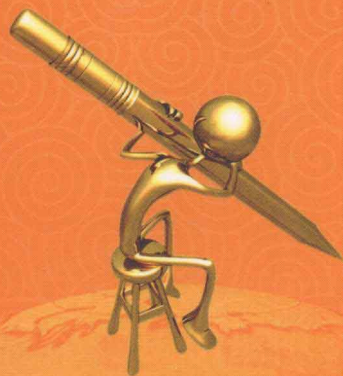


激情成就梦想 创业点亮人生



白手起家^的 40堂课

BAISHOU QIJIA DE 40 TANG KE

金铭轩◎编著

创业从哪里开始起步？需要哪些准备？经营如何顺畅？远离哪些误区？……

本书将带你捕捉商机，教你白手起家的创业秘诀，
打造属于自己的一片天空！

中国三峡出版社

白手起家^的 40堂课



金铭轩◎编著



中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

白手起家的40堂课/金铭轩编著. —北京:中国三峡出版社, 2011. 12

ISBN 978-7-80223-780-3

I. ①白… II. ①金… III. ①商业经营—通俗读物
IV. ①F715-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第241331号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同51号 100034)

电话:(010) 66112758 66116828

<http://www.zgsxcbs.cn>

E-mail:sanxiaz@sina.com

北京建泰印刷有限公司印刷 新华书店经销

2012年1月第1版 2012年1月第1次印刷

开本:710×1000毫米 1/16

印张:16 字数:200千

ISBN 978-7-80223-780-3

定价:29.80元

前言

打开这本书之前，先想一想，你现在的生活是什么样子？

你的父母现在过着什么样的生活？他们是在颐养天年，还是依旧辛苦工作——为一个二十多岁还在“啃老”的儿子攒钱买房？

你有女朋友吗？她是在朝九晚五地工作，还是“宅”在家里，把时间交给了做面膜、看韩剧？你们开始考虑结婚的事儿了吗？房子、车子、浪漫的婚礼，你准备好了吗？

你自己呢？大学毕业后，是不是也赶上了就业难，也逃不过“毕业就失业”的残酷现实？是不是还在一边吃早餐一边赶路，为拼业绩累得呼天抢地？

如果你的生活就是这样，~~如果你也不满意自己的生活现状~~，那么，是时候改变自己，突破生活局限了。~~因为你已经长大成人~~，肩上背负着巨大的责任。不管你是男人还是女人，~~你可以不会弹钢琴，可以不会作诗，可以看不懂话剧，但你必须学会挣钱！~~因为你必须学会挣钱！~~因为你~~有责任让家人过上衣食无忧的幸福生活。

创业是一种人生理想，也是生活压力下谋求出路的必然选择。如今，人们的生活压力越来越大。上学时，我们负担着巨额的学费，希望有朝一日学成归来，以报答父母的养育之恩。但随着大学扩招，大学生就业难问题越来越突出，大学生的平均工资水平也一直在低位徘徊。

更严峻的现实是，房价居高不下，物价不断上涨，已经到了谈婚论嫁的年纪，房子却遥不可及，爱情在现实面前显得那么脆弱……生活的压力

让人们不堪忍受，但反过来想想，这又何尝不是一次人生的机遇？工作除了养家糊口之外，也应该承载我们的一点梦想。那么，为什么不变压力为动力，大胆去创业，实现自己的人生价值呢？

经常听有人抱怨，工作不好做，四处受气。劝他辞掉工作，自己单干，他又会说：“工作虽然不好，但好歹旱涝保收。创业太累，还要承担风险，一旦失败了，什么都没有了。”的确，一旦开始创业，就失去了稳固的经济来源，要独自面对难以预测的市场风险。但仅仅看到风险就不敢尝试，你还有什么机会成功呢？

常言道，富贵险中求。古往今来，凡是获得成功的人，都是胆识超常。一个人只有敢于承担风险和责任，才能走出创业的第一步。创业虽然有风险，但职场同样不是保险箱。创业表面上看存在风险，但创业过程中积累的能力、经验以及市场感受，会让你受益终生。

