



高睿律师文丛



2009—2012年连续四年当当网年度法律类十大畅销书

2012年度更跃居畅销榜法律实务类图书第一名

本版系作者3年间潜心写作的最新成果

大幅增补最新内容，更有趣、更实用、更全面

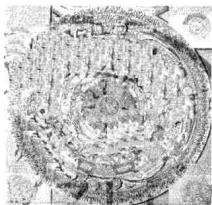


高睿律师文丛

Mind Track

思维的笔迹

上



法律人成长之道

高云 著



图书在版编目(CIP)数据

思维的笔迹·上,法律人成长之道/高云
著. —3 版. —北京:法律出版社,2013. 2

ISBN 978 - 7 - 5118 - 4290 - 9

I . ①思… II . ①高… III. ①律师—思维方法—研究
②法律文书—写作—中国 IV. ①D916. 5②D926. 13

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 283285 号

©法律出版社·中国

责任编辑/吴剑虹 张心萌

装帧设计/马 帅

出版/法律出版社

编辑统筹/市场研发部

总发行/中国法律图书有限公司

经销/新华书店

印刷/世纪千禧(北京)印刷有限公司

责任印制/吕亚莉

开本/710 毫米×1000 毫米 1/16

印张/19 字数/278 千

版本/2013 年 2 月第 1 版

印次/2013 年 2 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@ lawpress. com. cn

销售热线/010 - 63939792/9779

网址/www. lawpress. com. cn

咨询电话/010 - 63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010 - 63939781/9782

西安分公司/029 - 85388843

重庆公司/023 - 65382816/2908

上海公司/021 - 62071010/1636

北京分公司/010 - 62534456

深圳公司/0755 - 83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 4290 - 9

定价:48.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

感谢曾经、现在或未来
在我生命中出现过的所有人
一切的赞扬、鼓励或苛责
都随时光的流逝，静默成人生路上的美丽风景
给予我学习、修炼、感悟和成长的机缘
终成这本

序 言

一切与成长有关

最近,因为工作的缘故,经常独自一人,驾车来回穿梭于两个城市之间。

很享受这段在路上的时光,车厢里充满着明媚、和暖的阳光,看着远处郁郁葱葱的群山,翠绿的湖水和田野,听着 CD 机里,陈绮贞悠悠地唱着《旅行的意义》。一切,温暖而明亮,一如我现在的生活状态。

回首过去,蒙上天的错爱,得以收获一份快乐、健康和平衡的人生。对此,我除了深深的感恩外,最大的感受,就是每个人都在路上,无时不在修炼当中。

沉浮在这个浮躁的社会、残酷的人生,时间越久,心灵越变得坚硬如铁。那些生命中最珍贵的梦想,相忘于江湖;曾经的一花一世界、一沙一天堂,不再动情;还有那些简单、美好的情感,不再怦然心动,反而容易报之以冷漠甚至嘲笑。

物质、欲望以及无所敬畏,无情地吞噬着我们的心灵。似乎,这是大多数成年人都无法逃避的魔咒和宿命。

有人为此努力修炼,甚至清心寡欲、离群索居,却始终难见明显进步,似乎又堕入另外一种魔咒当中。

似乎很难找到幸福人生的定义。如果不修,除了虚耗光阴,浪费地球资源外,人生有何意义?如果努力去修,心中充满着想要变成某种理想状态的强烈欲望,这份欲望的本身,又足以令我们封闭自我,原地踏步甚至后退,结果越求越不可得。

我就曾经见过几位努力打坐的老参,他们并不能给人一种睿智明透、成熟从容的感觉,反而有一种急促、竞争的世俗感,比不修之人,还要更封闭、狭隘,原来如此。

在漫长的人生当中,什么才是我们最应该关注和把握的?

时光匆匆如流水,无论是在觥筹交错的酒宴上,雾气腾腾的桑拿澡堂之中,或者在法庭上的唇枪舌剑,摩天大楼里的谈判桌上,它都在无声中过去。我们无法留住它,唯一可以做的,是在岁月的转角,停下匆忙的脚步,张开心灵的慧眼,全身心地投入,感受生命成长带给我们的喜悦和满足,这才是最重要的。

这个世界,就像池塘里的莲花,无论你见与不见,留于不留,它都会层层叠叠地,从容地绽放。无论是灿烂阳光洒满的白色海滩上,抖落的串串笑声,赤脚飞奔的我们;抑或遥远的他乡异国,雪夜小屋里,围炉夜读,红袖添香的时刻。

