

当代情报学

符福恒等 编著

中央文献出版社

当代情报学

符福垣等 编著

江苏工业学院图书馆
藏书章

中央文献出版社

内 容 简 介

《当代情报学》站在现代科学技术发展战略的高度,全面总结国内外情报学发展的历史经验,论述情报学发展的特点与趋势,探讨情报流运动的基本规律,提出构筑完整科学的情报学理论体系大厦的策略原则。全书共分12章:(1)当代情报学发展的特点与趋势;(2)情报学基础理论;(3)情报学科理论体系构筑与创新;(4)信息资源建设与综合开发理论与技术;(5)情报检索理论与实践;(6)情报研究理论与方法;(7)情报改革、发展、创新理论与指导方针;(8)情报业务体系构建与发展战略;(9)企业情报工作发展的特点、成就与经验;(10)情报系统管理的理论与政策;(11)情报经营服务理念、思想与谋略;(12)情报队伍建设理论与策略。全书内容丰富,学科体系结构严谨,文字简练,可读性强,论述系统全面,理论与实践高度结合,学术思想先进,重点突出前瞻性、预测性与创新精神,具有鲜明的时代特征和重大的学术价值与使用价值。本书读者群为广大信息、情报工作者,图书、文献、档案工作人员,以及有关高等院校师生。

图书在版编目(CIP)数据

当代情报学/符福珏编著

-北京:中央文献出版社,2006.4

ISBN 7-5073-1627-0/3

I. 情…… II. (1)符… III. 信息学/当代情报学 IV. D619

中国图书版本图书馆 CIP 数据核字:当代情报学(2006)第 031135 号

当 代 情 报 学

出版发行	中央文献出版社
社 址	100017 北京市西四北大街前毛家湾1号
印 刷	北京市南召印刷厂
装 订	北京市南召印刷厂
经 销	新华书店经销
开 本	787×1092 1/16
印 张	32 字数 700千字
版 次	2006年4月第一版
印 次	2006年4月第一次印刷
本册定价	70元

(文献版图书如有印、装错误由印刷厂负责退换)

版权所有,翻印必究

当代情报学 编审委员会

撰稿·主编

符福垣

主 审

高德峰

钟 心

王 琳

王佑珠

二〇〇六年二月

当代情报学——

献给我国科技情报事业

创建五十周年

符福峒 二〇〇六年二月于北京

前 言



情报学 (Intelligence Science) 创建于 20 世纪 40 年代, 经过半个多世纪的研究与发展, 在基础理论和学科体系建设的各个领域, 都取得了重大成就。我国有组织、有计划的情报学研究, 始于 1956 年科技情报机构成立之后, 目前是学术界热烈探讨和深化研究的一门新兴学科。为了适应信息服务产业和市场

经济迅速发展的新形势, 我国科技情报界于 1992 年 9 月提出加速信息基础结构建设, 即发展信息高速公路的宏伟规划, 这对于科技情报界来说, 是具有非常重大而深远意义的事件。当然, 这不只是信息基础结构建设的事情, 更重要的是工作内涵与外延方面都有重大的扩展与延伸, 进一步推动了我国科技信息服务业与产业的发展, 标志着我国科技情报体制改革与情报事业的发展已进入一个崭新的历史时期。

然而, 作为一门年轻的学科——情报学, 尽管在行业发展上采用“信息”这一概念, 但在学科建制上, 1997 年国务院学位委员会仍然将情报学作为一门独立的学科予以加强建设, 并得到广大科技信息和情报工作者的热烈响应。目前情报学正在蓬蓬勃勃地向前发展。

“情报”或“信息”是人类社会和自然界中普遍存在的现象, 是物质形态及其运动规律的体现, 出现在自然界、社会和人类思维活动之中。“情报”与“信息”过去国际上都通用“Information”这个词, 多数国家译成“信息”, 日本叫“情报”, 我国 1956 年建立情报机构时也叫情报, 其含义国际标准定为“被传递的知识或事实”。我国常称为“情况报导”, 或译为“消息接收者预先不知道的报导”。其实, 情报、知识、信息是意思的扩展, 或含义上演绎而已。情报、知识、信息的概念关系为信息→知识→情报, 信