如今，中国社会正处于经济活跃期，市场繁荣、思潮踊跃、政策宽松、创投积极、用户成熟，对于善于发现和利用机会的创业者而言，不失为创业的黄金年代。

只要你足够自信，不管年龄大小、学历高低、出身如何，你都可以从默默无闻的草根变成创业的英雄。如果你有梦想，如果你不甘于平凡一生，如果你想改变自己的命运，抓住时代的机会，现在就开始创业吧！

白手起家不是件容易的事情，创业路上有很多的坎坷，需要做的事情也很多。为了帮助那些正在创业或准备创业的人们找到一条正确的创业之路，我们特别编写了这本书，从创业准备、商机发现，到开业筹划、组建团队、营销、管理等各个方面，逐一进行了解答。也许这本书并不能帮你走上大富大贵之路，但它起码可以让你在今后的创业道路上，少一点迷茫，多一份自信，离自己的目标更近一步！

但愿越来越多的人能通过创业，改变自己的命运，实现自己的人生价值！

目 录

PART 1 我们为什么要创业

第 1 课 赢在当代中国	2
第 2 课 生活压力下的抉择	7
第 3 课 优越的创业环境	13
第 4 课 为梦想而奋斗	24

PART 2 谁都可以创业成功

第 5 课 马云是怎么成功的	30
第 6 课 创业与性格无关	35
第 7 课 激情、决心和信心	40
第 8 课 坚持下去，剩者为王	45

PART 3 创业前你该做哪些准备

第 9 课 给自己做个“体检”	52
第 10 课 了解相关的创业政策	57
第 11 课 整合你的创业资源	63
第 12 课 你该选择哪种创业方式	69

PART 4 你该从哪里开始起步

第 13 课 寻找合适的商机	76
第 14 课 寻找适合自己的项目	82
第 15 课 落实创业资金	89
第 16 课 制定创业计划书	95

PART 5 开业你需要做哪些事情

第 17 课 好名字亮出来	106
第 18 课 进行公司注册	112
第 19 课 选择合适的开业地点	117
第 20 课 组建创业团队	123

PART 6 营销是工作的重中之重

第 21 课 寻找你的客户资源	130
第 22 课 迅速打开市场	137
第 23 课 走特色经营之路	143
第 24 课 留住客户比开发客户更重要	146
第 25 课 宣传促销必不可少	151

PART 7 现金流是企业的生死命门

第 26 课 了解基本财务知识	158
第 27 课 建立财务管理制度	163
第 28 课 保证现金流畅通	168
第 29 课 应收账款管理	173
第 30 课 合理避税，减轻财务负担	181

PART 8 做个优秀的“带头大哥”

第 31 课	完善人员管理制度	190
第 32 课	营造彼此信任的氛围	197
第 33 课	用对人，才能稳住人	200
第 34 课	培养团队凝聚力	206
第 35 课	老板要以身作则	210

PART 9 远离创业的陷阱误区

第 36 课	“亲兄弟”也要“明算账”	220
第 37 课	别把急功近利当成雷厉风行	224
第 38 课	别被人情所累，交友要“有利可图”	229
第 39 课	别忽视了家人，透支了自己	233
第 40 课	别掉“钱眼”里，丢失了幸福	239

附录：创业者的 30 条戒律	243
----------------------	-----

PART 1 我们为什么要创业

他是中国 96 万个千万富翁中的一员；他是一句话就能让股市下跌好几个点的业界大佬；他是宅在家里赚钱的网店老板。

我是每天 7 点就要去挤地铁的上班族；我是戴着厚厚的眼镜，奔波在“国考”路上的“考碗族”；我是年近三十，依然无房无车无女友的贫下中产。

同一个时代，却有不一样的生活。有人活跃在财富中心，游走在众人羡慕的眼光之中，但有些人，却被挤到了时代的角落里。

为什么要创业？这就是答案：为了一个更好的生活，为了彰显自己的人生价值，为了让自己不会平庸过一生。

如今，中国在全球经济中的地位已经不可同日而语，良好的经济形势为创业者提供了无比优越的创业环境。在这个崇尚能力，彰显个性的年代，我们何不勇敢地走出去，大胆闯荡一番？

