



21 世纪高等学校
经济管理类规划教材

高校系列

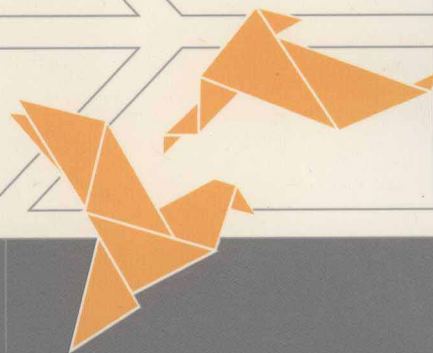
SPECIFICATION AND OPERATION OF PRACTICAL TEACHING

实践性教学 规范与操作

——来自经管专业教学一线的报告

+ 梅子惠 帅亮 陈敏 薛维军 吴定祥 著

启发学生“认知”
促使学生“能力转化”
推动学生“能力的运用和创新”



ECONOMICS
AND
MANAGEMENT

人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



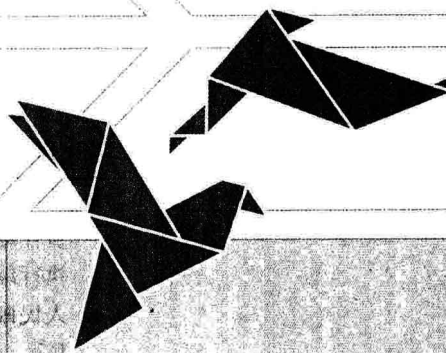
21 世纪高等学校
经济管理类规划教材
高校系列

SPECIFICATION AND OPERATION OF PRACTICAL TEACHING

实践性教学 规范与操作

——来自经管专业教学一线的报告

✦ 梅子惠 帅亮 陈敏 薛维军 吴定祥 著



ECONOMICS

INTELLIGENCE

人民邮电出版社

北京

图书在版编目(CIP)数据

实践性教学规范与操作：来自经管专业教学一线的报告 / 梅子惠等著. — 北京：人民邮电出版社，2012.8
21世纪高等学校经济管理类规划教材
ISBN 978-7-115-28364-1

I. ①实… II. ①梅… III. ①教学实践—高等学校—教材 IV. ①G642.44

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第121357号

内 容 提 要

在高校教学中，实践性教学对推动学生认知、促使知识向能力转换和催生学生的创新精神和本领，都有着不可估量的作用。正鉴于此，理论联系实际、强化实践性教学、重视对学生能力的培养等，已成为各高校教学改革工作中的重点，特别对于那些以培养应用型人才为己任的普通高校来说更是如此。本书除从理论上对实践性教学进行一些分析探讨之外，重点针对经管类专业课内实践性教学（实验、实训）、管理案例分析、毕业实习、毕业论文和学生专业课外活动五个实践性教学环节的组织、管理和操作，从理论和实践的结合上进行了全方位的分析介绍，从学生层面对实践性教学过程中的专业能力演练、操作技巧和方进行了具体指导并提供了范例。不容置疑，本书对从事实践性教学的师生，都会有所帮助，并将产生积极有益的作用。

21 世纪高等学校经济管理类规划教材

实践性教学规范与操作——来自经管专业教学一线的报告

- ◆ 著 梅子惠 帅 亮 陈 敏 薛维军 吴定祥
责任编辑 武恩玉
执行编辑 滑 玉
- ◆ 人民邮电出版社出版发行，北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京艺辉印刷有限公司印刷
- ◆ 开本：787×1092 1/16
印张：115 2012年8月第1版
字数：276千字 2012年8月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-28364-1

定价：28.00元

读者服务热线：(010)67170985 印装质量热线：(010)67129223
反盗版热线：(010)67171154

前言

2012年1月20日,由教育部、中宣部、财政部、文化部、解放军总参谋部、解放军总政治部和团中央等部委联合颁发了《教育部等部门关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见》(教思政[2012]1号)的通知。正值党和国家将实践教学问题提到空前高度之际,本书即将出版,可谓生逢其时,但愿本书的面世能如笔者的初衷,即能对众多正在从事实践教学活动的师生有所帮助。

作者从事实践教学和主持实践教学多年,不断对实践教学的思想与方法进行研究与探索,总结了很多经验,并形成了大量文字性的东西。本书的主要观点、材料都是来自上述文字材料,是对一系列真实的实践教学过程的总结和概括。

本书既是一本关于实践教学方面的专著,同时,也是一本可供广大师生在实践环节中学习使用的教材。什么是实践教学、实践教学包括哪些内容、实践教学应该如何组织和管理,以及实践教学各环节在操作层面上应注意哪些技巧和方法等问题,本书都从理论上作了深入分析和回答。特别对学生有实际意义的是,书中对实践教学中需要由学生来进行实际操作和演练的内容,不仅给予了恰到好处的理论指导,而且还提供了一些实实在在的范例,以便学生借鉴和模仿。本书来源于实践,又服务于实践,它的出版对教师实践教学和学生接受实践教育之帮助都将会是真实的和有效的。

本书所涉内容涵盖了一个学生在校4年时间的整个实践教学活动,所以与其他专业课程教材相比,该书具备使用周期长的特点,对一个学生来说,其使用跨度将是三到四个学年。为此,特提醒有意使用本书的教学管理界朋友们,新生入学的当年就应为其配备好这本教材,好让本书在实践教学的全过程中都能发挥作用。

本书是中南财经政法大学武汉学院资助项目的结项成果。在这里,要特别感谢武汉学院几届领导对工商管理系强化实践教学的鼓励和支持,也要感谢工作在工商管理系教学一线的各位老师们在强化实践教学方面所做的努力!