息包括了知识和情报,情报是最新的知识,或者说,是激活了的,活化了的知识。创建我国科技情报事业时之所以使用“情报”这一术语,也是顺应历史潮流之需要,在历史的进程中,曾发挥了有效的作用。人类社会进入 20 世纪 80 年代以后,“信息”一词在我国已被广泛认同和使用,信息服务产业迅猛发展,并被列入第三产业中的一个先导行业而受到举国上下的重视。在这种情况下,提出加强信息基础结构建设正是适应迅速发展的新形势,是非常适时的,顺应了历史潮流和国家产业发展政策,有利于改革开放,拓宽情报工作范围,打开新局面,无疑,这对科技情报事业和信息服务产业的发展必将起到积极的促进作用。

随着国家科技情报事业和信息服务产业的迅猛发展,情报学研究和探讨也在不断深化与进步,这主要基于以下两点:一是情报学经过半个多世纪的研究与发展,已基本上形成了一门独立的学科体系,而且在继续完善、升华与发展,为指导情报社会实践活动,推动情报事业的发展做出了重大贡献;二是作为信息服务产业核心领域的科技情报工作正在不断地深化改革、开拓与创新,一批重点大学和科研单位创办的情报学硕士、博士研究生点正在不断地得以壮大与发展,因而情报学理论体系研究也在不断地深化、完善和发展。在推进情报事业发展的进程中采用“信息”,是使其在概念上与整个科技信息事业保持一致,与国际术语系统更为接近,以利于开展学术研究和学术交流,推动科技信息服务产业向着更加完整科学的方向发展。况且,科技信息服务产业的发展,也有利于情报学的研究,推动情报学的深化、发展与升华。因为,学科的发展主要根据社会发展的需要而变化,社会经济与科技的发展必然要影响和推动学科的发展,学科发展的动力要靠行业的发展,事业不发展,学科建设也难以深化。而学科建设的深化与发展,又将影响和促进事业的发展,情报学的发展将进一步推动科技情报事业和信息服务产业的发展。所以,情报学反映了历史发展的必然趋势。邓小平指出“开发信息资源,服务四化建设”,应作为信息服务产业的出发点和归宿。因而,从行业扩展的角度来说,用“信息基础结构”这一概念,不但保持了情报学原有的研究内容、对象和范围,同时在其内涵与外延上都将随着信息工作的内容与服务领域的不断扩展而延伸。它将吸引更多的学者去研究情报学,探索情报学的基本理论、方法和技术问题,为情报学科体系的完善与发展开拓更加广阔的前景。但是,情报事业发展到今天,如果情报与信息还共用 information 这个词,就与客观实际情况不相符了。因此,应将信息(information)、情报(intelligence)分开应用,才有利于情报科学体系建设得以持续、健康、快速地向发展。

情报学的产生、形成与发展,是现代科学技术,特别是高新技术迅速发展的产物,它是研究情报工作的特点与规律,即它的理论、技术和方法的一门综合性横断学科。

情报是现代社会发展重要的战略资源,是管理决策科学化的依据和基础,情报对于促进科学技术进步和国民经济的发展具有非常重大的作用。情报工作不但作为一种独立的行业而存在,而且是现代科学技术事业发展中不可缺少的重要组成部分,目前情报业务已进入由国家统一组织协调发展的崭新阶段。加强情报学理论研究,普及情报学基本知识,是开发利用信息资源,推动国家科学技术发展和社会经济进步的一项战略措施。

《当代情报学》以科学发展观为指导,求真务实,开拓创新,其内容与范围涉及广泛领域,既有基础理论方面,也有方法和技术方面。本书着重从基本理论方面探讨并揭示情报工作中广泛关注与研究的一些主要问题,阐明情报学发展的特点与规律。全书总共分为12个部分:(1)当代情报学发展的特点与趋势;(2)情报学基础理论;(3)情报学科理论体系构筑与创新;(4)情报资源建设与综合开发利用理论与技术;(5)情报检索理论与实践;(6)情报研究理论与方法;(7)情报改革、发展、创新理论与指导方针;(8)情报业务体系构建理论与发展战略;(9)企业情报发展特点、成就与经验;(10)情报系统管理理论与政策;(11)情报经营服务思想、理念与谋略;(12)构筑人才战略,加强情报队伍建设的理论与策略。

这里还需要对信息学和情报学的关系问题,如两者在研究内容与范围方面的区别和发展趋势,以及信息学对情报学的产生、形成与发展的作用 and 影响等做出明确而科学的回答。

