

谈判的战略

俞凌雄◎著

俞凌雄速赢战略思维系列

华人顶尖总裁导师传授交涉秘诀

让对方主动对你说合作愉快!

中国商业出版社

俞凌雄讲读
略思维

32岁亿万富翁传授交涉秘诀 让对方主动对你说合作愉快！



交涉的战略

俞凌雄 著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

交涉的战略/俞凌雄著. —北京:中国商业出版社, 2011. 4

(俞凌雄速赢战略思维)

ISBN 978-7-5044-7176-5

I. ①交… II. ①俞… III. ①企业管理 IV.
①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 047473 号

责任编辑:陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c_cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

上海市天华印刷厂印刷

*

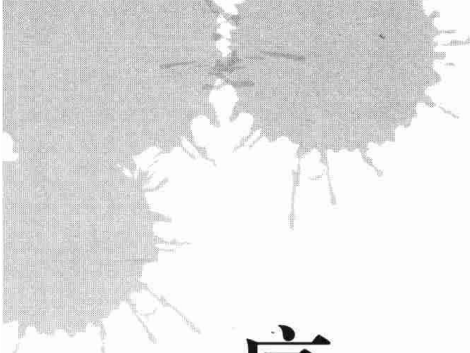
880×1230 毫米 32 开 5.375 印张 110 千字

2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

定价:38.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换:010-82910158)



序

《俞凌雄速赢战略思维》的出版使我十分高兴。2010年，出版界的朋友到访，给我留下十分深刻的印象。当时，我们谈了许多，我向他们全面介绍了汇聚国际教育集团，并安排他们参观了我们的课堂。

交谈中，我了解到作为中央级出版社的中国商业出版社是丰富商界及社会各界生活、出版各级各类商务教材的专业出版机构，依靠敏锐的视角和宽广的视野，致力于优秀教学资源的研究和生产，为高校学院提供一流的 MBA、EMBA 等教学支持服务。其强烈的使命感，使我对中国商业出版社产生了由衷的敬意。我为后来我们达成合作协议、成为战略合作伙伴而深感自豪。

汇聚国际教育集团同样是一家具有高度使命感的企业。我们提供优质的教育培训产品，以培养杰出商界领袖为宗旨，致力于改善、管理以及目标实践。

写作《俞凌雄速赢战略思维》的过程中，我眼前跃动着我的台下那群雄心勃勃的企业家学员们，他们来自全国各地，花费不菲

的费用来听我的课，在此对他们公开致谢是极其重要的。感谢企业家学员们对我的支持。我愿意为他们奉上我最精彩、实战的课程作为回报。

与此同时，通过与中国商业出版社的合作，我的书也会服务于中国的商业领袖和中国的管理实践者们。出版一系列图书，不是一件容易的事情，我对所有参与这套书出版工作的工作人员表示衷心的感谢。我将这套书献给你们，让我们一起**致力于中国企业做强做大，引领中国企业走向世界舞台。**

致 谢



写作《俞凌雄速赢战略思维》的过程中，我眼前跃动着我的台下那群雄心勃勃的企业家学员们，他们来自全国各地，花费不菲的费用来听我的课，在此对他们公开致谢是极其重要的。感谢企业家学员们对我的支持。我愿意为他们奉上我最精采、实战的课程作为回报。