本书既是总结又是摸索,其中的不足和漏洞甚至谬误在所难免,恳请学界同仁和读者对本书提出宝贵的批评与建议。

梅子惠

2012年3月8日

课本乃一课之“本”。虽然高校的教材一般不会称为“课本”，其份量也没有中小学课本那么重，但教材建设实为高校的基本建设之一，这大概是多数人都能接受或认可的。

无论是教与学，教材都是不可或缺的。一本好的教材，既是学生的良师益友，也是教师之善事利器。应该说，这些年来，我国的高校教材建设工作取得了很大的成绩。其中，举全国之力编辑出版的“统编教材”和“规划教材”，为千百万人的成才作出了突出的贡献。但客观地说，随着我国社会改革的深入发展、高校扩招和办学层次的增多，包括经济管理类专业在内的各种“统编教材”和“规划教材”，日益显露出弊端或不尽如人意之处。最为突出的，一是内容过于庞杂，由于过分强调系统性与全面性，几乎每本教材都是章节越编越长，内容越写越多，不少教材在成书时已逼近百万字，甚至超过百万，其结果是既不利于学，也不便于教，还增加了学生的经济负担；二是重理论而轻技能，即理论知识所占份量过重甚至很重，技能训练却很少涉及。这样的教材很不适合当前普通高校学生使用。

现代高等教育背景下的本专科合格毕业生应该同时具备知识素质与技能素质。改革开放以来，人们都很重视素质教育，毫无疑问，素质教育中少不了知识素质的培养，但是仅注重学生知识素质的培养而轻视实际技能的获得肯定是不对的。我们都知道，在任何国家或任何社会，高端的研究型人才毕竟是少数，应用型、操作型的人才才是社会所需的大量人才。因此，对于普通高校的学生来说，在大学阶段的学习中，其技能素质与知识素质的培养具有同等的重要性；从一定意义上说，为了使其动手能力明显强于少数日后从事高端研究的人才，这类学生技能素质的培养甚至比知识素质的培养还重要。

学生技能素质的培养涉及方方面面，教材的选择与使用是其中重要的一环。正是基于上述考虑，中南财经政法大学武汉学院遵循教材编写的原则结合普通高校学生的培养目标及其文化基础之实际，组织编写了一套旨在适应经济学、管理学及法学等本专科教学之用的教材。本书就是这一套教材中的一本。这些年来，如何加强实践教学，尤其是如何提高实践教学水平，一直是高校，特别是文科高校亟待解决的一个大问题。本书无疑是作了十分有益的探索。在通读此书之后，它的确给我以三新的感觉：体例新，内容新，视角新。真是一本难得的好书。这本书既可作为经济及管理类本专科生的教材，也适于其他读者阅读和参考。

覃有土

2012年3月9日

（注：覃有土是我国著名法学教授、博士生导师，原中南财经政法大学副校长，现任中南财经政法大学武汉学院院长）

目 录

绪 论..... 1

 一、从认识论的角度看实践教学的功能和作用..... 1

 二、强化实践教学对应用型本科院校具有特别意义..... 2

 三、武汉学院工商管理系强化实践教学个案剖析..... 4

 四、实践教学内容 and 形式的扩展和创新 6

第一章 课内实践教学——实验和实训..... 9

 第一节 课内实践教学的地位和作用 9

 第二节 课内实验、实训课的范围及标准..... 11

 第三节 三门典型实验、实训课的操作 14

 第四节 学生实验、实训报告范例 49

第二章 管理案例分析..... 56

 第一节 案例分析在实践教学中的重要地位..... 56

 第二节 管理案例分析课程的开课依据 58

 第三节 案例分析课程教学的基本方法和技巧..... 60

 第四节 案例分析报告撰写的思路和要求..... 68

 第五节 学生案例分析报告范例 73

第三章 毕业实习..... 79

 第一节 毕业实习的方案设计 79

 第二节 指导毕业实习的技巧与方法 82

 第三节 毕业实习的组织和管理 86

 第四节 毕业实习到就业的过渡 88

 第五节 学生毕业实习报告范例 90

第四章 毕业论文..... 96

 第一节 毕业论文教学过程中的理论指导..... 96

 第二节 毕业论文的写作范式 107

 第三节 规避毕业论文教学中不良学风的改革..... 112

 第四节 学生毕业论文范例 116

第五章 学生专业课外活动	145
第一节 学生专业课外活动概述	145
第二节 构建专业课外活动的运行机制	150
第三节 学生专业课外活动的组织	153
第四节 工商管理系专业课外活动个案的基本经验总结	155
第五节 学生专业课外活动策划书	158
附件一 大赛报名表	175
附件二 营销策划书包含的内容	176