生命有如一场盛大的遇见,无论何时何地,何人何事,一切皆是修炼,这才是我们最应该把握的机缘。

人生路上,总会遇到一些事情,在发生的一刻,自我感觉很重要,很难受。但是,在几个月或几年之后,回头再看,你会发现,其实当中只有很少一部分,能够真正影响我们的人生轨迹。更多的,神马不过是浮云而已。

因为生命有着惊人的韧性,时光则是最好的解药。它能够把昨日最大的痛楚,变成明日前进路上的最大动力。

人在路上,最动人的不是花朵,而是盛开的过程。你若盛开,清风自来。学会批判,学会接受不完美,更学会给出行动建议,向周围输出更多的正能量,努力争取未来。

逐渐的,你会发现身周围的一切,随着时光的流逝,将静默成人生路上的美丽风景。体验它,珍藏它,又不为之所绊,永远不停止飞行。飞翔的梦想,就永远不会坠落。

岁月静好,与君到老。未来的日子里,不苛求完美,不追逐鲜花和掌声,只是怀着一颗简单,喜悦而洁净的心,用心感受生命的每一瞬间,不错过每一个当下;学会坚持理想主义的同时,以现实的态度,宁静的心情,在尘世中守望理想。

其实,这就是最好的生活,最幸福的人生。

高云(汪宏杰)
2012年11月
于广州白云山麓

目 录 CONTENTS

第一章 出发篇

一、改变	2
路在何方	3
梦想在高处	6
安身立命之本	7
二、重启	9
超越本能	9
阳光心态	12
人生四境界	13
三、未来	15
人生羊皮卷	15
读破万卷书	17
接触真实人生	19
笑傲江湖	22

第二章 职业篇

一、职业素描	26
职业使命	27
职业价值观	29
职业形象	32

职业思维	34
职业意识	36
二、职业规划	39
在高处起飞	39
和谁在一起	41
人的黄金七年	42
三、职业品质	45
第一品质	45
做人和做事	47
态度决定一切	49
四、职业方法	51
期限观念	51
善做千手观音	52
什么决定结果	54
网络化工作	55

第三章 思维篇

一、思维黑洞	60
非常真实	60
非黑即白	62
非常逻辑	64
二、思维方法	66
分类总结	67
逻辑判断	70
收敛发散	71
想象创造	73
逆向求异	75
三、思维工具	77
金字塔	77
流程图	78

思考帽	81
四、思维要素	83
成本与风险	83
事实与证据	85
程序与实体	88
均衡与公平	90
五、思维流程	92
找到原点	92
界定起止	93
辨识争点	95
分清关系	96
涵摄诉求	99
梳理事实	102
运用证据	104
准确判断	107

第四章 沟通篇

一、基础	112
成见和定势	112
情绪和事实	114
道理和情感	117
信任感和亲和力	119
身体语言	123
二、技法	125
倾听	126
提问	127
表达	130
回应	131
引导	132
推动	135

三、行动	138
打破僵局	138
公开演讲	141
参与谈判	146

第五章 写作篇

一、法则	150
黄金一同一法则	150
解构一重构法则	152
繁复一简洁法则	155
精准一概括法则	157
保守一创新法则	159
二、文法	162
标题和观点	162
结构与线索	165
章节和段落	168
叙述与补强	173
引用和推断	179
理智与情感	188
三、句法	189
文句四要素	189
句式齐步走	194
句序排排坐	195
描述具体化	196
四、词法	197
选择正确的	197
澄清模糊的	199
搭配恰当的	204
决定生死的	206
五、准备	208

找准目标	208
审阅文件	213
参考资料	214
六、起草	215
落笔如惊雷	216
系统化写作	217
优劣攻防战	218
程序性内容	221
七、修订	222
洋为中用	223
拆分删除	226
打磨抛光	227
模块修订	228
八、审定	236
支持性文件	236
复核和签发	237
九、排版	237
标首明珠立文丛	238
版筑文兴城始现	240
将军下笔开生面	241

第六章 营销篇

一、基础	247
爱品质	249
爱统一	250
爱差异	251
二、市场	253
市场定位	254
策略要点	255
三、服务	257

以客户为中心	258
服务有形化	260
服务产品化	261
四、客户	264
陌生人社会	264
决策模式	266
五、方法	271
新闻营销	271
知识营销	272
口碑营销	273
病毒营销	275
讲座营销	278
六、工具	280
邮件	281
网群	283
微博	285

Chapter 1 出发篇

生活的路还很长，
应该先到你想去的地方，
然后再到达你应该去的地方，
未来其实一直在你自己的手中。
.....