第1课 赢在当代中国



进入新世纪以来，中国经济进入了一个全新的发展时期，时代为那些敢于走出去的人们提供了巨大的机遇。抓住机遇，你的未来将是另一番风景！

如今，开放的市场、有利的政策和不断涌现的新兴产业，为有志创业的人们提供了展翅高飞的平台。天时地利，创业正当时！

一、中国的世纪

自1949年新中国成立以来，中国经历了三个阶段的经济变革，行政性分权、增量改革和整体推进，彻底改变了过去一穷二白的落后面貌。特别是改革开放以来，全国范围内的经济改革使中国逐渐成为世界最活跃的经济体之一，拥有世界上最多的人口和最大的消费市场，这给每个人都提供了发挥创造力的自由空间。

目前，中国正处在工业化、城市化的进程中，市场机会多，创业空间大，特别是1992年邓小平南巡讲话后，中国掀起了一轮全民创业的热潮。此后，创业成为了我们致富的最重要途径，做生意也不再被当成“搞资本主义”，很多企业家就是抓住了这个历史机遇创业成功的。

改革开放之后，“下海”成了一种社会“时尚”，很多人放弃了“铁饭碗”，开始创业。

1987年，一个叫潘石屹的小伙子禁不住诱惑，毅然辞职下海了。1988年，海南建省，海南岛成为中国最大的经济特区。在初次尝到了深圳、厦门等地改革开放带来的“甜头”之后，大批“闯海人”云集这座南国宝岛。

潘石屹也是这众多的“闯海人”之一。

在海口，潘石屹遇到了几个有着同样创业梦想的年轻人，他们都看好海南房地产市场的潜力，想在这儿大干一场。1991年8月，潘石屹与几个伙伴一起成立了万通公司，高息借贷1000多万元炒房。随着海南经济第二波热潮的到来，在短短半年多的时间里，万通就积累了超过千万元的巨额资金。这次创业的成功，为潘石屹后来开创SOHO帝国打下了良好的基础。

1997年，中共十五大确认“民营经济是我国社会主义市场经济的重要组成部分”以后，中国的民营经济迎来了千载难逢的历史机遇。如今，民营经济的发展格局已基本形成。自2005年以来，内资民营经济在GDP中的比重一直保持在50%以上，加上外商和港澳台投资经济，两者相加的比重已经超过了65%，占据了GDP的大半江山。

经过改革开放三十多年的发展，中国的经济已经不可同日而语。2005年，《泰晤士报》发表了一篇题为《这是中国的世纪》的文章，文中写到：

18世纪和19世纪是英国的世纪：英国工业、政治和帝国的发展改变了整个世界。20世纪是美国的世纪：美国改变了世界，在两次世界大战中取得了最大的胜利，并开发出电话、汽车、电视、喷气式飞机、因特网等各种主要的新技术。

现在，虽然我们仍然生活在一个美国处于霸权地位的世纪，然而，一个显而易见的事实是，中国正在崛起为一个超级大国。尽管美国仍是目前世界上最强大的国家，拥有最发达的科技和国防实力。然而，正在改变全球经济的却是中国而不是美国，中国的经济发展正在改变全球供求关系的格局。

2008年，次贷危机严重侵蚀了美国的经济，美国对全球的经济影响力正在被逐渐削弱。在全球都遭遇经济危机剧烈冲击的时候，中国的经济依然保持了强劲成长，这给个人创业提供了一个无比优越的市场环境。

二、创业机会多多

经济的发展带动了产业的升级改造。随着科技的进步，信息产业逐渐兴起，这是人类有史以来最大的一次产业革命，它以排山倒海之势，改变了整个社会的产业结构和社会财富的分配模式。