绪论

实践教学已被提到各高校重要议事日程上来了。根据教育部相关文件精神,各高校在专业培养方案中:人文社会科学类本科专业实践教学的学分不得少于总学分的15%;理工农医类本科专业实践教学的学分不得少于总学分的25%,高职高专类专业不得少于50%;师范类学生教育实践不得少于一个学期;专业学位硕士研究生实践教学不得少于半年。不论是来自上级教育管理部门的指令和要求,还是出于学生就业市场的压力,都不容我们对实践教学有半点的马虎。实践教学到底包括哪些内容,为什么要强化实践教学,如何强化实践教学等问题,已受到越来越多人的关注,诸多高校都在实践教学问题上进行着努力的探索。中南财经政法大学武汉学院工商管理系,通过长时间研究及反复实践,逐步形成了有着自己特色的实践教学模式。借此将以该院工商管理系在实践教学过程中取得的经验与体会为个案,与教育界的朋友们一起讨论。

一、从认识论的角度看实践教学的功能和作用

辩证唯物主义认识观告诉我们,实践具有第一品格,因为人们对事物的认识是从实践开始的。实践—认识—再实践—再认识,这就是人们认识事物并不断深化这种认识的最一般规律。我们这里所说的实践教学,是要用教学的手段和规律去指导学生开展实践活动。这种教学实践活动与其他实践活动有一定区别,它不是一种无边际的探索性实践,而是一种具有很强指向性的实践活动,是一种在一定理论指导下的实践。这就表明,我们所说的实践教学是与理论教学不可割裂但又区别于理论教学的一种实践教学活动。具体来说,这种实践活动所要达到的教学目的主要有以下三个层次。

第一,启发学生“认知”。

我们的教学活动,所要传授给学生的那些理论知识,通常是前人的经验总结,所反映出的规律多是对实践的概括。但是,这些规律的发现与经验的总结距离学生很远,并非来自学生自己的实践认识。因此,学生对于那些理论知识难以理解。要解决这一问题,一方面,是在学生现有理解力基础上,教师要加强讲解、阐释,让学生通过讲解获得更清晰的理性认识;另一方面,通过开展相关的实践活动,让学生获得更多的感性认识。这就是我们实践教学活动中的实验、案例分析等课的功能和作用之所在。

第二,促使学生“能力转化”。

知识和能力在很多情况下具有一致性,但它们又有很大区别。举一个比较浅显的例子,懂得游泳知识的人并不一定会游泳。这说明运用知识来解决现实问题,必须首先要将知识向能力转化。

而这种转化是十分必要的,因为获取知识的目的并不是为了“纸上谈兵”,而是要有所作为,这就要依靠能力。我们实践教学中的实训、案例分析、毕业实习等正是促使知识向能力转化的“推动器”、“转化器”。在学生认知的基础上对能力进行训练,促使知识向能力转化,这才是这些实践教学环节的真谛。

第三,推动学生“能力的运用和创新”。

学年论文、毕业论文(毕业设计)、专业课外活动等实践教学所要达到的教学目的,就是让学生运用所学的知识 and 能力去分析、解决现实问题。同时,毕业论文的写作过程也是对学生进行科学研究这种特殊劳动能力的初步训练。这一过程运行得好,不仅是对能力的运用,学生还能从中获得新的发现、新的惊喜,创新也就从这里产生。从认识论的角度看,这就是知识和能力的升华。

这里需要说明的是,人类实践—认识—再实践—再认识是一个相当复杂的过程,我们在这里将学生实践活动中所要达到的教学目的概括为“认知”、“能力转化”和“能力运用和创新”,是从教学的角度,为了把握住人才培养主线而抽象掉了那些次要的认识过程,以此来说明实践教学环节的重要功能和作用。显然,上述三个层次并不是对人类认识过程的全部概括。

二、强化实践教学对应用型本科院校具有特别意义

之所以说实践教学对应用型本科院校具有特别意义,主要是出于以下三个方面的考虑。

(一) 强化实践教学是应用型本科院校人才培养目标定位的需要

学校是培养人才的地方,不同的学校担负着不同的人才培养重任,所以人才培养目标定位是办学的头等大事。办学定位一般反映在三个层面上:一是人才培养层次定位;二是人才培养服务区域定位;三是人才培养产业定位。这三个定位中,最具有重大意义的是人才培养层次定位。

目前,国内学术界已经基本上达成了共识,即社会人才从宏观上可以划分为两大类。一类是发现和研究客观规律的人才,称为研究型人才;另一类是应用客观规律为社会谋取直接利益(社会效益)的人才,称为应用型人才。从教育的角度来看,培养研究型人才更重视理论教育和培养,而培养应用型人才则侧重于实际操作的训练、动手能力的形成。

显然,对于应用型本科院校的学生,在人才培养目标上,应该明确地定位在培养应用型人才上。这一方面是由我们的生源以及办学条件所决定;更重要的一方面,是因为社会发展的迫切需要。不要认为这一定位就低人一等了,在我们的潜意识中,总是认为研究型人才比应用型人才要高贵些。其实不然,众所周知,香港理工大学是一所国际知名大学,有70多年的办学历史,培养了许多世界级人才,它就是秉承“以应用为本”这一办学理念典范。此外,我国台湾地区培养的硕士、博士研究生中,也有大量的应用型人才。这是因为社会对人才的需求本身就是多种多样的,哪类人才都是不可或缺的。如果能培养出一批优秀的、社会需要的应用型人才,那么,我们可以自豪地说,应用型本科院校在国民教育中所肩负的重任并不亚于研究型本科院校。