有一条河流，来自遥远的高山之巅，经过无数村庄与森林，最后来到了一个沙漠面前。它想：“我已经越过了重重的障碍，这次这个沙漠也应该难不倒我吧！”于是尝试穿越。

但是，它惊讶地发现，无论自己如何努力，滔滔河水渐渐消失在泥沙当中。它努力了一次又一次，总是徒劳无功，于是它灰心了，决心放弃：

“也许，这就是我生命的终点了，那个遥远的浩瀚海洋，只能是曾经的梦想了。”它颓丧地自言自语。

这时候，空中传来一股低沉而有力的声音：“如果连柔弱的微风都可以跨越沙漠，那么河流也可以。”河流很不认同地回答：“微风当然可以，因为它会飞，而我不能。”

“如果你坚持保持你现在的样子，那么你永远无法跨越沙漠。你必须放弃现在的样子，借助风的力量，变成水蒸气融入到风中，才能顺利越过沙漠。”低沉的声音说。

河流从来没有想过，自己还可以有这样的变化，“放弃我现在的样子，消失在微风中？不！不！”它无法接受如此大胆的想法，毕竟从未有这样的经验。放弃自己现在的样子，那么不等于是自我毁灭了吗？

“我怎么知道这是真的？”河流很怀疑、很迟疑地问。

“当你变成了水蒸气，不再沉重，风就可以把你吹起来，送过沙漠。到了适当的地点，你们重新聚集，变成雨水，落到地下，又可以形成河流，继续向前进到了。”声音回答。

“那我还是原来的河流吗？”河流问道。

“可以说是，也可以说不是。”声音回答，“你是河流或是看不见的水蒸气，只要你坚持，那么你内在的本质就不会改变。”

此时，河流隐隐约约地想起自己昔日的成长经历。它来自于白云深处的水气，正是风托送着它，让它聚集成雨滴，落在高山之巅，变成潺潺小溪，顺势而下，汇集百川而成今日的河流。

于是，河流终于鼓起勇气，投入微风张开的双臂，消失在微风之中，让微风带着它，奔向它梦想中的远方——浩瀚的大海。

我们的人生就像河流一般，一路激荡回旋，沉淀下所有的泥沙，推开所有的枯枝和障碍，跨过悬崖和峭壁，向着太阳升起的方向前进。不断地成长，才能不断地有所收获。

一、改变

过去十多年以来，看着书店里琳琅满目的法学专著，遍地开花的法学成

果,还有高速增长的法学院校和在校法学生数量,一切似乎都在表明,中国法学正处于一个高度繁荣期。然而,在热招的背后,是用人单位对法学毕业生的冷遇。据统计,法学毕业生的就业率,已经连续八年排在所有专业的倒数第一位。更令人奇怪的,是对法律专业人才需求最多的公检法、律所、企业等用人单位,虽然应聘者众,却总是抱怨招不到合用的人才。

为何如此?除了恶劣的就业环境外,恐怕最主要还在于法学教育与现实社会的严重脱节。中国法学教育给学生们灌输了太多抽象正义,理想教条,但却严重缺失教授和训练学生法律实务方面的技能,导致绝大部分的法学毕业生只懂高谈阔论,却不具备发现和处理问题的实践能力,更别提活用法律,在理想和现实之间作出最恰当的选择了。

面对残酷的现实,我们必须求变。首先需要改变的,不是环境,而是我们自己。

● 路在何方

我每次到大学讲课,很多临近毕业的学生,都必问类似的问题:我应该读研还是工作?出国抑或留校?什么才是最适合的选择?等等。

美国当代著名法学家 E. 博登海默说过:“法律是人类最伟大的发明,因为别的发明使人类学会了驾驭自然,而唯有法律让人类学会了如何驾驭自己。”^①法律职业是一个非常高贵的职业,它起源于古希腊,以白袍智者形象为代表;成长于英国,戴假发,穿法袍的法律贵族形象深入人心;到了 21 世纪,美国律师在全世界的政治和经济领域呼风唤雨,长袖善舞,法律职业迎来了它的黄金时代。

在这个黄金时代里,法律人的职业选择很广,有公务员、公检法机关、企业法务、律师、教师、编辑和记者等。如果按照社会职能来分,大致可以归纳为政治家、法学家或法律家三种,每个行业都有诸多成功的范例。

公务员是政治家之路的起点,丰厚的法律知识,可以让你拥有成为政治家的底气。

成为公务员的最大好处,是你可以进入体制内,生存和发展皆有保障,

^① 转引自袁曙宏:“‘法治 Rule of law’——通往现代文明必由之路”,载《法制日报》,http://news.sohu.com/20070107/n247463563.shtml。