时至今日，由这场产业革命衍生而来的新兴产业仍像一台永不停歇的造富机器一样，昼夜不停地续写着造富神话。那些拥有前瞻性视野的人，用自己的智慧，把这块崭新的土地当成试验场，开始缔造自己的商业帝国。

1993年，刚刚大学毕业的马化腾进入当时深圳最大的寻呼公司——润迅通信发展有限公司，担任软件工程师。1995年，当时的邮电部正式向社会开放互联网接入业务，这为民间资本进入互联网产业，打开了政策准入的大门。年轻的马化腾立刻意识到这里蕴含着巨大的商机。1998年，马化腾毅然辞去了软件工程师的工作，开始了自己的创业之路。

马化腾创办腾讯的这一年，也是世界互联网勃发的早春时节：此前专注软件开发的王志东，促成了四通在线与美国华渊资讯的合并，在北京创建了以提供新闻为主的新浪网；张朝阳经营的爱特信公司正式推出“搜狐”产品，并更名为搜狐公司；在美国斯坦福大学计算机研究博士班就读的佩奇与布林决定建立一个网站，为广大网民提供搜索服务，Google由此诞生。腾讯业务的核心——即时通信软件，也在这一年开始孵化。

1998年底，马化腾和深圳电信签订了一个实验项目协定，研发中文即时通信软件。第二年初，QQ历史上的第一个版本OICQ悄然上线，供用户免费下载。当时，马化腾对这个即时通讯软件的市场潜力也没有足够的认识，他只是抱着试试看的心态，把OICQ放到了互联网上供用户免费使用。但就连马化腾没想到，这个不被人看好的聊天工具，在不到一年的时间里，就发展了500多万的用户。

2000年4月，马化腾正式把OICQ命名为腾讯QQ，一只胖乎乎系着红领巾的企鹅形象成了QQ的图标。从此，腾讯正式开始了大踏步的前进。马化腾的成功创业，正是赶上了中国互联网产业崛起的最佳时机。

2000年以后，快速发展的网络销售业再次让人们看到了商机，最典型的例子就是马云创办的淘宝网。经过短短几年的发展，淘宝网的营业额已经超过千亿。网络创业不仅具有庞大的市场空间，而且是投入少、风险低的创业模式，现在已成为很多草根创业者的起步首选。

2011年是我国由低附加值转向高附加值、由外需转向内需的开端，我国政府已经确立了包括节能、新能源、新材料等七大新兴领域为主的产业发展战略。可以预见，新兴产业的兴起必将会带动其他相关产业的发展，这将为有志创业的人们带来新的市场机遇。

随着新经济时代的到来，整个社会都打破了那种继承、世袭的传统。不管你有没有家庭背景，有没有起步资金，只要你有足够的勇气和智慧，你就可以到创业大潮中去拼搏一番。

三、时代呼唤更多创业英雄

随着中国向市场经济的加速转型，特别是在中国加入WTO后，中国的经济发展，需要越来越多的创业者。而创业需要楷模，特别是需要就在我们身边的可以触摸到的楷模。当前中国已经拥有了一批知名的企业领军人物，他们大多是在改革开放初期成长起来的。应该说，他们对中国经济的发展起到了巨大的推动作用。

最近几年，在市场竞争日趋激烈的情况下，经过拼搏刚刚崛起的创业新锐人物，尤为引人注目。在某种程度上，可以说这批企业家是当前社会更应该关注和学习的榜样。

美国著名创业教育家谢洛德教授曾先后两次到访中国。他认为：中国是世界上人口最多的国家，只要有一小部分是企业家，那么企业家的数量就会非常庞大。从目前看来，中国的经济发展势头非常好，但就业压力比较大，这需要政府和企业家共同努力，创造更多的工作岗位来帮助人们解决就业问题。

几十年前，美国企业家的形象并不好，给美国民众的印象还是剥削他人的资本家。直到里根总统上台后，美国政府把企业家推到了一个前所未有的高度，企业的发展才真正兴旺起来。20世纪90年代，比尔·盖茨