然而,要培养优秀的应用型人才也并非易事,必须要在实践教学上做足文章,使学生通过学习不仅能获得认知,更重要的是培养较强的实践能力。能力是在认知指导下实践的结果。我们培养应用型人才,如不强化实践教学,就无法使学生获得实际动手能力。这就好比游泳,如果不让受训者下水,在陆地上是怎么也培养不出游泳冠军来的。所以从这种意义上说,强化实践教学是

应用型本科院校人才培养目标设定的前提条件。

（二）强化实践教学是三本类学院彰显特色、打造优势的必经之路

在市场经济的背景下，各所高校，包括独立学院在内，都面临着空前激烈的竞争，都要为争取自己生存和发展的空间而放手一搏。高校如同企业，一家企业想要在市场上立于不败之地，就必须要有自己的优势和特色。我们的高校，只有具备了一定优势和特色，才会有自己的发展空间，这对于应用型三本院校来说更是如此。有人认为，独立学院各方面的条件都不能与一、二本院校相比，因此，没有什么优势和特色可谈。我们并不赞成这种观点。以武汉学院工商管理系实践教学成果看来，优势是要依靠人去打造的，特色也要依靠人去开创。我们一贯主张应用型本科院校要打造属于自己的优势，更要彰显自己的特色。

这里的优势打造和特色的彰显过程就是一个参与人才激烈竞争的过程。如果在理论教学和在科研的深度、广度上与一、二本学校去抗衡，恐怕竞争从开始到结束，都是失败者，也难以会有什么优势和特色。但如果我们从自己的实际情况出发，瞄准应用型本科院校的人才培养目标，在培养应用型人才上狠下工夫，就会柳暗花明又一村了。正如雕塑家们必须对不同的石材做出不同的处理才能塑造出精品一样，我们也要对我们的“雕塑”对象——三本类学生进行“恰到好处”的处理。这要依赖于对这类学生有一个正确的认识。我们从不认为应用型本科院校的学生就一定比一、二本类院校学生差。对于这些青年学生来说，真正的赛场是社会，而现在他们根本还没有进入赛场，所以说现在就断定优劣为时过早。固然，在高考中应用型本科院校学生分数要低于一、二本院校学生，但这只能说明在对待应试教育方面他们与一、二本院校学生有着不同的智力倾向。实践证明，三本类学院的这些学生有成为应用型人才的良好基础。他们聪明，特别勇于实践；他们不很“听话”，但遇事很有主见。有两方面的事实使我们颇有感触。其一，在社会举行的专业竞赛活动中，应用型本科院校的学生获得冠、亚军的不在少数；其二，在我们组织的实践教学活动中，我们的学生表现出了空前的热情和积极性，并焕发出他们不凡的创造力。所以，我们相信，应用型本科院校在培养应用型人才上打造优势，在强化实践教学上彰显特色是完全可行的，这是一条可以走向成功的路。

（三）强化实践教学是应用型本科院校走出应试教育困境的突破口

一般认为，“应试教育”是指脱离社会和人的发展的实际需要，以应付考试和为更高一级学校输送新生为目的的违反教育科学规律的一种教育模式。这种教育模式的最大弊端就是过分强调知识的死记硬背，而忽视对学生综合素质及能力的培养。因此，改革这种教学模式迫在眉睫。

应用型本科院校想要走出应试教育的困境，强化实践教学便成为其突破口。应用型本科院校如果坚持搞应试教育，不仅是一种失误，而且也没法搞下去。原因是我们的学生从一定意义上说，本来就是应试教育的失败者、受害者，他们深受应试教育之苦。试想，当他们来到大学后，仍将他们关进教室，继续进行填鸭式的灌输教育，依然死记硬背，他们怎会不厌学呢？而当我们遭遇学生厌学的情况时，往往不是追究教师的责任就是指责学生不上进，很少有人能从我们的教育体制和教学模式本身上去寻求学生厌学的根源。这不能不引起我们的注意。

现在，改革应试教育模式已成为我们的共识。对于应用型本科院校，想要走出应试教育的困境，就必须大力推行实践教学。充分利用学生勇于实践和渴望实践的特点，化消极因素为积极因素，采取因材施教的方略，在理论教学够用的基础上，强化实践教学，给学生提供更多的实践平台和机会，培养和训练他们的动手能力，激发他们的积极性和创造性，创建一种全新的教育模式。

三、武汉学院工商管理系强化实践教学个案剖析

在教学实践中武汉学院工商管理系逐步认识到强化实践教学的重要性。正是在这种认识的基础上，他们为强化实践教学所采取的基本做法是：用研讨会形式进行总体设计；根据情况分步实施；形成科研成果，规范和深化实践教学。

