管理学院

211 重大工程项目《应急管理理论与实务》丛书编辑委员会

2012年6月

# 译者前言

我国目前的应急管理和灾难救援体系中，危机心理干预无论是在实践的运用上，还是在理论的研究上，都还处在一个起步的阶段。在实践中，没有形成完善的体系和良好的运行机制；在理论上，对灾难心理及其干预、救援的研究也相对缺乏，基本的理论研究工作几乎还是一片空白。

本书以心理学基本理论为背景，从心理学各流派出发，探讨关于危机的基本思想及相应的治疗方法。一个流派自成一章，每章中又以实例说明不同理论流派在处理实际危机时的做法，是一本理论深刻又不乏具体操作技术的危机干预指导书籍。书中所涉流派包括精神分析、发展理论、行为、认知的方法以及强调系统、环境影响的系统论、激进主义和建构主义；此外，还专辟第九章介绍了创伤后应激障碍的发生原理、诊断及治疗。总之，本书介绍了心理学各个基本流派关于危机干预的理论和实践操作技术，读者既可从了解到心理危机干预的不同理论和思想，又可根据自身的情况选择不同的方法展开应用，是一本思想性较高、操作性较强的危机干预书籍。可供临床与心理咨询专业的学生、从事心理咨询的专业工作者、各类危机干预人员、灾难心理救援工作者和志愿者等学习和参考。

本书的出版，得到了广东省 211 工程重点项目（应急管理理论与实务 50621070）以及广东省哲学社会科学项目（GD10CXL0）的支持，知识产权出版社对本书的出版给予了宝贵的意见和建议，在此一并表示感谢！

由于译者水平有限，书中难免存在不足之处，希望广大读者不吝赐教，多提宝贵意见！

## 本书翻译者：

- 第一章 危机理论和治疗简介 曾 红 陈 慧
- 第二章 精神分析的方法 曾 红 卢 川
- 第三章 发展理论的方法 卢 川 曾 红 苏芳瑞
- 第四章 行为主义的途径 曾 红 洪紫英

◎ 不同理论视角下的危机心理干预

第五章 认知的途径 洪紫英 曾 红 苏芳瑞

第六章 系统论的途径 苏芳瑞 曾 红

第七章 激进主义的方法 马骄阳 曾 红 苏芳瑞

第八章 社会建构主义的途径 苏德全 马骄阳

第九章 创伤后应激障碍 曾 红 陈 慧

第十章 危机工作实践的综合理论框架 陈 慧 曾 红

郭斯萍 校稿

## 感 谢

在 20 世纪 90 年代末，我接触了一个叫做“社区应对”的小组，他们想和当地的社区发展一些应对方法以应付那些对社区造成麻烦的社会事件。他们把我招募进去，开发和传授一些危机干预的模式与方法。危机干预是针对一个由 12 个人组成的小组，这 12 个人在社区中，每天都正面临着严重的药物成瘾以及有关住宿、福利、健康和教育的问题。在爱尔兰应用社会科学学院同事的支持下，我们和社区小组建立了许多方面的伙伴关系。在社区的基础上，和大学联系，展开了一些创新性的教育项目。我尤其想提到的是大学的工作人员和学生，他们和我们现在的拍档 Urrus, An Cosan 和 Merchants Quay 一起工作，参与这些项目的学生，对社区工作事物的浓厚兴趣和不可置信的全身投入让他们变得成熟起来，我也从他们身上和他们的经验中，以及那些我们在一起时每节课都会出现的紧急问题中学习到了很多东西。我还要感谢那些在过去 20 年中完成了社会工作项目硕士学习的学生们，他们使我的工作变得愉快并有所回报。

我感谢爱尔兰应用社会科学学院同事和朋友的支持与鼓励，尤其是 Martina Reidy，他一直帮助我让事情顺利进行下去，而且无论是做什么项目，他总是在那儿支持我。我的研究小组成员包括：Mary Eleen, Muireann, Mary, Brian, Rosemary, Anna, Valerie, Suzi；我不可替代的同事 Valerie Richardson，他和我一起参与本书一些章节的工作；我的同事、指导者和朋友 Gabriel Kiely；还有我非常爱的朋友和同事 Sheila；最后，我的姐姐 Gwen 以及其他的家人和朋友，他们是我真正的社会支持，永远为了我，在那里！

# 目 录

<b>第一章 危机理论和治疗简介</b> .....	1
导 言 .....	1
本书目标 .....	2
危机定义 .....	3
理论与治疗 .....	5
危机干预发展的时间表 .....	9
危机和改变契机 .....	11
本章小结 .....	16
<b>第二章 精神分析的方法</b> .....	17
导 言 .....	17
历 史 .....	17
精神分析理论的核心概念 .....	18
精神分析理论和危机 .....	23
危机的精神分析理论的应用 .....	25
结 论 .....	30
<b>第三章 发展理论的方法</b> .....	31
导 言 .....	31
发展理论历史简介 .....	31
发展理论中的关键概念 .....	32
发展理论与危机 .....	42
结 论 .....	45
<b>第四章 行为主义的途径</b> .....	46
行为理论的简史 .....	46
行为疗法理论的关键概念——学习理论 .....	48
行为治疗和危机 .....	52

◎ 不同理论视角下的危机心理干预

行为主义理论和危机 .....	59
结论点评 .....	65
<b>第五章 认知的途径 .....</b>	<b>66</b>
认知理论的简史 .....	66
认知理论中的一些关键概念 .....	68
认知理论和危机 .....	71
动机性访谈, 认知理论和危机 .....	77
结 论 .....	83
<b>第六章 系统论的途径 .....</b>	<b>84</b>
系统理论的概念 .....	84
系统理论的核心概念 .....	87
系统理论与危机 .....	94
从系统的观点看作为危机的自杀 .....	99
自杀理论 .....	103
总结评论 .....	107
<b>第七章 激进主义的方法 .....</b>	<b>108</b>
导 言 .....	108
激进主义理论的简史 .....	108
激进主义的核心概念 .....	111
激进主义的理论和危机 .....	119
<b>第八章 社会建构主义的途径 .....</b>	<b>127</b>
导 言 .....	127
社会建构主义理论的发展历史 .....	128
社会建构理论中的主要概念 .....	132
危机治疗, 家庭暴力和社会建构主义理论 .....	146
家庭暴力与焦点解决方法 .....	149
<b>第九章 创伤后应激障碍 .....</b>	<b>155</b>
导 言 .....	155



创伤后应激障碍的简史 .....	155
创伤后应激障碍和危机 .....	162
危机的自然或正常应对 .....	165
本章小节 .....	166
<b>第十章 危机工作实践的综合理论框架 .....</b>	<b>168</b>
导 言 .....	168
作为简短干预或长期治疗的危机干预 .....	171
危机治疗的一种范例：危机干预和危机治疗 .....	172
危机咨询调查表 .....	176
3C 危机对话模式：冷静、应对和改变 .....	181
基于实践的危机治疗的证据 .....	185