和沃伦·巴菲特的成名，才从根本上改变了美国企业家的形象。

谢洛德认为，现在中国的情况与当年美国很相似，就业问题非常突出，这就非常需要企业家在这个时候为国家发挥作用，承担责任，也需要涌现出更多新的企业和企业家。

在中美两国创业环境异同的问题上，谢洛德认为：中国过去 20 年的发展可以与美国的 100 年相比，发展速度非常快，企业家成长的基础环境和基础架构正在建立。中国的创业环境与美国有很大不同。在美国创业，首先是为了满足国内市场的需要，进而一步步做大，然后去做国际市场，欧洲、日本等国家的创业者也是如此。但中国的很多企业一开始就是为了出口，先做国外市场，打好基础之后，再回过头来满足国内的需求，或者说开拓国内的市场。

最近几年来，中国人对财富观念的变化，让谢洛德感触非常深刻。

2002 年他来中国的时候，曾在一些大学做演讲，当时一些学生向他提出的问题大多是对创业的种种顾虑，或者不自信，害怕失败，对创业的成功不抱有太大的希望。但几年之后他再来的时候发现中国人的观念已经彻底改变了，可以说现在的中国学生对企业家的崇拜、对创业的崇拜已经登峰造极。对此，他举了一个让他感到震撼的例子：“我有一次在中国中央电视台二套《赢在中国》栏目担任嘉宾，当时来了很多中国知名的企业家。当节目结束的时候，很多年轻人穿着 T 恤要马云、柳传志等一些企业家签名，这是对偶像的终极崇拜呀！由此可见，成功的企业家已经成为中国年轻人的偶像，这在美国是无法想象的。”

对于现在的年轻人来说，看着身边的人一个接一个地走向成功，心目中的楷模由电影电视里的明星变成了生活中触手可及的亲人、同学和朋友，原来遥不可及的梦想现在也开始变得越来越清晰了。此时不创业，你更待何时呢？

第2课 生活压力下的抉择



创业是一种人生理想，也是生活压力下谋求出路的必然选择。如今，人们的生活压力越来越大。上学时，我们负担着巨额的学费，希望有朝一日学成归来，报答父母的养育之恩。但随着大学扩招，大学生就业难问题越来越突出，大学生的平均工资水平也一直徘徊不前。更严峻的现实是，房价居高不下，物价不断上涨，已经到了谈婚论嫁的年纪，房子却遥不可及，爱情在现实面前显得那么脆弱……

生活的压力常常压得我们喘不过气来，但反过来想想，这又何尝不是一次人生的转机？工作除了养家糊口之外，也应该承载我们的一点梦想。那么，为什么不变压力为动力，大胆去创业，实现自己的人生价值呢？

一、高昂的生活成本

对很多农村家庭来说，孩子能考上大学，就意味着孩子从此能摆脱落后的农村，过上了城市人的生活。可如今，就业难、高房价的难题把他们挡在了城市之外。高等教育的成本逐年上升，毕业生的实际收入水平却逐年下降，这让很多农村出身的年轻人感到无奈。

2006年，网友“麦子”发表了一篇题为《我奋斗了18年，才能和你坐在一起喝咖啡》的帖子。这位来自偏远农村的年轻人，用自己的亲身经历，描绘了最典型的农村子弟的奋斗历程。文中一句“教育产业化时代，大学招收的不仅是成绩优秀的同学，而且还要有富裕的家长”，让许多寒门学子不禁潸然。

2009年，同样一位出身农村，经过多年奋斗终于留在大城市里的寒门学子“土豆”，在网上说起了三年前的往事，令人感慨万千：

一篇《我奋斗了18年，才能和你坐在一起喝咖啡》引起多少共鸣，一个农家子弟经过18年的奋斗，才取得和大都市里的同龄人平起平坐的权利，这是我们这代人的真实写照。然而，3年过去，我恍然发觉，他言之过早。18年又如何？再丰盛的年华叠加，我仍不能和你坐在一起喝咖啡。