（一）用研讨会形式进行总体设计

自 2005 年起，该系每年坚持在年初召开一次教学研讨会，时至今日，已召开了 9 次这样的研讨会。2005 年是该院成立的第二年，建校伊始，百废待兴，因此，当年的研讨会主要是围绕建章立制进行的。确切地说，将强化实践教学作为专题研讨是从 2006 年开始的。这一系列的研讨会均是围绕本年度如何强化实践教学做出总体设计和规划，并在全体教职员中进行动员。为了确保这一目标顺利实现，每次研讨会系主任都要凝练出一个主题，并以这个主题为中心提交一份上万字的主题报告。例如：第一次研讨会的主题是“勤奋务实，共创文明，和谐工商”；第二次研讨会主题是“强化实践性教学，打造属于我们自己的优势”；第三次研讨会主题是“走强化实践教学之路，在培养学生能力上下工夫”；第四次研讨会主题是“精心设计，谨慎实施，稳步构建工商管理系实践教学的有效模式”；第五次研讨会主题是“结合学院实际，寻求人才培养的可行途径和有效措施”；第六次研讨会主题是“以评促建，评建结合，用评估的标准来规范我们的实践教学”；第七次研讨会的主题是“总结经验，重视整改，全面推进专业建设”；第八次研讨会主题是“把握工作重点、力创特色，有序有效做好本学期各项工作”；第九次研讨会主题是“总结过去、再作努力，全面建设工商系”。从这些主题可以看到，其中有六次研讨会几乎都是围绕实践教学而展开的。

用研讨会的形式来推动实践教学，有利于增进教师对实践教学思考的深度，容易形成共识，提高教师强化实践教学的积极性，在实践中收到了明显的效果。

（二）根据实际情况分步实施

武汉学院 2004 年获准成立以来，工商管理系根据学院发展的实际情况，有计划、有步骤地推进实践教学。这个过程可分为四个阶段。

第一阶段：明确定位，有的放矢，用行政手段推动实践教学。

学院开办之初，应用型人才培养目标的定位并没有取得上下一致的共识。但在教学实践中大家清楚地看到独立学院在生源、师资及办学条件等方面存在的问题，如果按照一本类高校人才培养目标来定位，将会出现重大失误。对于应用型本科院校，主要任务就是培养应用型人才。正是在这种认识的基础上，该系开始寻求培养应用型人才的途径和办法，研究如何强化实践教学的问题。

在缺乏实践教学经验且配套设施不够完善的情况下，该系采取了一系列的行政手段来推动实践教学的开展。从 2007 年开始，该系在系里推行了“三五八”计划，即三门课进实验室，五门课开出实训课，而八门课引入案例教学法。“三五八”计划的实施，不仅调动了教师的教学积极性，也受到了学生的热忱欢迎。同时，为了鼓励老师在教学上的创新，系部评选出推行“三五八”计划的积极分子，对这些人员进行了表彰和奖励，收到了较好的效果。

第二阶段：确立模式，形成制度，有效稳妥地开展实践教学。

教学是一种有序的连续不断的活动，它需要的是制度保证，而不能光靠行政手段来推动。为

了有效和稳妥地开展实践教学，系部针对应用型本科院校如何强化实践教学问题进行了较深入的研究和探讨。在系第四次教学研讨会上，系主任总结了开展“三五八”计划推行以来，开展实践教学活动的正反经验，第一次提出了三本类“培养应用型人才”的教学模式，并将这一模式概括为“三课互补，三法并用，理论讲授与能力培养并重”。这里所说的三课具体指理论课、实验课和实训课；而三法则是指案例模拟法、实验求证法和技能演练法。三法对应于三课，相得益彰，形成一个知识传授和能力培养并重的完整教学体系，以此有效地实现既定的教学目的。

在这一阶段，全系的实践教学不再仅仅局限于三门课、五门课或八门课，而是要针对所有的专业课，有实验要求的就上实验课，有实训要求的就上实训课，该使用案例的就要引入案例教学。在此基础上，根据课程教学的实际需要，恰到好处地运用实验求证法、案例模拟法和专业技能演练法。通过这一阶段的努力，工商管理系摆脱了过去仅以行政手段推动实践教学的做法，在强化实践教学方面摸索出自己的经验和方法，使教学活动较过去变得更加规范、有序了。与此同时，在这一阶段，系部还较好地推行了“一学两考两证制度”，即对某些专业课，学生通过一次学习，参加两次考试，一为取得学分学业的期末考试，另一为国家的职业资格认证考试，以获得学业证书和国家职业资格证书。目前，全系已有 500 多名学生拿到了诸如电子商务师、人力资源管理师、市场营销师、物流管理师和导游资格证等证书。

第三阶段：课内课外全方位推进实践教学。

自 2008 年开始，系部将强化实践教学活动全面推展开。由工商管理系独创的“学生专业课外活动”，扩展为将学生的专业学习和课外活动紧密结合起来的各项活动。无论是案例分析大赛、商务谈判大赛、模拟导游大赛，还是营销策划大赛、创业策划大赛，都将实践教学从课堂推向了课外，从校内推向了社会。围绕着实践教学开展的专业课外活动，有着专业性、大众性、创造性和趣味性等特点，因此，在全系师生中产生了较大影响，且受到诸多好评，甚至有学生在专业课外活动竞赛上表示，自己是越来越喜欢学习，越来越热爱工商管理系了。

此外，工商管理系还充分发挥自己的资源优势，让学生深入到与该系在教学上有联系的某些企业（诸如春天假日旅游公司、武商量贩、鲁巷广场等）去实习、调研，使他们的能力得到实实在在的培养和提高。