信息学是研究信息现象及其运动规律的科学理论,分为狭义信息论和广义信息论。狭义信息论是关于通信技术的理论,也叫通信理论,或统计通信论。广义信息论是广泛研究信息的本质特性和信息的获取、计量、传输、存储、处理、控制与利用的一般规律性的理论,通常叫作信息科学。从狭义信息论到广义信息论,其研究范围是由通信工程扩大到人类认识世界和改造世界的整个信息活动领域,并在实践中逐步形成一种独特的、具有普遍适用意义的新方法——信息方法。

显然,情报学作为一门独立的学科,在具体研究情报的搜集、加工、存储、检索、研究、报道和有效地提供使用的理论、技术、方法及其交流全过程的规律性方面,与信息学有着天然的联系,既有共性,也有各自的特性。但从学科体系结构的总体上看,信息学是情报学形成与发展的基础。其不同点是,信息学以通信系统模型为研究对象,其重点是通信联系,而且这种联系广泛存在于自然界和人类社会之中。情报学研究的是一种特定的情报,即知识性情报。这种情报只存在于人类社会之中,其主体结构是知识。从知识的活化入手,研究知识情报的生产、构成、传递和交流结构与全过程的规律性,不断地为科技进步和社会经济的发展注入新的血液与动力。可以说,情报学与信息学尽管

有交集之处,但是,两者在研究的范围、研究目的、研究效果、研究的可靠性及其时效性等方面都有很大的区别,各自有其自身的理论体系与发展规律。

然而。随着现代高新技术的迅猛发展及其在情报工作中日益广泛的应用,使信息学与情报学的研究对象、内容与范围愈来愈密切。从学科体系结构的演化与发展趋势来看,信息学与情报学在向各自领域扩展与延伸的同时,有可能逐步发展成为一门完整的大型综合性科学。这些问题在本书中已有详细的论述,在此不再作更多的说明。

《当代情报学》的出版,对我国情报事业的发展将产生重大而深远的影响和强有力的推动作用。本书内容涉及诸多专业和学科领域,但主要侧重于基本理论,力求从理论与实践相结合的高度上使人们对当代情报学有一个比较系统、全面的认识 and 了解,其目的是为正在迅速兴起和蓬勃发展的情报学研究,提供一些基本的理论和方法。作为一本专业性著作,它适用于广大科技信息、情报工作者、图书、文献、档案资料人员及高等院校师生阅读。

本书在撰写过程中,得到不少专家同行积极、热情的支持与帮助,在此表示诚挚的谢意。书中不妥之处诚望读者批评指正。

符福垣

2006 年 2 月

目 录

第一章 当代情报学发展的特点与趋势	(1)
一、情报学概念演绎	(1)
二、情报学的形成与发展	(8)
三、当代情报学发展的特点与趋势	(13)
四、当前情报学科建设中的基本理论问题	(18)
五、我国情报学理论方法建设的重大进展	(25)
第二章 情报学基础理论	(35)
一、情报学主体构筑和前沿领域	(35)
二、情报学体系结构的形成、演化与发展	(43)
三、情报哲学体系的构筑、发展与应用	(52)
四、理论情报学和应用情报学的构建与发展	(61)
五、情报学方法论体系的构建、发展和应用	(72)
第三章 情报学科体系构筑与创新	(79)
一、情报学科体系概论	(79)
二、当前国外情报学科体系发展动向和趋势	(82)
三、加强情报学十门分支学科体系建设	(91)
四、加速情报学理论体系发展的策略原则	(108)
五、构建以创新为主体的情报学科体系	(112)
第四章 信息资源建设与综合开发理论与技术	(119)
一、信息资源与社会经济发展的关系	(119)
二、情报获取的原则与方法	(124)
三、信息资源管理与服务模式	(128)