明面上的工资，我比你高出一截，税后8000，出差住五星级宾馆，一年带薪休假10天。玩命一样地投入工作，坚信几年后也有个童话般的结尾，“和公主过上幸福的生活”。

好景不长，很快我明白了，为什么大家说白领是句骂人的话。写字楼的套餐，标价35元，几乎没人搭理它。午餐时间，最抢手的是各层拐角处的微波炉，“白领”们端着带来的便当，排起了长长的队伍。

后来，物业允许快餐公司入住，又出现了“千人排队等丽华”的盛况。这些月入近万的人士节约到抠门的程度。一位同事，几十块钱的感冒药都找保险公司理赔；另一位，在脏乱差的火车站耗上3个小时，为的是18:00后返程能多得150元的夜间补助。

这一幕幕喜剧未能令人发笑，谁都读得懂，每个数字后都凝结着加班加点与忍气吞声；俯首帖耳被老板盘剥，为的是一平米一平米地构筑起自己的小窝。

整整3年，我没休过一次长假没吃过一回鸭脖子；听到“华为25岁员工胡新宇过劳死”的新闻，也半点儿不觉得惊讶，以血汗、青春换银子的现象在这个行业太普遍了。

生活成本的高昂，已经成为我们生命中无法承受的“伤痛”。子女教育、住房、医疗、养老等问题就像大山一样压在我们的头上。然而，谁能知道，这样的日子何时才是尽头？与其这样在职场“红海”里苦苦挣扎，我们为什么不到创业“蓝海”中另辟蹊径？

二、严峻的就业形势

从1999年起，我国高校开始实施扩招政策。2003年，扩招后的第一

批大学生毕业，毕业生总人数达到 212 万人，比上年增长 46%。此后几年，毕业生人数一直都保持了大幅度增长：2004 年 280 万；2005 年 338 万；2006 年 413 万，2007 年 495 万；2008 年 559 万；2009 年，611 万，2010 年 635 万，2011 年 660 万。

随着毕业生数量的逐年增多，大学生就业形势也一年比一年严峻，昔日的“天之骄子”早已沦落为“落毛的凤凰不如鸡”。劳动力市场的严重供大于求，导致大学生就业频繁遭遇“岗位瓶颈”和“就业寒流”。

较之这些冷冰的统计数字，一些事实更让我们看到了就业竞争的残酷：

2006 年 6 月，广州市市容环卫局下属事业单位首次向社会公开招聘 13 名环卫工，280 名本科生、研究生踊跃报名。其中一个终日与病死畜禽打交道的职位，居然引来 19 名本科生和 7 名研究生激烈角逐。最终，1 名博士、4 名硕士和 6 名本科生获得录用。

2007 年 4 月，北京权金城集团旗下 13 家企业面向北京在校大学生招聘百余个工种、千余个跨行业岗位，招聘搓澡工要求本科以上学历。招聘信息发出不久便收到 5000 多名大学生的应聘材料，其中四成左右即 2000 名大学生应聘搓澡工。

2008 年 11 月，广州一家副食品公司计划招聘 15 名卖猪肉的员工，竟然有 500 多位本科生、研究生投送简历进行竞聘，最终脱颖而出的 35 人全都是名牌大学的研究生。同年 12 月，在重庆举行的西南大学毕业生的招聘会上，一家东莞的环保公司开出 10 万元年薪招聘大学生做清淘化粪池业务员，也有很多大学生跃跃欲试。

.....

残酷的现实让刚刚走出大学校门的毕业生看到了就业的艰难、生活的不易。针对大学生就业难的问题，国家开始实施一系列政策，鼓励大学生自主创业。而一些有技术、有眼光的大学生也不等不靠，开始了创业实践。

大学时代，精通电脑的王冕就经常被同学拉去购置电脑，朋友中谁的电脑软硬件出了问题，第一个想到的也总是他。久而久之，他被大家冠以“电脑医生”的美名。毕业以后，王冕决定利用自己的这个特长，自主创业。