第四阶段：以评促建，用评估标准来规范和提升实践性教学。

2010 年 6 月底，武汉学院接受了湖北省教育厅专业教学水平评估，这次评估主要抽查了两个专业，工商管理系工商管理专业是其中之一。在经历了查阅资料、现场听课、召开座谈会等多方面的考查后，评估专家组充分肯定了工商管理系的工作，尤其是对该系开展的实践教学给予了高度赞扬，使得工商管理系顺利地通过了专业教学水平评估。虽然评估只持续了短短的三天时间，但是系部为迎接评估而进行的准备工作早在一年前就已拉开序幕。早在系部召开的第六次教学研讨会上，系主任就以“以评促建、评建结合，用评估的标准来规范我们的实践教学”为会议主题，动员系部全体教职员工，以高标准、严要求推动全系的实践教学迈向更高一级台阶。

（三）形成科研成果，规范和深化实践教学

说到科研，长期以来，在应用型本科院校的教师中有一个误区，即有部分教师认为应用型本科院校的教师只要授课过得去就可以了，没有必要去搞科研，正是这种错误观点使不少人受害。令教师们深有感触的是，每当评审教师职称时，第一条就是考查个人科研成果。在这点上，应用型本科院校与一、二本高校没有什么区别，也不可能有什么区别。其实，教师从事科研活动，并

不仅仅为了应付职称评审，其深远意义在于通过科研来促进教学。例如我们所说的实践教学，我们可以围绕着诸如实践教学的重要性和必要性、实践教学方法和技巧、实践教学与理论教学之间的关系等问题做深入研究，以此来推动实践教学规范、深入地开展。

八年来，工商管理系系主任围绕实践教学问题发表了五篇论文，出版了两本书，系部其他教师也有不少关于实践教学方面的教研成果。在此基础上，系部做了两件事。一是用我们自己的研究结论制定和修改了几个基本教学文件，其中包括专业教学全程计划即专业培养方案、专业发展规划、课程教学大纲（包括实验教学大纲、实训教学大纲和实习教学大纲）等；二是针对几个常规性实践教学环节（例如，毕业论文、毕业实习、案例分析以及实验、实训等）中的规律进行了概括和总结，对这些实践活动的指导方法和技巧进行归纳、总结，并将其汇编成册，以《实践教学研究成果选编》的形式提供给学生，使学生在实践教学活动中有章可循，为规范实践教学奠定了坚实的基础。

四、实践教学内容和形式的扩展和创新

一般来说，在我们专业培养方案里可以看到的实践教学环节，主要包括军训、专业实训、专业实验、社会调查、学年论文、毕业实习、毕业论文以及课内实践等内容和形式。一方面，我们常常在教学实践中感到，仅凭现有的这些形式和内容，难以切实发挥实践教学的功能和作用；另一方面，现有的这些实践教学环节大多分布在第四学年，学生在更多的时间里留下了实践教学的空白。正是在这种背景下，武汉学院工商管理系另辟蹊径，对多种实践教学形式和内容进行了探索。例如，我们创办了内容丰富多彩的学生专业课外活动，开设了颇具特色的有着极强操作性的管理案例分析课程等。

所谓学生专业课外活动，即是结合专业课程内容，以训练学生专业能力为目的的学生课外活动。学生专业课外活动的开展，是工商管理系一贯强调的“将学生活动与专业学习紧密结合起来”思想的具体体现，也是系部对学生实施实践教学的一个重要组成部分。

之有效的途径。这是我们对实践教学内容 and 形式的一种可贵的创新。

在对实践教学内容 and 形式的创新中, 武汉学院工商管理系还结合学科建设, 通过改革课程体系, 增设有特色课程的办法来弥补和强化实践教学。近年来, “ERP” 和 “企业管理案例分析” 两门课程的开设正是该系所作的这种尝试。这两门课都是通过对全程教学计划进行修改后开设的新课程。之所以要特别加强这两门课的课程建设, 其原因在于这两门课对工商管理系实践教学具有推动和提升的功能。

ERP (Enterprise Resource Planning) 即企业资源计划, ERP 技术可谓与管理学与计算机技术的有机完美结合。ERP 是从 MRP II (Manufacturing Resource Planning, 制造资源计划) 发展而来的。在 MRP II 中, 一切制造资源, 包括人工、物料、设备、能源、市场、资金、技术、空间、时间等, 都被考虑进来。MRP II 的基本思想是, 基于企业经营目标制订生产计划, 围绕物料转化组织制造资源, 实现按需按时进行生产。MRP II 主要技术环节涉及经营规划、销售与运作计划、主生产计划、物料清单与物料需求计划、能力需求计划、车间作业管理、物料管理 (库存管理与采购管理)、产品成本管理、财务管理等。从一定意义上讲, MRP II 系统实现了物流、信息流与资金流在企业管理方面的集成。由于 MRP II 系统能为企业生产经营提供一个完整而详尽的计划, 可使企业内各部门的活动协调一致, 形成一个整体, 因而能提高企业的整体效率和效益。MRP II 经过进一步发展完善, 形成了目前的企业资源计划 ERP 系统。与 MRP II 相比, ERP 除了包括和加强 MRP II 各种功能之外, 更加面向全球市场, 功能更为强大, 所管理的企业资源更多, 支持混合式生产方式, 管理覆盖面更宽, 并涉及了企业供应链管理, 从企业全局角度进行经营与生产计划, 是制造企业的综合的集成经营系统。ERP 所采用的计算机技术也更加先进, 形成了集成化的企业管理软件系统。可以说, ERP 是当今信息时代的现代企业国际化发展的更高层管理模式, 也代表了当前集成化企业管理软件系统的最高水平。