1. 现代联合控股集团 董事长 章鹏飞
3. 江苏华夏交通工程集团 总裁 王东
5. 浙江美邦实业集团 董事长 沈浙皓
7. 中国立元集团 董事长 郑立

2. 中国胜达集团 总裁 方能斌
4. 浙江山下湖珍珠集团 总裁 陈海军
6. 浙江爱伊美集团 董事长 傅志存
8. 浙江宏扬控股集团 总裁 单继江



1 闻继望



2 史建伟



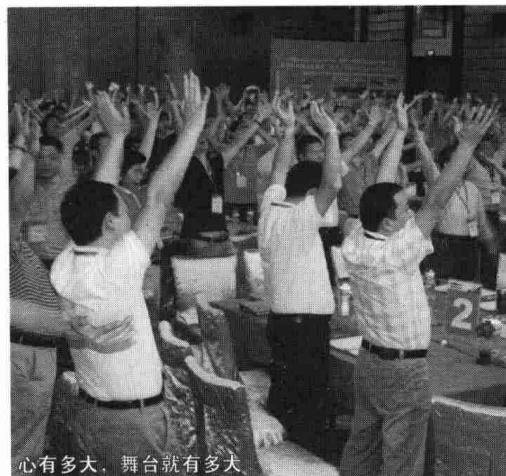
3 翁素妃



4 张瑞庆



5 王务超



心有多大，舞台就有多大



6 俞春雷



7 洪建设



8 高长虹



9 陈火庆



10 尹显建



11 韩松瑜



12 张红卫

1. 香港比依集团 董事长 闻继望

3. 雅戈尔集团（宁波针织） 总经理 翁素妃

5. 三一重工股份有限公司 副总经理 王务超

7. 上海东龙控股集团 董事长 洪建设

9. 浙江庆盛控股集团 董事长 陈火庆

11. 中宇泰达投资集团 董事长 韩松瑜

2. 江苏南方轴承控股有限公司 董事长 史建伟

4. 亚洲重工集团 董事局主席 张瑞庆

6. 浙江九鼎投资集团 董事长 俞春雷

8. 浙江高兴控股集团 董事长 高长虹

10. 成都市双虎实业有限公司 董事长 尹显建

12. 浙江宏大控股集团 董事长 张红卫



1 卢震宇



2 窦健



3 邵运蒸



4 俞冲



学而不厌，诲人不倦



5 王彦博



6 张振美



7 史霞



8 林海峰



9 李金福



10 吴义彪

1. 中国公元集团 总经理 卢震宇
3. 浙江燎原集团 董事长 邵运蒸
5. 蓝海集团 董事长 王彦博
7. 沈阳金贸医药集团 总经理 史霞
9. 浙江鑫福控股集团 董事长 李金福

2. 江苏方正钢铁集团 总经理 窦健
4. 浙江天星实业有限公司 董事长 俞冲
6. 浙江杭叉集团 总经理 张振美
8. 浙江日升电器集团 董事长 林海峰
10. 江苏华伦化工集团 董事长 吴义彪



1 潘凤珍



2 周琳



3 陈钱慷



4 马忠骏



5 胡明水



簇拥入场，备受追捧



6 陈松夫



7 马传兴



8 李经



9 宋国安



10 崔登来



11 张斌



12 蒋卫

1. 香港老爷车服饰集团 董事长 潘凤珍

3. 香港长河集团 董事长 陈钱慷

5. 浙江欣明控股有限公司 董事长 胡明水

7. 杭申集团 董事长 马传兴

9. 浙江中捷环洲供应链集团 总经理 宋国安

11. 蓝白木业集团 董事长 张斌

2. 新加坡万邦集团 董事长 周琳

4. 四川武骏鞋业有限公司 董事长 马忠骏

6. 浙江恒生印染有限公司 董事长 陈松夫

8. 上海爱登堡电梯有限公司 董事长 李经

10. 宁波云环电子集团有限公司 董事长 崔登来

12. 苏州大卫木业有限公司 总裁 蒋卫

前言

只要有人群的地方就会有利益纷争,就会有各种各样的冲突。人世间冲突无处不在,那么需要我们解决冲突的事情也就无处不在,从个人利益到家庭矛盾、公司商业纠纷、国家利益冲突;从情感问题到面子与尊严问题、利益纠纷问题等,都需要我们克服两败俱伤的“争斗”,实现“互利”与“长期友好”的“共赢”。

如何把两败俱伤的“纷争”与“争斗”变成长期友好合作的“共赢”呢?这正是本书要讲的核心内容。

我们知道,解决冲突和纷争的方式有许多种,但是,交涉是解决冲突的最佳方式,这也是本书所要讲的主题内容。

交涉需要讲究方式方法,总结这些方式方法就形成了交涉的理论模式,展开这一理论模式并加以实践应用,也就是对交涉方式方法的详解和实战分析。

常言道“知己知彼,百战不殆”,我们的交涉战略并不是要战胜对方,更不是充满“尔虞我诈”、“坑蒙拐骗”、“无恶不作”的《三十六计》,我们将展开一个全新的理念和思维方法,完全摒弃那些所谓充满“奸诈智慧”的“邪恶之术”,而是用全新的方法和理念去实现“双赢”和“长期友好合作”。