四、我国文献信息资源建设及综合开发利用理论与技术	(135)
五、进一步加强文献信息资源建设与开发利用的策略原则	(153)
第五章 情报检索理论与实践	(157)
一、情报检索概论	(157)
二、情报检索语言——标引理论与技巧	(167)
三、情报检索途径与方法	(175)
四、电子计算机情报检索系统	(180)
五、国外情报检索系统的组织与检索方法	(185)
第六章 情报研究理论与方法	(211)
一、情报研究概论	(211)
二、情报研究程序与方法	(219)
三、当前情报研究急待解决的主要问题	(235)
四、宏观战略决策情报研究的特点与发展趋势	(239)
五、管理决策科学化与综合性情报研究工程	(247)
第七章 情报体制改革、发展、创新理论与指导方针	(257)
一、情报体制改革与发展的基本方针	(257)
二、我国科技情报体制改革与发展的总体思路	(268)
三、未来情报改革与发展中应着重解决的基本理论与实践问题	(276)
四、遵循情报工作发展规律,创建现代化情报基础结构	(286)
五、开拓进取,建立情报服务业创新体系	(292)
第八章 情报业务体系构建理论与发展战略	(301)
一、情报业务体系构建的指导原则	(301)
二、情报业务体系的功能与使命	(308)
三、国外情报业务体系的现状和发展趋势	(314)
四、我国情报业务体系构建的理论与策略	(326)
五、遵循科学发展观,创建新型情报编辑出版业务体系	(340)
六、未来情报业务体系发展战略的构思	(347)
第九章 企业情报发展的特点、成就与历史经验	(355)
一、企业情报工作的职能与使命	(355)
二、近 50 年来企业情报工作走过的发展道路	(359)
三、企业情报服务的显著效果	(362)
四、当前企业情报工作面临的任务与挑战	(365)

五、企业情报实践的特点与未来发展趋势	(370)
六、企业情报社会实践的丰富经验及历史的启迪	(373)
第十章 情报系统管理的理论与政策	(377)
一、情报系统管理概论	(377)
二、情报系统职能管理的范畴与使命	(386)
三、当前情报系统管理的重点领域	(399)
四、情报系统管理的核心——情报政策的制定与实施	(416)
五、未来国家科技情报事业发展政策制定的基本构思	(421)
第十一章 情报经营服务思想、理念与谋略	(443)
一、情报经营必须坚持为经济建设服务的战略方针	(443)
二、当前情报经营服务业发展的特点与趋势	(447)
三、情报经营服务业的结构及市场环境分析	(453)
四、情报经营观念与经营战略	(466)
五、掌握用户需求变化,提高情报经营服务效能	(475)
第十二章 情报队伍建设的理论与政策	(485)
一、我国科技情报人才状况	(485)
二、科技情报人才的类型与结构	(487)
三、科技情报人才的素质要求	(491)
四、科技情报人才的培养教育	(493)
五、科技情报人才成长规律	(500)
六、科技情报人才的管理与使用	(503)

第一章 当代情报学发展的特点与趋势

一、情报学概念演绎

情报学是一门正在蓬勃发展的年轻学科,创建于20世纪40年代,它的形成、发展、完善与升华,是现代科学技术和社会经济高速发展的产物。无疑,这对于科技情报事业的发展和人类社会的进步将产生深远的影响和强有力的促进作用。

为了构建完整科学的情报学理论体系大厦,正确地规定情报学研究对象、性质、内容、范围以及功能与使命,首先必须明确与情报学有关的几个基本概念问题。

(一) 情报的概念

情报一词来源于拉丁文“information”,是消息传递之意。早在1980年8月我国出版的《辞海》中对情报的概念就明确指出:“在军事上,指以侦察手段或其他方法获得有关敌人军事、政治、经济等方面的情况,以及对这些情况进行去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的分析研究的结果。是军事行动和战略决策的重要依据。泛指一切最新的情况报道。如科学技术情报。”

著名的英国《韦斯新国际词典》对情报一词作了这样的解释:“情报是有关特殊事件或特殊情况的知识”。

上述两种解释,有其共同之处,而且都有明确的概念。但作为科技情报的含义来讲,尚有不完备的地方。或者说,没有全部揭示其情报的本质属性。

目前,国内外情报界对情报一词所作的定义多达几十种。概括起来,主要有两个方面。一种是以知识作为同义词叙述,认为情报是传播中的知识,是“意志、决策、部署、规划、行动所需要的知识和智慧”;另一种是以信息作为同义词叙述,认为“情报是指含有最新知识的信息”。对于后者,日本学者的论述具有代表性,认为在信息社会中,“存在一个发射源和吸收源,当发射源发出的信息被吸收源理解时就成为情报”。