从以上 ERP 作用的简单介绍可知, ERP 技术覆盖了工商类专业的所有专业课程。该系加强 ERP 课程建设的目的主要有两点: 一是通过 ERP 技术的学习和掌握, 让学生学到更多更新的企业管理学理论知识; 二是通过 ERP 技术的运用和实际操作, 使学生懂得企业, 了解企业, 甚至驾驭企业, 获得管理现实企业的能力。为此工商管理系不惜重金, 建设了配置优良的 ERP 技术应用实验室。在实验室里可用案例模拟多种企业情形, 让学生在其中进行多方面的演练。此外, 工商管理系还特别引进了讲授 ERP 技术的专业教师, 并鼓励系里所有年轻教师学习 ERP, 掌握 ERP, 进一步为 ERP 教学储备人才。如今, 该系部分学生的实习活动就是在 ERP 软件支持下, 通过实验室来完成的。

“企业管理案例分析” 课程建设在工商管理系启动得更早。该课程从 2006 年开设至今, 已教授了五届三十余班级的学生。这本 40 多万字的教材已于 2010 年 9 月正式出版发行。经过多年的建设, 目前, “企业管理案例分析” 课已拥有了一支能充分胜任教学任务的教师队伍, 从教学效果看来, 切实提高了学生独立思考、自主解决问题的能力。

管理案例分析课与一般的案例法教学是有区别的。该课程不再是为说明一个管理原理而对某一个案例的个别应用, 让管理案例仅仅发挥一个 “注释器” 作用。管理案例分析课程面对管理实际, 将一个个活生生的案例串联起来, 让学生系统地学习, 从案例模拟的管理情景中认识现实管理要素及其变化的规律, 从中领略管理原理、管理方法以及管理艺术, 让学生在管理世界任意驰骋, 探索新的天地, 激发出创造的火花。很明显, 这种管理案例分析与组织学生到企业中去进行

纯实践经验的摸索和总结相比,更具优势。这是因为:第一,学生接触的案例虽然是模拟的,但不是零碎、孤立和分散的,而是系统、大量的,这就使得学习者视野更加开阔,而不会陷入个别经验主义的狭隘眼界之中;第二,学生学习案例和对案例进行分析是在具有了一定理论准备的情况下进行的,管理案例分析课应该在管理专业的高年级开设,学生在这之前已经对有关管理原理有所了解和掌握,通过系统的、大量的案例学习和分析,学生可以进一步认识和把握那些管理原理和发现新的知识。很明显,这是在理论指导下的一种经验总结,是一种更高层次的认识活动,更是一个全方位的训练和能力的培养过程。显然,这远非某一孤立的实践活动可以相比。

管理案例分析课程不是简单地引导学生学习、认知已产出的理论知识,而是让学生在此基础上,通过自己的思维活动,并以读、写、说、听等管理能力外化形式来实现对新知识、新能力的再产出,这是对学生能力的检验和再培养。这种能力就是分析、解决现实问题的能力,就是从事现实企业管理的实际能力。此外,这种再产出的知识和能力,辐射到其他实践教学活动中,又会产生乘数效应,加速教学目的的实现,培养出更多更好的应用型人才。

2010年9月,由武汉学院工商管理系系主任梅子惠教授主编的《企业管理案例分析教程》一书,在高等教育出版社出版,产生了一定影响。2011年5月,由全国高等学校教学研究中心主办的“全国独立学院工商管理专业案例教学创新研讨会”在中南财经政法大学武汉学院成功召开。来自全国各地的独立学院工商管理类专业的领导以及骨干教师等上百人出席了会议。与会的各位代表围绕着该院工商管理系开设的管理案例分析教学及其成果展开了热烈的讨论,充分肯定了该系在案例教学上的领先地位及带头作用,并就今后如何在各院系开展案例教学进行了深入的探讨。

上述实践教学内容与形式的创新中,有关学生专业课外活动的开展和ERP、管理案例分析课程的开设,从方法论的角度来概括,那就是模拟法。其实“模拟法”应该是在现有可能条件下,开展实践教学可行的、有效的途径之一,因为它与我们现行的学制不冲突,而且,也不会增加更多的经费支出;同时,用模拟的方法训练学生具有很大的伸缩性,既可以在教室里进行,一旦条件成熟也可以走出课堂,迈出校门,真实地进入社会。所以,这几年在实践教学创新方面我们正是沿着模拟这一思路进行了一系列探索。

第一章

课内实践教学——实验和实训

第一节 课内实践教学的地位和作用

一提到实践教学，人们往往会理解为学生走出校门，进行社会参观、考察、服务等活动。实际上，把握和判定实践教学的标准，主要不是教学场所是否在社会，而是教学内容和教学方式是否具有社会现实性、实践体验性意义，即是否包含“社会实践性内涵”。因此，完整的实践教学活动体系应该包括三个环节或方式：一是课内实践方式，二是课外的校园实践活动方式，三是校外的社会实践方式。

课内实践教学，主要是将实践融入教学过程中，在课堂内完成，一方面指学科问题生活化、情景化、职业化，另一方面指学生亲自动手操作，积极参与，主要目的在于化解学生所学理论知识，培养学生动手能力。