毕竟我们不是生活在纷争不止、战乱不断、充满血腥杀戮的战国时代。友好地解决冲突和纷争,实

现长期的合作与双赢，才是当今时代的真正需要。

因此，本书所讲的交涉理论、交涉方法以及交涉实战，都是围绕“共赢”和“长期友好合作”这一主题进行的。

本书通过对“交涉中的博弈论”、“交涉的理论方法”、“理想的交涉模式”以及“交涉的实战案例分析”的系统详述，来增强对交涉的深入认识和实战能力。

本书力图宣传一种友好解决冲突、实现长期友好合作的理念，以避免利益纷争中两败俱伤的恶斗；力图传授一些友好解决问题和实现双赢的有效方法，避免以奸诈之术赢得一时而埋下仇恨的短期行为。

我想，我们都有一种共同的渴望和美好理想，那就是“长期和平友好的合作与共赢”。无论是个人利益、公司利益、民族问题，以及国家利益的纷争，我们都希望有一个好的方法来达成个人的人际和谐，家庭的情感和谐，企业的商贸和谐，民族的相处和谐，以及世界的交融和谐。

那就让我们打开本书，共同为了这一伟大的目标来阅读和思考吧。

前言/1

第1部 批判性思维/1

第1章 交涉理论的展开/3

- 1.1 交涉的概念与思维方法/4
- 1.2 用二分法交涉/7
- 1.3 用演绎法交涉/13
- 1.4 用归纳法交涉/20
- 1.5 演绎法和归纳法并用/24

第2章 善用批判性思维/27

- 2.1 批判性思维/28
- 2.2 归零思维/30
- 2.3 如何进行批判性思维/32

第3章 构建理论性主张/39

- 3.1 着手课题/40
- 3.2 假设思维/43
- 3.3 构建理论性主张/49
- 3.4 框架结构的案例/53

第2部 交涉模式/65

目录

第4章 交涉中的博弈论/67

- 4.1 博弈论的概念/68
- 4.2 博弈论在交涉中的应用/73

第5章 理想的交涉模式/92

- 5.1 讨价还价式谈判/93
 - 5.2 原则式谈判/96
-

第3部 实践战略式交涉/105

第6章 知人知事/107

- 6.1 区别人和事/108
- 6.2 知人/110
- 6.3 知事/118

第7章 交涉实战/129

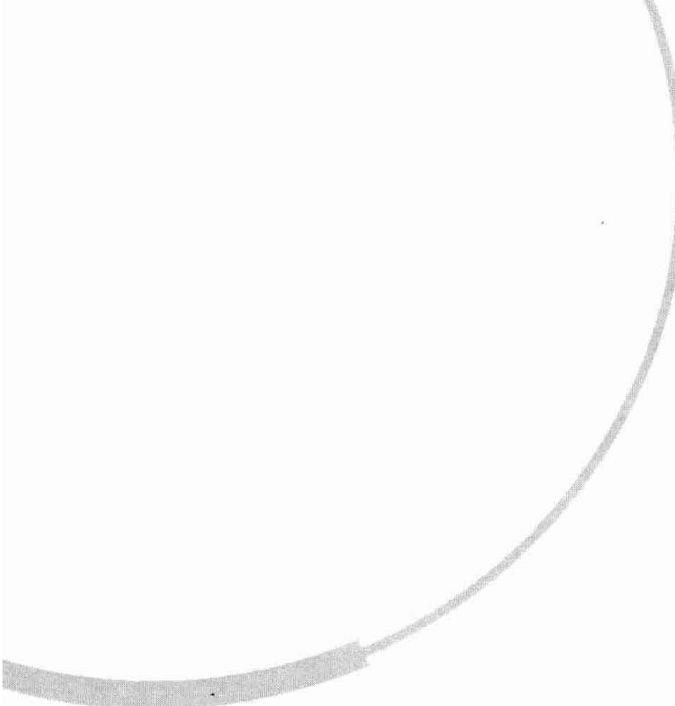
- 7.1 把握交涉的主动权/130
 - 7.2 头脑风暴/133
 - 7.3 沟通/137
 - 7.4 倾听/141
-

附录 交涉战术和应对方法/146

交涉需要思考,思考就需要有思维方式,采取什么样的思维方式来思考交涉就显得至关重要。本部分将全面展开思维方式的理论探讨,并分析什么样的思维方式对交涉最为有利和有效。

第1部

批判性思维



第1部

批判性思维

第1章 交涉理论的展开

第2章 善用批判性思维

第3章 构建理论性主张

交涉理论的展开

交涉需要讲究方式方法,总结这些方式方法就形成了交涉的理论模式,展开这一理论模式,也就是对交涉方式方法的详解。

本章围绕“交涉理论的展开”,介绍交涉的概念以及二分法、演绎法、归纳法等思维方法。