上面所说的知识,是指人们在社会实践中积累起来的经验,由经验升华为理论的科学知识。而信息则是表征事物性质、关系等知识、概念的符号集合体。就广义上说,信息有自然界信息和人类社会信息两个方面,情报学研究的信息范畴,是社会信息,包括事实、数据、符号、知识和情报。从内含与外延观点来考虑,情报、知识、信息都处于特定的社会环境之中,有共同点,但又具有不同的范畴。可以说,信息包含了知识和情报,情报是激活了的知识,因而知识包含了情报。情报与知识、信息三者之间的逻辑关系可定为:情报 $\in$ 知识 $\in$ 信息。其关系及结构模式如图1A、图1B所示。

情报与信息国际上过去都通用information这个词,多数国家译成信息,日本叫情报,

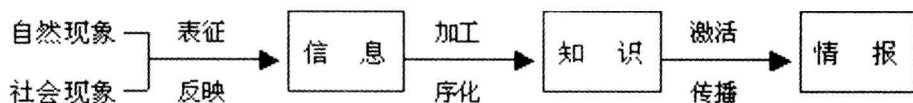


图 1A 信息、知识、情报概念示意图

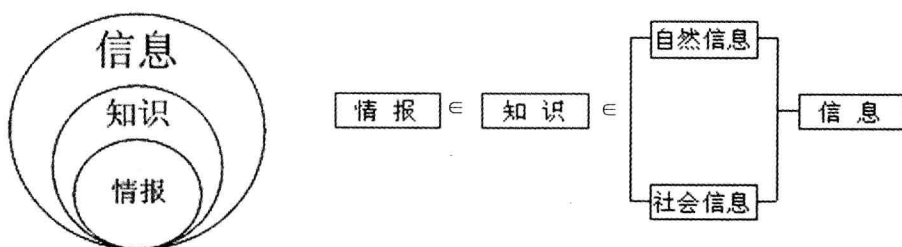


图 1B 信息、知识、情报结构示意图

1956 年我国科技情报机构成立时也叫情报，在情报与信息的英文译文中，一直都使用 information 这个词，这是根据当时的历史情况而确定的。然而，科技情报事业发展到了今天，人类社会已步入信息化时代，客观情况已发生了重大变化，情报、信息的概念、内涵、功能与使命都很清楚，如果情报与信息还共用 information 这个词，那就不符合时代发展潮流了。因此，应将情报 (intelligence)、信息 (information) 分开使用，使其概念更明确，含义更科学，特色更鲜明，无疑将有利于情报学科理论体系建设的持续、健康发展，推动信息科学的进步。

可以看出，准确地理解和掌握信息、知识、情报三者之间的关系，确立情报在知识和知识活动过程中的主体地位，对创建情报学理论体系大厦至关重要。那么，如何给情报做出确切的定义呢？这就要从分析情报所具有的基本属性入手，或者说，具有哪些要素。情报的基本属性是：

1. 知 识

这是情报的基本属性，是情报的科学功能，也是情报这一事物的核心。这种知识是人们在改造世界的实践中所获得的认识和经验的总和。而科学知识则是反映客观事物存在与发展的基本规律。

2. 传 递

情报具有动态的特性，是科学技术第一生产力的构成要素，情报通过传递，使潜在的（知识形态的）生产力转变为直接的（物质的）生产力，为人类社会创造财富，推动科学技术进步和社会经济的发展。

3. 效 用

是指情报的经济功能，即对科研、生产、教育具有继承、借鉴和参考的价值。正如其他商品流通一样，通过交流与使用情报，达到提高科研、生产效率的目的，最终创造经济效益和社会效益，加速经济的振兴与发展。也可以说，情报具有增值的功能。

4. 反 馈

情报作为一种信息,具有反馈的功能。正如科学研究及其发展过程与知识的生产、循环和知识再生产一样,具有生产、流通、再生产、再流通的特性。情报的传输、应用与反馈,使人们得以了解情况,掌握规律,纠正偏差,使生产力得以进一步提高。

现在,我们根据对情报基本属性的分析,情报一词可以得出这样的定义:情报是为了解决一个特定问题所需要的知识。具体地说,情报是针对特定的对象需求而传递,并在实践中具有继承、借鉴与参考作用的新知识,科技情报是最新的科学知识。科技情报是在科研生产活动中向特定对象传递具有借鉴与参考作用的新的科学知识。我国著名科学家钱学森指出,情报是为了解决某一特定问题所需要的激活了的、活化了的、知识,是向人们传递经过专业情报人员进行特殊加工了的有使用价值的知识。科学技术是第一生产力,情报是科学技术第一生产力的重要组成部分。