一、课内实践教学的必要性

实践教学是“以能力为中心”的人才培养模式的关键措施。随着世界经济的发展，中国企业已经逐步走向理性与成熟。他们在发展与扩张中，一方面苦苦追寻专业素质及能力高的管理人才，另一方面对目前高校输送的管理人才不满意。许多企业认为和大中专及职业学校相比，技能与素质的拓展在大学本科教育阶段最少。本科学生进入企业后其实践与动手能力普遍较弱，主要原因在于高校人才培养与市场发展需求不匹配，导致目前高校的管理专业教学普遍存在理论知识结构单一、教学内容缺乏深入实践、综合素质教育不足等较为严重的缺陷。

校外的实践教学需要大量的时间、大量的经费作保障，很多学校由于课时冲突、经费不够、管理复杂、安全保障机制不健全、大学生的自我约束能力和认知能力相对较低等实际困难，而很难广泛实施实践教学。而课内实践教学的实践场所是教室，没有时空条件的局限；参与对象是所授课的全体学生，不受学生大量外出时组织管理复杂的影响；操作便捷，占有教学资源相对较少，不受财力、人力和安全因素的制约；课内实践教学有利于充分发挥教学中教师的主导作用和学生实践教学中的主体作用。以上这些优势也让这种实践方式能够贯穿到教学活动过程的始终，具有深入持久的效果。广泛持久的实践教学，使全体学生实践能力得到全面培养，无论是动手操作能力、理论运用能力，还是社会了解能力和社会适应能力都能够得到很好的锻炼，这必将为其更好地走入社会打下坚实基础。

课内实践教学是高校实践教学的重要组成部分，在应用型高校人才培养中有着重要的地位，是培养应用型人才的重要方法，和课外实践教学相辅相承，共同完成应用型人才培养的目标。课内实践教学在应用型本科高校人才培养中发挥着重要的作用，可以激发学生的主动性和探索创新精神，提高学生学习兴趣，巩固学生的知识，增强学生的合作意识和创新意识，提高学生的动手能力，增长学生的实际才干。

二、课内实践教学的模式

中南财经政法大学武汉学院工商管理系在推进课内实践教学的过程中，发现课内实践教学方面还存在不少问题。这些问题归纳起来主要表现为三性三不足，即计划性不足、规范性不足和有序性不足。就是说，课内实践教学不是有规律地、有序地和成制度性地进行，而是靠某种行政手段来推动的。如果哪一天没有了这种行政手段推动，实践教学就会被束之高阁。大家知道，教学活动是持续的、不能间断的和有序进行的，它不能只搞一阵子，不能是突击式的。我们平时之所以强调要维护正常教学秩序，其原因也正是在这里。所以说，仅有好的人才培养目标定位和知道强化课内实践教学的重要性是远远不够的；现在最重要的是如何从实践教学走出一条正确的培养应用型人才的路子来，这需要我们进一步下工夫。也就是说，我们应该使强化实践教学的措施和作为形成一种固有的教学模式，其中包括课内实验、实训，并用制度保证其正常、有序和规范运行。只有这样，我们强化实践教学的作为才会真正发挥作用；也只有这样，我们的人才培养目标定位才能变成现实，我们培养人才的品牌优势才会真正形成。

因此，我们提出了“三课互补，三法并用，知识传授与能力培养并重”的教学模式。其目的是为了规范我们的实践教学，旨在将课内课外强化实践教学的作为纳入到一个统一的教学体系中来。三课具体指理论课、实验课和实训课；三法专指案例模拟法、实验求证法和技能演练法。三法对应于三课，互相补充，相互完善，形成一个知识传授和能力培养并重的完整教学体系，以此有效实现我们的教学目的。

对于理论课大家都是熟悉的，不会有什么争议，但对于实验课和实训课，学界也许存在一些不同的认识。有人认为实验课、实训课主要适用于理、工科专业，而对于一些文科学校不是很适用。其实不然，随着科学技术进步，人类文明程度不断地提高，人类观察事物的视角更为宏大，分析事物的洞察力更为精细。在现代信息技术的支持下，即使是人类的思维活动也可以用信息化手段模拟为可视之物。例如，一个企业的生产经营活动被信息化后，就可以通过 ERP 技术使其在计算机上再现。对企业生产经营活动进行人、财、物等多方面的管理，实现有限资源的优化配置。同理，工商管理系开设的一些专业课所涉及的一些原理和结论，也都可以在信息技术的支持下通过在实验室做实验的手段来观察和验证。

除实验课之外，实训课对于我们来说也必不可少。有些专业课特别需要进行专业技能演练，例如会计学课、统计课、财务管理课、生产运作课、市场营销课、商务谈判课、导游课等，都需要开出一些实训课，通过实训使学生的专业技能得到培养。所以，对于经管类专业来说，实验课、实训课也和理论课一样，都是可行的，也是必要的。当然，我们提出“三课互补，三法并用”，也并不是主张将这三种课齐头并进到每一门课程中去；客观地说，有些基础课，包括专业基础课程是无法在实验室里做实验的，当然也没有开设这种课的必要。但是，专业课就不同了，它之所以能成为一门专业课，就是因为它在社会生活中有对应的实务活动。有实务活动，这里面就有一个