而且受人尊敬,所谓“大树底下好乘凉”,或许你还可以一展当父母官的抱负。不好的地方,是体制,它会慢慢将你钝化,就像电影《肖申克的救赎》当中老瑞德描述的那样:“起初你讨厌它(监狱),然后你逐渐习惯它,足够的时间后你开始依赖它。”

体制会磨掉你的鲜明个性和棱角,将你打磨成一颗标准规格的螺丝钉,牢牢地钉在特定部位上,一旦脱离,你就会一无所长。

法学家这个职业其实也不错,此路虽然让你远离实务,但可以生活在大学校园里,享受浓郁的书香,进可思考社会进路,著书立说,鼓吹正义;退而教书育人,独善其身,受人敬重。可以让你在这个物欲横流的黄金时代里,固守人性里面一些清高的尊严。

但是,无论你再清高,还是个凡人,总要吃饭、住房和教书。而目前中国的大学存在严重行政化和官僚化的倾向,你要么努力使自己满足大学里面那些怪异的评价标准,以保有自己的学术活动自由、学者尊严乃至教书的权利,要么接受被排斥于主流之外,逐渐被边缘化的现实。重者还可能被放逐于边疆乃至除名。

还有一种选择,就是“法律家”。即加入体制内从事法官、检察官或公安职业,或在体制外从事律师或企业法务工作,整合法律资源,在个案中实现正义。当中也有部分理想主义者,在谋得安身之所之余,关注时事,热心公益,为民众疾苦奔走呼吁,为伸张法理公义挺身而出,赢得天下美名。

面对如此多的选择,很多毕业生直至踏出象牙塔的一刻,依然对选择不知所措。其实,不只是毕业生,每个人站在社会的大海边上,面对这样或那样的决定,总会徘徊不定,难以抉择。

在我看来,如果不清楚自己想要什么,自己内在的动力源泉在哪里,只是不断地追问别人,什么才是最好的选择。无论答案是什么,都只能将自己推入更为疑惑的境地。

当下的世界,物欲横流,底线坠落,所以导致很多人内心的动力源泉,濒临枯竭。追求正义、努力工作和幸福生活三者之间的关系,已然断裂。高调提倡正义之人,可能不过是为了平衡种种的现实利益;努力工作的目的,却是出于对物欲的过度追求。幸福生活,已经在枯燥工作、世俗现实的浪潮冲刷下,成为逐渐远去的背影。

因工作失去乐趣,因现实而放弃理想,这就是大多数人的真实体验。

所以,没有人能够给你最佳答案。我唯一可能的建议是,收回对外界的期望,静观自己的内在,问清楚你的内心,什么才是真正想要的、真正喜欢的生活?

在我看来,听从自己内心的声音,找到一个自己喜欢、高度认同价值观并愿意为之奋斗的职业,沉静下来,浸淫当中,甘心接受各种历炼。在经年累月之后,你就会发觉,曾经貌似遥远的幸福生活,一定会悄然而至。

就像被誉为“世界上最伟大的商业天才”的苹果公司前 CEO 乔布斯所说,“你的时间有限,所以不要为别人而活。不要被教条所限,不要活在别人的观念里。不要让别人的意见左右自己内心的声音。最重要的是,勇敢的去追随自己的心灵和直觉,只有自己的心灵和直觉才知道你自己的真实想法,其他一切都是次要。”^①

例如当年与我一同踏出象牙塔的同学们,他们现在有的在政府部门任职,造福于一方百姓;有的在世界五百强企业担任 CEO,为中国企业在世界各地攻城拔地;有的在外国学校里教书,传播中国文化;当然,也有的在家里相夫教子,其乐融融。

他们的人生道路各有不同,但都很成功,很圆满,很幸福。如果要问他们成功的秘诀,我估计只有一条,那就是寻找到自己真正喜欢的生活,然后沉静下来,努力坚持直至成功。

此外,无论你如何选择,比选择更重要的,是勇敢地行动。我经常对接触的年轻人说,从你们充满稚嫩的面孔和渴望的眼眸当中,我感受到年轻是如此的美好,像沾满朝露的鲜花。年轻人的包袱少,负担少,甚至责任也少,所以应该趁着如此黄金般的时刻,勇敢去尝试,去经历,去体验。

一位哲人说过,人生当中最后悔的事,不是大败后的悲声,也不是路途中的寂寞难耐,而是我们走过的路,一直环绕在当初的梦想之外。

生活的路还很长,应该先走你想走的路,到你想去的地方;然后才是走你应该走的路,到你应该去的地方。未来,其实一直在你自己的手中。

^① “乔布斯语录:生命随时可能结束 无谓患得患失”,载网易探索频道, <http://news.163.com/11/1006/12/7FMCQ0UC0001121M.html>。