(二) 情报工作的概念

情报工作,是根据国民经济和科学技术发展需要,有目的、有计划、有组织地搜集国内外新技术、新动态、新成果,并经过加工、整序、分编、报道、存贮和综合分析研究后,以多种形式及时、准确地提供给用户的一种具有高度综合性、预测性和前瞻性的服务工作,它是科学技术研究工作的一个有机组成部分。

概括起来,情报可分为四种类型,即军事、政治、经济和科技情报。本书主要论述科技情报。当然,现代科学技术的发展渗透至各个学科领域,论述科技情报必然涉及到军事、政治和经济等方面情报。科技情报又分为战略情报和战术情报。战略情报是指对国民经济和科学技术发展具有重大参考价值的综合性、方向性、决策性的科技情报;战术情报是指科研生产中某项具体技术问题的情报,如产品结构、工艺流程、试验数据等情报。

情报来源主要有三个方面:文献,人员之间的技术交流,广播、电视、电影新闻及其网络等媒体传播的信息。其基本载体是文献。

所谓文献,是指人类在社会实践中用文字、图形、数据、符号、声频、视频等手段记录下来的知识,分为印刷品和非印刷品两种类型。科技情报的90%以上来源于科技文献。

在新的历史条件下,情报工作是指在科技和经济工作领域中,为宏观管理决策及其方案实施过程全生命周期的各个方面提供科技情报服务与保障,并促进情报交流和有效使用的工作。概括起来,情报工作具有先导性、基础性、服务性、协同性、科学性五大鲜明的特点,是实现科技发展战略方针和国家现代化建设的强大动力。因为情报是人类社会和自然界中普遍存在的现象,是物质形态及其运动规律的体现,出现在自然、社会和人类思维活动之中。具体地说,情报是指有关人类社会活动领域中各种载体和来源的消息、数据和资料,是对客观世界中各种事物的变化特征的反映,或者说,是客观事物之间相互作用和联系的表征。所以,概括起来说,情报工作是针对社会主义现代化建设的需要,对存在于人类社会的各种情报信息,进行搜集、整序、检索、研究、报道和存储,以快速、协调、便捷的方式,及时、准确地提供各种载体情报的服务工作,是科研工作有机构成的重要部分,或者说,是一项重

要的技术基础工作。

（三）情报学的概念

情报学，亦称情报科学。英文为 Intelligence Science，这一术语是 1962 年前苏联著名科学院院士阿·阿·哈尔凯维奇首先提出来的。之后，各国情报学家进一步做出了许多精辟的论述。具有代表性的是著名情报学家米哈依洛夫和美国著名情报学家杰劳尔。

米哈依洛夫认为：“情报学是一门学科，它研究情报科学的构成和共同特性，研究科学交流的全过程的规律性”。杰劳尔指出，情报学是一门“研究情报的特性和活动、管理情报传递过程的手段以及为保证情报的最有效利用所必须的情报加工技术的科学”。杰劳尔的论述被欧美各国情报界所普遍接受。

从上面论述可以得出这样的结论，情报学是研究情报生产、获取、加工、检索、报道、存储、传递以及分析研究和科学交流全过程的原理、结构、规律、特点、方法及其技术的一门综合性学科。概括地说，情报学是研究情报客观现象、结构及其情报流运动过程的规律性的一门综合性学科。其基本研究内容是：①根据特定需求，进行情报集成，包括搜集、处理、检索、存储、报道、管理和提供服务活动的方式与规律；②建立科技情报集成体系，建设为科技、经济全系统、全要素所需信息资源及其共享性、基础性的设施与手段的基本理论与方法；③建立情报动态跟踪及其掌握世界各国科技与经济动态和趋势的理论与方法；④组织科技、经济发展全过程中产生的情报交流及产品开发服务的理论与方法；⑤有关情报学科方法论及其相关学科研究的理论与方法。此外，还有情报学科的哲学思想、数学基础以及情报学科体系中的经济学理论、系统论以及人文科学等，都是情报学的基础理论的研究范畴。全面加强情报学研究，建立完整科学的情报学理论体系是现代情报学理论体系发展的趋势，也是时代发展的必然。

1. 情报学的研究对象

情报学以人类社会情报现象及其情报的产生与情报流运动过程为对象，研究情报的构成与运动规律、情报交流的系统结构及其情报工作手段现代化等基本问题。具体地说，情报学是研究情报的获取、加工、存储、报道、传递和提供使用全过程的理论、原理、原则、方法和技术问题。

目前学术界对情报学的概念、研究对象及其学科性质的认识很不一致。我国国家标准（GB4897—85）提出，情报学是研究情报获取、传递与使用理论、规律与方法以及情报系统管理的学科。国外对情报学研究对象的认识有两种具有代表性的观点是：①认为情报学是研究情报的特征与活动规律，以及保证情报最有效地利用所必需的情报处理技术的一门学科；②认为情报学是研究情报的结构和基本性质，以及科学交流所有过程的一般规律的科学。这两种观点既有共同点，也有差异，然而都为研究情报学的基本问题提供了若干思路，也为促进情报学科理论体系的发展做出了积极的贡献。

从总体上说，情报的生产、获取、加工、研究、检索、报道、存储和提供使用过程，反映了整个情报流运动的各个不同环节的特性与规律。而情报学理论体系研究就是全面揭示各

个环节情报活动的特点与规律,以便将不同类型的情报资源按照一定的系统、功能与需求,高效率地进行组织,准确地分类存储,及时地加工传播,为不同层次的用户提供使用,因此,情报流的特点与运动规律及其全过程所需的加工技术,是情报学理论研究的全部内容和根本任务。

2. 情报学的研究范围

情报学是一门迅速发展的新兴学科,其理论正在形成、完善和发展之中。随着信息技术革命和社会经济的迅猛发展,尤其全球信息高速公路的建立与发展以及社会信息化步伐的加快,对情报学研究范围来说,也在不断地深化与扩展。当前,情报学科理论体系不只局限于科技情报的获取、加工、存储、传播和提供使用基本环节的特点与规律,而是扩展到情报交流的各个领域及其相关学科和技术,包括通信技术、计算机与人工智能、多媒体技术以及语言学、心理学、社会学等相关学科。现代系统科学、管理科学、认知科学和行为科学,特别是系统科学的发展及其在情报系统中的广泛应用,对情报学理论体系的建立与完善起了重大的作用。概括起来,情报学科体系的研究范围主要有以下五个方面:①研究情报现象及情报向科技、经济领域全方位的流动与应用。不仅研究科技情报,而且还包括社会、经济、政治和文化等各种情报现象与特色,以及情报高速增长的规律性及其全方位流动与应用等基本问题;②研究情报的构成及其情报系统的功能与结构。情报的产生、加工、存储、传递和提供使用全过程的理论、技术与方法问题;③研究情报流运动的特点、规律以及与情报学相关学科的内在联系、情报社会实践活动全过程的特点与规律性,以及与此相关的学科和技术;④研究情报的价值与使用价值,以及情报工作向电子化、数字化和网络化方向发展。情报资源在促进人类社会经济和科学技术的发展中,正在发挥着越来越重大的作用,情报学研究使情报资源的社会功能和使用价值得以更大的发挥;⑤研究情报资源的分布规律正向情报资源的有效开发利用及其共享特性方向发展,充分利用现代信息技术这一有效手段,把丰富的情报资源调动到为国民经济建设主战场服务上来,以加速国民经济建设和科学技术现代化、信息化的进程。

3. 情报学的学科性质

以研究情报的获取、加工、存储、传递和提供使用的技术及其特点与规律性的情报学是一门综合性学科,也可称为是一门横断学科。它的产生、形成和发展,是现代科学技术,特别是高新技术迅速发展的产物,反映了人类社会发展的必然趋势。情报作为推动现代社会发展的基本要素,在促进科学技术进步和国民经济的发展中正在显出强大的威力和重大的作用。

情报学作为一门新兴的学科,它具有以下四个方面的主要特点:①情报学是科学、技术的融合点。情报作为服务于科学技术进步和经济发展的一种手段,决定了它的属性和本质。情报学研究的是情报的搜集、加工、存储、报道、传递和提供使用过程的理论与方法,属于社会科学范畴,但它研究的对象,即各种载体的情报则涉及科学技术相融合的特征,属于自然科学技术范畴;②情报学知识结构的综合性,不仅涉及军事、技术、政治和经济等多个学科领域,而且涉及到国民经济现代化建设中情报实践活动的一系列问题,是一门集多学科知